

1. Ці Загальні умови кредитування (рефінансування) фізичних осіб в ПАТ "Альфа-Банк" (надалі – **Загальні умови**) регулюють відносини Публічного акціонерного товариства "Альфа-Банк", код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження вул. Десятинна, 4/6, місто Київ, 01001 (надалі – **Банк**) як кредитора та фізичної особи, що отримала в Банку кредит (надалі – **Позичальник**), як боржника. Використання в подальшому тексті терміну «Договір» означає Розділ № 1 «Базові умови кредитування» (надалі – Розділ № 1) та Розділ № 2 «Загальні умови кредитування (рефінансування) фізичних осіб в ПАТ «Альфа-Банк» (надалі – Розділ № 2), а також усі додатки у сукупності.

2. Загальні умови не регулюють відносин Банку і Позичальника, які виникають з приводу кредитів, що забезпечені:

- заставою автотранспортних засобів;
- іпотекою;
- заставою цінних паперів.

Під терміном "кредит" Банк і Позичальник (далі – **Сторони**) розуміють грошові кошти у визначеному Сторонами розмірі, які надані Банком Позичальнику у визначеній Сторонами спосіб, та які Позичальник зобов'язаний повернути у визначені Сторонами строки (терміни), сплативши за користування такими грошовими коштами проценти, суми комісійної винагороди та інші платежі в розмірі та на умовах, що визначені Сторонами у цьому Договорі (далі – **Кредит**).

3. Кредит надається Позичальнику на цілі передбачені Розділом № 1 цього Договору шляхом безготівкового перерахування відповідної (-них) суми (-и) грошових коштів (а) на рахунок (-ки) реквізити якого (-их) вказані в Розділі № 1 цього Договору, (б) на вказані в Розділі № 1 рахунки Банку, з метою оплати комісії Банку (за їх наявності), у випадках передбачених Розділом № 1 цього Договору.

У випадку якщо згідно з умовами Розділу № 1 цього Договору надання кредиту здійснюється на Рахунок СПЗ, Позичальник підтверджує, що до моменту укладання цього Договору він обізнаний, що надання Кредиту в такому разі передбачає відкриття Позичальнику в Банку рахунку операції за яким здійснюються з використанням спеціального платіжного засобу (надалі - рахунок СПЗ). Умови відкриття, ведення та закриття рахунку СПЗ Позичальника, що відкривається останньому в Банку містяться в Публічній пропозиції ПАТ „Альфа - Банк” на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, яка оприлюднена на Інтернет - сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.com.ua](http://www.alfabank.com.ua) (надалі – Публічна пропозиція) та акцептована Позичальником. Тарифи на обслуговування рахунку СПЗ Позичальника визначені Публічною пропозицією.

4. Повернення заборгованості за Кредитом, враховуючи сплату процентів за його користування та сум комісійної винагороди, в тому числі комісійної винагороди за дії Банку, що вчиняються на користь Позичальника з метою сприяння останньому у виконанні ним своїх зобов'язань за цим Договором (надалі – комісія за управління кредитом), а також сум будь-яких інших комісійних винагород, у випадку якщо сплата таких комісійних винагород передбачена умовами Розділу № 1 цього Договору, здійснюється Позичальником шістьма відповідно до визначених Сторонами умов.

У випадку якщо Розділом № 1 цього Договору передбачена сплата комісії за управління кредитом Банк з метою сприяння Позичальнику у виконанні ним своїх зобов'язань за цим Договором вчиняє дії на користь Позичальника по управлінню Кредитом, які полягають в наданні Позичальнику комплексу послуг по управлінню Кредитом, що направлені на запобігання виникненню випадків прострочення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором зокрема, але не виключно:

- послуг з розрахунку суми чергового платежу за цим Договором та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за цим Договором, що надаються з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – меню, шляхом направлення SMS повідомлень (SMS – info) на номер Позичальника, що вказаний останнім в Розділі № 1 цього Договору, оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням системи Інтернет сервісу «Му Alfa-Bank» та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо;
- розшук (запит), уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів згідно до запитів Позичальника.
- надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по телефонних каналах зв'язку через Контакт – центр чи в електронному вигляді, шляхом направлення SMS повідомлень про (а) надходження та зарахування коштів на транзитний рахунок для погашення кредитної заборгованості, (б) зарахування коштів платежу на рахунки погашення кредитної заборгованості, (в) про стан кредитного рахунку;
- надання виписок з рахунків Позичальника та довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті (а) E - mail виписка по Рахунку СПЗ Позичальника (у разі його наявності), (б) E - mail довідка про стан рахунку за кредитом;
- надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування Позичальника та виписок по Рахунку СПЗ Позичальника (у разі його наявності) за письмовим зверненням Позичальника.

За надання вищевказаних послуг Позичальник сплачує Банку Комісію за управління Кредитом, розмір та порядок оплати якої визначений Розділом № 1 цього Договору.

У випадку якщо Розділом № 1 цього Договору протягом певного періоду користування Кредитом, що визначається Розділом № 1 цього Договору не передбачена сплата комісії за управління кредитом, послуги, що вказані в цьому пункті Позичальнику Банком не надаються та Позичальником не оплачуються

5. У день укладання цього Договору Банк відкриває Позичальнику рахунок у ПАТ "Альфа-Банк", МФО 300346 для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості за Договором (суми Кредиту та нарахованих процентів, комісій, якщо сплата таких комісій передбачена умовами Розділу № 1 цього Договору, штрафів, можливих збитків, комісій та інших платежів за

Договором), а також сум страхових виплат за договором страхування у разі настання страхового випадку (за умови укладання відповідного договору страхування) (далі – **Рахунок**).

При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за цим Договором на Рахунок, Банк надає Позичальнику інформацію про стан заборгованості за цим Договором шляхом направлення SMS-повідомленням на номер телефону, що вказаний Позичальником у Розділі № 1 цього Договору. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку свою письмову згоду на розкриття третім особам інформації про стан заборгованості Позичальника за цим Договором, а також несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що направлена в SMS - повідомленні інформація про стан заборгованості Позичальника за цим Договором може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника, що вказаний в Розділі № 1 цього Договору.

6. Повернення Кредиту, сплата процентів за його користування та/або сум комісійної винагороди, у випадку якщо сплата відповідної комісійної винагороди передбачена умовами Розділу № 1 цього Договору та/або інших платежів за цим Договором, здійснюється шляхом внесення Позичальником належних до сплати сум грошових коштів готівкою через касу Банку чи каси його структурних підрозділів (філій, відділень) на Рахунок та/або шляхом безготівкового перерахування відповідних сум грошових коштів на Рахунок використовуючи сервіс «Му Alfa-Bank» та/або через інші банки (фінансові установи, операторів переказів).

6.1. Днем повернення Кредиту (чи його частини) та/або сплати процентів за його користування та/чи інших платежів за цим Договором вважається:

- а) у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі чергового платежу визначеного цим Договором або у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений цим Договором на суму 50 гривень або більше;
- в Дату платежу — день зарахування коштів на Рахунок;
- достроково, в будь-який інший термін, що передре Дати платежу — найближча Дата платежу, що визначена для сплати таких платежів відповідно до умов цього Договору;
- б) у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений цим Договором на суму менш ніж 50 гривень:
- в Дату платежу - день зарахування коштів на Рахунок для частини суми грошових коштів у розмірі чергового платежу визначеному цим Договором та найближча наступна Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до цього Договору, що є наступною за днем внесення коштів на Рахунок для суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу за Договором на суму менш ніж 50 гривень;
- достроково, в будь-який інший термін що передре Дати платежу - найближча Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до цього Договору для суми грошових коштів у розмірі чергового платежу визначеного цим Договором та Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до цього Договору, що слідує за найближчою наступною Датою платежу, визначеною для сплати таких платежів, відповідно до цього Договору для суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу за Договором на суму менш ніж 50 гривень.

Банк здійснює кінцевий розрахунок суми останнього платежу, що підлягає оплаті за цим Договором, на день здійснення остаточного повернення Кредиту за цим Договором.

7. Позичальник зобов'язується забезпечити наявність на Рахунку необхідної суми грошових коштів у розмірі чергового платежу, що визначений цим Договором до 16.00 години за київським часом дня Дати платежу.

В розумінні цього Договору Датою платежу є (а) термін визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів за умови, що день визначений Графіком платежів для сплати відповідного платежу є робочим днем Банку або (б) наступний робочий день Банку, що слідує за терміном, що визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, у випадку якщо такий термін припадає на неробочий день Банку або (в) останній календарний день місяця, у випадку якщо термін, що визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, припадає на день якого немає в календарному місяці.

В розумінні цього Договору робочим днем Банку є день коли Банк відкритий для здійснення операцій.

У випадку порушення Позичальником умови, що вказана в цьому пункті, Позичальник є таким, що прострочив виконання своїх зобов'язань по сплаті платежів за цим Договором, а заборгованість Позичальника за цим Договором є простроченою з наступного робочого дня Банку, який слідує за Датою платежу.

8. Днем надання кредиту вважається день списання кредитних коштів з позичкового рахунку Банку з метою їх подальшого зарахування на рахунки, реквізити яких визначені Розділом № 1 цього Договору.

9. Днем повернення Кредиту (або його частини) та/або сплати процентів за його користування та/або комісій, у випадку якщо сплата таких комісій передбачена умовами Розділу № 1 цього Договору вважається день списання Банком направлених Позичальником на повернення заборгованості за Договором коштів у відповідні терміни, що передбачені Договором для здійснення платежів за цим Договором, з Рахунку з метою їх подальшого зарахування на рахунки Банку по обліку заборгованості Позичальника.

10. Позичальник має право порушити питання про перенесення термінів платежу в разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень щодо виконання Договору шляхом направлення відповідного письмового звернення на адресу Банку, що зазначена у Розділі № 1 цього Договору. Письмове звернення Позичальника може бути розглянуто Банком, але не створює для останнього жодних зобов'язань.

11. Позичальник має право повернути Кредит (його частину) достроково без згоди Банку, але виключно у терміни, що визначаються відповідно до умов п.6.1.

та п.7 Розділу № 2 цього Договору. Дострокове повернення Кредиту або його частини в інші терміни (дні) не допускається. В разі реалізації Позичальником права на дострокове повернення Кредиту, Графік платежів в новій редакції не оформлюється, в той же час коригування зобов'язань Позичальника за Договором відбувається відповідно до умов цього Договору. У випадках, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Позичальник зобов'язаний на вимогу Банку повернути Кредит достроково.

12. Нарахування процентів на залишок заборгованості за Кредитом здійснюється щомісячно протягом періоду від дня надання Кредиту до календарної дати (в залежності від того, яка з них настане раніше): (а) яка визначена Сторонами як дата припинення нарахування процентів за користування Кредитом та вказана в Розділі № 1 цього Договору, виходячи з 30 днів у місяці та 360 днів у році, або (б) фактичного повернення заборгованості за Кредитом. Проценти за користування Кредитом нараховуються на залишок заборгованості за Кредитом щомісячно до дати припинення нарахування процентів за користування кредитом, що вказана в Договорі. У випадку якщо сплата комісії за управління кредитом передбачена умовами Розділу № 1 цього Договору, така комісія сплачується Позичальником в гривнях щомісячно відповідно до визначених Сторонами умов Договору, шляхом внесення належних до сплати сум готівкою через касу Банку чи каси його структурних підрозділів (філій, відділень) на Рахунок та/або шляхом безготівкового перерахування на Рахунок через інші уповноважені банки (фінансові установи, операторів переказів) України. При цьому комісія винагорода за управління кредитом, у випадку якщо сплата комісії за управління кредитом передбачена умовами Розділу № 1 цього Договору, нараховується починаючи з дня надання Кредиту або першого дня періоду, який передбачає сплату комісії за управління кредитом по дату остаточного повернення Позичальником кредиту, що вказана в Розділі № 1 цього Договору. В будь-якому випадку сплата Позичальником комісійної винагороди за управління кредитом за останній місяць користування Позичальником кредитом здійснюється не пізніше дати остаточного повернення Кредиту за цим Договором, що вказана в Розділі № 1 цього Договору.

13. Позичальник зобов'язується:

а) повертати отриманий Кредит, сплачувати проценти за його користування та/або комісії та/або інші платежі за цим Договором, у порядку, визначеному Договором;

б) у разі повного або часткового прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування ним та/або комісій, якщо сплата комісій передбачена Розділом № 1 цього Договору та/або інших платежів за Договором (далі – Прострочення платежу) сплатити Банку штраф у розмірі 50,00 гривень за кожне допущене Прострочення платежу, що триває від одного до чотирьох календарних днів (включно) з моменту виникнення Прострочення платежу.

При цьому у випадку, якщо Прострочення платежу триває 5 (п'ять) і більше календарних днів, додатково до штрафу, визначеному попереднім абзацом цього пункту, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 150,00 гривень за кожний випадок допущеного Прострочення платежу.

В розумінні цього Договору, одним Простроченням платежу вважається випадок, коли Позичальник не забезпечив наявність на Рахунок суми, яка є не меншою ніж сума чергового платежу за Договором у розмірі, що визначений цим Договором, зобов'язання зі сплати якого настало.

Повним поверненням простроченої заборгованості Позичальника за цим Договором є повне виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо повернення простроченої заборгованості за Кредитом, сплати простроченої суми процентів за його користування та/або комісій якщо сплата комісій передбачена Розділом № 1 цього Договору та/або інших платежів за Договором.

Виконання Позичальником зобов'язань з оплати простроченої заборгованості не звільняє його від зобов'язання з оплати штрафів, що передбачені цим Договором у разі невиконання Позичальником своїх зобов'язань щодо сплати платежів за цим Договором.

Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких він передбачений, і так само не звільняє його від зобов'язання понад суми штрафу в повному обсязі відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Договором;

Передбачені цим Договором штрафи сплачуються у гривнях, Позичальник погоджується із встановленим порядком сплати штрафу.

в) у п'ятиденний строк повідомляти Банк про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи та інших обставин, здатних вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, із наданням підтверджуючих такі зміни документів.

14. Позичальник гарантує, що на момент укладання Договору:

а) він є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати Договір, отримати Кредит за ним та відповідати за своїми зобов'язаннями;

б) не існує ніяких обмежень з боку суду, господарського або третейського суду, органів державної виконавчої служби, правоохоронних і будь-яких інших органів, служб, посадових, юридичних або фізичних осіб, що можуть привести до невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за Договором, визнання його недійсним чи неукладеним;

в) усі документи та інформація, надані Позичальником Банку у зв'язку з підготовкою та укладанням Договору, на дату надання Кредиту були та є чинними та достовірними;

г) відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Позичальника в укладанні та/або виконанні зобов'язань за Договором;

д) він у повній мірі попередньо ознайомлений з умовами надання Кредиту, в тому числі сукупною вартістю Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, а також з іншою інформацією про Кредит, надання якої передбачено вимогами діючого законодавства України, вся надана інформація йому цілком зрозуміла та не потребує додаткового глумачення.

е) він усвідомлює свої дії, якими може свідомо керувати та не перебуває під впливом пиякості, обману, насилья, погрози, тяжкої обставини;

ж) він володіє українською мовою в обсязі достатньому для повного розуміння умов цього Договору.

15. Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання всіх зобов'язань Позичальника за Договором у випадку прострочення більше ніж на один місяць терміну сплати обов'язкового платежу за Кредитом, а також у випадках вчинення Позичальником інших істотних порушень умов цього Договору, якими Сторони визнають: (а) надання Позичальником не дійсних документів та/або інформації про себе з метою отримання Кредиту; (б) ненадання у строк документів, зазначених у підпункті (в) п.13 Загальних умов; (в) обрання щодо Позичальника запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Позичальника волі, обмеження волі чи арешт; (г) порушення Позичальником будь-яких інших умов цього Договору.

16. Процентна ставка за цим Договором є фіксованою. Розмір процентної ставки за Кредитом може бути змінений за взаємною згодою Сторін шляхом укладення ними додаткової угоди до Договору.

17. Погашення заборгованості за Договором здійснюється у такій черговості: прострочені проценти та/або комісії (за їх наявності); прострочена сума Кредиту (за її наявності); штраф за повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів та/або комісій (за їх наявності); строкові проценти та/або комісії (за їх наявності); строкове повернення Кредиту; дострокове повернення Кредиту.

Підписанням цього Договору Позичальник доручає Банку зараховувати кошти, сплачені на дострокове повернення Кредиту, на повернення тієї частини Кредиту, яка повинна бути повернена наступною, після повного повернення Позичальником строкової частини Кредиту і т.д. у порядку та на умовах передбачених п.6.1. Розділу № 2 цього Договору, зокрема Позичальник доручає Банку зараховувати кошти на повернення тієї частини Кредиту, яка повинна бути повернена наступною, після повного повернення Позичальником строкової частини Кредиту із урахуванням розміру суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений цим Договором, у терміни та у порядку визначеними п.6.1. Розділу № 2 цього Договору.

При цьому Банком здійснюється коригування суми заборгованості Позичальника за цим Договором у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на дострокове повернення Кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів/комісій (за їх наявності) за відповідний період; (2) частина Кредиту у сумі заборгованості Позичальника за Кредитом, що залишилась несплаченою, перераховується Банком рівними частинами на весь строк користування Кредитом; (3) строк надання Кредиту не змінюється.

Застереження: У випадку, якщо після здійснення Позичальником часткового дострокового повернення Кредиту, загальний залишок заборгованості Позичальника за Кредитом виявиться меншим від суми останнього строкового платежу за кредитом згідно діючого Графіку платежів, частина Кредиту, що залишилась несплаченою, Банком за правилом визначеним підпунктом (2) попереднього абзацу цього пункту не перераховується і наступний місяць користування Кредитом вважається Сторонами останнім місяцем користування Кредитом.

18. Позичальник зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Договором так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі та без відрахування з них будь-яких комісій інших банків та будь-яких витрат, пов'язаних із переказом коштів.

19. Підписанням Договору Позичальник доручає Банку і Банк має право у порядку довірчого списання списувати грошові кошти з будь-яких поточних рахунків Позичальника, в тому числі поточних рахунків Позичальника операції за якими здійснюються за допомогою спеціального платіжного засобу, відкритих та/або тих, що будуть відкриті в Банку після укладення цього Договору і направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за Договором, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань.

20. Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, крім випадків визначених Договором, а також у випадках, коли розкриття банківської таємниці є обов'язковим для Банку відповідно до вимог чинного законодавства.

21. Банк має право передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Позичальником одержаних від Банку грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Позичальником будь-яких умов цього Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Позичальника, за якими особою Позичальника ідентифіковано та/або може бути ідентифіковано та які стали відомі Банку під час укладання Договору чи протягом строку його дії (надалі - Персональні дані Позичальника), про умови Договору, про стан заборгованості Позичальника за Договором тощо, в тому числі у випадках, коли така інформація містить банківську таємницю. Крім цього Банк має право:

(а) використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) Персональні дані Позичальника та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії про умови Договору, про стан заборгованості Позичальника за Договором тощо, третім особам - новим кредиторам Позичальника, у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам - новим кредиторам Позичальника та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Позичальника, положень ст.517 Цивільного кодексу України, а також будь-яким іншим третім особам - контрагентам (партнерам) Банка, в тому числі нерезидентам, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу кредитування, відступлення та/або збору заборгованості, проведення перестрахування від ризиків втрати роботи, смерті або стійкої втрати працездатності Позичальника з встановленням інвалідності I або II групи Позичальника в результаті нещасного випадку чи інших ризиків, що передбачені Договором з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;

(б) вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею),

знеособленням, знищенням Персональних даних Позичальника (надалі – обробка Персональних даних Позичальника) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії про умови Договору, про стан заборгованості Позичальника за Договором тощо, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;

(в) здійснювати обробку Персональних даних Позичальника, в тому числі але не виключно збирати, реєструвати, накопичувати, зберігати, надавати, використовувати та поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) через бюро кредитних історій інформацію про Позичальника, про умови цього Договору, про стан заборгованості Позичальника за Договором, про виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором тощо/Персональні дані Позичальника, з метою забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії згідно з нормами Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

Підписанням цього Договору Позичальник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою письмову згоду та отримав необхідні дозволи згоду на (1) обробку Персональних даних Позичальника, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Позичальника, в тому числі передачу Персональних даних Позичальника будь-яким третім особам, в тому числі особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Позичальником та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті через бюро кредитних історій та (3) розкриття інформації щодо Позичальника, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю. Строк зберігання Персональних даних Позичальника становить 50 років з моменту укладання цього Договору. Обсяг Персональних даних Позичальника, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Позичальника та які можуть бути включені до бази персональних даних Позичальника, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Позичальника та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Позичальником. Підписанням цього Договору Позичальник також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.com.ua](http://www.alfabank.com.ua) та/або шляхом направлення СМС-повідомлення на номер телефону Позичальника, що вказаний останнім в Розділі № 1 цього Договору за вибором Банку. Згода Позичальника на обробку Персональних даних Позичальника, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Позичальника третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Позичальника, в тому числі збору Персональних даних Позичальника.

22. Зобов'язання Банку щодо надання Кредиту є відключними, тобто Банк може відмовитися від надання Кредиту без надання пояснень такої відмови.

23. Сторони цього договору погодилися, що розгляд спорів, що можуть виникнути у зв'язку із цим Договором підлягають розгляду та вирішенню Постійно діючим Третейським судом при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Розгляду і остаточному вирішенню у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Кредитного договору, припинення (розірвання) Кредитного договору, стягнення неустойки, зміна умов Кредитного договору, відшкодування завданих порушенням Кредитного договору збитків, недійсність Кредитного договору, неукладеність Кредитного договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Кредитного договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею згідно з визначеним Сторонами порядком призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Кредитним договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: [www.pdts.org.ua](http://www.pdts.org.ua).

24. Сторони домовилися про те, що позовна давність за спорами, що випливають із Договору, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років. Вказане застереження до Договору є договором про збільшення позовної давності.

25. При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за цим Договором, Банк надає Позичальнику інформацію про стан заборгованості Позичальника за цим Договором, шляхом усного повідомлення відповідної інформації на усний запит Позичальника, за умови (1) повідомлення Позичальником свого прізвища, ім'я та по-батькові, дати народження та реквізитів цього Договору та/або (2) пред'явлення Позичальником свого паспорту або іншого документу, що його замінює. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку свою письмову згоду (письмовий дозвіл) на розкриття будь-яким чином третім особам, зокрема поручителям Позичальника (у разі їх наявності), за їх усним запитом, інформації про стан заборгованості Позичальника за цим Договором, за умови повідомлення

такими третіми особами персональних даних Позичальника (ім'я та по-батькові, дати народження) та реквізитів цього Договору. При цьому Позичальник розуміє та погоджується з тим, що він самостійно несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що повідомлена в усній формі інформація щодо стану заборгованості Позичальника за цим Договором може стати відомою третім особам і Банк не несе ніякої відповідальності за розголошення інформації щодо стану заборгованості Позичальника за цим Договором третім особам, внаслідок усного повідомлення вказаної інформації особі, що повідомила прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника, дату його народження та реквізитів цього Договору.