

Додаток 9
до Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб
в ПАТ «Альфа-Банк»

Порядок участі та обслуговування у Системі електронних грошей «Максі»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ, ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН ЗА ДОГОВОРОМ, ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

1.1. Умови цього Додатку № 9 застосовуються до правовідносин з Клієнтами, що ґрунтуються на підставі Договорів, що укладені в період з 28.02.2013 р. по 31.12.2016 р. . Під час укладання цього Договору в період, що передбачений умовами цього пункту Учасник одержує у користування Макси Карт за продуктами: «Максимум» / «Максимум-готівка» / «Альфа-Максі» / ФОКС КЛУБ / Платіжну Картку в рамках пакетів послуг «Преміум-МАХІ»/«Престиж-МАХІ»/ «Статус МАХІ»/ «Alfa-Star-МАХІ»/ «Клас-МАХІ»/ «Класік –МАХІ»/ «For Shopping» / «YOUNG Online»/«Студенська платіжна картка»/ «Базовий»/ «Стандартний»/ «Преміальний»/ «Статусний» або картки типу Debit MasterCard, в рамках пакетів послуг «Дебют»/ «Старт»/«Альфа-Пенсія»/ «Кредит готівкою»/ «Моментальні гроші»/ «Кредит готівкою «Партнерський»», «Comfort»/ «Ultra»/ «Platinum Black»/ «Zero» , з використанням якої здійснюються операції з Електронними грошима «Максі».

1.2. Подією, що свідчить про укладання між Банком та Учасником цього Договору є підписання Учасником Анкети-заяви про акцепт цього Договору (надалі – Анкети). З моменту підписання Учасником Анкети, Банк та Учасником набувають взаємних прав та обов'язків, що встановлені цим Договором, Правилами Системи електронних грошей «Максі», а також чинним законодавством України, яке регулює порядок обігу Електронних грошей «Максі».

1.3. Наданням Публічної пропозиції щодо участі у Системі електронних грошей «Максі», умови якої містяться у Правилах системи електронних грошей «Максі» (далеє по тексту – Правила), Банк приймає на себе наступні обов'язки, надає наступні гарантії та запевнення, а також заявляє про наявність наступних прав стосовно Учасника:

1.3.1. Банк є належним чином зареєстрованою фінансовою установою, яка має право надавати послуги з випуску, розповсюдження та погашення Електронних грошей «Максі»;

1.3.2. Правила узгоджені належним чином у Національному банку України;

1.3.3. Умови участі Учасника у Системі електронних грошей «Максі» можуть змінюватись Банком за умови внесення змін до цього Договору та/або до Правил в частині, що відповідає зареєстрованим змінам;

1.4. Банк гарантує погашення придбаних Учасником Електронних грошей «Максі» в порядку, встановленому Правилами (окрім випадків, передбачених цим Договором та Правилами);

1.5. Банк несе грошові зобов'язання перед Учасником у сумі, що відповідає обсягу Електронних грошей «Максі», набутих Учасником на підставі даного Договору та Правил незалежно від:

- підстав набуття Учасником Електронних грошей «Максі» (за умови правомірності набуття Учасником Електронних грошей «Максі» та випадків, передбачених цим Договором та Правилами);

- участі третіх осіб (Оператора, Торговця тощо) у відносинах, пов'язаних із випуском Електронних грошей «Максі» та виконання такими особами зобов'язань перед Банком.

1.6. Банк зобов'язаний забезпечити належний рівень контролю та моніторингу операцій з Електронними грошима «Максі», як власними засобами, так і шляхом залучення третіх осіб, з метою запобігання несанкціонованому чи протизаконному використанню Електронних грошей «Максі».

1.7. Банк зобов'язаний забезпечити самостійно або із залученням Оператора, постійне інформування про чинність, зміни та зміст Правил на інтернет-ресурсі www.maxicard.ua.

1.8. Прийняттям Публічної пропозиції Банку щодо участі у Системі електронних грошей «Максі», Учасник набуває права, обов'язки, а також надає запевнення, наведені нижче:

1.9 Учасник може використовувати набуті Електронні гроші «Максі» для оплати товарів та послуг на користь Торговців, які приєдналися до Системи електронних грошей «Максі»;

1.10. Учасник може придбати Електронні гроші «Максі» шляхом використання засобів поповнення «Максі Карт» за продуктами перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку №9 які надаються Учасник Торговцями на підставі, укладених договорів з Банком.

1.11. Учасник має право погасити набуті та невикористані Електронні гроші «Максі», в тому числі невикористані Махі Бонуси шляхом їх обміну Банком на готівкові чи безготівкові грошові кошти. Таке погашення здійснюється за умови надання Учасником відповідної заяви про погашення Електронних грошей «Максі» та вихід із Системи

електронних грошей «Максі» та за умови сплати Учасником комісії, яка становить 27 (двадцять сім) відсотків від суми Електронних грошей «Максі»/Махі Бонусів, що погашаються.

У випадку прийняття Оператором та Банком рішення про припинення Програми Махі в цілому, невикористані Учасником Махі Бонуси можуть повертатися у готівковому або безготівковому порядку, при цьому :

- у випадку прийняття Учасником рішення щодо погашення електронних грошей «Максі», в тому числі невикористаних «Махі Бонуси» в безготівковому порядку, комісія за виконання погашення електронних грошей «Максі», в т.ч. «Махі Бонусів» не стягується;

- у випадку прийняття Учасником рішення щодо погашення електронних грошей «Максі», в тому числі невикористаних «Махі Бонуси» готівкою, Учасник сплачує комісію, визначену в абзаці першому цього пункту.

У випадку припинення участі Учасника в Програмі Махі з ініціативи Учасника, кошти, що відповідають кількості невикористаних Махі Бонусів, які обліковуються на відповідній Махі Card, повертаються Учаснику. Грошові кошти у розмірі Махі Бонусів, за вирахуванням сплаченої комісії, перераховуються Учаснику на поточний рахунок або видаються готівкою. У випадку припинення такої участі за ініціативою Учасника відшкодування сплачується за вирахуванням комісії, встановленої Правилами системи електронних грошей «Максі».

В будь-якому випадку, для отримання відповідного відшкодування при погашенні Електронних грошей «Максі», в тому числі невикористаних Махі Бонусів, Учаснику слід з'явитись особисто в відділення Банку та надати співробітнику Банку Макси Карт за продуктами перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9 та ввести Макси ПІН-Код, а також надати на вимогу Банку документи, що ідентифікують особу Учасника.

У разі не відповідності даних (інформації) про Учасника, що міститься в Анкеті-Заяві про акцепт цього Договору, інформації про особу, яка визначена в паспорті, ПІН, свідоцтві про народження, документі, який надає змогу банку з'ясувати місце проживання або місце перебування неповнолітньої особи (будь-якому з них), що надається Банку для здійснення ідентифікації Учасника, Банк відмовляє такій особі у обслуговуванні в рамках Системи електронних грошей «Максі», в т.ч. в здійсненні операцій з Електронними грошима «Максі» за допомогою Макси Карт за продуктами перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9 , в т.ч., але не обмежуючись, в погашенні Електронних грошей «Максі».

1.12 Учасник в будь-який момент дії цього Договору не може мати у розпорядженні Електронні гроші «Максі», обсяг яких перевищує 8 000 (вісім тисяч) гривень та повідомлений про безумовне право Банку відхиляти транзакції з Електронними грошима «Максі», за результатами яких порушується цей ліміт.

1.13. Учасник укладанням цього Договору свідчить про те, що умови випуску, обігу та погашення Електронних грошей «Максі», встановлені Правилами йому відомі, зрозумілі та сприйняті.

1.14. Учасник зобов'язується докладати належних зусиль для забезпечення схоронності Макси Карт за продуктами перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9 , а у випадку її втрати, пошкодження, знищення, закінчення строку дії негайно вчинити дії, передбачені цим Договором за відповідним продуктом, перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9 для блокування, заміни, перевипуску тощо та Правилами.

1.15. У випадку пошкодження, втрати або викрадення Макси Карт за продуктами, перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9 , Учаснику слід негайно повідомити Контакт Центр Оператора.

1.16. Махі Бонуси, накопичені Учасником на Макси Карт за продуктами перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку №8, що була пошкоджена, втрачена, викрадена, або строк дії якої закінчився, зараховуються на Макси Карт за продуктами перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9, що була отримана (замінена) Учасником, з моменту її Активації за процедурою встановленою Розділом 4 Правил Програми Лояльності Махі.

1.17. Учасник доручає/надає письмовий дозвіл (згоду) Банку здійснити договірне списання електронних грошей «Максі» Учасника з його балансу в рахунок оплати послуг Оператора, в т.ч., але не обмежуючись за Адміністрування Програми Махі/операцій з Макси Карт за продуктами, перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9, з метою наступного погашення таких електронних грошей «Максі» з наступним перерахуванням Оператору відповідного еквіваленту грошових коштів в національній валюті України - гривні в безготівковому порядку на поточний рахунок Оператора.

Примітка: Послуги Оператора, в т.ч. Адміністрування Програми Махі/операцій з Макси Карт за продуктами, перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9, що зазначене в цьому пункті не є послугою Банку, а є послугою Оператора. Оскільки Банк здійснює договірне списання електронних грошей «Максі» Клієнта/Учасника з його балансу в рахунок оплати послуг Оператора, в т.ч., але не обмежуючись за Адміністрування Програми Махі/операцій з Макси Карт або Платіжною Карткою в рамках продуктів або пакетів послуг, перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9, з метою наступного погашення таких електронних грошей «Максі» з наступним перерахуванням Оператору відповідного еквіваленту грошових коштів в національній валюті України - гривні в безготівковому порядку на поточний рахунок Оператора, то відповідний розмір винагороди Оператора за надання послуг, визначених в цьому пункті, зазначений в Тарифах Оператора.

1.19. Банк не несе перед Учасником відповідальності за Транзакції МАХІ, вчинені з належними останньому електронними грошима «Максі» у випадку безпідставного надання Учасником права їх використання третім особам, а також у випадку їх використання третіми особами без відома чи поза волею Учасником при дотриманні Банком всіх заходів з забезпечення безпеки транзакцій, встановлених Правилами.

1.20. Банк не несе перед Учасником будь-якої відповідальності за якість товарів чи послуг Торговців, придбаних з використанням електронних грошей «Максі».

1.21. Банк за даним Договором несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

1.22. Учасник надає Банку згоду на використання реквізитів (телефонний номер, адреса електронної пошти тощо) Користувача для направлення повідомлень, пов'язаних із виконанням цього Договору.

1.23. Підставами припинення цього Договору є:

1.23.1. взаємна згода Сторін;

1.23.2. вихід Учасника із Системи електронних грошей «Максі» за умови відсутності у Учасника невиконаних зобов'язань перед Банком;

1.23.3. припинення функціонування Системи електронних грошей «Максі» за умови відсутності у Банка невиконаних зобов'язань перед Користувачем;

1.23.4 З інших підстав, визначених цим Договором, Правилами, в т.ч. Правилами Програми Лояльності Махі, чинним законодавством України.

Підставами припинення Програми Махі є:

- прийняття Оператором та Банком рішення про припинення Програми Махі в цілому.

- Оператор має право припинити участь Учасника в Програмі Махі у будь-який час шляхом прийняття рішення про припинення Програми Махі в цілому шляхом: надсилання письмового повідомлення на поштову або електронну адресу Учасника, якщо така адреса була зазначена Учасником під час заповнення Анкети, або розміщення відповідної інформації на інтернет сайті Програми Махі (www.maxicard.ua) та в приміщеннях Торговців;

- в інших випадках, визначених в Правилах Програми Лояльності Махі.

2. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

2.1. Сторони домовились, що Банк може здійснювати запис будь-яких телефонних переговорів з Учасником, пов'язаних з обслуговуванням в Системі, на магнітний або електронний носій, та згодом використовувати такі записи в якості доказів.

2.2. Сторони згодні признавати дані про операції по рахунку Учасника на якому обліковуються Електронні гроші «Максі» на електронних носіях інформації в якості доказів для вирішення спорів.

2.3. Сторони зобов'язані повідомляти одна одній про зміни своїх реквізитів протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту зміни, шляхом направлення відповідних повідомлень в письмовому вигляді або за допомогою інформації розміщеної в Системі електронних грошей «Максі», крім повідомлення про зміну паролю, зазначеного в пункті 1.9.2 Анкети, яке повинно бути подано Учасником до Банку особисто.

2.4. Крім випадків, передбачених цим Договором, всі повідомлення за цим Договором будуть вважатися належними у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача. На Учасника покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Учасника та своєчасним отриманням кореспонденції Учасника.

2.5. Учасник підтверджує, що він ознайомлений та повністю згодний з Тарифами на здійснення операцій в Системі електронних грошей «Максі».

2.7. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір може бути укладений без включення таких положень.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1 Учасник несе всі ризики пов'язані із здійсненням операцій з використанням Макси Карт, перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9, у Макси POS-терміналах, що потребують обов'язкового введення Макси ПІН-коду при розрахунках за товари та/або послуги у Торговців, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Макси Карт або Платіжну Картку в рамках продуктів або пакетів послуг, перелік яких вказано у п.1.1 цього Додатку № 9, з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Клієнту/ Учаснику. Можливі негативні наслідки зазначених дій Учасників є їх виключним ризиком.

4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, регулюються Правилами, в т.ч. Правилами Програми Лояльності Махі, а в частині, що не врегульована Правилами (в т.ч. Правилами Програми Лояльності Махі) – чинним законодавством України.

4.2. Банк має право вносити зміни та доповнення до Правил системи електронних грошей «Максі», які набувають чинності після їх погодження з Національним банком України. Зміни та доповнення до Правил системи електронних

грошей «Максі» вносяться відповідно до умов та порядку викладеному у Правилах використання Електронних грошей «Максі».

4.3. Оператор та Банк мають право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до Правил Програми Лояльності Махі відповідно до умов та порядку викладеному у Правилах Програми Лояльності Махі.

4.4. У випадку незгоди Учасника зі змінами/доповненнями до Правил системи електронних грошей «Максі», в т.ч. Правил Програми Лояльності Махі він має право припинити участь в Системі електронних грошей «Максі» у порядку, визначеному Правилами.

4.5. У випадку незгоди Учасника зі змінами/доповненнями до Правил системи електронних грошей «Максі», в т.ч. Правил Програми Лояльності Махі, він має право припинити участь в Програмі Махі у порядку, визначеному цим Договором, Правилами та Правилами Програми Лояльності Махі.