

Додаток №1 до Протоколу Об'єднаного Тарифного комітету №77 від 20.12.2017 р.

зі Змінами № 1, протокол ТК №1 від 18.01.2018 р.

зі Змінами № 2, протокол ТК № 30 від 13.04.2018 р.

зі Змінами № 3, протокол ТК № 38 від 27.04.2018 р.

зі Змінами № 4, протокол ТК № 46 від 31.05.2018 р.

зі Змінами № 5, протокол ТК № 48 від 04.06.2018 р.

зі Змінами № 6, протокол ТК № 65 від 03.08.2018 р.

зі Змінами № 7, протокол ТК № 68 від 20.08.2018 р.

зі Змінами № 8, протокол ТК № 80 від 12.09.2018 р.

зі Змінами № 9, протокол ТК № 1 від 04.01.2019 р.

зі Змінами № 10 протокол ТК № 7 від 31.01.2019 р.

зі Змінами № 11 протокол ТК № 92 від 08.08.2019 р.

зі Змінами № 12 протокол ТК № 115 від 23.10.2019 р.

зі Змінами № 13 протокол ТК № 121 від 05.11.2019 р.

зі Змінами № 14 протокол ТК № 134 від 28.11.2019 р.

зі Змінами № 15 протокол ТК № 135 від 28.11.2019 р.

зі Змінами № 16 протокол ТК № 136 від 16.12.2019 р.

з 01.01.2020

Тарифи АТ "Альфа-Банк" для фізичних осіб (крім суб'єктів підприємницької діяльності)

№	Послуги та операції Банку	Вартість послуги (операції)		ПДВ	Балансовий рахунок	Примітки
		національна валюта	іноземна валюта*			

Загальні умови сплати комісій та порядок визначення витрат клієнта при отриманні фінансових послуг:

* Всі комісії по операціях в іноземній валюті розраховуються у валюті операції (якщо не вказана валюта тарифу) та сплачуються в національній валюті по курсу НБУ на дату проведення операції;

** В рамках даних Тарифів у разі зазначення вартості послуги як такої, що "не тарифікується", мається на увазі, що зазначена вартість послуги входить до вартості переказів на рахунки у інших банках (п.2.6.2.);

*** Розрахунок комісії здійснюється згідно правила заокруглення (до 10 коп):

- сума яка закінчується від 1 до 4 копійок заокруглюється в сторону зменшення, до найближчої суми, кратної 10 копійок

- сума яка закінчується від 5 до 9 копійок заокруглюється в сторону збільшення, до найближчої суми, кратної 10 копійок;

**** Розрахунок комісії здійснюється згідно правила заокруглення без копійок:

- сума яка закінчується від 1 до 49 копійок - заокруглюється в сторону зменшення, до найближчої суми яка закінчується на 00 копійок

- сума яка закінчується від 50 до 99 копійок - заокруглюється в сторону збільшення, до найближчої суми яка закінчується на 00 копійок

Витрати клієнта при отриманні фінансової послуги розрахунково-касового обслуговування складають комісії банку, розраховані на умовах нижченаведених Тарифів, з урахуванням таких особливостей залежно від виду комісії:

- комісії визначені як процент від суми операції стягуються шляхом визначення передбаченого Тарифами проценту від суми на яку здійснена операція, при цьому розмір комісії не може бути менший ніж мінімум та більший за максимум, якщо такі передбачені Тарифами;
 - комісії за операцію у вигляді фіксованої суми нараховуються за умови здійснення передбаченої операції і визначаються шляхом множення фіксованої суми комісії на кількість зазначених операцій.
 - щомісячні комісії стягуються при наявності умов які є підставою для списання комісії, якщо Тарифами не визначено інших особливих умов стягнення комісії;
- Вартість фінансової послуги складається з сум комісійних винагород, розрахованих на умовах нижченаведених Тарифів в залежності від кількості та обсягів операцій, вчинених клієнтом за звітний період, та витрат Клієнта на сплату податків, зборів та інших обов'язкових платежів, належних до сплати/утриманих при виплаті банком процентів за користування коштами Клієнта (за умови нарахування процентів).

Інші особливості надання послуги розрахунково-касового обслуговування та витрат по ній визначені Тарифами та Публічною пропозицією на укладення Договору на комплексне банківське обслуговування на сайті <https://alfabank.ua>

1. Операції з готівкою, касові операції						
1.1.	Обмін банкнот національної валюти одного номіналу на банкноти іншого номіналу	0,1%, min 50,00 UAH	Не надається	без ПДВ	6510 к 1.0014 472 Комісійні доходи за обмін банкнот нац. валюти одного номіналу на банкноти іншого номіналу	Комісія утримується розміну банкнот з метою подальшого здійснення переказу за допомогою ПКТС Альфа-Банка (терміналів самообслуговування «Alfa-Pay») на користь юридичних та фізичних осіб, рахунки яких відрито в АТ «Альфа-Банк» або в інших банках Сплата комісії під час проведення операції

1.2.	Прийняття платежів та здійснення переказів без відкриття рахунку	1% min 50,00 UAH ***	Не надається	без ПДВ	6510к10001 472 Прийом готівкових платежів від фіз. осіб на користь юр. Осіб	<p>1. Платежі, які здійснюються в рамках договорів про прийом платежів, що укладені АТ "Альфа-Банк" з юр. особами, тарифікуються у відповідності до умов даних договорів.</p> <p>2. Платежі на відділенні «Перше Вінницьке» на користь Управління Державної Міграційної Служби у Вінницькій області (ЄДРПОУ 37836770) та Державної міграційної служби України (ЄДРПОУ 37508470) , приймаються з комісією 1%, min 10,00 UAH</p> <p>3. Не тарифікуються** платежі на рахунки відкриті в АТ «Альфа-Банк», МФО 300346 , ЄДРПОУ 23494714 :</p> <p>3.1. на рахунок IBAN: UA73300346000000000037393016 - за купівлю балансових об'єктів Банку;</p> <p>3.2 на рахунок IBAN: UA433003460000000000037390064 - за послуги фінансового лізингу</p> <p>Сплата комісії під час проведення операції</p>
1.3.	Здійснення переказів за допомогою ПТКС Альфа-Банка (терміналів самообслуговування «Alfa-Pay») на користь юридичних та фізичних осіб, рахунки яких відрито в АТ «Альфа-Банк» або в інших банках	0,75%	Не надається	без ПДВ	6510к10007 Комісійні доходи за переказ коштів по операціях "Alfa-Pay" (фіз.особи)	<p>Комісія утримується з платника</p> <p>Сплата комісії під час проведення операції</p>

1.4.	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку	50,00 UAH	без ПДВ	6510 к 1.0016 Перерахунок готівкових коштів	<p>Комісія застосовується для продуктів: «Свій кредит», «Моментальні гроші» через канал продажів «ІКЦ», «Свій кредит» через канал продажів «Банк Партнер», «Плати менше», «Персональний кредит», «Персональний кредит фізичній особі «Кредит Індивідуальний», «Персональний кредит фізичній особі», «Споживчий Стандартний NST кредит», «Споживчий Стандартний POS кредит», «Споживчий кредит My TV», «Рефінансування PИL/CSF" та Кредитних карт при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно).</p> <p>У випадку технічної несправності банкомату Банку з функцією cash-in/cash-out за умови зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, розмір зазначеної комісії становить 15,00 грн. без ПДВ (для Кредитних карт не тарифікується**) .</p> <p>Операції в національній валюті в розмірі від 10 000.01 грн. - не тарифікуються**</p> <p>Для продуктів «Zero», «Comfort», «Ultra», «Platinum Black», «Platinum Black+» при здійсненні операції в національній валюті у розмірі до 4 000 грн. (включно) комісія становить 30 грн. У випадку технічної несправності банкомату АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in/cash-out за умови зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій та операції в національній валюті в розмірі від 4 000.01 грн. - не тарифікуються**</p> <p>Сплата комісії під час проведення операції</p>
------	---	-----------	---------	--	---

1.5.	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС: банкоматів АТ "Альфа-Банк" з функцією cash in	15,00 UAH	Не надається	без ПДВ	6510010113 472 Комісія за РКО за платежами клієнтів через ПТКС	комісія застосовується для продуктів: «Свій кредит», «Моментальні гроші» через канал продажів «ІКЦ», «Свій кредит» через канал продажів «Банк Партнер», «Плати менше», «Персональний кредит», «Персональний кредит фізичній особі «Кредит Індивідуальний», «Персональний кредит фізичній особі», «Споживчий Стандартний NST кредит», «Споживчий Стандартний POS кредит», «Споживчий кредит My TV», «Рефінансування PИL/CSF при здійсненні операції в національній валюті у розмірі до 10 000 грн. (включно). Операції в національній валюті в розмірі від 10 000.01 грн. не тарифікуються** Сплата комісії під час проведення операції
1.6.	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС: агентів банку АТ "Альфа-Банк"	1,7 % від суми переказу	Не надається	без ПДВ	6510510091 472 Комісія за РКО за платежами клієнтів через ПТКС	ч/з EasyPay - 1,5% від суми переказу (для Дебетних та Кредитних карт не тарифікується **) ч/з City24 - 1,6 % від суми переказу (для Дебетних та Кредитних карт не тарифікується **) ч/з ФК Система - 1,7% від суми переказу (для Дебетних карт 3 % від суми переказу) Сплата комісії під час проведення операції
2.	Відкриття, обслуговування та закриття рахунків у національній та іноземній валюті					
2.1.	Відкриття поточного рахунку	Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0017 За відкриття (закриття) рахунків фізичним особам	
2.1.1.	Відкриття, обслуговування рахунків умовного зберігання (скроу)	1000 UAH	Не надається	без ПДВ	6510 к 1.0067 472 За відкриття, обслуговування рахунків умовного зберігання (ескроу) (фіз.особи)	для продажу нерухомого майна, що перейшло банку у власність на підставі реалізації прав іпотекодержателя, з відображенням фінансового лізингу Сплата комісії в день відкриття рахунку

2.2.	Закриття поточного рахунку:				
2.2.1.	без залишку на поточному рахунку	Не тарифікується**	без ПДВ	6510 к 1.0017 За відкриття (закриття) рахунків фізичним особам	
2.2.2.	за наявності залишку на поточному рахунку:				
2.2.2.1.	інвестиційний рахунок фізичної особи нерезидента за заявою клієнта або у випадку відсутності руху більше 3-х років	у розмірі залишку на рахунку (не більше 500,00 UAH або еквіваленту іноземної валюти за курсом НБУ на день проведення операції)	без ПДВ	6510 к 1.0017 За відкриття (закриття) рахунків фізичним особам	як за ініціативою Банку, так і за заявою клієнта Сплата комісії не пізніше дня закриття поточного рахунку
2.2.2.2.	поточний рахунок без руху по рахунку 3 роки та більше				за ініціативою Банку Сплата комісії не пізніше дня закриття поточного рахунку
2.2.2.3.	Обслуговування неактивного поточного(не карткового) рахунку	50 UAH	200 російських рублів . 5 у.о. для рахунків в інших валютах	без ПДВ 6510*1.0053 Обслуговування неактивного поточного (не карткового) рахунку	Неактивним вважається поточний (не картковий) рахунок, по якому протягом 6-ти місяців не проводилися розрахунково-касові операції (за ініціативою клієнта). Комісія сплачується щомісячно, починаючи з 7-го місяця відсутності активності за рахунком. Якщо залишок на поточному (не картковому) рахунку менше встановленого розміру комісії, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному рахунку. Комісія не стягується у випадку нульового залишку на поточному (не картковому) рахунку; з поточних (не карткових) рахунків, які відкриті для обслуговування інших діючих банківських продуктів. По рахунках в іноземній валюті комісія сплачується у національній валюті за курсом МВРУ на дату оплати. Сплата комісії щомісячно з 1-по 10 число

2.3.	Поповнення поточного рахунку готівковими коштами:	Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0018 472 Видача/зарахування готівкових коштів з/на рахунки фіз. особи	
2.4.	Видача грошових коштів з поточного рахунку клієнта	1% ****	1% ****	без ПДВ	6510 к 1.0018 472 Видача/зарахування готівкових коштів з/на рахунки фіз. особи	Сплата комісії під час проведення операції
2.5.	Безготівкове зарахування грошових коштів на поточний рахунок	Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0025 472 За безготівкове зарахування грошових коштів на рахунки фіз. осіб	
2.6.	Перекази з поточного рахунку:					
2.6.1.	на рахунки клієнтів Альфа-Банк	Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0202 472 Комісійні доходи за переказ коштів в національній валюті фізичних осіб; 6510 к 1.0203 472 Комісійні доходи за переказ коштів в іноземній валюті фізичних осіб	

2.6.2.	на рахунки у інших банках	1%, min 25,00 UAH, max 1 000 UAH	1% мін 25 у.о макс 1000 у.о	без ПДВ	<p>6510 к 1.0202 472 Комісійні доходи за переказ коштів в національній валюті фізичних осіб;</p> <p>6510 к 1.0203 472 Комісійні доходи за переказ коштів в іноземній валюті фізичних осіб</p>	<p>При здійсненні переказів в іноземній валюті: У.о. – в рамках даних Тарифів значення цього терміну передбачає, що комісія розраховується у валюті переказу (для USD/EUR / GBP) . Для переказів в інших валютах, комісія розраховується у валюті Долар США (крім переказів у валюті Російські Рублі). Комісія за переказ коштів у валюті Російські Рублі складає 1%, мін. 400 RUB, мак. 10 000 RUB.</p> <p>1. При виборі комісії "OUR OUR" для платежів у USD, з клієнта стягується додаткова комісія у розмірі 30 USD у гривні на день проведення операції</p> <p>2. Комісії банків-кореспондентів (крім комісії, що вказана у п.1. Приміток) включені у вартість операції та додатково не стягуються</p> <p>3. Перекази у валютах CHF, GBP здійснюються шляхом безготівкового внесення коштів на рахунок</p> <p>За операціями у національній валюті:</p> <p>1. При здійсненні операцій з цінними бумагами, емітентом яких є АТ "Альфа-Банк", комісія входить у вартість відкриття пакету послуг</p> <p>Сплата комісії під час проведення операції</p>
2.6.3.	Перевірка пакету документів та/або відправлення Повідомлення в НБУ для перевірки/анулювання ліміту в системі "Е-ліміти" для здійснення валютних операцій	Не тарифікується**	3 500,00 UAH	3 ПДВ	<p>6519 к 1.19 472 Комісійні доходи за перевірку документів та/або відправлення Повідомлення в ел.вигляді до НБУ для перевірки/анулювання ліміту в АІС "Е-ліміти"</p>	<p>Комісія зазначена з урахуванням ПДВ</p> <p>Сплата в день в день надання послуги/запиту</p>
2.6.4.	Надання інформації щодо лімітів з системи "Е-ліміти"	150 UAH				

2.7.	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,5%, min 10,00 USD	без ПДВ	6514 к 1.01 Купівля безготівкової ін.валюти фіз. осіб	Сплата комісії в день проведення операції
2.8.	Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,5%, min 10,00 USD	без ПДВ	6514 к 1.02 Продаж безготівкової ін.валюти фіз. осіб	Сплата комісії в день проведення операції
2.9.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу	1%, min 10,00 USD	без ПДВ	6514 к 1.03 Конвертація (обмін) безготівкової ін.валюти фіз. особам	Конвертація - купівля іноземної валюти I групи Класифікатора на МВРУ за іншу іноземну валюту цієї же групи Класифікатору Сплата комісії в день проведення операції
2.10.	Розшук, уточнення, анулювання*, зміна платіжних реквізитів за запитом клієнта	250,00 UAH	без ПДВ	6510 к 1.0021 472 Заміна умов, розшук, запит, повернення, анулювання переказів фіз. осіб	Сплата комісії в день надання запиту
3.	Операції за депозитними рахунками				
3.1.	Поповнення третьою особою вкладу "Ощадний" грошовими коштами, внесеними готівкою (у т.ч. по довіреності)	1%	без ПДВ	6510 к 1.0018 472 Видача/зарахування готівкових коштів з/на рахунки фіз. особи	при поповненні валютного рахунку по довіреності операція - не тарифікується** Сплата комісії під час проведення операції
3.2.	Видача готівкових грошових коштів через касу Банку та / або безготівкове перерахування грошових коштів з вкладу «Ощадний»	1%	без ПДВ	6511 к 1.0018 472 Видача/зарахування готівкових коштів з/на рахунки фіз. особи	Від суми операції. У випадку, якщо грошові кошти у сумі, що дорівнює сумі операції, зберігалися на рахунку вкладу «Ощадний» більше ніж 14 календарних днів, комісія не тарифікується** Сплата комісії під час проведення операції

3.3.	Зберігання ощадних (депозитних) сертифікатів на пред'явника в Сейфовому сховищі Банку	Не тарифікується**	з ПДВ	6499к.1.40 472 Компенсація клієнтами витрат на поштово-телефонні витрати та спецзв'язок	Комісія стягується за кожною Угодою. Послуга зберігання ощадного (депозитного) сертифікату на пред'явника надається лише у випадку розміщення в Банку депозитного вкладу з видачею ощадного (депозитного) сертифікату на пред'явника.
4.	Загальні послуги для клієнтів фізичних осіб				
4.1.	Надання виписки по рахунку	Не тарифікується**	без ПДВ	6510 к 1.0022 472 Надання довідок з РКО за рахунками фізичних осіб	
4.2.	Надання довідки РКО, у т.ч. для посольства:				
4.2.1.	за запитом клієнта у відділенні банку, кур'єрською доставкою за вказаною клієнтом адресою або у відділенні банку	150,00 UAH	без ПДВ	6510 к 1.0022 472 Надання довідок з РКО за рахунками фізичних осіб	Сплата комісії в день надання запиту
4.2.2.	за запитом клієнта в системі "Му-Аlfabank" або через Контакт-центр, кур'єрською доставкою за вказаною клієнтом адресою		без ПДВ	6510210157 472 Доходи з РКО за видачу довідок і дублікатів документів фіз.осіб (КЦ КД); 6510310158 472 Доходи з РКО за видачу довідок і дублікатів документів фіз.осіб (МАБ КД)	Сплата комісії в день надання запиту

4.3.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком	200,00 UAH	без ПДВ	6510 к. 1.0054 Оформлення довіреності на розпорядження рахунком	Сплата комісії під час надання послуги
4.4.	Оформлення заповідального розпорядження за рахунком	200,00 UAH	без ПДВ	6510 к. 1.0055 Оформлення заповідального розпорядження за рахунком	Сплата комісії під час надання послуги
4.5.	Надання копій (дублікатів) касових, розрахункових документів на вимогу клієнтів	150,00 UAH	без ПДВ	6510 к 1.0023 Комісійні доходи за видачу копій/дублікатів розрахунково-касових документів на вимогу клієнтів	Комісія стягується за кожну копію документу Сплата комісії під час надання послуги
4.6.	Надання копій (дублікатів) договорів та додатків до них за запитом клієнта	150,00 UAH	з ПДВ	6519 к 1.17 472 За видачу копій/дублікатів договорів за запитом клієнтів фіз осіб, у т.ч які зберігаються в архіві	Комісія стягується за кожну копію документу Сплата комісії під час надання послуги
4.7.	Відправка документів на поштову адресу Клієнта: в межах України за межі України	50 грн., в т.ч. ПДВ 8,33 грн.; 500 грн., в т.ч. ПДВ 83,33 грн.	з ПДВ	6499к.1.40 472 Компенсація клієнтами витрат на поштово-телефонні витрати та спецзв'язок (фіз.особи)	Можлива додаткова плата за послуги поштових служб, котрі здійснюють доставку документів на поштову адресу за межі України, згідно тарифів служб. Сплата комісії під час надання послуги