

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) АТ «АЛЬФА-БАНК»
на укладання договору про надання послуги «Переказ на картку»

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Авторизація» – передбачена правилами МПС процедура направлення Банком авторизаційного запиту та одержання відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення Операції від Емітента або МПС, що здійснюється при наданні Послуги.

«Акцепт Оферти» - підтвердження Платником згоди укласти Договір шляхом натискання виведеної на екран Платіжного пристрою кнопки «Здійснити операцію». Натисканням цієї кнопки Платник, серед іншого, погоджується з умовами Оферти, про що, разом із інформацією про місце розміщення Оферти (з метою ознайомлення зі змістом останньої) зазначено на екранній формі поряд із вказаною кнопкою.

«Банк» – Акціонерне товариство «Альфа-Банк», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, буд. 4/6.

«Договір» - договір про надання послуги «Переказ на картку», що укладається між Банком та Платником шляхом приєднання останнім до запропонованої Банком Оферти.

«Емітент» – банк (АТ «Альфа-Банк» або інший), який відповідає наступним критеріям: (i) має ліцензію Національного банку України, (ii) є діючим учасником МПС, (iii) уповноважений здійснювати емісію електронних платіжних засобів та (iv) випустив (емітував) Картку.

«Запит» – звернення Платника до Банку в електронному вигляді, що формується та передається останньому засобами Платіжного пристрою й включає в себе Акцепт Оферти, а також іншу інформацію, введену Платником на екрані Платіжного пристрою з метою надання йому Послуги. Запит направляється Платником до Банку шляхом Акцепту Оферти.

«Картка» - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що, серед іншого, використовується для ініціювання переказу коштів з Карткового рахунку з метою їх перерахування на рахунки інших осіб.

«Картка Одержувача» – Картка, інформація про реквізити якої зазначається Платником в Запиті з метою здійснення Операції.

«Картковий рахунок» – поточний рахунок, відкритий у Емітента, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки.

«Картковий рахунок Одержувача» – Картковий рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки Одержувача.

«Комісія» – винагорода Банку в гривнях, що підлягає сплаті Платником на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням Картки при наданні окремої Послуги. Розмір Комісії визначається Тарифами.

«МПС» – міжнародна платіжна система (а саме, Visa International або MasterCard WorldWide).

«Операція» – переказ коштів, унесених Платником готівкою до Платіжного пристрою, з метою їх зарахування на Картковий рахунок Одержувача. Валютою Операції є гривня.

«Оферта» – ця Публічна пропозиція (оферта) АТ «Альфа-Банк» на укладання договору про надання послуги «Переказ на картку».

«Офіційна Інтернет-сторінка Банку» – Інтернет-сторінка Банку за електронною адресою www.alfabank.ua.

«Платник» – фізична особа, що уклала Договір.

«Платіжний пристрій» – програмно-технічний пристрій (банківський автомат, програмно-технічний комплекс самообслуговування, тощо), що належить Банку або використовується ним на законних підставах та який дає змогу Платнику ініціювати Операцію згідно з функціональними можливостями цього пристрою та положеннями Оферти.

«Послуга» – послуга Банку з приймання Суми переказу та забезпечення виконання Операції, яка надається на підставі Запиту і включає в себе технологічне та інформаційне обслуговування здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням Картки за Операцією згідно правил МПС для сервісів Visa Direct/MasterCard MoneySend.

«Сума переказу» – сума коштів, внесена Платником готівкою до Платіжного пристрою з метою її переказу в межах Операції.

«Сторони» – сторони за Договором (Банк та Платник відповідно).

«Тарифи» – тарифи Банку за надання Послуг, які розміщені на Офіційній Інтернет-сторінці Банку.

«Точки прийому платежів» – обладнані Платіжними пристроями офіси (відділення) Банку та/або інші місця фізичного розташування Платіжних пристроїв.

«Шахрайська Операція» – Операція, яка проводиться за допомогою Картки, її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу держателя. Шахрайська операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій Картці, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити Картки, необхідних для здійснення Операції.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Оферта регулює відносини між Банком та Платниками щодо надання останнім Послуг. Оферта складається з цього документа та Тарифів. При цьому, Тарифи є невід'ємною частиною Оферти.

2.2. Оферта підписується уповноваженим представником Банку та є публічною пропозицією (офертою) Банку до невизначеного кола фізичних осіб стосовно укладення Договору. Приєднання Платника до Оферти відбувається в цілому, Платник не може запропонувати Банку свої умови Договору.

2.3. Офіційне оприлюднення Оферти з метою ознайомлення фізичних осіб з її змістом здійснюється Банком шляхом розміщення тексту Оферти на Офіційній Інтернет-сторінці Банку. Оферта набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення та діє до дати оприлюднення на Офіційній Інтернет-сторінці Банку заяви про відкликання Оферти.

2.4. Приєднання Платника до Оферти здійснюється шляхом Акцепту Оферти. Факт здійснення Акцепту Оферти розглядається Сторонами як прийняття Платником пропозиції Банку укласти Договір. Здійсненням Акцепту Оферти Платник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до неї.

Фіксація Акцепту Оферти здійснюється Банком в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Банку. Сторони погоджуються, що виписки з апаратно-програмного комплексу Банку можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2.5. Кожен Договір діє по відношенню до однієї конкретної Послуги, вважається чинним з моменту Акцепту Оферти і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме: (і) надання Банком Послуги в повному обсязі й оплати Платником Комісії або (ii) отримання Банком в результаті здійснення Авторизації заборони на проведення Операції або (iii) відмови Банком Платнику в наданні Послуги згідно положень цієї Оферти.

2.6. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Банку.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Предметом Договору є надання Платнику Послуги на підставі зазначеної в Запиті інформації.

3.2. Надання Послуги здійснюється Банком за наступних умов:

- у Банку наявна технічна можливість для надання конкретної Послуги;
- Платником заповнено всі реквізити (поля) екранної форми Платіжного пристрою, які необхідні для оформлення Запиту та надання Послуги;
- Банком отримано належним чином сформований Запит;
- Картка Одержувача відповідає умовам, наведеним у п.4.1 Оферти;
- Операція ініційована в межах лімітів, встановлених п.4.2 Оферти;
- в результаті здійснення Авторизації Банком отримано дозвіл на проведення Операції;
- Платником належним чином та в повному обсязі сплачено Банку Комісію.

3.3. Банком приймаються Запити лише стосовно тих Операцій, які виражені в гривнях.

3.4. Комісія розраховується від Суми переказу згідно Тарифів та, додатково до цієї суми, вноситься Платником готівкою в гривні до Платіжного пристрою.

Розрахована Банком сума Комісії, а також підсумкова сума (тобто, Сума переказу та Комісії разом) виводяться у відповідних графах на екранній формі Платіжного пристрою після введення Платником (при оформленні Запиту) необхідних параметрів Операції та до моменту натискання Платником виведеної на екран Платіжного пристрою кнопки «Здійснити операцію».

3.5. Послуга вважається наданою у випадку успішного проведення Операції в МПС.

Сторони погоджуються, що Договір є правочином, який повністю виконується у момент його вчинення.

3.7. Про результат надання Послуги Банк інформує Платника шляхом відображення повідомлення на екрані Платіжного пристрою про успішне або неуспішне виконання Операції. Платник має можливість роздрукувати квитанцію про успішне або неуспішне виконання Операції. Квитанція є касовим документом, що формується для Платника в паперовому, а для Банку в електронному вигляді.

3.8. Сторони розуміють, що строк проведення Операції визначається технологічними й операційними можливостями Емітента Картки Одержувача та МПС. В зв'язку з цим Банк не несе відповідальності у випадках, коли проведення Операції здійснено з порушенням строків та/або інших вимог, встановлених правилами МПС, Договором або законодавством України з вини третьої особи, в т.ч. іншого банку.

3.9. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Платником при оформленні Запиту, в т.ч. за ті, що призвели до переказу коштів у некоректному розмірі або за некоректними реквізитами.

3.10. Платник має можливість відмовитися від одержання Послуги в будь-який момент до здійснення ним Акцепту Оферти. В такому разі Операція не здійснюється та Комісія не сплачується.

4. ЗАСТОСОВНІ ОБМЕЖЕННЯ

4.1. Картки Одержувачів мають відповідати наступним умовам:

- якщо Картка Одержувача емітована Банком, валюта Карткового рахунку не може бути відмінна від гривні;
- якщо Картка Одержувача емітована Банком, її користувачем має бути виключно фізична особа, тобто така Картка не може бути корпоративною;
- Картка Одержувача не має бути емітована банком-нерезидентом України;
- по Картці Одержувача з боку Емітента не мають бути встановлені будь-які заборони або обмеження на проведення Операцій.

4.2. Операції здійснюються з урахуванням та в межах наступних лімітів:

- максимальна сума однієї Операції, не включаючи суму Комісії, - 14 999,00 грн (чотирнадцять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять гривень 00 коп.);
- максимальна сума всіх Операцій, здійснених протягом одного календарного місяця по одній Картці Одержувача - 200 000,00 грн (двісті тисяч гривень 00 коп.);
- максимальна кількість Операцій, здійснених протягом одного календарного місяця по одній Картці Одержувача 100 (сто) штук.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. вимагати від Платника неухильного дотримання умов Договору та сплати Комісії;

5.1.2. виключно на свій розсуд відмовити Платнику в наданні Послуги в односторонньому порядку і без пояснення причин, в т.ч. у випадку:

- виявлення Операцій, що містять (відповідно до нормативних актів Національного банку України) ознаки сумнівних операцій, або Операцій, що несуть або можуть нести репутаційні ризики для Банку;
 - якщо в Банку виникли підозри в тому, що Операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, правил МПС або носить шахрайський характер (тобто є Шахрайською Операцією);
 - порушення Платником умов Договору, зокрема при ініціюванні/проведенні Операції не виконуються положення п.3.2 Оферти;
 - ненадання Платником інформації, необхідної для надання Послуги (у випадках, що регламентуються вимогами застосовного до Послуги чинного законодавства та вимог МПС) або у разі некоректного заповнення ним реквізитів (полів) екранної форми Платіжного пристрою, що призначені для формування Запиту;
- 5.1.3. зберігати й обробляти персональні дані, а також іншу інформацію про Платника та здійснювані ним Операції, параметри Карток Одержувачів тощо, що стали відомі Банку у зв'язку з наданням Послуги, згідно положень Розділу 7 цієї Оферти.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. надавати Платникам Послуги відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

5.2.2. зберігати таємницю інформації, що отримана від Платника під час укладення та/або виконання Договору, з урахуванням положень цієї Оферти;

5.2.4. розглядати претензії Платників щодо якості наданих Послуг.

5.3. Платник має право:

5.3.1. користуватися Послугою, яка надається Банком відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

5.3.2. ознайомитися з діючою редакцією Оферти, відвідавши Офіційну Інтернет-сторінку Банку;

5.3.3. направити в Банк претензію по якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.

5.4. Платник зобов'язується:

5.4.1. при ініціюванні Послуги дотримуватись умов Договору та чинного законодавства України;

5.4.2. сплатити Банку Комісію;

5.4.2. зберігати отриману квитанцію про виконання Операції;

5.4.3. вчасно й у повному обсязі до моменту Акцепту Оферти ознайомитися з умовами Оферти та розміром Комісії;

5.4.4. якщо Операція підлягає фінансовому моніторингу або Банк зобов'язаний ідентифікувати Платника з інших встановлених законодавством причин, - на вимогу Банку надати останньому документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Платника, суті його діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання Платником Банку необхідних документів чи відомостей, які вимагаються згідно із законодавством, або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, Банк відмовляє Платнику в наданні Послуги.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Договір регулюється й тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Договору або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

6.3. Сторони, а саме Платник та Акціонерне товариство «Альфа-Банк» (код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6), укладенням Договору погоджуються внести до нього застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст.12 Закону України «Про третейські суди», про те що судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони в зв'язку із Договором, та розгляд і вирішення всіх невирішених Сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між Сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними Договору відбувається у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійно діючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Укладенням Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на Інтернет-сторінці за електронною адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата укладення Договору в порядку, що передбачений цією Офертою.

6.4. В разі, якщо Платник є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів Сторін у порядку визначеному п. 6.3. цієї Оферти, судовий захист прав і законних інтересів Сторін здійснюється в порядку, передбаченому чинним в Україні законодавством.

6.5. Приєднанням до Оферти Платник підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

7. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Укладенням Договору Платник, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Банку свою згоду на: (1) обробку своїх персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Оферти, а також на (2) розкриття інформації щодо Платника, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю, третім особам, а саме: МПС, а також іншим особам, що зазначені у п.7.2 цієї Оферти. Персональні дані Платника зберігатимуться протягом строку, необхідного для зазначеної в цьому пункті Оферти мети обробки. Обсяг персональних даних Платника, щодо яких здійснюється процес обробки та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про Платника та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Платником та/або виконанні умов Договору. Згода Платника на обробку своїх персональних даних, що надана останнім згідно з умовами цього пункту Оферти, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Платника третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Укладенням Договору Платник підтверджує, що його повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку з метою, що вказана в цьому пункті Оферти, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки його персональних даних, в тому числі їх збору.

Метою обробки персональних даних є:

- виконання Банком своїх зобов'язань перед Платником в частині надання банківських послуг;
- виконання Банком функцій первісного кредитора фізичної особи - Платника;
- реалізації функцій третіх осіб – контрагентів (партнерів) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу кредитування, відступлення та/або збору заборгованості, проведення перестраховування від ризиків втрати роботи, смерті або стійкої втрати працездатності Платника з встановленням інвалідності I або II групи Платника в результаті нещасного випадку чи інших ризиків, що передбачені договорами між Платником та Банком з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів, а також для процесу обслуговування договорів між Платником та Банком з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;
- пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Платником та Банком на підставі цивільно-правових договорів;
- захист Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;
- забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Цивільного кодексу України, Постанови Національного банку України «Про затвердження Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці», Постанови Національного банку України «Про затвердження Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах», та інших нормативно-правових актів законодавства України.

7.2. Враховуючи положення п.7.1 цієї Оферти, Банк, має право:

- передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Платником грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Платником будь-яких умов Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Платника, які стали відомі Банку під час укладання Договору, в т.ч. про умови Договору;
- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) персональні дані Платника та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору третім особам – контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;
- збирати, зберігати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) інформацію, яка стала відома Банку при укладенні та/або виконанні Договору, з

метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових, правоохоронних та інших державних органах.

8. АДРЕСА ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Банк:

Акціонерне товариство «Альфа-Банк»

01001, м. Київ-01, вул. Десятинна, 4/6

Код банку (МФО) 300346

Код ЄДРПОУ 23494714

Тел. (044) 490-46-00, Факс (044) 490-46-01

Служба підтримки (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний).

Підпис Голови Правління та



Володимир В. Михайлюк