

## Тарифи по пакетам банківських послуг для фізичних осіб «Comfort» НПС «ПРОСТІР»

Назва пакету послуг		«Comfort»	
Тип картки		НПС «ПРОСТІР»	
Валюта рахунку		гривня	
1.	Щомісячна плата за пакет банківських послуг, яка залежить від залишку власних коштів Клієнта у Банку АБО від суми торгових операцій АБО кількості торгових операцій за місяць (Прим 1, 2), у тому числі	<b>розмір платежу</b>	
		Не тарифікується <sup>00</sup>	10 грн
		<b>залишок коштів у Банку</b>	
		від 20 000 грн.	до 20 000 грн.
		<b>АБО Торгові операцій, ШТ (1)</b>	
		від 8 шт.	до 8 шт.
		<b>АБО Торгові операцій, ШТ (1)</b>	
		від 2000 грн.	до 2000 грн.
<b>Перелік послуг, вартість яких входить в щомісячну в плату (п.1)</b>			
1.1	оформлення Пакету послуг з відкриттям першої Основної картки в у гривні	Не тарифікується <sup>00</sup>	
1.2	оформлення Основних та/або Додаткових карток в будь-якій валюті (не рахуючи першої Основної картки у гривні відкритої у пакеті п.1.1) (Прим 7)	-	
1.3	sms- інформувannya або альтернативні канали передачі повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим 19)	8 грн /міс	
1.4	інформувannya через отримання PUSH-повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим. 19)	Не тарифікується <sup>00</sup>	
<b>2 Відсотки на залишок коштів по Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф»</b>			
2.1	по рахунку «Дохідний сейф», річних (Прим. 10)	8%	
2.2	по Рахунку, річних	не нараховується	
<b>3. Зняття готівкових коштів з Рахунку:</b>			
3.1	у касі Банку та АТ «Укрсоцбанк» (зноска 6)	2 зняття на місяць - Не тарифікується <sup>0</sup> , кожне наступне зняття <sup>6</sup> - 1,5% + 20 грн.	
3.2	через банкомати по всьому світу	Не тарифікується <sup>0</sup> , у межах ліміту за місяць (Прим 3)	
3.3	через установи інших банків; через банкомати банків в Україні (у т.ч. банкомати Банку) та банкомати закордоном <sup>8</sup> у разі перевищення ліміту (Прим 3) по зняттю готівки за місяць	1,5% + 20 грн.	
4.	здійснення безготівкових операцій в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується <sup>00</sup>	
<b>5. Прийом готівкових коштів, для зарахування на Рахунок та перекази:</b>			
5.1	у касі Банку від Клієнта та від Зі особи * та по довіреності через банкомати Банку з функцією Cash-in *	Не тарифікується <sup>0</sup>	
5.2	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках (в том, числі платежі SWIFT); безготівкове списання з Рахунку на депозитний рахунок фізичної особи Клієнта, відкритий у Банку	Не тарифікується <sup>00</sup>	
5.3	<b>Операції по Рахунку з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»</b>		
5.4	<b>Перекази у банкоматах Банку між Рахунками/Рахунком «Дохідний сейф» *</b> (Прим.9)		
5.5	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках (в том, числі платежі SWIFT) окрім операцій що вказані у п.5.3;	Не тарифікується <sup>00</sup>	
5.6	Безготівкове списання з Рахунку по вказаним реквізітам (від суми операції)	1,5% + 20 грн.	
<b>6 Надання інформації по Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф»</b>			
6.1	перегляд залишку коштів через банкомати АТ «Альфа Банк» та АТ «Укрсоцбанк» (Прим.13)	Один перегляд на добу – Не тарифікується <sup>00</sup> , наступні перегляди – 2 грн.	
6.2	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків (крім вказаних у п.6.1)	2 грн.	
6.3	довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», копій інших документів з архіву (за кожен довідку);	150 грн.	
	копії чеків (слипів) про здійсненні транзакції (за кожен операцію)		
<b>Інші послуги:</b>			
7	Підключення до послуги «Консьерж-сервіс» (тільки при відкритті першої картки у пакеті у гривні) Прим 18	Немає послуги	
<b>8 Поповнення Рахунку:</b>			
8.1	Комісія за переказ коштів на Рахунок за допомогою ПТКС (TUME, I-box, EasyPay) (комісія утримується від суми операції в момент поповнення)*	3%	
8.2	через термінали Банку «Alfa- Pay»	0,3%	
9	<b>Конвертація <sup>8</sup> Прим. 14</b>	1%	
10	<b>Оформлення карток:</b>		
	• у зв'язку з закінченням терміну дії картки та у разі втрати, пошкодження або іншим причинам за ініціативи Держателя (Прим. 5,7) • з переведенням Рахунку ЕПЗ на умови Пакетів послуг з умов інших карткових продуктів Банку для фізичних осіб в межах ліміту безкоштовних карток п.1.2 тарифів	Не тарифікується <sup>00</sup>	
11	<b>Оформлення:</b> кожної наступної картки, вище ліміту карток вказаному у п.1.2 (основної або додаткової) (Прим. 5,7)	50 грн.	
<b>12 Плата за оформлення додаткових карток типу смарт-картка MasterCard @ PayPass (основна або додаткова), додаткових карток НПС «ПРОСТІР» :</b>			
12	смарт-картка MasterCard @ PayPass	оформлення картки з носієм (Прим 16)	1500 грн.
		закінчення терміну дії (Прим 17)	200 грн.
		втрата, крадіжка та інше, за ініціативи Держателя (Прим 17)	Не тарифікується <sup>00</sup>
	НПС «ПРОСТІР»	Оформлення картки	100 грн.

		Закінчення терміну дії, втрата та інше за ініціативи Держателя	
13	Оформлення картки за ініціативою Банку (Прим. 7), внесення картки до стоп-списку за заявою Держателя		Не тарифікується °°
14	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку (за операцію)		5 грн.
15	Розрахунково-касове обслуговування неактивного Рахунку (щомісяця) Прим.19		10 грн.
16	Відсотки за користування несанкціонованою кредитною заборгованістю (від суми несанкціонованої кредитної заборгованості, % за місяць)		Не нараховуються

<sup>6</sup> Мається на увазі те, що Не тарифікуються<sup>0</sup> перші два зняття за місяць (будь-яких коштів з рахунку ЕПЗ), які здійснені у касах АТ «Альфа-Банк» і АТ «Укрсоцбанк» (надалі – Банки). Якщо Ви знімаєте з рахунку ЕПЗ вже 3й, 4й і т.д. рази за місяць, то відбувається тарифікація згідно тарифу у п.3.1 Не тарифікується<sup>0</sup> зняття депозитів та/або відсотків по депозитам відкритим у АТ Альфа-Банк, зняття коштів від Фонду гарантування вкладів для фізичних осіб, яке відбувається шляхом звернення до співробітника відділення Банків (тобто без використання ПОС – терміналу у касі Банків).

<sup>8</sup> Для карток НПС «ПРОСТІР» послуга не передбачена.

\* Послуга надається тільки для Рахунків у гривні.

<sup>9</sup> Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за зняття готівки через установи інших банків; через банкомати банків України та закордоном у разі перевищення ліміту по зняттю готівки за місяць; безготівкове списання з Рахунку по вказаним реквізітам, згідно п.3 З тарифів

<sup>°°</sup> Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за оформлення карток згідно п.11 тарифів

#### Примітки:

1. Плата, що вказана у п.1 Тарифів розраховується та списується щомісячно у перший робочий день місяця наступного за місяцем надання банківських послуг в рамках Пакету послуг. Перше списання плати, що встановлена у п.1 Тарифів, відбувається за другий місяць обслуговування пакету послуг (окрім випадків зміни пакету послуг).

Розмір залишків власних коштів - розраховується, як середньоденні залишки власних коштів Клієнта розміщених на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб (залишки на картках, поточних рахунках, депозити, сертифікати) за попередній календарний місяць. Для розрахунку суми залишків на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб у іноземній валюті використовується еквівалент по курсу НБУ на кінець кожного дня календарного місяця.

Торгові операції - це операції, що були здійснені по рахункам ЕПЗ Пакету послуг (заблоковані суми не враховуються) за допомогою платіжної картки в торгово-сервісній мережі, у Системі Інтернет-сервісу «Му АІА-bank» у розділі «Платежі/Перекази» в меню «Сплата послуг» (комунальні платежі, мобільний зв'язок та телефонія, інтернет+ТВ, дитячі садки, ігри, косметика) або у мережі інтернет за виключенням переказів з картки на картку / на рахунок, кредитових сліпів, reversal, купівлі дорожніх чеків). Кількість та сума списаних торгових операцій підсумовуються по всіх Рахунках ЕПЗ Пакету послуг за попередній календарний місяць. При врахуванні суми торгових операцій по рахунках в іноземних валютах використовується гривневий еквівалент операції за комерційним курсом Банку для платіжних карток на дату списання операції з рахунку.

Плата списується з будь-якого рахунку ЕПЗ відкритого у рамках Пакету послуг (з рахунків у валюті списується гривневий розмір комісії перерахований у валютний еквівалент по курсу НБУ на дату списання). Якщо на момент списання Плати за пакет, Банк має право виконати списання коштів з рахунку ЕПЗ у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком по сплаті послуг Банку, у тому числі за рахунок несанкціонованої кредитної заборгованості.

2. В рамках одного Пакету послуг можливе оформлення не більше ніж чотирьох карток.

3. Банк встановлює наступні щомісячні ліміти безкоштовного зняття коштів з рахунку ЕПЗ в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном:

Пакети послуг	Щомісячні ліміти на безкоштовне зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном
А)«Comfort», «Ultra», «Platinum Black» (за виключенням карток відкритих для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку) та по картках Клієнтів для зарахування виплат від кріюінгових агентств/суднохідних компаній)	
Пакет послуг «Comfort», окрім виключень*	5 000 (п'яти тисяч) гривень

У разі перевищення ліміту Банк стягує стандартну комісію (від суми перевищення ліміту) по операціям, здійсненим в банкоматах банків України та закордоном у розмірі вказаному у п.3.3, приведеній вище таблиці. Ліміт діє для кожної Основної картки у пакеті послуг.

4. Додатково до винагороди Банку, визначеної у пункті 3.3 приведеній вище Таблиці, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівкові грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та біла списана МПС з Банку.

5. Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втратою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої картки.

6. Винагорода за надання послуг по даному договору та суми, що визначені вище в Примітках 4-5, мають бути сплачені в день надання певної послуги, якщо інший термін їх сплати не визначений цим Договором.

7. Оформлення карток з причин, що вказані у п.1.1, п.10 можливе тільки у разі наявності діючої першої Основної картки у гривні. Термін дії нової картки у разі її переоформлення з причин, що вказані у п.10,12 приведеній вище Таблиці, не перевищує поточний термін дії картки, замість якої оформлюється нова картка

8 Розмір винагороди, визначений у Тарифах у відсотковому співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої сплачується винагорода, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).

9. Перекази з Рахунку резидента на Рахунок не резидента не здійснюються.

10. Нарахування відсотків на залишок коштів на Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф» відбувається на умовах передбачених в Публічній пропозиції АТ «Альфа-Банк» про укладення Договору на банківське обслуговування фізичних осіб.

11. Сума видаваних готівкових грошових коштів не може перевищувати 70% від авторизаційного залишку втраченої картки, але не більше 5000 доларів США. Для отримання послуги Власник картки має знаходитися безвіздно в одному місці реєстрації протягом 72 години.

12. Банк отримує належну йому винагороду в гривні. Сума доларів США (якщо валюта Рахунку долар США) або Євро (якщо валюта рахунку – Євро) визначена в тарифах після розміру винагороди в гривні, є грошовим еквівалентом останнього (стаття 533 Громадянського кодексу України). При наявності в Тарифах такого еквіваленту, сума винагороди, яка має бути сплачена (списана), розраховується від неї в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).

13. Кількість переглядів залишку через банкомати АТ «Альфа-Банк» та АТ «Укрсоцбанк» (п.6.1 Тарифів), рахується за календарний день (з 00:00 по 23:59).

14. Операція, що вказана в п.9 даних Тарифів виконується по комерційному курсу Банку на день її виконання.

15. По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується одноразово та має бути сплачено в день надання певної послуги.

16. По даному тарифу надається смарт – картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass.

17. Послуги по програмі «Консьєрж-сервіс» надаються компанією, яка проводить обслуговування Клієнтів Банку по програмі «Консьєрж-сервіс».

18. Неактивний Рахунок – це рахунок, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ та залишок коштів на Рахунку ЕПЗ на дату списання комісії не перевищував 500 грн для рахунків у гривні, 16 доларів США и 15 євро для рахунків у валюті. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунку.

19. Sms-повідомлення – це Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону. PUSH-повідомлення - коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет. Плата за послуги вказана у п.1.3 -

1.4 списується у останній робочій день місяць у якому надавалась послуга.