


Тарифи «Platinum Black +» - продаж припинено з 25.05.2020

(по особистим карткам та зарплатним карткам, у т.ч по карткам співробітників ключових партнерів Банку)

Назва пакету послуг		«Platinum Black +» ¹
Тип карток		MasterCard Platinum chip paypass
Річне обслуговування Пакету послуг		1 200 грн на рік ⁹
1.	Щомісячна плата за пакет банківських послуг, яка залежить від залишку власних коштів Клієнта у Банку АБО суми торгових операцій АБО кількості торгових операцій за місяць (Прим 1,2)	Не тарифікується ⁰⁰
	також до пакету послуг включено:	
1.1	Оформлення Пакету послуг з Основною картою у гривні ¹	Послуга не надається
1.2	безкоштовні картки (основні та/або додаткові), не рахуючи першої Основної картки у гривні відкритої у пакеті п.1.1), Прим 7	
1.3	sms- інформування на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим. 23)	8 грн.(0.30 usd, 0.25 euro)/міс. Для зарплатних карток клієнтів Банку - Не тарифікується ⁰⁰
1.4	Інформування через отримання PUSH-повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим.23)	Не тарифікується ⁰⁰
2 Відсотки на залишок коштів по Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»		
2.1	по рахунку «Дохідний сейф», річних (Прим. 10)	6,5% UAH / 0,01 % USD/ 0,01% EURO
2.2	по Рахунку, річних	Не нараховується
3. Зняття коштів з Рахунку:		
3.1	у відділенні АТ Альфа-Банка	Не тарифікується ^{0 2}
3.2	через банкомати по всьому світу ⁸ в межах ліміту (Прим. 3)	Не тарифікується ⁰⁰ - 50 000 грн/міс. (150 000 грн./міс. – для зарплатних карток)
3.3	а) через каси Банку та банкомати в Україні та по всьому світу, у разі перевищення ліміту по зняттю коштів (Прим. 3)	1% + 20 грн (0,80 USD / 0,80 EUR)
	б) через каси інших банків;	1% + 20 грн (0,80 USD / 0,80 EUR)
	в) через pos- термінали в торгово-сервісній мережі;	Не тарифікується ⁰
3.4	екстрена видача готівки у разі втрати картки за межами України ⁸ (Прим. 11)	1500 грн (300 USD / 300 EUR)
4.	здійснення безготівкових операцій в торгівельно-сервісній мережі	Не тарифікується ⁰⁰
5. Поповнення Рахунку та перекази:		
5.1	у касі Банку (у т.ч. від Зі особи * та по довіреності)	Не тарифікується ⁰
	через банкомати Банку з функцією Cash-in *	

5.2	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках (в том, числі платежі SWIFT);	Не тарифікується ⁰
	безготівкове списання з Рахунку на депозитний рахунок фізичної особи Клієнта, відкритий у Банку або на поточний рахунок малолітньої особи до 14-ти років (для подальшого відкриття депозитного рахунку на ім'я малолітньої особи)	
5.3	операції по Рахунку з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» : поповнення, перекази на рахунки у Банку, на рахунки по Україні (окрім Прим. 19)	
5.4	перекази у банкоматах Банку між Рахунками/Рахунком «Дохідний сейф» * (Прим.9)	
5.5	безготівкове списання з Рахунку без використання Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», крім п.5.2	
6	Отримання інформації	
6.1	перегляд залишку коштів через банкомати АТ Альфа- Банка (Прим.13)	1 раз на добу – Не тарифікується ⁰ , потім – 2 грн (0,09 USD / 0,09 EUR)
6.2	перегляд залишку коштів через банкомати інших банків (окрім п.6.1)	2 грн (0,09 USD / 0,09 EUR)
6.2	довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», копій інших документів з архіву; копії чеків (сліпів) про здійсненні транзакції (за кожну операцію)	150 грн.
6.3	Видача довідки клієнту про закриття рахунку	Не тарифікується
	Інші послуги:	
7	Підключення до послуги «Консьєрж-сервіс»	з 01.07.2020 – послуга не надається
8	Поповнення Рахунку:	
8.1	Поповнення платіжних карток Банку через ПТКС "Alfa-Smart-Pay"	1%
9	Плата за обмін валюти Прим.14	Не тарифікується ⁰⁰
10	Оформлення карток: <ul style="list-style-type: none"> • у зв'язку з закінченням терміну дії картки у разі втрати, пошкодження або іншим причинам за ініціативи Клієнта (Прим. 5,7) • з переведенням Рахунку ЕПЗ на умови Пакетів послуг з умов інших карткових продуктів Банку для фізичних осіб в межах ліміту безкоштовних карток п.1.2 тарифів 	Не тарифікується ⁰⁰
11	Оформлення карток (основної або додаткової) (Прим. 5,7): <ul style="list-style-type: none"> • кожної наступної картки, вище ліміту вказаному у п.1.2 тарифів, окрім карток вказаних у п. 12; 	500 грн (23 usd, 23 евро)
12	Оформлення Додаткових карток:	

Додаткова Картка «Carbon» (Прим.21,22)	Річне обслуговування Додаткової картки Закінчення терміну дії , втрата та інше за ініціативи Держателя	200 грн на рік Не має послуги
Додаткова Картка «Wargaming» (Прим.20,22)	Річне обслуговування Додаткової картки Закінчення терміну дії , втрата та інше за ініціативи Держателя	200 грн на рік Не має послуги
смарт-картка MasterCard® PayPass носієм	оформлення картки (Прим. 15) втрата, крадіжка та інше за ініціативи Держателя (Прим 16) закінчення терміну дії (Прим. 16)	Не має послуги
13	Оформлення картки за ініціативою Банку (Прим. 7), внесення картки до стоп-списку за заявою Держателя	
14	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку (за операцію)	5 грн (0,75 USD / 0,75 EUR)
15	РКО неактивного Рахунку Прим.18	50 грн. (2 usd, 2 евро)
16	Відсотки за користування несанкціонованою кредитною заборгованістю	Не нараховуються
17	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом (Прим.24)	100 грн
Послуги в аеропорту для власників карток MC Platinum		
	<ul style="list-style-type: none"> Бізнес-зал для міжнародних рейсів термінал D, F - аеропорт Бориспіль Fast Line* на відліт у зоні міжнародних рейсів аеропорт Бориспіль та «Київ» Fast Line* на приліт у зоні міжнародних рейсів аеропорт Бориспіль та «Київ» 	<p>Послуги доступні, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> по Картці, яка використовується для проходу, здійснено покупок на загальну суму від 6 000 грн. Аналіз <u>Покупок**</u> відбувається за період 30 + 5 календарних днів від дати запиту, але покупки за останні 5 календарних днів не враховуються <p><i>Наприклад:</i></p>  <p>** для аналізу суми покупок враховуються тільки фактично списані суми (авторизовані) по даті їх списання. Не враховуються: повернуті покупки; перекази; покупки за допомогою чеків; страхові премії; будь-які комісії та збори; дорожні чеки; азартні ігри будь-якого виду (у т.ч. платежі за можливість виграти приз); будь-які зняття готівки.</p> <ul style="list-style-type: none"> Картка активна та залишок на картці не менше ніж 1 грн. не перевищено ліміт візитів: 1 візит до кожної зони на 1 картку за 1 добу

Детальні умови отримання сервісів за посиланням www.mastercard.ua

*Fast line – прискорене проходження паспортного контролю.

¹ Першою Основною картою у пакеті послуг може бути картка для отримання заробітної плати або виплат співробітниками ключових партнерів Банку з особливостями тарифікації (див. Примітку 3), але друга, третя або четверта картка у пакеті послуг може бути тільки особистою.

² Мається на увазі те, що не залежно від суми та кількості операцій отримання коштів на місяць, зняття коштів з рахунку ЕПЗ у касах АТ «Альфа-Банк» не тарифікується.

⁹ Плата за річне обслуговування Пакету послуг для отримання заробітної плати може утримуватися з Компанії, яка має у Банку Договір на обслуговування зарплатного проекту. Плата за річне обслуговування списується перший раз (за перший рік обслуговування) після активації першої гривневої картки у пакеті послуг, за кожен наступний рік плата списується автоматично з діючого Рахунку у останній робочий день місяця, у якому була оформлена картка, в тому числі за рахунок несанкціонованої заборгованості у разі відсутності коштів на рахунку на момент списання. У разі списання плати за 2й, 3й та інші роки статус картки на момент списання може бути будь-яким.

* Послуга надається тільки для Рахунків у гривні.

° Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за зняття готівки через установи інших банків; через банкомати банків України та закордоном у разі перевищення ліміту по зняттю готівки за місяць підпунктів а) та б) згідно п.3.3 тарифів.

°° Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за оформлення карток згідно п.11 тарифів.

°°° Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг для карток «Wargaming» та карток «Carbon» включена до вартості тарифу за річне обслуговування карток «Wargaming» та карток «Carbon» відповідно, згідно п.12 тарифів.

Примітки:

1. Щомісячна плата за обслуговування Пакету послуг, що вказана у п.1 Тарифів розраховується та списується щомісячно до 5ого числа місяця наступного за місяцем надання банківських послуг в рамках Пакету послуг. Перше списання щомісячної плати, що встановлена у п.1 Тарифів, відбувається за другий місяць обслуговування пакету послуг (окрім випадків зміни пакету послуг на інший пакет послуг, де списання комісії відбувається без відстрочки та на умовах пакету послуг, який діяв на день розрахунку комісії).

Розмір залишків власних коштів - розраховується, як середньоденні залишки власних коштів Клієнта розміщених на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб (залишки на картках, поточних рахунках, депозити, сертифікати) за попередній календарний місяць. Для розрахунку суми залишків на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб у іноземній валюті використовується еквівалент у національній валюті по курсу НБУ на кінець кожного дня календарного місяця.

Торгові операції - це операції, що були здійснені по Рахункам Пакету послуг за допомогою платіжної(них) картки (-ах) в торгово-сервісній мережі, у Системі Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» у розділі «Платежі/Перекази» в меню «Сплата послуг» (комунальні платежі, мобільний зв'язок та телефонія, інтернет+ТВ, дитячі садки, ігри, косметика) або у мережі інтернет за виключенням переказів з картки на картку / на рахунок, кредитових слівів, reversal, купівлі дорожніх чеків) у попередньому календарному місяці. Кількість та сума списаних торгових операцій підсумовується по всіх Рахунках Пакету послуг здійснених за попередній календарний місяць. При врахуванні суми

торгових операцій по рахунках в іноземних валютах використовується гривневий еквівалент операції за комерційним курсом Банку для платіжних карток по даті виконання покупки.

Плата списується з будь-якого Рахунку відкритого у рамках Пакету послуг (з рахунків у валюті списується гривневий розмір комісії перерахований у валютний еквівалент по курсу НБУ на дату списання). Якщо на момент списання Плати за пакет на Рахунках (в т.ч. Рахунку «Дохідний сейф») недостатньо коштів для оплати Клієнтом Плати за пакет, Банк має право виконати списання коштів з Рахунку у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком по сплаті послуг Банку, у тому числі за рахунок несанкціонованої кредитної заборгованості.

- В рамках одного Пакету послуг можливе оформлення не більше 3х додаткових карток різним фізичним особам до одного Рахунку. Максимальна кількість Рахунків у Пакеті послуг - 4 (чотири) Рахунки.
- Банк встановлює наступні щомісячні (календарний місяць) ліміти безкоштовного зняття коштів з Рахунку в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном:

Пакети послуг	Щомісячні ліміти на безкоштовне зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном
А) «Platinum Black» особисті (за виключенням першої Основної картки відкритої для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів Банку (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку)):	
Пакет послуг «Platinum Black +» (MasterCard Platinum), окрім виключень*	50 000 грн (п'ятдесят тисяч гривень)
*Виключення:	
Б) Для першої Основної картки у пакеті послуг «Platinum Black» відкритої для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів Банку (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку)):	
Пакет послуг «Platinum Black+»	150 000 грн (сто п'ятдесят тисяч гривень)

У разі перевищення ліміту за календарний місяць Банк стягне стандартну комісію (від суми перевищення ліміту) по операціям, здійсненим в банкоматах банків України та за кордоном у розмірі вказаному у п.3.3, приведеної вище таблиці. Ліміт діє для кожної Основної картки у пакеті послуг. При розрахунку місячного ліміту враховуються операції по даті їх здійснення у банкоматах. Але у разі зміни умов обслуговування Рахунку в поточному місяці по операціям зняття готівки, що були виконані в минулому місяці а фактично списанні з Рахунку у поточному та операції, які були здійсненні у поточному місяці (в тому числі до зміни умов обслуговування Рахунку), при розрахунку безкоштовного ліміту зняття коштів застосовується розмір ліміту безкоштовного зняття згідно нових умов Рахунку.

- Додатково до винагороди Банку, визначеної в п. 3.3 приведеної вище Таблиці, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівкові грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та була списана МПС з Банку.
- Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втратою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої карти.
- Винагорода за надання послуг по даному договору та суми, що визначені вище в Примітках 4-5, мають бути сплачені в день надання певної послуги, якщо інший термін їх сплати не визначений цим Договором.
- Оформлення карток з причин, що вказані у п.1.2 та п.10- 11 можливе тільки у разі наявності діючої першої Основної картки у гривні. Термін дії нової картки у разі її переоформлення з причин втрати, крадіжка та інше за ініціативи Клієнта або Банку, не перевищує поточний термін дії картки, замість якої оформлюється нова картка.
- Розмір винагороди, визначений у Тарифах у відсотковому співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої сплачується винагорода, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).
- Перекази з Рахунку резидента на Рахунок нерезидента не здійснюються.
- Нарахування відсотків на залишок коштів на Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф» відбувається на умовах передбачених в Публічній пропозиції АТ «Альфа-Банк» про укладення Договору на банківське обслуговування фізичних осіб.
- Сума видаваних готівкових грошових коштів не може перевищувати 70% від авторизаційного залишку втраченої карти, але не більше 5000 доларів США. Для отримання послуги Власник карти має знаходитися безвіздно в одному місці реєстрації протягом 72 години.
- Банк отримує належну йому винагороду в гривні. Сума доларів США (якщо валюта Рахунку долар США) або Євро (якщо валюта рахунку – Євро) визначена в тарифах після розміру винагороди в гривні, є грошовим еквівалентом останнього (стаття 533 Громадянського кодексу України). При наявності в Тарифах такого еквіваленту, сума винагороди, яка має бути сплачена (списана), розраховується від неї в гривні по офіційному курсу, устанавленому Національним банком України на день її сплати (списання).
- Кількість переглядів залишку через банкомати АТ «Альфа-Банк» (п.6.1 Тарифів), рахується за календарний день (з 00:00 по 23:59).
- Операція, що вказана в п.9 даних Тарифів виконується по комерційному курсу Банку на день її виконання.

15. По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується одноразово та має бути сплачено в день надання певної послуги.
16. По даному тарифу надається смарт – картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass..
17. Послуги по програмі «Консьєрж-сервіс» не надаються (підключення та пролонгація).
18. Неактивний Рахунок – це Рахунок, по котрому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по Рахунку та залишок коштів на Рахунку на дату списання комісії не перевищував 500 грн для рахунків у гривні, 16 доларів США и 15 євро для рахунків у валюті / рахунок, по якому Клієнтом оформлена заява на закриття Рахунку за умови, що з дати оформлення такої заяви пройшов термін 30 днів. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунку.
19. Тарифи по послугам системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» розміщені на сайті Банку у Розділі Пакети послуг/Тарифи та умови/ Додаток 8
20. Картка Wargaming - дебетова Картка (основна/додаткова) Debit World MasterCard в трьох дизайнах («World of Tank», «World of WarShips», «World of Blitz») с логотипом компанії Wargaming, яка видається Клієнту , як інструмент для отримання/внесення коштів з/на Рахунок ЕПЗ та для участі у Програмі лояльності Wargaming.
21. Картка «Carbon» - дебетова Картка (основна/додаткова) Debit World MasterCard, яка видається Клієнту , як інструмент для отримання/внесення коштів з/на Рахунок та для участі у акціях передбачених для картки «Carbon».
22. Послуга з оформлення Карток «Carbon» до Рахунків з картою Wargaming та Карток Wargaming до Рахунків з картою Carbon не надається
23. Sms-повідомлення – це Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону. PUSH-повідомлення – коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет. Плата за послуги вказана у п.1.3 , списується за кожну картку яка підключена до послуги смс-повідомлення, у останній робочій день місяця, у якому надавалась ця послуга.
24. Плата списується Банком з рахунку в межах залишку особистих коштів на рахунку, після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.