

Тариф по карткам «Carbon» на умовах пакетів послуг Comfort/Ultra/PlatinumBlack – продаж припинено с 25.05.2020

		Картка «Carbon»		
Обслуговування пакету послуг		«Comfort» ¹	«Ultra» ¹	«Platinum Black» ¹
Тип картки «Carbon»		Debit World MasterCard pay pass	Debit World MasterCard pay pass	Debit World MasterCard pay pass
1.	Щомісячна плата за пакет банківських послуг, яка залежить від залишку власних коштів Клієнта у Банку АБО суми торгових операцій АБО кількості торгових операцій за місяць (Прим 1,2)	Не тарифікується ⁰⁰	Не тарифікується ⁰⁰	Не тарифікується ⁰⁰
також до пакету послуг включено:				
1.1	оформлення Пакету послуг та відкриття Основної картки Carbon у гривні	Послуга не надається		
	Річне обслуговування Рахунку з картою Carbon (Прим.21)	200 грн на рік		
1.2	безкоштовні картки (основні та/або додаткові), не рахуючи першої Основної картки «Carbon», відкритої у пакеті п.1.1), Прим 7	Послуга не надається		
1.3	sms- інформування або альтернативні канали передачі повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим 22)	8 грн /міс.		
1.4	Інформування через отримання PUSH-повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим.22)	Не тарифікується ⁰⁰		
2 Відсотки на залишок коштів по Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»				
2.1	по рахунку «Дохідний сейф», річних (Прим. 10)	6,5% UAH	6,5% UAH	6,5% UAH
2.2	по Рахунку, річних	Не нараховується		
3. Зняття коштів з Рахунку:				
3.1	у касах АТ Альфа-Банка	Не тарифікується ^{0 2}		
3.2	через банкомати по всьому світу ⁸ в межах ліміту (Прим. 3)	Не тарифікується ⁰ (Прим. 3)		
3.3	а) через банкомати в Україні та по всьому світу ⁸ , у разі перевищення ліміту по зняттю коштів (Прим 3)	1% + 20 грн (0,80 USD / 0,80 EUR)		
	б) через каси інших банків;	1% + 20 грн (0,80 USD / 0,80 EUR)		
	в) через pos- термінали в торгово-сервісній мережі;	Не тарифікується ⁰		
3.4	екстрена видача готівки у разі втрати картки за межами України (Прим. 11)	-	1 500 грн.	
4.	здійснення безготівкових операцій в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ⁰⁰		
5. Поповнення Рахунку та перекази:				
5.1	у касі Банку (у т.ч. від Зі особи* та по довіреності)	Не тарифікується ⁰		
	через банкомати Банку з функцією Cash-in *			
5.2	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках (в том, числі платежі SWIFT);			

	безготівкове списання з Рахунку на депозитний рахунок фізичної особи Клієнта, відкритий у Банку або на поточний рахунок малолітньої особи до 14-ти років (для подальшого відкриття депозитного рахунку на ім'я малолітньої особи)	Не тарифікується ⁰	
5.3	операції по Рахунку з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»: поповнення, перекази на інші рахунки у Банку, на рахунки по Україні (Прим 18)		
5.4	перекази у банкоматах Банку між Рахунками/Рахунком «Дохідний сейф» * (Прим.9)		
5.5	безготівкове списання з Рахунку без використання Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», крім п.5.2	1,5% + 20 грн	
6	Отримання інформації		
6.1	перегляд залишку коштів через банкомати АТ Альфа-Банка (Прим.13)	1 раз на добу – Не тарифікується ⁰ , потім – 2 грн (0,09 USD / 0,09 EUR)	
6.2	перегляд залишку коштів через банкомати інших банків (окрім п.6.1)	2 грн (0,80 USD / 0,80 EUR)	
6.3	довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», копій інших документів з архіву; копії чеків (слипів) про здійсненні транзакції (за кожну операцію)	150 грн	
6.4.	Видача довідки клієнту про закриття рахунку	Не тарифікується	
	Інші послуги:		
7	Підключення до послуги «Консьєрж-сервіс»	-	
8	Поповнення Рахунку:		
8.1	Поповнення платіжних карток Банку через ПТКС "Alfa-Smart-Pay"	1%	
9	Плата за обмін валюти Прим.14	Не тарифікується ⁰⁰	
10	Оформлення карток: • у зв'язку з закінченням терміну дії картки у разі втрати, пошкодження або іншим причинам за ініціативи Клієнта (Прим. 5,7) • з переведенням Рахунку ЕПЗ на умови Пакетів послуг з умов інших карткових продуктів Банку для фізичних осіб в межах ліміту безкоштовних карток п.1.2 тарифів	Не тарифікується ⁰⁰	
11	Оформлення карток (основної або додаткової) (Прим. 5,7): • кожної наступної картки, вище ліміту вказаному у п.1.2 тарифів, окрім карток вказаних у п. 12	Послуга не надається	
Оформлення додаткових карток типу смарт-картка MasterCard® PayPass, НПС «ПРОСТІР», карток «Carbon» (основна або додаткова)			
12	Картка «Carbon» (Прим. 19-21)	Оформлення картки	Послуга не надається
		Річне обслуговування	
		Закінчення терміну дії, втрата та інше за ініціативи Держателя	
смарт-картка MasterCard® PayPass з носієм	оформлення картки (Прим 15)	Послуга не надається	
	втрата, крадіжка та інше за ініціативи Держателя (Прим 16)		
	закінчення терміну дії (Прим 16)		

13	Оформлення картки за ініціативою Банку (Прим. 7), внесення картки до стоп-списку за заявою Держателя	
14	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку (за операцію)	5 грн (0,75 USD / 0,75 EUR)
15	РКО неактивного Рахунку Прим.17	50 грн. (2 usd, 2 евро)
16	Відсотки за користування несанкціонованою кредитною заборгованістю	Не нараховуються
17	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом (Прим.23)	100 грн

¹Першою та другою Основною картою у гривні у Пакеті послуг може бути картка «Carbon».

² Мається на увазі те, що не залежно від суми та кількості операцій отримання коштів на місяць, зняття коштів з рахунку ЕПЗ у касах АТ «Альфа-Банк» не тарифікується.

* Послуга надається тільки для Рахунків у гривні.

° Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за зняття готівки через установи інших банків; через банкомати банків України та закордоном у разі перевищення ліміту по зняттю готівки за місяць згідно підпунктів а) та б) п.3.3 тарифів.

°° Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу «Довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф» копій інших документів з архіву; копії чеків (сліпів) про здійсненні транзакції (за кожну операцію)» згідно п. 6.3 Тарифів.

°°° Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг для карток «Carbon» включена до вартості тарифу «Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом» згідно п.17 Тарифів.

Примітки:

- Плата, що вказана у п.1 Тарифів розраховується та списується щомісячно до 5ого числа місяця наступного за місяцем надання банківських послуг в рамках Пакету послуг. Перше списання плати, що встановлена у п.1 Тарифів, відбувається за другий місяць обслуговування Пакетів послуг (окрім випадків зміни Пакету послуг на інший Пакет послуг, де списання комісії відбувається без відстрочки та на умовах Пакету послуг, який діяв на день розрахунку комісії).
Розмір залишків власних коштів - розраховується, як середньоденні залишки власних коштів Клієнта, розміщених на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб (залишки на картках, поточних рахунках, депозити, сертифікати) за попередній календарний місяць. Для розрахунку суми залишків на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб у іноземній валюті використовується еквівалент у національній валюті по курсу НБУ на кінець кожного дня календарного місяця.
Торгові операції - це операції, виконані за допомогою платіжних карток у торговельно-сервісній мережі, платежі через Інтернет-банкінг «My Alfa-bank» у розділі «Платежі/Перекази» в меню «Оплата послуг» (комунальні платежі, мобільний зв'язок та телефонія, інтернет+ТВ, дитячі садки, ігри, косметика) та платежі через мережу інтернет (за виключенням операцій з переказів з картки на картку / на рахунок, кредитових сліпів, reversal, купівлі дорожніх чеків). До розрахунку кількості та суми торгових операцій підсумовуються операції по всіх Рахунках відкритих у Пакеті послуг, що були здійснені у звітному календарному місяці. Плата списується з будь-якого Рахунку відкритого у рамках Пакету послуг (з рахунків у валюті списується гривневий розмір перерахований у валютний еквівалент по курсу НБУ на дату списання). Якщо на момент списання Плати за пакет на Рахунках (в т.ч. Рахунку «Дохідний сейф») недостатньо коштів для оплати Клієнтом Плати за пакет, Банк має право виконати списання коштів з Рахунку у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком по сплаті послуг Банку, у тому числі за рахунок несанкціонованої кредитної заборгованості.
- В рамках одного Пакету послуг можливе оформлення не більше 3х додаткових карток різним фізичним особам до одного Рахунку. Максимальна кількість Рахунків у Пакеті послуг - 4 (чотири) Рахунки.
- Банк встановлює наступні щомісячні (календарний місяць) ліміти безкоштовного зняття коштів з рахунку ЕПЗ в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном:

Пакети послуг	Щомісячні ліміти на безкоштовне зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном
А) «Comfort», «Ultra», «Platinum Black» особисті (за виключенням першої Основної картки відкритої для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів Банку (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку):	
Пакет послуг «Comfort», окрім виключень*	5 000 (п'яти тисяч) гривень
Пакет послуг «Ultra», окрім виключень*	10 000 грн (десять тисяч гривень)
Пакет послуг «Platinum Black», окрім виключень*	30 000 грн (тридцять тисяч гривень).
*Виключення:	
Б) Для першої Основної картки у пакеті послуг «Comfort», «Ultra», «Platinum Black» відкритої для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів Банку (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку):	
Пакет послуг «Comfort»	10 000 грн (десять тисяч гривень)
Пакет послуг «Ultra»	30 000 грн (тридцять тисяч гривень)
Пакет послуг «Platinum Black»	90 000 грн (дев'яносто тисяч гривень)

У разі перевищення ліміту за місяць (календарний місяць) Банк стягне стандартну комісію (від суми перевищення ліміту) по операціям, здійсненим в банкоматах банків України та закордоном у розмірі вказаному у п.3.3, приведеній вище таблиці. Ліміт діє для кожної Основної картки у пакеті послуг. При розрахунку місячного ліміту враховуються операції по даті їх здійснення у банкоматах. Але у разі

- зміни умов обслуговування рахунку ЕПЗ в поточному місяці по операціям зняття готівки, що були виконані в минулому місяці, а фактично списанні з Рахунку у поточному, та операції, які були здійсненні у поточному місяці (в тому числі до зміни умов обслуговування Рахунку), при розрахунку безкоштовного ліміту зняття коштів застосовується розмір ліміту безкоштовного зняття згідно нових умов Рахунку.
4. Додатково до винагороди Банку, визначеної в п. 3.3 приведеної вище Таблиці, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівковій грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та була списана МПС з Банку.
 5. Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втратою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтверджені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої карти.
 6. Винагорода за надання послуг по даному договору та суми, що визначені вище в Примітках 4-5, мають бути сплачені в день надання певної послуги, якщо інший термін їх сплати не визначений цим Договором.
 7. Оформлення карток з причин, що вказані у п.1.2 та п.п.10- 11 можливе тільки у разі наявності діючої першої Основної картки у гривні. Термін дії нової картки у разі її переоформлення з причин втрати, крадіжки та інше за ініціативи Клієнта або Банку, не перевищує поточний термін дії картки, замість якої оформлюється нова картка. У разі переоформлення картки миттєвого випуску, Клієнт може обрати тільки персоніфіковану картку.
 8. Розмір винагороди, визначений у Тарифах у відсотковому співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої сплачується винагорода, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривню по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).
 9. Перекази з Рахунку резидента на Рахунок нерезидента не здійснюються.
 10. Нарахування відсотків на залишок коштів на Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф» відбувається на умовах передбачених в Публічній пропозиції АТ «Альфа-Банк» про укладення Договору на банківське обслуговування фізичних осіб.
 11. Сума видаваних готівкових грошових коштів не може перевищувати 70% від авторизаційного залишку втраченої карти, але не більше 5000 доларів США. Для отримання послуги Власник картки має знаходитися безвіздно в одному місці реєстрації протягом 72 годин.
 12. Банк отримує належну йому винагороду в гривні. Сума доларів США (якщо валюта Рахунку долар США) або Євро (якщо валюта рахунку – Євро) визначена в тарифах після розміру винагороди в гривні, є грошовим еквівалентом останнього (стаття 533 Громадянського кодексу України). При наявності в Тарифах такого еквіваленту, сума винагороди, яка має бути сплачена (списана), розраховується від неї в гривні по офіційному курсу, устанавленому Національним банком України на день її сплати (списання).
 13. Кількість переглядів залишку через банкомати АТ «Альфа-Банк» (п.б.1 Тарифів), рахується за календарний день (з 00:00 по 23:59).
 14. Операція, що вказана в п.9 даних Тарифів виконується по комерційному курсу Банку на день її виконання.
 15. По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується одноразово та має бути сплачено в день надання певної послуги.
 16. По даному тарифу надається смарт – картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass.
 17. Неактивний Рахунок – це Рахунок, по котрому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по Рахунку та залишок коштів на Рахунку на дату списання комісії не перевищував 500 грн для рахунків у гривні, 16 доларів США і 15 євро для рахунків у валюті / рахунок, по якому Клієнтом оформлена заява на закриття Рахунку за умови, що з дати оформлення такої заяви пройшов термін 30 днів. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунку.
 18. Тарифи по послугам системи Інтернет-сервісу «My Alfabank» розміщені на сайті Банку у Розділі Пакети послуг/Тарифи та умови/ Додаток 8 .
 19. Картка «Carbon» - дебетова Картка (основна/додаткова) Debit World MasterCard, яка видається Клієнту у рамках Пакетів послуг «Comfort»/ «Ultra»/ «PlatinumBlack», як інструмент для отримання/внесення коштів з/на Рахунок та для участі у акціях передбачених для картки «Carbon».
 20. Послуга з оформлення Карток «Carbon» до Рахунків з картою Wargaming та Карток Wargaming до Рахунків з картою Carbon не надається.
 21. Плата за Річне обслуговування Рахунку з картою «Carbon» перший раз списується, у разі активації картки «Carbon» Клієнтом. Списання плати за другий, третій і т.д роки обслуговування виконуються з діючого Рахунку автоматично в останній робочий день місяця, який вказаний на лицьовій стороні картки, при цьому статус картки на момент списання може бути будь-яким. Якщо на момент списання Плати на Рахунку (в т.ч. Рахунку «Дохідний сейф») недостатньо коштів для оплати Клієнтом Плати, Банк виконує списання коштів з Рахунку у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком по сплаті послуг Банку, у тому числі за рахунок несанкціонованої кредитної заборгованості.
 22. Sms-повідомлення – це Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону. PUSH-повідомлення – коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет. Плата за послуги вказана у п.п. 1.3 списується з кожної картки, до якої підключена послуга sms-повідомлення , у останній робочий день місяця, у якому надавалась ця послуга.
 23. Плата списується Банком з Рахунку в межах залишку особистих коштів на Рахунку, після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.