



**Альфа·Банк**

# **Мой Бизнес Online**

**Интерактивная система фронт-офисного  
обслуживания клиентов банка**

**Первый старт  
(установка и настройка программного  
обеспечения)  
Инструкция пользователя**

**ПАО «Альфа-Банк»  
2017**

## **ВАЖНО!**

В системе дистанционного обслуживания «Мой Бизнес Online» возможны два режима работы подписи:

- с помощью электронной цифровой подписи (ЭЦП);
- с помощью одноразовых паролей (ОТР-пароли), которые отправляются пользователю в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на установку системы дистанционного обслуживания (далее - Заявление).

До начала работы с системой необходимо получить авторизационные данные – логин и пароль. Логин будет отправлен ответственным лицом банка на e-mail пользователя, указанный в Заявлении. Назначенный пароль для входа в систему будет отправлен в SMS на номер телефона, указанный в Заявлении.

При использовании ОТР-паролей, для первого входа в систему понадобятся:

- Логин для входа в систему;
- Пароль для входа в систему;
- ОТР-пароль для подтверждения (будет отправлен в SMS на номер телефона, указанный в Заявлении после проверки корректности ввода логина/пароля).

При использовании ЭЦП, для первого входа в систему понадобятся:

- Логин для входа в систему;
- Пароль для входа в систему;
- Ключ ЭЦП;
- Пароль к ключу ЭЦП.

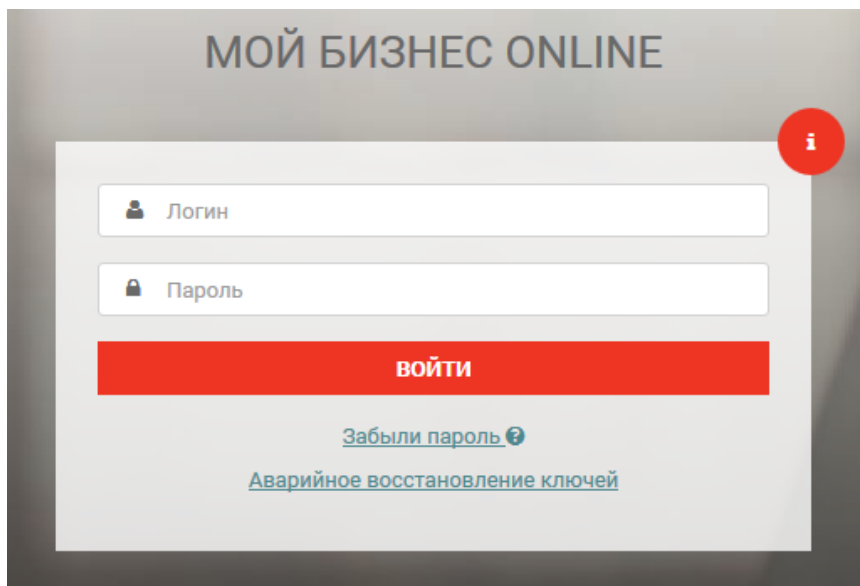
В дальнейшем, пароли пользователей должны состоять не менее чем из 8 символов, содержать цифры и буквы латинского алфавита в нижнем и верхнем регистре (заглавные, строчные), спецсимволы.

*После каждой регенерации ключей пользователей, настоятельно рекомендуется делать резервные копии папок с ключами и хранить их в безопасном, надежном месте.*

# 1 Вход в «Мой Бизнес Online»

## 1.1 Первый вход в систему

1.1.1 Перейдите [по ссылке для доступа к системе «Мой Бизнес Online»](#).

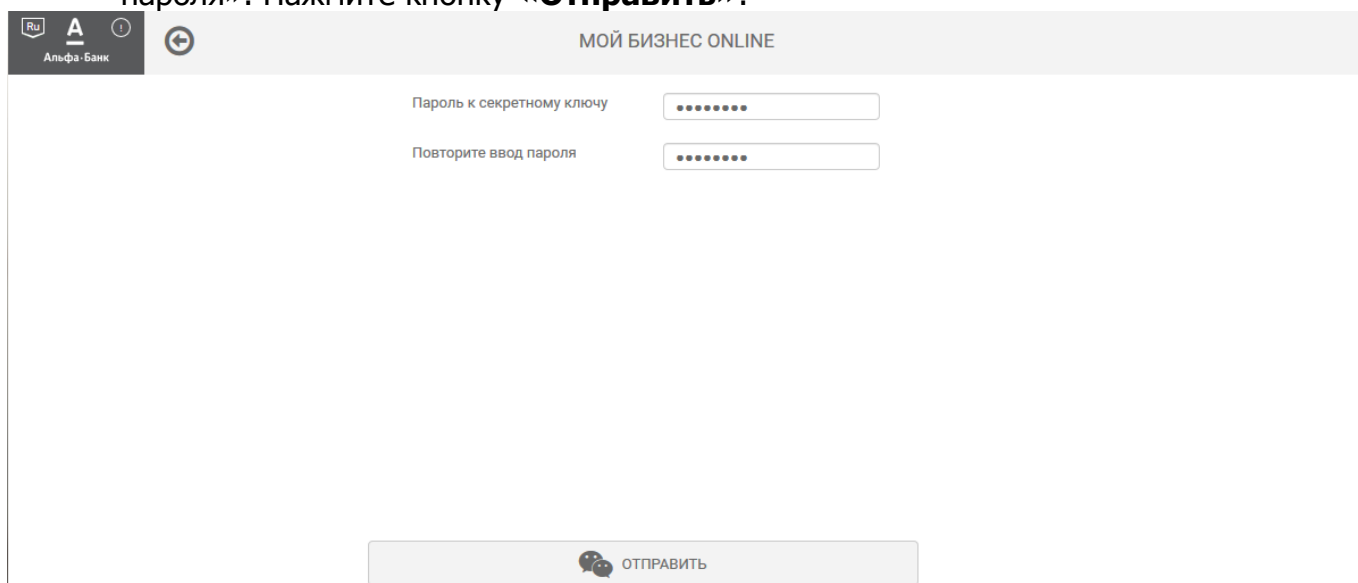


1.1.2 Введите логин в поле «**Логин**».

1.1.3 Введите начальный пароль для входа в поле «**Пароль**». Нажмите кнопку «**Войти**».

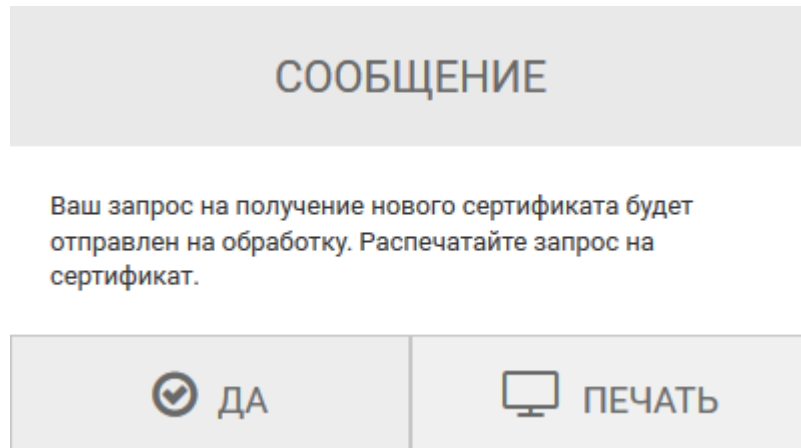
1.1.4 *При использовании ЭЦП:*

1.1.4.1 Придумайте и укажите в поле «Пароль к секретному ключу» пароль к ключу ЭЦП. Затем повторите ввод нового пароля к ключу ЭЦП в поле «Повторите ввод пароля». Нажмите кнопку «**Отправить**».



1.1.4.2 Система предложит сохранить файл с ключом в формате Key-6.dat. Файл будет сохранен в папке, указанной в настройках браузера для загрузки. Перенесите файл в безопасное место (рекомендуется использование съемных носителей).

1.1.4.3 После успешного сохранения ключа система предложит распечатать сертификат открытой части ключа. Для этого нажмите на кнопку «**Печать**».



1.1.4.4 Заполните распечатанный сертификат, поставьте подписи владельца ключа, руководителя и мокрую печать (при наличии). Передайте оформленный сертификат в отделение банка, где обсуживается Ваша организация.

**ВАЖНО! Без предоставления в банк распечатанного и оформленного сертификата Ваш запрос не будет активирован банком.**

*Пример сертификата*

**Сертифікат №**  
**Інформація про відкриті ключі користувача.**

м. Київ « 21 » \_\_\_\_\_ августа 2014 р.

в особі \_\_\_\_\_

який діє на підставі \_\_\_\_\_ (надалі - Клієнт), даним підтверджує, що наведений нижче порядок числово-цифрових символів є перевірочним кодом (хеш-функцією) відкритої частини згенерованого власноруч ключа - **Сертифікат**, для використання користувачем Клієнта у системі Клієнт-Банк.

**Клієнт:**

Назва: \_\_\_\_\_

Ідентифікатор клієнта: **A**

**Користувач:**

П.І.Б. **Гіббс Лерой**

Ідентифікатор користувача: **100000F**


Хеш відкритого ключа RSA **6FC9 4504 AC0E 81B3 7353 F73D C1B8 31F4 04F7 1EFD**

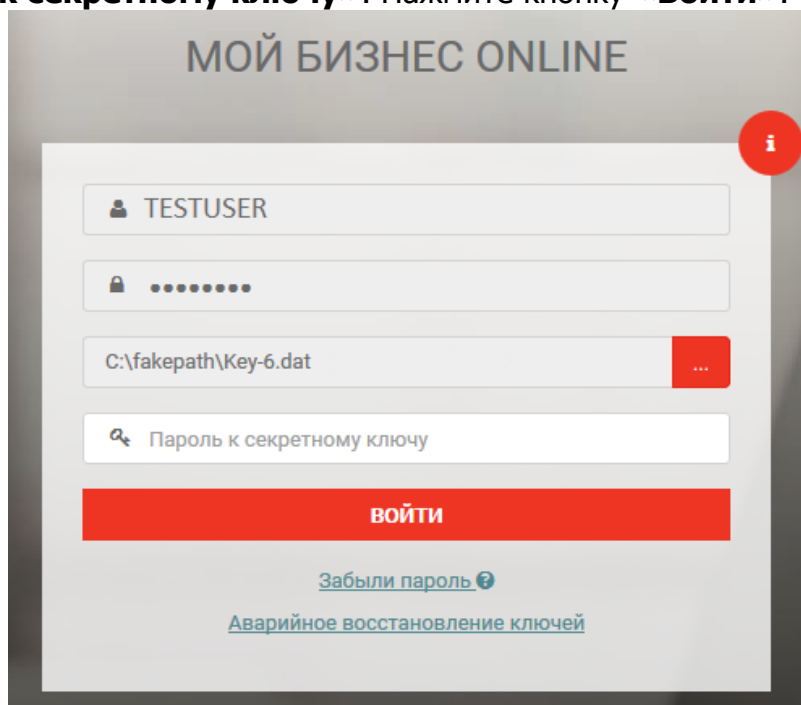
Хеш відкритого ключа Cipher **065F 3A86 7610 F630 99DC C837 2773 7827 8A56 02E2**

Зміст Сертифіката підтверджую \_\_\_\_\_ **Гіббс Л. Д.**

(підпис, прізвище та ініціали працівника Клієнта, який генерував ключ)


**Клієнт:**

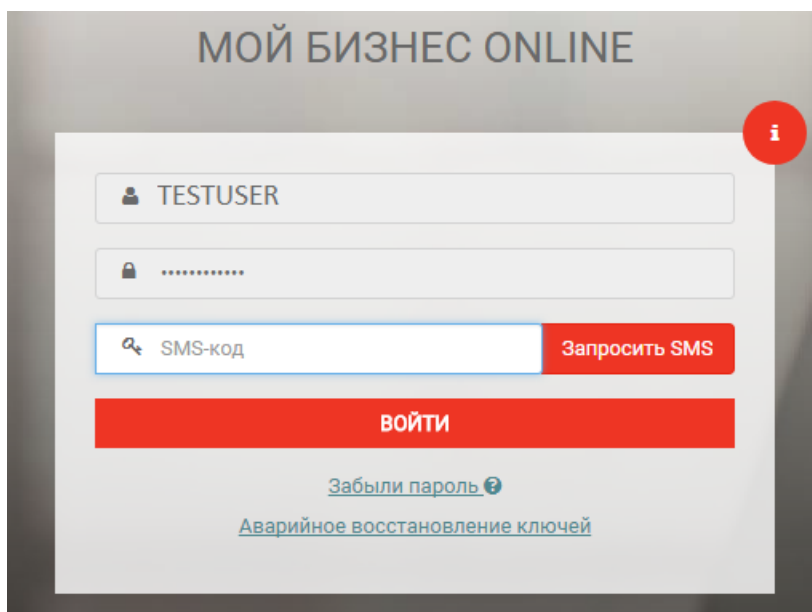
1.1.4.5 После того, как Ваш запрос будет активирован банком, повторите вход в систему. При этом, кроме логина и пароля для входа в систему, укажите путь к папке с ключами в поле «**Выберите папку с секретным ключом**». Вы можете указать путь с помощью кнопки . Введите пароль к секретному ключу в поле «**Пароль к секретному ключу**». Нажмите кнопку «**Войти**».



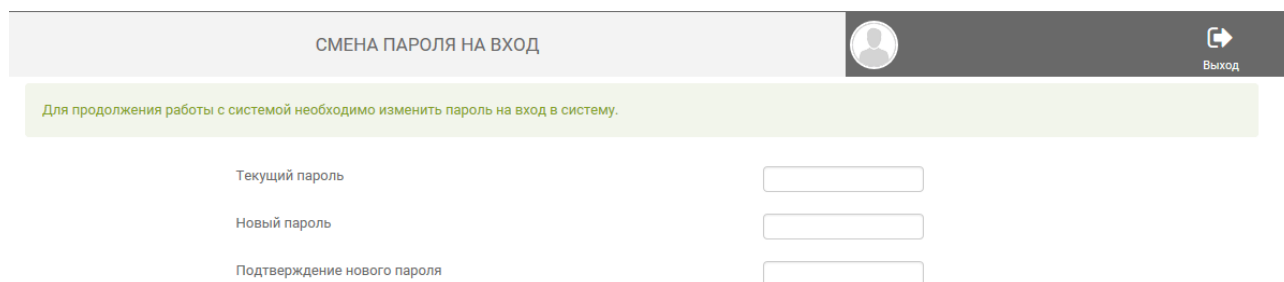
1.1.5 При использовании OTP-паролей:

1.1.5.1 Введите код, который был отправлен Вам в SMS-сообщении. Нажмите кнопку «**Войти**».

*Срок действия OTP-пароля составляет 5 минут. Если за данный период времени SMS-сообщение с кодом Вам не было доставлено, либо код не был введен по другим причинам, нажмите кнопку  для повторной отправки.*



- 1.1.6 Откроется окно с предложением сменить пароль на вход в систему. Укажите в поле «Текущий пароль» начальный пароль для связи с банком, придумайте и введите новый пароль, повторите ввод нового пароля и нажмите **«Применить»**.



The screenshot shows a dialog box titled "СМЕНА ПАРОЛЯ НА ВХОД" (Change password on login). In the top right corner, there is a user profile icon and a "Выход" (Exit) button. A green message bar at the top states: "Для продолжения работы с системой необходимо изменить пароль на вход в систему." (To continue working with the system, it is necessary to change the password for login to the system.) Below this, there are three input fields: "Текущий пароль" (Current password), "Новый пароль" (New password), and "Подтверждение нового пароля" (Confirmation of new password).

Затем нажмите **«ОК»**.

