



# **Мой Бизнес Online**

**Интерактивная система фронт-офисного  
обслуживания клиентов банка**

## **Восстановление ключа ЭЦП Инструкция пользователя**

## **ВАЖНО!**

Восстановление ключа ЭЦП нужно в случае, если:

- Утеряны/повреждены/скомпрометированы секретные ключи (сертификаты);
- Забыт/утрачен пароль к секретному ключу.

Для проведения восстановления ключа ЭЦП необходимо обратиться на линию информационной поддержки системы «Мой Бизнес Online» по телефону, указанному в левом нижнем углу страницы входа в систему для получения аварийного пароля.

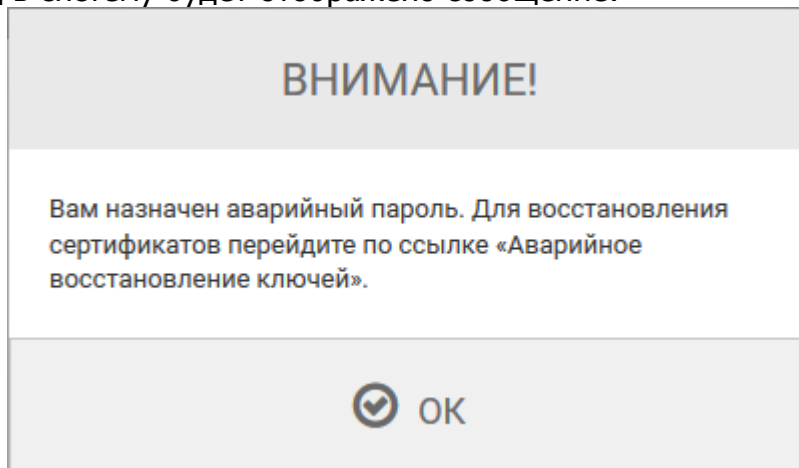
*После каждой регенерации ключей пользователей, настоятельно рекомендуется делать резервные копии папок с ключами и хранить их в безопасном, надежном месте.*

# 1 Восстановление ключа ЭЦП в «Мой Бизнес Online»

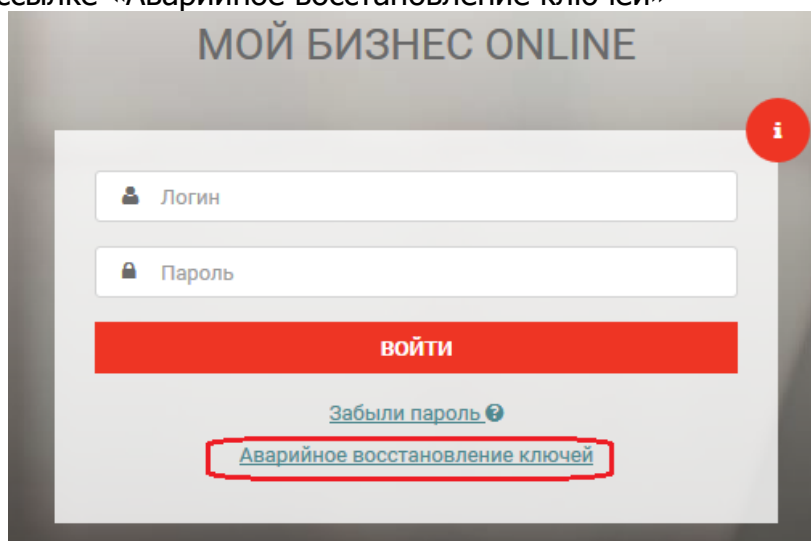
## 1.1 Отправка запроса на восстановление ключа ЭЦП

1.1.1 Перейдите на страницу системы «Мой Бизнес Online» <https://mbo.alfabank.kiev.ua>

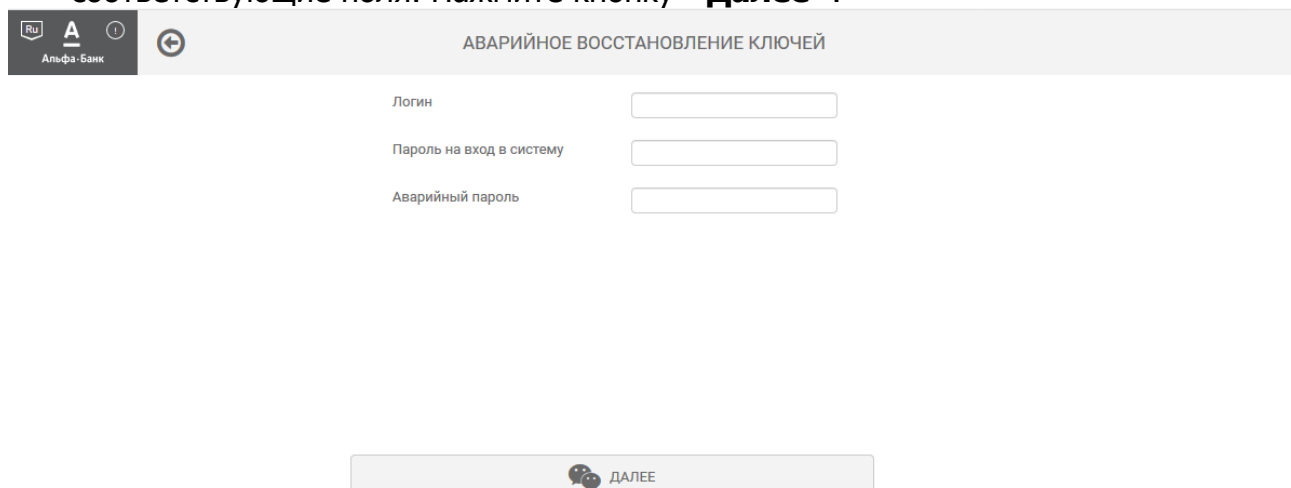
1.1.2 Если Вам был назначен аварийный пароль к ключу ЭЦП, после ввода логина и пароля на вход в систему будет отображено сообщение:



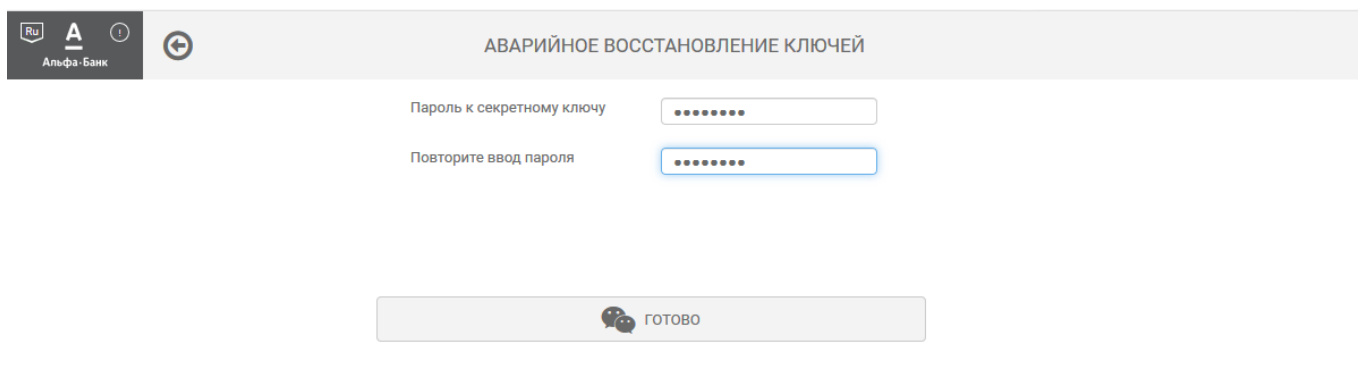
1.1.3 Перейдите по ссылке «Аварийное восстановление ключей»



1.1.4 Введите Ваш логин, пароль для входа в систему и назначенный аварийные пароль в соответствующие поля. Нажмите кнопку «Далее».

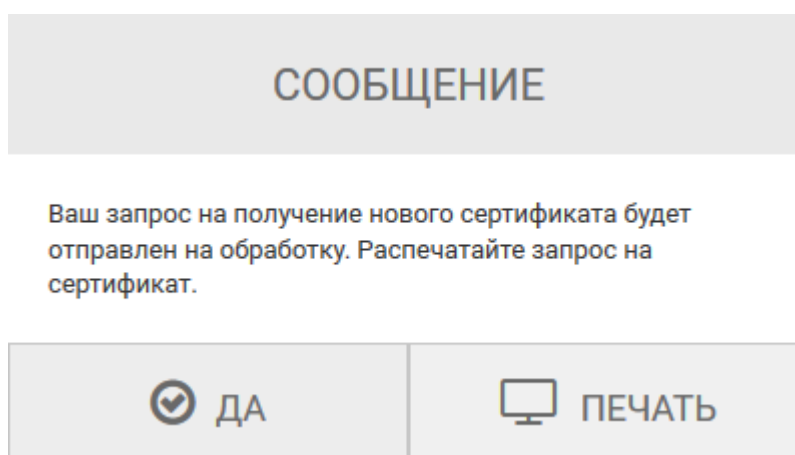


1.1.5 На следующем экране система предложит Вам ввести новый пароль к секретному ключу и подтвердить его путем повторного ввода в соответствующие поля. После ввода нажмите кнопку «**Готово**».



1.1.6 Система предложит сохранить файл с ключом в формате Key-6.dat. Файл будет сохранен в папке, указанной в настройках браузера для загрузки. Перенесите файл в безопасное место (рекомендуется использование съемных носителей).

1.1.7 После успешного сохранения ключа система предложит распечатать сертификат открытой части ключа. Для этого нажмите на кнопку «**Печать**».



1.1.8 Заполните распечатанный сертификат, поставьте подписи владельца ключа, руководителя и мокрую печать (при наличии). Передайте оформленный сертификат в отделение банка, где обслуживается Ваша организация.

**ВАЖНО! Без предоставления в банк распечатанного и оформленного сертификата Ваш запрос не будет активирован банком.**

## Пример сертификата

### Сертифікат №

#### Інформація про відкриті ключі користувача.

м. Київ « 21 » \_\_\_\_\_ августа 2014 р.

в особі \_\_\_\_\_,

який діє на підставі \_\_\_\_\_ (надалі - Клієнт), даним підтверджує, що наведений нижче порядок числово-цифрових символів є перевірочним кодом (хеш-функцією) відкритої частини згенерованого власноруч ключа - **Сертифікат**, для використання користувачем Клієнта у системі Клієнт-Банк.

#### Клієнт:

Назва:

Ідентифікатор клієнта: **A**

#### Користувач:

П.І.Б. **Гіббс Лерой**

Ідентифікатор користувача: **100000F**

Хеш відкритого ключа RSA **6FC9 4504 AC0E 81B3 7353 F73D C1B8 31F4 04F7 1EFD**

Хеш відкритого ключа Cipher **065F 3A86 7610 F630 99DC C837 2773 7827 8A56 02E2**

Зміст Сертифіката  
підтверджую \_\_\_\_\_ Гіббс Л. Д.

(підпис, прізвище та ініціали працівника  
Клієнта, який генерував ключ)

Клієнт:

- 1.1.9 Если Ваш запрос на активацию сертификата не обработан банком, после ввода логина, пароля и ключа ЭЦП система выдаст сообщение **«Сертификат не найден»**

ВНИМАНИЕ!

Сертификат не найден

✔ ОК

- 1.1.10 После того, как Ваш запрос будет активирован банком, повторите вход в систему.