

**Кредити фізичних осіб****РОЗДІЛ I****1. Вступ**

1.1. Цей Додаток № 5 «Кредити фізичних осіб» (надалі – Додаток №5) є невід’ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в ПАТ «Альфа-Банк» (надалі – Договір), що укладений між Публічним акціонерним товариством «Альфа-Банк» код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження вул. Десятинна, 4/6, місто Київ, 01001 (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банк» на укладення Договору (надалі – Позичальник або Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Цей Додаток № 5 регулює відносини Банку, як кредитора, та фізичної особи, що отримала в Банку кредит (Позичальника), та визначає умови та порядок надання Банком фізичним особам Готівкових та Споживчих кредитів (в тому числі, але не виключно з метою рефінансування беззаставних кредитів або Відновлювальної кредитної лінії). Відповідно до цього Додатку № 5 Банк у разі укладання між Банком та Позичальником Угоди про надання готівкового кредиту/Угоди про надання споживчого кредиту (надалі – Угода), що здійснюється згідно з умовами Договору та цього Додатку № 5, надає Позичальнику Кредит, нараховує проценти та комісійні винагороди, згідно з умовами Договору, цього Додатку № 5 та укладеної Сторонами Угоди. Умови надання кредитів, що можуть бути надані Позичальникам в рамках продуктів «Кредити фізичних осіб», викладені в Розділі II цього Додатку № 5 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

**2. Особливості надання кредитів фізичним особам**

2.1. Під терміном "кредит" Сторони розуміють грошові кошти у визначеному Сторонами розмірі та спосіб, які Позичальник зобов’язаний повернути у визначені Сторонами строки (терміни), сплативши за користування такими грошовими коштами проценти та інші платежі в розмірі та на умовах, що визначені Сторонами у Договорі, цьому Додатку №5 та Угоді.

2.2. Сума, валюта, строк, тип кредиту, мета кредиту, розмір процентної ставки, загальна вартість кредиту з урахуванням реальної річної процентної ставки для Позичальника на дату укладення Угоди, розмір комісії за розрахунково-касове обслуговування, в тому числі розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості та/або комісії за надання кредиту чи інших комісій, що можуть бути погоджені між Сторонами, необхідність укладення договорів щодо супутніх послуг, а також порядок та умови нарахування процентів, умови сплати щомісячного платежу та інші умови надання та користування Кредитом, що не визначені Договором або цим Додатком №5, визначаються окремими Угодами, що укладаються на підставі Договору та з урахуванням умов цього Додатку № 5. Всі укладені між Сторонами протягом строку дії цього Договору, Угоди є невід’ємними частинами Договору, цього Додатку № 5 та разом складають єдиний документ.

2.3. Угода між Позичальником та Банком укладається в порядку та на умовах визначених Договором.

2.4. Кредитний продукт обирається Позичальником самостійно з переліку зазначених у Розділі II цього Додатку № 5 Умов продуктів «Кредити фізичним особам» та визначається наступними критеріями:

- назва Кредитного продукту;
- сума Кредиту;
- строк Кредиту;
- процентна ставка за Кредитом;
- розмір комісій Банку;
- порядок надання Кредиту;
- інші умови користування та/або повернення Кредитом.

Тип кредиту, сума кредиту, строк кредиту, мета кредиту, процентна ставка за Кредитом, загальна вартість кредиту з урахуванням реальної річної процентної ставки для Позичальника на дату укладення Угоди, розмір комісій Банку, порядок надання та порядок повернення Кредиту вказується в Угоді. Сторони погоджуються, що строк Кредиту в будь-якому випадку не може бути більшим за строк дії Договору.

2.5. Після укладення відповідної Угоди, Банк відкриває позичковий рахунок для надання та обліку кредитних коштів. Банк може надати Позичальнику Кредит у порядку визначеному Угодою, шляхом перерахування грошових коштів (а) на вказаний в Угоді Рахунок Позичальника, в тому числі Рахунок, який відкрито в Банку чи будь-якому іншому банку України (б) на вказані в Угоді рахунки Банку, в тому числі для оплати комісій Банку (за їх наявності) чи повернення заборгованості Позичальника, що утворилася за іншими договорами, укладеними між Банком та Позичальником тощо, (в) на вказані в Угоді реквізити Продавця, для повної або часткової оплати вартості товару (товарів) та/або робіт та/або послуг, що набуваються Позичальником (або виконуються на користь Позичальника) та надалі по тексту позначаються терміном "товар", (г) на поточний рахунок Страховика (-ів), реквізити якого (-их) вказані в Угоді.

У випадку укладення Угоди Банк надає Позичальнику Кредит не пізніше наступного робочого дня Банку з дати набуття чинності Угоди та за умови надання Позичальником Банку документів, що підтверджують передачу товару Позичальнику і сплату ним авансу за Товар (у випадку його наявності).

2.6. Повернення заборгованості за Кредитом, враховуючи сплату процентів за його користування та сум комісійних (-ної) винагород (-и), якщо сплата таких комісійних винагород передбачена умовами Угоди, здійснюється Позичальником щомісячно відповідно до визначених в Угоді умов.

2.7.1. Якщо умовами Угоди передбачена сплата Комісії за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості, Банк з метою сприяння Позичальнику у виконанні ним своїх зобов’язань за Угодою, вчиняє дії на користь Позичальника по розрахунково-касовому обслуговуванню кредитної заборгованості, які полягають в наданні Позичальнику комплексу послуг по розрахунково-касовому обслуговуванню кредитної заборгованості, що направлені на запобігання виникнення випадків прострочення виконання зобов’язань Позичальника за Угодою.

(I) У випадку укладення Угоди об’єм послуг, що надаються Банком Клієнту, залежить від суми кредиту, а саме:

Пакет послуг для суми кредиту від 2000 грн. до 49 999,99 грн.:

- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:

а) з використанням телефонного зв’язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu;

б) шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи Інтернет сервісу «My Alfa-Bank» та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.

- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.

Пакет послуг для суми кредиту від 50 000,00 грн. до 99 999,99 грн.:

- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:

а) з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu;

б) шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи Інтернет сервісу «My Alfa-Bank» та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.

- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.

- Надання виписок по рахункам Позичальника та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт: E - mail виписка по Рахунку Позичальника (у разі його наявності).

Пакет послуг для суми кредиту від 100 000,00 грн. до 199 999,99 грн.:

- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:

а) з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu,

- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.

- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по телефонних каналах зв'язку через Контакт – центр чи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт (у випадку наявності) щодо:

а) надходження та зарахування коштів рахунок для повернення заборгованості, зарахування коштів платежу на рахунки погашення кредитної заборгованості, про стан кредитної заборгованості.

- Надання виписок по рахункам Позичальника та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт:

а) E - mail виписка по Рахунку Позичальника (у разі його наявності), E - mail довідка про стан кредитної заборгованості.

Пакет послуг для суми кредиту від 200 000,00 грн. до 300 000,00 грн.:

- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:

а) з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu,

б) шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи Інтернет сервісу «My Alfa-Bank» та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.

- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.

- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по телефонних каналах зв'язку через Контакт – центр чи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт (у випадку наявності) щодо:

а) надходження та зарахування коштів рахунок для повернення заборгованості,

б) зарахування коштів платежу на рахунки погашення кредитної заборгованості,

в) про стан кредитної заборгованості.

- Надання виписок по рахункам Позичальника та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт:

а) E - mail виписка по Рахунку Позичальника (у разі його наявності),

б) E - mail довідка про стан кредитної заборгованості.

- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування Позичальника та виписок по Рахунку Позичальника (у разі його наявності) за письмовим зверненням Позичальника.

- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:

а) з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu,

б) шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи Інтернет сервісу «My Alfa-Bank» та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.

- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.

За надання вищевказаних послуг Позичальник сплачуватиме Банку комісію за обслуговування розмір та порядок оплати якої визначається умовами Угоди.

(II) У випадку укладення Угоди Банк надає Позичальнику наступні послуги з розрахунково-касового обслуговування кредитної заборгованості, а саме:

- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою про надання споживчого кредиту, що надаються:

а) з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu,

б) шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи Інтернет сервісу «My Alfa-Bank» та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.

- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою про надання споживчого кредиту, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.

- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по телефонних каналах зв'язку через Контакт – центр чи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт (у випадку наявності) щодо:

а) надходження та зарахування коштів рахунок для повернення заборгованості,

б) зарахування коштів платежу на рахунки погашення кредитної заборгованості,

в) про стан кредитної заборгованості.

- Надання виписок по рахункам та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт:

а) Е - mail довідка про стан кредитної заборгованості.

- Розшук (запит), уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів згідно до запитів Позичальника.

- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування Позичальника та виписок по рахунку для погашення заборгованості за письмовим зверненням Позичальника.

За надання вищевказаних послуг Позичальник сплачуватиме Банку Комісію за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості, розмір та порядок оплати якої визначається умовами Угоди.

Послуги з розрахунково-касового обслуговування кредитної заборгованості у випадку укладення Угоди надаються в об'ємі, що визначений цим Додатком № 5. При цьому у випадку якщо умовами Угоди протягом певного періоду користування Кредитом, що визначається умовами Угоди, не передбачена сплата Комісії за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості, послуги, що вказані в цьому пункті Позичальнику Банком не надаються та Позичальником не оплачуються.

2.7.2. У випадку якщо умовами Угоди передбачена сплата комісії за розрахунково-касове обслуговування, зокрема:

- комісії за переказ коштів за допомогою програмно – технічного комплексу самообслуговування (надалі – ПТКС) агентів ПАТ "Альфа-Банк", банкоматів ПАТ "Альфа-Банк" з функцією cash in, то комісійна винагорода, що вказана в цьому підпункті, сплачується Позичальником кожного разу при здійсненні відповідних платежів за допомогою ПТКС агентів ПАТ «Альфа-Банк» та/або ПТКС Банку - банкомат з функцією cash-in відповідно.

- комісії за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку та/або будь-які інші комісійні винагороди за надання послуг з розрахунково-касового обслуговування, відповідні послуги надаються Банком Позичальнику протягом строку дії Угоди кожного разу безпосередньо в момент здійснення Позичальником відповідної операції, зокрема операцій в касі Банку. В цьому разі Позичальник зобов'язується сплачувати комісійну винагороду, вказану в цьому підпункті, за здійснення Банком розрахунково-касового обслуговування в операційних касах Банку кожного разу при здійсненні відповідних платежів за Угодою в касі Банку з подальшим зарахуванням коштів на відповідний рахунок.

- комісії за надання Кредиту, в цьому разі комісійна винагорода, що вказана в цьому підпункті, сплачується Позичальником одноразово при наданні Кредиту в порядку, передбаченому умовами Угоди.

- комісії за обслуговування кредиту, в цьому разі комісійна винагорода, що вказана в цьому підпункті, сплачується Позичальником щомісячно за кожний місяць користування Кредитом відповідно до Графіку платежів, який є Додатком до Угоди. Зазначена в цьому підпункті комісійна винагорода нараховується, починаючи з дня надання Кредиту по дату остаточного повернення Кредиту, що вказана в Угоді. Також Позичальник зобов'язується сплатити комісійну винагороду, що вказана в цьому підпункті, за останній місяць користування Кредитом не пізніше дати остаточного повернення Кредиту за Угодою.

2.8. В день укладення Угоди Банк відкриває Позичальнику рахунок у ПАТ "Альфа-Банк", МФО 300346 для зарахування коштів, спрямованих на повернення заборгованості за Угодою (суми Кредиту та нарахованих процентів, штрафів, можливих збитків, комісій, страхових виплат та інших платежів за Договором тощо) (далі – Рахунок для повернення заборгованості). При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за укладеною із Банком Угодою на Рахунок для повернення заборгованості, Банк надаватиме Позичальнику інформацію про стан заборгованості шляхом направлення SMS-повідомлень на зазначений Позичальником номер телефону. Підписанням Договору Позичальник надає Банку свою безумовну письмову згоду на розкриття третім особам інформації про стан заборгованості Позичальника за Угодою, а також несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що направлена в SMS - повідомленні інформація про стан заборгованості Позичальника, може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника.

2.9. Повернення Кредиту, сплата процентів за його користування, комісій, у випадку, якщо сплата комісії передбачена умовами Угоди та/чи інших платежів, здійснюється шляхом внесення Позичальником належних до сплати сум грошових коштів готівкою через касу Банку на Рахунок для повернення заборгованості та/або шляхом безготівкового перерахування відповідних сум грошових коштів на Рахунок для повернення заборгованості використовуючи сервіс «My Alfa-Bank» та/або через інші банки (фінансові установи, операторів переказів).

Підписанням Договору, Позичальник доручає Банку здійснити договірне списання коштів у сумі платежу за Угодою з свого Поточного рахунку чи Рахунку в національній валюті України на підставі Заявок на договірне списання, підписаних Електронним підписом або Аналогом власноручного підпису, за умови укладення між Банком та Позичальника Угоди про використання аналогу власноручного підпису, що надаються Банку Позичальником згідно з умовами Договору та спрямувати відповідну суму грошових коштів на повернення заборгованості Позичальника за Угодою.

2.10. Днем повернення Кредиту (чи його частини) та/або сплати процентів за його користування та/чи комісій у випадку, якщо сплата таких комісій передбачена умовами Угоди та/чи інших платежів за Договором вважається:

а) у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі чергового платежу який визначено Угодою або у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою на суму 50 гривень або більше:

- в Дату платежу — день зарахування коштів на Рахунок для повернення заборгованості;

- достроково, в будь-який інший термін, що передує Даті платежу — найближча Дата платежу, що визначена для сплати таких платежів відповідно до умов Угоди;

б) у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою на суму менш ніж 50 гривень:

- в Дату платежу - день зарахування коштів на Рахунок для повернення заборгованості для частини суми грошових коштів у розмірі чергового платежу який визначається Угодою та найближча наступна Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди про надання кредиту, що є наступною за днем внесення коштів на Рахунок для повернення заборгованості для суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу за Угодою на суму менш ніж 50 гривень;

- достроково, в будь-який інший термін, що передує Даті платежу - найближча Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди для суми грошових коштів у розмірі чергового платежу та Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, що слідує за найближчою наступною Датою платежу, визначеною для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди для суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу на суму менш ніж 50 гривень.

Банк здійснює кінцевий розрахунок суми останнього платежу, що підлягає оплаті на день здійснення остаточного повернення Кредиту за Угодою.

2.11. Позичальник зобов'язується забезпечувати наявність на Рахунку для повернення заборгованості необхідної суми грошових коштів у розмірі чергового платежу, що визначається умовами Угоди до 16.00 години за київським часом дня Дати платежу.

В розумінні Договору, цього Додатку № 5 та Угоди Датою платежу є (а) термін, визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, що є додатком до Угоди та її невід'ємною частиною, за умови, що день визначений Графіком платежів для сплати відповідного платежу є робочим днем Банку або (б) наступний робочий день Банку, що слідує за терміном, що визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, якщо такий термін припадає на неробочий день Банку або (в) останній

календарний день місяця, якщо термін, що визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, припадає на день, якого немає в календарному місяці. В розумінні Угоди робочим днем Банку є день, коли Банк відкритий для здійснення операцій.

У випадку порушення Позичальником умови, що вказана в цьому пункті, Позичальник є таким, що прострочив виконання своїх зобов'язань по сплаті платежів за Угодою а заборгованість Позичальника за такою Угодою є простроченою з наступного робочого дня Банку, який слідує за Датою платежу.

2.12. Днем надання кредиту вважається день списання кредитних коштів з позичкового рахунку Банку з метою їх подальшого зарахування на рахунки, реквізити яких визначені Угодою.

2.13. Днем повернення Кредиту (або його частини) та/або сплати процентів за його користування та/або комісій, якщо сплата таких комісій передбачена умовами Угоди, вважається день списання Банком направлених Позичальником на повернення заборгованості за Угодою, коштів у відповідні терміни, що передбачені Угодою для здійснення платежів за Угодою, з Рахунку для повернення заборгованості з метою їх подальшого зарахування на рахунки Банку з обліку заборгованості Позичальника.

2.14. Позичальник має право порушити питання про перенесення термінів платежу в разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень щодо виконання умов Угоди, шляхом направлення відповідного письмового звернення на адресу Банку, що зазначена в Договорі. Письмове звернення Позичальника може бути розглянуто Банком, але не створює для останнього жодних зобов'язань.

2.15. Позичальник має право повернути Кредит (його частину) достроково без згоди Банку, але виключно у терміни, що визначаються відповідно до умов п. 2.10 та п. 2.11 цього Додатку № 5. Дострокове повернення Кредиту або його частини в інші терміни (дні) не допускається. В разі реалізації Позичальником права на дострокове повернення Кредиту, Графік платежів в новій редакції не оформлюється, за виключенням випадків отримання Банком письмової вимоги Позичальника щодо оформлення Графіку платежів в новій редакції, в той же час коригування зобов'язань Позичальника за Угодою відбувається в бік зменшення відповідно до умов цього Додатку № 5.

У випадках, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Позичальник зобов'язаний на вимогу Банку повернути Кредит достроково.

2.16. Нарахування процентів на залишок заборгованості за Кредитом здійснюється щомісячно виходячи з 30 днів у місяці та 360 днів у році протягом періоду від дня надання Кредиту до календарної дати (в залежності від того, яка з них настане раніше): (а) яка визначена Сторонами як дата припинення нарахування процентів за користування Кредитом та вказана в Угоді, або (б) фактичного повернення заборгованості за Кредитом.

У випадку, якщо сплата будь-якої комісії передбачена умовами Угоди, така комісія сплачується Позичальником в гривнях щомісячно відповідно до визначених Сторонами умов Угоди, шляхом внесення належних до сплати сум готівкою через касу Банку з подальшим зарахуванням коштів на Рахунок та/або шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок через інші уповноважені банки (фінансові установи, операторів переказів) України. При цьому комісійна винагорода нараховується починаючи з дня надання Кредиту або першого дня періоду, який передбачає сплату відповідної комісії по дату остаточного повернення Позичальником кредиту, що вказана в Угоді. В будь-якому випадку сплата Позичальником комісійної винагороди за останній місяць користування Позичальником кредитом здійснюється не пізніше дати остаточного повернення Кредиту, що вказана в Угоді.

2.17. Процентна ставка за Кредитом є фіксованою протягом строку дії Угоди. Розмір процентної ставки за Кредитом встановлюється кожною окремою Угодою та може бути змінений за взаємною згодою Сторін шляхом укладення ними додаткової угоди до відповідної Угоди, за виключенням випадків зміни процентної ставки, що зазначені в Угоді (у разі їх наявності).

2.18. Повернення заборгованості за Угодою здійснюється у такій черговості:

(а) у першу чергу - прострочені платежі: проценти та/або сума Кредиту (у черговості що визначена цим пунктом);

(б) у другу чергу строкові платежі: проценти та/або сума Кредиту (у черговості що визначена цим пунктом);

(в) у третю чергу - сума комісій (за їх наявності) та/або штрафи /пені за повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів та/або будь-які інші платежі, у випадках якщо сплата таких платежів передбачена умовами цього Договору (у черговості що визначена цим пунктом).

Підписанням Договору Позичальник доручає Банку зараховувати кошти, сплачені на дострокове повернення Кредиту, на повернення тієї частини Кредиту, яка повинна бути повернена наступною, після повного повернення Позичальником строкової частини Кредиту і т.д. у порядку та на умовах передбачених п. 2.10 цього Додатку № 5, зокрема Позичальник доручає Банку зараховувати кошти сплачені достроково на повернення тієї частини Кредиту, яка повинна бути повернена наступною після повного повернення Позичальником строкової частини Кредиту із урахуванням розміру суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою, у терміни та у порядку визначеними умовами Угоди та п. 2.10 цього Додатку № 5.

При цьому Банком здійснюється коригування суми заборгованості Позичальника за Угодою у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на дострокове повернення Кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів/комісій (за їх наявності) за відповідний період (2) частина Кредиту у сумі заборгованості Позичальника за Кредитом, що залишилась несплаченою, перераховується Банком рівними частинами на весь строк користування Кредитом; (3) строк надання Кредиту не змінюється.

**Застереження:** У випадку, якщо після здійснення Позичальником часткового дострокового повернення Кредиту, загальний залишок заборгованості Позичальника за Кредитом виявиться меншим від суми останнього строкового платежу за кредитом згідно діючого Графіку платежів, частина Кредиту, що залишилась несплаченою, Банком за правилом визначеним підпунктом (2) попереднього абзацу цього пункту не перераховується і наступний місяць користування Кредитом вважається Сторонами останнім місяцем користування Кредитом.

2.19. Підписанням цього Договору Позичальник доручає Банку, а Банк має право у порядку договірної сплати, списувати грошові кошти з будь-яких рахунків Позичальника, в тому числі поточних рахунків Позичальника, операції за якими здійснюються за допомогою електронного платіжного засобу, відкритих в Банку та/або тих, що будуть відкриті в Банку після укладення Угоди і направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за Угодою, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань. При цьому договірне списання коштів, що передбачено умовами цього пункту, не потребує оформлення Позичальником Заявок на договірне списання відповідно до умов Договору.

2.20. Після укладення Угоди Банк на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених цим пунктом, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Угодою, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за Угодою, Банк надає Позичальнику інформацію про стан заборгованості Позичальника за Угодою (в тому числі розмір суми Споживчого кредиту, повернутого Банку), шляхом усного повідомлення інформації на усний запит Позичальника, за умови (1) повідомлення Позичальником свого прізвища, ім'я та по-батькові, дати

народження та реквізитів Угоди або Паспортних даних чи ІПН Позичальника та/або (2) пред'явлення Позичальником свого паспорту або іншого документу, що його замінює. Підписанням Договору Позичальник надає Банку свою письмову згоду (письмовий дозвіл) на розкриття будь-яким чином третім особам, зокрема поручителям Позичальника (у разі їх наявності), за їх усним запитом, інформації про стан заборгованості Позичальника за Угодою, за умови повідомлення такими третіми особами персональних даних Позичальника (ім'я та по-батькові, дати народження) та реквізитів Угоди. При цьому Позичальник розуміє та погоджується з тим, що він самостійно несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що повідомлена в усній формі інформація щодо стану заборгованості Позичальника за Угодою може стати відомою третім особам і Банк не несе ніякої відповідальності за розголошення інформації щодо стану заборгованості Позичальника за Угодою третім особам, внаслідок усного повідомлення вказаної інформації особі, що повідомила інформацію, вказану в цьому пункті.

**Застереження:** При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за Угодою на Рахунок, Банк надає Позичальнику інформацію про стан заборгованості за Готівковим/Споживчим кредитом шляхом направлення SMS-повідомлення на номер телефону, що вказаний Позичальником у Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону. Підписанням Договору Позичальник надає Банку свою безумовну письмову згоду на розкриття третім особам інформації про стан заборгованості Позичальника за Готівковим/Споживчим кредитом, а також несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що направлена SMS - повідомлення інформація про стан заборгованості Позичальника за цим Договором може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника.

2.21. У випадку відкликання Позичальником своєї згоди на укладення Угоди протягом 14 календарних днів з дати його укладання згідно чинного законодавства України, Позичальник зобов'язаний протягом 7 днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Угоди, повернути Банку суму Готівкового/Споживчого кредиту та сплатити відсотки за його користування, нараховані Банком з дати надання Позичальнику Готівкового/Споживчого кредиту до дати повної сплати заборгованості за Угодою. При цьому Сторони домовляються, що у випадку повернення Позичальником товару згідно із Законом України "Про захист прав споживачів" та повернення у зв'язку з цим Продавцем грошових коштів, отриманих в якості оплати вартості товару, Позичальник погоджується із тим, що повернення Продавцем грошових коштів, здійснюється у сумі, що може складатися з суми грошових коштів сплачених Позичальником Продавцю в якості часткового (авансового) внеску за товар (в разі його наявності), а також грошових коштів, що отримані Продавцем згідно з умовами Угоди, шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок. Після повної сплати Позичальником заборгованості за Угодою, залишок грошових коштів (у разі його наявності) Банк повертає Позичальнику за його вимогою. У випадку настання обставин передбачених цим пунктом та розірвання Угоди, Банк повертає Позичальнику сплачену ним Комісійну винагороду за надання Кредиту у випадку, якщо сплата такої комісійної винагороди передбачена умовами Угоди. Підписанням цього Договору Позичальник уповноважує Банк здійснити повернення комісійної винагороди за надання Кредиту шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок. Сторони дійшли згоди про те, що надання Позичальником повідомлення про відкликання своєї згоди на укладення Угоди можливе, в тому числі, із використанням Системи з підписанням Аналогу власноручного підпису, за умови укладання між Банком та Позичальником Угоди про використання аналогу власноручного підпису чи Електронним підписом Позичальника.

2.22. Позичальник має право укласти договір про надання додаткових чи супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам Банку (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише Банк. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитодавця, розміщується на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для позичальників, у всіх приміщеннях Банку, включаючи відділення, що здійснюють споживче кредитування. Позичальник має право вимагати надати такий перелік в письмовій чи електронній формі за його вибором.

2.23. Сторони домовились, що якщо внаслідок надання Позичальником недостовірних даних щодо реквізитів будь-якого з рахунків, що вказані в Угоді та/або з будь-яких інших причин, що не залежать від волі Банку, кредитні кошти повернулися Банку, за наявності у Банку такої можливості – Банк має право залучити Позичальника до вчинення всіх можливих дій щодо уточнення реквізитів відповідного рахунку з метою внесення змін до Угоди протягом трьох робочих днів Банку з моменту повернення відповідної суми грошових коштів. Також Позичальник доручає Банку зарахувати грошові кошти, що повернулися, на рахунок для повернення заборгованості за Угодою, що вказаний в Угоді в дату чергового платежу, визначену Графіком платежів, у випадку, якщо протягом вказаного в цьому пункті строку між Позичальником та Банком не буде укладено додаткову угоду до Угоди щодо визначення належних реквізитів рахунків.

### **3. Позичальник зобов'язується:**

3.1. Повертати отриманий Кредит, сплачувати проценти за його користування, та/або комісії, якщо сплата комісії передбачена умовами Угоди та/чи інші платежі за Угодою;

3.2. У разі повного або часткового прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування ним та/або комісій, якщо сплата комісії передбачена Угодою та з врахуванням умов цього Додатку №5 та/або інших платежів за Угодою (далі – Прострочення платежу), сплатити Банку штраф:

- для готівкового кредиту:

у розмірі 100,00 гривень за кожне допущене Позичальником Прострочення платежу, що триває від одного до чотирьох календарних днів (включно) з моменту виникнення Прострочення Платежу.

При цьому у випадку, якщо Прострочення платежу триває 5 (п'ять) і більше календарних днів, додатково до штрафу, визначеному попереднім абзацом цього пункту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору штраф у розмірі 300,00 гривень за кожний випадок допущеного Прострочення платежу.

- для споживчого кредиту:

у розмірі 50,00 гривень за кожне допущене Позичальником Прострочення платежу, що триває від одного до чотирьох календарних днів (включно) з моменту виникнення Прострочення Платежу.

При цьому у випадку, якщо Прострочення платежу триває 5 (п'ять) і більше календарних днів, додатково до штрафу, визначеному попереднім абзацом цього пункту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору штраф у розмірі 150,00 гривень за кожний випадок допущеного Прострочення платежу.

В розумінні цього Додатку №5 та Договору, одним простроченням платежу вважається випадок, коли Позичальник не забезпечив наявність на Рахунку суми, яка є не меншою ніж сума чергового платежу за Угодою у розмірі, що визначений Угодою, зобов'язання зі сплати якого настало.

Повним поверненням простроченої заборгованості Позичальника за Угодою є повне виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо повернення простроченої заборгованості за Кредитом, сплати простроченої суми процентів за його користування, прострочених сум та/або комісії, якщо сплата комісії передбачена Угодою, та/або інших платежів за Угодою.

Виконання Позичальником зобов'язань з оплати простроченої заборгованості не звільняє його від зобов'язання з оплати штрафів, що передбачені цим Додатком №5 та/або Угодою у разі невиконання Позичальником своїх зобов'язань, щодо сплати платежів за Угодою.

Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких він передбачений, і не звільняє його від зобов'язання понад суми штрафу в повному обсязі відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Угодою.

Штрафи сплачуються у гривнях, Позичальник погоджується із встановленим порядком сплати штрафу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Угоди, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Угодою.

3.2.1. Всі інші умови сплати штрафних санкцій за Угодою визначаються у Договорі. Сторони домовились, що позовна давність за спорами, що випливають з Угоди, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років.

3.3. У п'ятиденний строк повідомляти Банк про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи та інших обставин, здатних вплинути на виконання зобов'язань за Договором, із наданням підтверджуючих такі зміни документів.

3.4. Позичальник гарантує, що на момент укладання Договору та/або Угоди,:

а) він є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати умови Договору/Угоди, отримати Кредит за ним та відповідати за своїми зобов'язаннями;

б) не існує ніяких обмежень з боку суду, господарського або третейського суду, органів державної виконавчої служби, правоохоронних і будь-яких інших органів, служб, посадових, юридичних або фізичних осіб, що можуть привести до невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за Угодою, що укладається в рамках Договору та з урахуванням умов цього Додатку №5, визнання його недійсним чи неукладеним;

в) усі документи та інформація, надані Позичальником Банку у зв'язку з підготовкою та укладанням Договору та Угода дата надання Готівкового чи Споживчого кредиту були та є чинними та достовірними;

г) відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Позичальника в укладанні та/або виконанні зобов'язань за Договором та/або Угодою;

д) він у повній мірі перед укладенням Договору ознайомлений з інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення перед укладенням Угоди, попередньо ознайомлений у письмовій формі з умовами надання Кредиту, в тому числі вартістю Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про загальну вартість Кредиту з урахуванням реальної річної процентної ставки та значення абсолютного подорожчання Кредиту, вартості, видів та предметів супутніх послуг, а також будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає чинне в Україні законодавство, в тому числі інформацією, надання якої передбачене нормами Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними документами НБУ, вся надана інформація йому цілком зрозуміла та не потребує додаткового тлумачення.

е) він усвідомлює свої дії, якими може свідомо керувати та не перебуває під впливом помилки, обману, насилля, погрози, тяжкої обставини тощо;

ж) він володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов Договору, цього Додатку № 5 та Угоди.

3.5. Позичальник зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Угодою так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі та без відрахування з них будь-яких комісій інших банків та будь-яких витрат, пов'язаних із переказом коштів.

3.6. Сторони погодилися внести до Угоди застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди" про те, що судовий захист прав та законних інтересів Банку та Позичальника (за виключеннями спорів щодо захисту прав споживачів), пов'язаних з Угодою та розгляд і вирішення всіх не вирішених Сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між Сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними Угоди, відбувається у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту, який є невід'ємною частиною цієї третейської угоди та з якими Сторони до укладання Угоди ознайомлені та згодні. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені та згодні з Положенням про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» (надалі - Положення), а також підтверджують, що мають можливість в подальшому ознайомлюватись зі змістом Положення та Регламентом на web-сторінці за адресою: <http://pds.org.ua>. Сторони погоджуються, що справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійно діючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Укладенням Угоди Сторони засвідчують свою згоду на такий порядок призначення третейського судді для кожного спору, що може виникнути між Сторонами в зв'язку з Угодою. Датою укладення даної третейської угоди є дата укладення Угоди. Інші умови цієї третейської угоди викладено в Договорі.

3.6.1. Укладенням Угоди Сторони погодили встановити, що будь-які спори, що можуть виникнути між Банком та Позичальником на підставі Угоди, що стосуються захисту прав споживачів, вирішуються у порядку передбаченому чинним законодавством України.

3.7. Укладенням Угоди Позичальник беззаперечно підтверджує, що (1) він попередньо ознайомлений у письмовій формі з інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення перед укладенням Угоди, а також з умовами надання Кредиту, в тому числі вартістю Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про загальну вартість Кредиту з урахуванням реальної річної процентної ставки та значення абсолютного подорожчання Кредиту, вартості, видів та предметів супутніх послуг, а також будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає чинне в Україні законодавство, в тому числі інформацією надання якої передбачене нормами Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними документами НБУ, які йому роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими він цілком згодний. При цьому, Позичальник розуміє та погоджується, що зазначений у Додатку № 1 до Угоди, розрахунок реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснений відповідно до вимог нормативних документів НБУ на підставі загальних витрат за Кредитом, до складу яких входять проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди та інші платежі, що пов'язані з обслуговуванням Кредиту та базується на наступних припущеннях, (i) що Угода залишатиметься дійсною протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Угоді; (ii) що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Угоди; (iii) використання інших способів надання Кредиту та/або зміна інших умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника, (2) він ознайомлений з умовами Договору, що затверджений розпорядженням Банку із усіма змінами та доповненнями, зокрема його положеннями, що регулюють порядок та умови оформлення кредиту, здійснення договірних списання, які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [alfabank.com.ua](http://alfabank.com.ua) та які йому роз'яснені, зрозумілі та з якими він цілком згодний.

#### 4. Банк має право:

4.1. Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання всіх зобов'язань Позичальника за Договором, в тому числі Угодою, у випадку прострочення більше ніж на один місяць терміну сплати

обов'язкового платежу за Кредитом, а також у випадках вчинення Позичальником інших істотних порушень умов Договору, якими Сторони визнають: (а) надання Позичальником недійсних та/або недостовірних документів та/або інформації про себе з метою отримання Кредиту; (б) ненадання у строк документів, зазначених у п. 3.3. цього Додатку № 5; (в) обрання щодо Позичальника запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Позичальника волі, обмеження волі чи арешт; (г) розірвання Позичальником договору про надання додаткових чи супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Угоди, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку (г) порушення Позичальником будь-яких інших умов Договору та/або умов цього Додатку № 5 та/або умов Угоди.

4.2. Банк має право вимагати дострокового виконання всіх зобов'язань Позичальника за Договором, в тому числі Угодою у випадках, визначених п. 4.1. цього Додатку № 5 за умови письмового попередження Позичальника за 30 днів до дати дострокового виконання зобов'язань Позичальника.

4.3. Банк у встановленому порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальникам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням Угоди. Банк на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають додаткові та супутні послуги, та до договорів, що приймаються Банком у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Банку з такими особами.

## 5. Банк зобов'язаний:

5.1. Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, крім випадків визначених Договором, а також у випадках, коли розкриття банківської таємниці є обов'язковим для Банку відповідно до вимог чинного законодавства.

5.2. Зобов'язання Банку щодо надання Кредиту є відкличними, тобто Банк в будь-який момент протягом строку дії Договору може відмовитися від надання Кредиту без надання пояснень такої відмови.

## 6. Страхування:

6.1. У разі, якщо Позичальник здійснює страхування ризиків:

(а) втрати роботи; (б) стійкої втрати працездатності Позичальника, внаслідок нещасного випадку із встановленням II або I групи інвалідності, в тому числі, якщо така втрата працездатності настала протягом одного року з дня настання нещасного випадку; (в) смерті Позичальника внаслідок нещасного випадку, в тому числі, якщо вона настала протягом одного року з дня настання нещасного випадку, то таке страхування здійснюється відповідно до правил добровільного страхування, затверджених страховиком та зареєстрованих в Державній комісії з регулювання ринків фінансових послуг.

Позичальник підтверджує, що він до набуття прав та обов'язків страхувальника в повній мірі ознайомлений із такими правилами добровільного страхування, згодний з ними, а самі правила не потребують додаткового тлумачення.

При цьому: (а) страховиком виступає страхова компанія, яка акредитована в Банку та якій Позичальник запропонував встановити відносини добровільного особистого страхування; (б) страхувальником/застрахованою особою виступає Позичальник; (в) вигодонабувачем виступає Банк; (г) предметом відносин страхування є майнові інтереси Позичальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з його життям, здоров'ям та працездатністю; (д) страхові випадки, умови здійснення страхових виплат, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, порядок зміни умов і припинення страхування, права, обов'язки та відповідальність сторін встановлюються та регулюються відповідно до правил добровільного особистого страхування від нещасних випадків, фінансових ризиків, затвердженими відповідним страховиком та зареєстрованими в Державній комісії з регулювання ринків фінансових послуг; (е) страховий платіж сплачується Позичальником на підставі укладеного договору страхування в день надання Кредиту. Позичальник доручає, а Банк бере на себе зобов'язання сплатити за рахунок наданого Кредиту та від імені Позичальника страховий платіж за таким договором страхування в день надання Кредиту або (у випадку, якщо кредит видається на рахунок Позичальника в будь-якому іншому банку на території України) Банк здійснює сплату страхового платежу за рахунок Кредиту в порядку, передбаченому умовами Угоди згідно умов договору страхування в день надання Кредиту.

При цьому повноваження Банку на здійснення страхового платежу за договором страхування надаються Договором, а здійснення такого платежу в будь-якому випадку не може вважатися посередницькою діяльністю в сфері страхування, здійснення такого платежу є виключно способом захисту Банком прав вигодонабувача за договором страхування.

Кредитор за дорученням Позичальника направляє страхові виплати, за їх наявності, на погашення наявної заборгованості за Угодою.

## 7. Порядок зміни умов Договору

7.1. У випадку необхідності внесення змін до умов Договору Банк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом направлення Позичальнику повідомлення способами за вибором Банку: (1) направленням SMS-повідомлень на номер мобільного телефону Позичальника, зазначений в Анкеті-заяві про акцепт або повідомлений на умовах Договору; та/або (2) направлення повідомлення на електронну адресу Позичальника, зазначену в Анкеті-заяві про акцепт; та/або (3) направлення повідомлення засобами Системи МАБ (в разі її використання Позичальником). При цьому, з повним текстом запропонованих змін Позичальник може ознайомитись на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua). В разі, якщо Позичальник протягом 30 (Тридцяти) календарних днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Позичальником стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Позичальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Сторони погодили, що незгода Позичальника з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до статті 9.12 – для резидентів та 9.13 – для нерезидентів Публічної пропозиції, розміщеної на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

**Розділ II. Умови продуктів «Кредити фізичним особам\*»**

Продукти	Умови кредитування												
	Валюта кредиту	Сума кредиту мінімальна (грн.)	Сума кредиту максимальна (грн.)	Строк кредиту мінімальний/максимальний (міс.)	Процентна ставка мінімальна/максимальна (річних), %	Комісія за видачу кредиту, мінімальна/максимальна, %	Комісія за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості, мінімальна/максимальна		Комісія за надання довідок за кредитом мінімальна/максимальна, (грн.)	Комісія за приймання готівкових коштів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку, мінімальна/максимальна, грн	Комісія за переказ коштів за допомогою ПКТС: банкоматів ПАТ "Альфа-Банк" з функцією cash in, мінімальна/максимальна (грн.)	Комісія за переказ коштів за допомогою ПКТС: агентів ПАТ "Альфа-Банк", мінімальна/максимальна, %	Страхування мінімальна/максимальна, %
							Фіксована частина, грн.	Змінна частина, %					
Споживчий Стандартний кредит в каналі продаж - Інтернет	гривня	300	100 000	3 - 60	0,01 - 25	0 - 40	0 - 100	0 - 5	0 - 75	0 - 50	0 - 15	0 - 1,8	0 - 9
Споживчий Стандартний NST кредит													
Споживчий Стандартний POS кредит													
Свій кредит Моментальні Гроші		2 000	300 000	12 - 60	0,01 - 19,99	0 - 40	-	0 - 3	0 - 75	0 - 50	0 - 15	0 - 1,8	0 - 9
Свій кредит через канал продаж Банк Партнер(WL)													
Плати Менше													
Персональний кредит (Cross)													
Реструктуризація (рефінансування) заборгованості по кредитній картці													
Рефінансування беззалогових кредитів													

\* Угоди укладаються у відділеннях Банку або Банків-Партнерів.