

## **Публічна пропозиція АТ „Альфа-Банк” на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб**

Відповідно до статті 634 Цивільного Кодексу України Акціонерне товариство „Альфа-Банк” (далі – Банк) оголошує Публічну пропозицію на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – Публічна пропозиція) на умовах, що викладені нижче.

Акціонерне товариство "Альфа-Банк", діючи на підставі ст. 634, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами – резидентами та нерезидентами (при розміщенні Депозитних вкладів), які приймуть (акцептують) умови Публічної пропозиції Банку (далі – **Клієнти**), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором про банківське обслуговування фізичних осіб, включаючи всі Додатки до нього (далі – **Договір**), за тарифами, які були встановлені Банком та оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (далі – **Інтернет-сторінка Банку**).

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється шляхом подання Анкети-Заяви про акцепт цієї Публічної пропозиції, яку можна отримати за місцезнаходженням підрозділів клієнтського обслуговування Банку (відділення Банку), перелік яких оприлюднений на Інтернет-сторінці Банку .

Тарифи Банку (далі – **Тарифи**), під якими розуміються будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання Банком послуг за цим Договором, вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку.

Ця Публічна пропозиція із всіма Додатками до неї, Правила користування банківською Платіжною Карткою (далі – **Правила користування Карткою (Додаток № 1)**), Тарифи, Анкета-Заява про акцепт Публічної пропозиції, що надана Клієнтом Банку, Угоди про використання Продуктів Банку, а також будь-які інші договори та угоди, що укладаються на підставі цього Договору, разом складають єдиний документ - Договір про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – **Договір**).

### **1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ**

**Авіакомпанія** - Приватне акціонерне товариство «Авіакомпанія «Міжнародні Авіалінії України».

**Авторизація** - процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням Картки.

**Активация Картки** – процедура отримання доступу до Рахунку за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfabank», або після успішного встановлення ПІН-коду за допомогою системи IVR, або шляхом першого введення коректного ПІН-коду. Активация Картки за допомогою Системи МАБ здійснюється із накладенням Електронного підпису/ЕЦП Клієнта (залежно від налаштувань Системи).

**Альтернативні канали передачі повідомлень** – будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональному комп'ютері.

**Альфа-чек** – послуга щодо надання інформації про здійснені операції з застосуванням Картки у вигляді (1) SMS повідомлень відправлених на мобільний телефон Клієнта, номер якого вказаний Клієнтом в Анкеті-заяві про акцепт або окремій заяві про надання послуги Альфа-чек (залежно від того, на підставі якого документа була підключена послуга Альфа-чек) або (2) повідомлень через альтернативні канали передачі повідомлень або (3) PUSH-повідомлень. При укладенні Договору послуга Альфа-чек (в частині отримання SMS повідомлень) підключається автоматично до всіх Карток, що випускаються на підставі укладених Угод про обслуговування Платіжної картки.

**Акцепт** - вчинення Клієнтом дій, що свідчать про прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору, а саме подання Клієнтом Анкети-Заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку на укладання Договору за формою, що встановлена Банком.

**Анулювання Картки** – припинення Банком дії Картки до закінчення строку її дії у випадках, передбачених цим Договором.

**Анкета-Заява про акцепт** - анкета-заява, що надається клієнтом Банку, в якій Клієнт зазначає свої персональні дані та якою він приймає умови Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банк» на укладання Договору.

**Акція** - заходи, що проводяться АТ «Альфа-Банк» з метою тимчасового встановлення для Клієнтів найбільш сприятливих умов використання Продуктів Банку в порядку, передбаченому Договором.

**Акційні Тарифи** - тарифи за послуги Банку, що діють під час Акції та розповсюджуються на всіх Учасників акції, що відповідають умовам вказаним в цьому Договорі.

**Банк** – Акціонерне товариство «Альфа-Банк» (скорочене найменування: АТ «Альфа-Банк»), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, код в ЄДРПОУ 23494714;

**Банкомат** - програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дає змогу Держателю Картки/ Довіреній особі Держателя здійснити самообслуговування за операціями одержання грошей у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

**Відновлювана кредитна лінія (Кредитна лінія)** - сума коштів у гривні, в межах якої Банк кредитує Держателя для здійснення платіжних операцій по Рахунку, відображаючи такі операції за рахунками Банку для обліку кредитів; умови відкриття та обслуговування Кредитної лінії.

**Відступлення Прав вимог Клієнтом** – операція, в результаті якої, Клієнт відступає Права вимоги на користь Гаранта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Гарантом та Клієнтом.

**Виписка** – звіт про стан Рахунку /Поточного рахунку та рух коштів за певний період, який надається Банком Держателю/власнику Рахунку /Поточного рахунку.

**Вклад /Депозитний вклад/ Депозит** – грошові кошти, розміщені вкладниками в Банку або (а) на визначений договором строк або (б) на умовах видачі вкладу (депозиту) на першу вимогу вкладника або (в) на інших умовах повернення.

«**Вкладник** – Клієнт Банку, що уклав цей Договір, Угоду на розміщення вкладу та розмістив в Банку Вклад».

«**Власник Сертифікату** – фізична особа, резидент або нерезидент України, яка володіє ощадним (депозитним) сертифікатом іменним та/або на пред'явника відповідно до чинного законодавства України. У випадку укладення Угоди на розміщення вкладу із видачею іменного ощадного (депозитного) сертифікату Вкладник є Власником Сертифікату».

**Втрата (крадіжка) Картки** – будь-яка втрата володіння Картки Держателя або володіння/контролю над пристроєм/програмним забезпеченням, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Держателя, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації про номер та строк дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки Картки або про ПІН-код Картки та/або отримання третьою особою доступу до відповідного пристрою/програмного забезпечення, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена.

**Гарант** - ТОВ «Українська Гарантійна Агенція», здійснює придбання Прав вимог у Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Гарантом та Клієнтом.

**Галерея зображень** – перелік зображень, яке обирається Клієнтом для друку на лицевій стороні Картки з Гфеєдизайном у форматі згідно вимог від МПС Visa International. Перелік зображень розміщений в доступних для перегляду Клієнтом місцях, в тому числі на Інтернет-сторінці Банку(розділ «Тарифи та умови договору»).

**Генератор Одноразових цифрових паролів** – програмне забезпечення, що призначене для створення одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, який розташований у спеціальному приміщенні останнього та використовується Користувачем протягом часу користування Системою «My Alfa-bank». Генератор одноразових цифрових паролів містить особистий ключ кожного Користувача, що доступний тільки такому Користувачу та розміщений у захищеному середовищі Системи «My Alfa-bank».

**Дебетна Картка** – Платіжна Картка, емітована в установленому законодавством України порядку з застосуванням дебетної платіжної схеми.

**Депозитний рахунок** - рахунок, що відкривається Банком Вкладнику на договірних засадах для зберігання грошових коштів, що передаються Вкладником Банку на встановлений строк (або без зазначення такого строку) та під визначений процент відповідно до умов Договору, Додатку №6 та Угоди на розміщення вкладу.

**Держатель** – фізична особа (резидент / нерезидент) (відповідно до умов продукту) на чие ім'я згідно з Договором відкрито Рахунок і випущена Банком Картка або Довірена особа Клієнта, яка на законних підставах використовує Картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів, здійснення інших операцій з її застосуванням (відповідно до умов продукту).

**Дистанційне розпорядження рахунками** – операції з розпорядження грошовими коштами, які знаходяться на Рахунку Клієнта, шляхом надання за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Заявок на договірне списання, підписаних Електронним підписом/ЕЦП та/або вчинення Користувачем дій в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Додатком № 8 до Договору, здійснення Інформаційних операцій, тощо.

**Довірена особа Держателя (Довірена особа Клієнта/Довірена особа)** - фізична особа, на ім'я якої випущено Додаткову Картку для розпорядження Рахунком, довірений особі Держателя окремий Рахунок не відкривається.

**Додаткові засоби аутентифікації** – повідомлення, що передаються засобами стільникового зв'язку (надалі SMS повідомлення), з Одноразовим цифровим паролем, який використовується для підтвердження Заявок на договірне списання та/або підписання Оферт на укладання Угод про використання Продуктів Банку із використанням Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» та/або підтвердження інших даних/дій згідно положень цього Договору. Додаткові засоби аутентифікації також можуть застосовуватися при укладанні Угод про використання Продуктів Банку.

**Договір** - цей Договір із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього, а також Угодами про використання Продуктів та всіма іншими угодами та договорами, що можуть бути укладені між Сторонами на підставі цього Договору та протягом строку його дії.

**Договір обслуговування зарплатного проекту** – договір, укладений між Банком і Підприємством-роботодавцем щодо зарахування на Рахунки Клієнтів-співробітників Підприємства-роботодавця в безготівковому порядку заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

**Додаткова Картка** - Платіжна Картка МПС Visa/MasterCard, в т.ч. **NFC Сім-картка/ Смарт-картка**, що випускається Банком згідно з цим Договором за заявою Держателя на ім'я Довіреної особи та має спільний з Карткою Держателя Рахунок і платіжний ліміт. З моменту надання Банком згоди на випуск Додаткової Картки, шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її випуск, заява вважається невід'ємною частиною цього Договору.

**Еквайринг** – діяльність еквайра щодо технологічного, інформаційного обслуговування торговців (підприємств торгівлі і сервісу) і виконання розрахунків з ними за операціями, які виконані з використанням Платіжних Карток.

**Еквайрингова установа (еквайр)** – юридична особа – член МПС, яка здійснює еквайринг.

**Електронний підпис (ЕП)** – сукупність даних (цифр та/або символів), що складають Одноразовий цифровий пароль та додаються Клієнтом до електронних даних, які підписуються за допомогою ЕП. Зокрема, але не виключно, ЕП використовується для підписання Угод про використання продуктів Банку та/або Заявок на договірне списання при дистанційному розпорядженні рахунками за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» та/або Заяви на виплату переказу на Рахунок Клієнта та/або інших документів та/або додатків до Договору чи правочинів, що можуть бути укладені між Сторонами протягом строку дії Договору, у випадках передбачених Договором та які можуть бути підписані Електронним підписом. Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що ЕП має чотири унікальні та неповторні символи, що формуються кожного разу його використання та однозначно пов'язані з особою Клієнта, а також Номером мобільного телефону Клієнта, що вказаний ним в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції. В рамках Договору Сторони домовились використовувати простий ЕП.

**Електронний цифровий підпис (ЕЦП)** - вид електронного підпису, який може використовуватися для підписання Угод про використання продуктів Банку та/або Заявок на договірне списання при дистанційному розпорядженні рахунками за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» та/або інших документів та/або додатків до Договору чи правочинів, що можуть бути укладені між Сторонами протягом строку дії Договору, у випадках передбачених Договором та які можуть бути підписані Електронним цифровим підписом. В рамках Договору Сторони домовились використовувати простий ЕЦП.

**Заява про підтвердження інформації про Клієнта** – документ, що надається Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» з метою підтвердження Клієнтом актуальності персональних даних Клієнта, наданих Клієнтом до Банку, станом на дату подання його до Банку.

**Заявка на договірне списання** – документ підтверджений Електронним підписом/ЕЦП Клієнта, що надається Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» для здійснення Банком договірного списання в тому числі у випадках отримання послуги «Регулярний платіж», відповідної суми грошових коштів з Поточного рахунку Клієнта та/або Рахунку Клієнта в гривні та/або іноземній валюті, у т.ч. з Рахунку «Доходний сейф» /Депозитного рахунку в гривні та/або іноземній валюті, що відкриті в Банку, та інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити платежу, підписаний із використанням Одноразового цифрового паролю.

**Заявка на припинення договірного списання** - документ, підтверджений Електронним підписом/ЕЦП Клієнта, що надається Клієнтом за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» для припинення здійснення Банком договірного списання за Заявкою на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити Заявки на договірне списання, наданої Клієнтом для здійснення Банком договірного списання при отриманні послуги «Регулярний платіж», підписаний із використанням Одноразового цифрового паролю.

**Зарплатний проект** – встановлення відносин між Банком та Підприємством-роботодавцем на підставі Договору обслуговування зарплатного проекту, яким визначені умови співробітництва між Банком та Підприємством-роботодавцем при зарахуванні заробітної плати та прирівняних до неї виплат (надалі – заробітна плата) на Рахунки працівників (співробітників) Підприємства-роботодавця.

**Звітний місяць для депозитних вкладів фізичних осіб** - це період часу з дати зарахування коштів (з урахуванням умов Додатку № 6 до цього Договору) на Депозитний рахунок по дату, що передує даті виплати процентів визначеній в Угоді на розміщення вкладу, для першого звітного місяця. Для другого та послідовних звітних місяців - це період часу з дати останньої виплати процентів по дату, що передує даті виплати процентів, визначеній в Угоді на розміщення вкладу. Даний термін застосовується для вкладів з щомісячною виплатою процентів або з капіталізацією процентів, розміщених на підставі Угод на розміщення вкладу, що укладені з 12.03.2012.

**Ідентифікаційні дані** – унікальний ідентифікатор Клієнта в Системі «Му Alfa-bank» (логін) і паролі Клієнта (Користувача) для доступу в Систему «Му Alfa-bank» або набір інших даних, що використовується для доступу до Системи «Му Alfa-bank» засобами Мессенджерів, які визначені Додатком №8 до Договору.

**Ініціювання переказу за допомогою Картки** - розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на Рахунку Клієнта, шляхом ініціювання переказів із Рахунків Клієнта із використанням Картки, як електронного платіжного засобу, крім випадків обмеження права розпоряджатися Рахунком Клієнта, встановлених чинним законодавством України та/або цим Договором.

**Інформаційні операції** — операції в Системі, що не пов'язані зі зміною балансу Рахунку Клієнта (наприклад: формування виписки по Рахунку, перегляд залишку Рахунку Клієнта тощо) або операції зі **зміни стандартних параметрів використання Картки** (наприклад зміна щоденних лімітів, відключення перевірки CVV2 коду тощо). **Картка миттєвого випуску (неіменна)** – Платіжна Картка, на лицевій стороні якої відсутні ім'я та прізвище Держателя Картки.

**Картка з Free-дизайном** – міжнародна Платіжна картка Visa Classic, емітована Банком Держателю, на лицевій стороні якої відображається зображення, обране Клієнтом з Галереї зображень та вказане в Анкеті-заяві про акцепт.

**Картка з технологією PayPass** – Платіжна картка, випущена Банком Держателю, яка має функцію безконтактної оплати карткою безготівкових платежів за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі.

**Клієнт** – фізична особа (резидент / нерезидент) (відповідно до умов продукту) існуючий або новий Клієнт Банку, який уклав цей Договір та виявив бажання оформити один або кілька Продуктів, вказаних в цьому Договорі.

**Ко-бренд Картка** – міжнародна Платіжна Картка Visa чи MasterCard, емітована Банком Держателю (електронний платіжний засіб), за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Рахунку на умовах, визначених Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії, та за допомогою якої Держатель приймає участь у Програмах лояльності Партнерів у рамках Договорів між Партнерами та Банком

**Компанія** - дочірнє підприємство Гаранта, що відступає Права вимоги на користь Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Компанією та Клієнтом.

**Користувач** – Клієнт Банку (фізична особа-резидент / нерезидент), який користується засобами Системи «Інтернетсервісу «Му Alfa-bank». Обслуговування Клієнтів, що є нерезидентами в Системі здійснюється виключно з метою розміщення Депозитних вкладів та за умови наявності у нерезидента індивідуального податкового номеру.

**Короткостроковий кредит** – це відновлювана короткострокова кредитна лінія, надана Клієнту в межах ліміту короткострокового кредиту для здійснення операцій із застосуванням дебетно-кредитної платіжної схеми на умовах, визначених цим Договором.

**Кредит** - грошові кошти у визначеному Сторонами розмірі, які надані Банком Позичальнику у визначений Сторонами спосіб та які Позичальник зобов'язаний повернути у визначені Сторонами строки (терміни) встановлені відповідною Угодою про використання продуктів Банку, умови якої передбачають надання Кредиту, в тому числі Споживчого та/чи Особистого кредиту, сплативши за користування такими грошовими коштами проценти, суми комісійної винагороди та інші платежі в розмірі та на умовах, що визначені Сторонами у відповідній Угоді про використання продуктів Банку, що укладається на підставі цього Договору та з урахуванням умов Додатків до Договору, що складають його невід'ємну частину.

**Кредитна Картка** – електронний платіжний засіб – міжнародна Платіжна Картка Visa чи MasterCard, випущена Банком Держателю, за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Рахунку на умовах, визначених Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії.

**Ліміт короткострокового кредиту** - максимальна сума коштів, в межах якої Держатель/Довірена особа Держателя має право здійснювати операції по Рахунку при тимчасовій відсутності власних коштів за рахунок коштів Банку, наданих Держателю на умовах Короткострокового кредиту.

**Ліміти на поповнення Карток через ПТКС** - ліміт, що встановлює максимальну суму операцій по Картці Держателя на добу: по поповненню Рахунку готівкою із застосуванням ПТКС.

**МПС** – міжнародна платіжна система VISA International/MasterCard Worldwide.

**НПС «ПРОСТІР»** - Національна платіжна система «Український платіжний простір».

**Міжнародний «стоп-список»** - список номерів Платіжних Карток, за якими заборонено проведення операцій в регіонах обслуговування VISA Int./MasterCard Worldwide (актуально для операцій без проведення авторизації).

**Несанкціонована кредитна заборгованість** – заборгованість Клієнта перед Банком, що не була обумовлена відповідним Договором і не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення, яка виникає внаслідок перевищення Клієнтом суми Ліміту короткострокового кредиту (ліміту Відновлювальної кредитної лінії) без узгодження з Банком.

**Несанкціонована заборгованість** – заборгованість Клієнта перед Банком за операціями, що вчинені Клієнтом за Поточним рахунком, Рахунком, що виникла внаслідок неможливості задоволення вимог Банку до Клієнта щодо сплати заборгованості Клієнта перед Банком з будь-яких причин, в тому числі, але не виключно у зв'язку із накладенням арешту коштів, що зберігаються на відповідному рахунку Клієнта тощо.

**Незнижувальний залишок на Рахунку** – сума грошових коштів, яку Клієнт зобов'язується розмістити на Рахунку та підтримувати протягом строку дії Договору. Клієнт зобов'язується здійснювати операції по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки у межах залишку коштів на Рахунку, за вирахуванням суми Незнижувального залишку на Рахунку що передбачений Тарифами до цього Договору.

**Номер мобільного телефону Клієнта** – номер, зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції АТ „Альфа-Банк” на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, який повідомляється Клієнтом при реєстрації у відділенні Банку, та/або номер, наданий Клієнтом Банку в процесі зміни номеру телефону Клієнта, що здійснюється в порядку передбаченому Договором. .

**Обов'язковий мінімальний платіж** – сума коштів, розрахована у відсотках від суми Загальної заборгованості (але не менше фіксованого значення), яку Клієнт зобов'язаний сплатити в термін не пізніше останнього дня Платіжного періоду встановленого для останнього Розрахункового періоду.

**Обов'язковий рівний платіж** – сума коштів, що розрахована як аннуїтетний щомісячний платіж, який складається з частини суми кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», нарахованих процентів та щомісячної комісії, для продуктів «Прибуткова карта з кредитом» / «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ/ «Альфа-Спринт»/ «Альфа-Покупка» / «Альфа-Преміум»/ «Максимум»/«Максимум-готівка» / «Альфа-Максі»/«Альфа Sky Pass»/«ЕКО-Максимум»/ «Альфа Сопнест», що бере участь у програмі «Моментальна розстрочка на карту», автоматично сплачується за рахунок Відновлювальної кредитної лінії не пізніше останнього дня Розрахункового періоду, встановленого для такої кредитної картки.

Сумою кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» є сума грошових коштів в розмірі вартості товарів/послуг, придбаних Держателем за рахунок коштів Кредитної лінії в мережі Партнерів, що вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору.

**Обтяжувач** – кредитор за зобов'язанням, забезпеченим майновими правами на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку/ Рахунку / Рахунку «Доходний сейф»/ Депозитному рахунку Клієнта.

**Одноразовий цифровий пароль** – сукупність даних, що створені засобами генератора одноразових цифрових паролів за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Заявки на договірне списання, Оферти на укладення Угод про використання Продуктів Банку, особистого ключа кожного користувача Системи, поточного часу тощо), дає змогу підтвердити цілісність цього набору даних та ідентифікувати Користувача, а також з метою верифікації Клієнта та/або підтвердження ним свого наміру щодо генерації/активації Токену.

**Он-лайн комісія** – комісія, сума якої блокується на Рахунку Держателя в момент проведення операції з використанням Картки, що передбачена Тарифами.

**Операційний день Банку** - діяльність Банку протягом робочого дня Банку, що пов'язана з реєстрацією, перевіркою, звіркою, обліком, контролем операцій (у тому числі прийманням від Клієнтів документів на переказ і документів на їх відкликання, Заявок на договірне списання та здійснення їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх у балансі Банку.

**Операційний час Банку** - частина Операційного дня Банку, протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів. Початок і закінчення операційного часу встановлюється Наказом/Розпорядженням Голови Правління Банку (чи особи ним уповноваженої) з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на Інтернет-сторінці Банку та/або шляхом оприлюднення відповідної інформації на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнта місцях операційних залів Банку.

**Операційний день Системи** – операційний час, протягом якого здійснюється прийняття та обробка доручень Користувача на здійснення операцій в Системі, та зміна якого здійснюється щоденно о 20-00 годині.

**Операція з використанням Картки** – отримання готівкових грошових коштів у пунктах видачі готівки і банкоматах та/або будь-який переказ ініційований за допомогою Картки коштів на власний рахунок Клієнта та/або на користь Банку чи третіх осіб, зокрема, для оплати товарів (робіт, послуг), крім переказу коштів, що здійснюється в порядку примусового списання коштів з Рахунку та/або переказів за допомогою Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» з Поточного рахунку в гривні чи іноземній валюті та/або з Рахунку в гривні чи іноземній валюті та/або з Рахунку «Доходний сейф» в гривні чи іноземній валюті, відкритого Клієнтом в Банку.

**Основна Картка** – Платіжна Картка, що відповідно до цього Договору випускається Банком Клієнту на ім'я останнього, та/або Картки, що будуть випущені в майбутньому після припинення дії останньої випущеної Основної Картки та взамін її.

**Особистий кредит** – грошові кошти надані Клієнту (Позичальнику) на особисті потреби, що не пов'язані із споживчими цілями, на визначеній Угодою про надання особистого кредиту строк та процент.

**«Ощадний (депозитний) Сертифікат іменний (далі – іменний Сертифікат)** – іменний ощадний (депозитний) сертифікат, який є письмовим свідоцтвом Банку про депонування грошових коштів, яке засвідчує право Власника сертифіката або його правонаступника на одержання після закінчення встановленого строку суми Вкладу (депозиту) та процентів, установлених сертифікатом, у банку, який його видав. Банком, що видає Сертифікати згідно з цим Договором є АТ «Альфа-Банк». Вкладник є власником Сертифікату. Вкладник є власником іменного Сертифікату».

**«Ощадний (депозитний) сертифікат на пред'явника (далі - Сертифікат на пред'явника)** - цінний папір у документарній формі, випущений Банком, який підтверджує права Власника Сертифікату на отримання по закінченню встановленого строку суми вкладу та процентів, встановлених Сертифікатом на пред'явника».

**«Ощадний (депозитний) Сертифікат (далі – Сертифікат)** - іменний Сертифікат та Сертифікат на пред'явника».

**Позичальник** - фізична особа (резидент), Клієнт Банку, що уклав цей Договір та отримав Кредит, в тому числі Особистий кредит та/або Споживчий кредит.

**Зарахування коштів на Рахунок «Доходний сейф»** - операція із зменшення суми Платіжного ліміту (без урахування короткострокового кредиту) по Рахунку в гривні, що здійснюється за допомогою Картки із використанням банкомату та/або по Рахунку в гривні чи іноземній валюті, що здійснюється шляхом надання Клієнтом Заявок на договірне списання за допомогою Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank», внаслідок якої збільшується сума коштів, що обліковуються на Рахунку «Доходний сейф».

**Списання коштів з Рахунку «Доходний сейф»** - операція із збільшення суми Платіжного ліміту по Рахунку та зменшення відповідної суми коштів, що обліковуються на Рахунку «Доходний сейф», що здійснюється за допомогою Картки із використанням банкомату (для Рахунків «Доходний сейф» у гривні) та/або шляхом надання Клієнтом Заявок на договірне списання за допомогою Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank» (для Рахунків «Доходний сейф» у гривні та/або іноземній валюті).

**Пам'ятка користувача Системою (далі – Пам'ятка)** – розроблена та впроваджена Банком сукупність правил, норм тощо, відповідно до яких здійснюється користування Системою.

**Партнер** – суб’єкт господарювання, що уклав з Банком договір про співробітництво чи будь-який інший цивільноправовий договір щодо встановлення відносин між Банком та Партнером та співробітництва в сфері надання Банком банківських послуг Клієнтам. Перелік Партнерів визначений Сторонами у Додатку № 4 до цього Договору.

**Перевипуск Картки (Перевипуск)** – випуск нової Картки, замість Картки, що була випущена раніше на підставі цього Договору, у зв’язку з припиненням її дії, пошкодженням або Втратою/крадіжкою.

**Підприємство–роботодавець (Підприємство)** – підприємство, з яким Банк уклав Договір обслуговування зарплатного проекту для відкриття та ведення Рахунків фізичних осіб – співробітників підприємства з наданням Платіжних Карток Банку для зарахування на них в безготівковому порядку заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

**ПІН–код** - персональний ідентифікаційний номер (ПІН), що присвоюється кожній Картці (в т.ч. шляхом його встановлення Держателем засобами системи IVR або Системи МАБ), відомий лише Держателю і необхідний для ідентифікації її Держателя під час здійснення операцій з її використанням. **М-ПІН** – мобільний ПІН-код, який Клієнт вводить на смартфоні для перегляду параметрів NFC Сім-картки або для перегляду останніх транзакцій, які здійсненні в торговельних терміналах за допомогою смартфона.

**Пільговий період** – період часу протягом якого, за умови повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, що існувала на кінець останнього дня Розрахункового періоду, Процентна ставка за користування Відновлювальною кредитною лінією, що використана для розрахунків за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах та/або сплати суми комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, які Клієнт сплачує за здійснення операцій по Рахунку, встановлюється у розмірі 0,01% від суми операцій з розрахунків за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах та/або сплати суми комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору

Пільговий період починається з дати початку Розрахункового періоду та триває відповідну кількість календарних днів, що визначена відповідним Розділом Додатку № 4 до цього Договору.

**Платіжний ліміт** – сума залишку грошових коштів на рахунку Клієнта, яка складається з суми залишку власних коштів Клієнта і суми доступного для використання короткострокового кредиту/суми доступних коштів Відновлюваної кредитної лінії, в межах якої Держатель може здійснювати операції.

**Платіжний період** – встановлений Банком період, що починається з дня наступного за останнім днем попереднього Розрахункового періоду і закінчується в день закінчення Пільгового періоду, впродовж якого Держатель Платіжної Картки зобов’язаний здійснити платіж з метою сплати загальної суми заборгованості за кредитом/Відновлювальною кредитною лінією, але не менше суми Обов’язкового мінімального платежу.

**Платіжна Картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової картки, в т.ч. Картка миттєвого випуску, а також **NFC Сім-картка/ Сمارт-картка** що випускається Банком в рамках обраного Клієнтом Продукту, як засіб розрахунків та використовується для здійснення платіжних операцій згідно з законодавством України та правилами міжнародних платіжних систем VISA International/MasterCard Worldwide або НПС «ПРОСТІР».

**Повідомлення про договірне списання** – документ, що оформлюється Банком та направляється іншому Банку, в тому числі ПАТ «Укрсоцбанк», у випадках передбачених цим Договором. Повідомлення про договірне списання складається у довільній формі та в обов’язковому порядку містить реквізити рахунку з якого має бути здійснено договірне списання, реквізити банку платника, реквізити АТ «Альфа-Банк», суму грошових коштів, що підлягає договірному списанню, реквізити рахунку на який має бути зараховано кошти, що списані, а також посилання на цей Договір.

**Повідомлення про обтяження** – письмовий документ, що надсилається Клієнтом Банку у випадку укладення Клієнтом з будь-якою особою Правочину про обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку/ Рахунку / Рахунку «Доходний сейф»/ Депозитному рахунку Клієнта. Укладенням цього Договору Сторони домовилися, що повідомлення від Клієнта про встановлення обтяжень, що складене не за формою, визначеною Додатком №9 до Договору та/ або не містить інформацію, передбачену чинним законодавством України, не вважається Повідомленням про обтяження в розумінні ст. 19<sup>1</sup> Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», і як наслідок не підлягає взяттю на облік Банком.

**Повідомлення про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження** – письмовий документ, направлений до Банку Обтяжувачем, яким Банк повідомляється про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку/ Рахунку / Рахунку «Доходний сейф»/ Депозитному рахунку Клієнта.

**Правочин про обтяження** – правочин, на підставі якого у Обтяжувача виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку/ Рахунку / Рахунку «Доходний сейф»/ Депозитному рахунку Клієнта.

**Поточний рахунок** - рахунок, що відкривається банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов цього Договору та вимог законодавства України (бал.рах.2620).

**Послуга «Регулярний платіж» (РП)** - це послуга, яка надається Банком Клієнту та полягає у здійсненні Банком договірного списання сум грошових коштів з Рахунку Клієнта в національній валюті України, відкритого в Банку на підставі та у відповідності до поданої Клієнтом Заявки на договірне списання, що містить інформацію про періодичність виконання певних платежів та інші відомості, необхідні для здійснення договірного списання, підписаної власним підписом Клієнта, в тому числі ЕЦП/ЕП Клієнта.

**Правила користування Карткою** – правила користування Карткою, які є невід’ємною частиною Договору, обов’язковою для Держателя Картки та Довіrenих осіб Держателя.

**Призупинення (блокування) дії Картки** – тимчасова неможливість здійснення операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

**Призупинення (блокування) дії Токену** – тимчасова неможливість здійснення операцій з використанням Токену внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

**Припинення дії Картки** – неможливість здійснення операцій з використанням Картки внаслідок закінчення строку її дії чи Анулювання або виникнення інших обставин, передбачених цим Договором та/або правилами МПС.

**Програма Лояльності Авіакомпанії** - Програма лояльності для клієнтів Авіакомпанії «Міжнародні Авіалінії України» (надалі за текстом – Авіакомпанія), в рамках якої держателі спільних платіжних карток Банку та Авіакомпанії (Картки «Альфа Sky Pass») накопичують милі за проведення операцій із карткою та використовують накопичені милі для отримання переваг, які надає Програма лояльності Авіакомпанії у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті <http://www.flyuia.com/ua/panorama-club/PC/welcome.html>

**Програма Лояльності ТОВ «ЕКО-Маркет»** - Програма лояльності для клієнтів ТОВ «ЕКО-Маркет», в рамках якої держателі спільних платіжних карток Банку та ТОВ «ЕКО-Маркет» (Картки «ЕКО-Максимум») накопичують бонуси за проведення операцій із карткою та використовують накопичені бонуси для отримання переваг, які надає Програма лояльності ТОВ «ЕКО-Маркет» у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті <http://www.eco.com.ua>

**Програма лояльності «Vodafone Bonus»** - Програма лояльності для діючих абонентів мобільного оператора «ВФ Україна» (надалі – Vodafone), в рамках якої ті з абонентів, які оформили спільну платіжну картку Банку та Vodafone «АльфаConnect», накопичують бонуси за проведення операцій із карткою та використовують накопичені бонуси для отримання переваг, які надає Програма лояльності Vodafone Bonus у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті <https://bonus.vodafone.ua>.

**Програма лояльності Ельдорадо** – комплекс заходів у рамках «Клуба постійних покупців», розроблений спеціально для постійних покупців ТОВ «Діеса». Учасники програми накопичують Бонуси за покупки та можуть скористатися ними для оплати наступних покупок в магазинах Ельдорадо. Умови Програми лояльності Ельдорадо розміщені на сайті – [club.eldorado.com.ua](http://club.eldorado.com.ua).

**Програма лояльності Дрим Таун** – комплекс заходів, розроблений спеціально для постійних покупців ТРЦ «DREAM TOWN». Учасники програми накопичують Бонуси за покупки та можуть скористатися ними для оплати наступних покупок в ТРЦ «DREAM TOWN». Умови програми лояльності розміщені на сайті – [www.dreamtown.ua](http://www.dreamtown.ua).

**Програма лояльності Фокстрот** – комплекс заходів у рамках програми лояльності «Програма комфорту», розроблений ТОВ «САВ-ДИСТРИБЬЮШН» спеціально для постійних покупців мережі магазинів «Фокстрот. Товари для дому». Учасники програми накопичують бали, підвищують рівень своєї знижки, користуються додатковими перевагами. Умови програми лояльності «Програма комфорту» розміщені на сайті [www.my-comfort.com.ua](http://www.my-comfort.com.ua)

**Програма лояльності Партнерів** – комплекс заходів, заснований на використанні різних маркетингових інструментів, для повторного продажу послуги у майбутньому, або продаж додаткових послуг для клієнтів, які одного разу скористалися послугами компанії. Проводиться з метою підвищення лояльності клієнтів.

**Програма «Моментальна розстрочка на карту»** - спеціальні умови користування коштами відновлювальної кредитної лінії за Кредитними Картками, згідно з якими у випадку придбання Держателем товарів/послуг у мережі Партнерів, що вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору на суму не менше 1000 грн. за рахунок коштів відновлювальної кредитної лінії, заборгованість, що виникла в результаті здійснення такого придбання, підлягає поверненню Держателем, шляхом здійснення Обов’язкових рівних платежів протягом строку дії Програми «Моментальна розстрочка на карту», з нарахуванням на суму такої заборгованості процентів та комісій затверджених для Програми «Моментальна розстрочка на карту», що погоджені Сторонами при укладанні цього Договору та вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору..

**Продукт Банку (Продукт)** – це певна послуга або комплекс послуг, що надається Банком Клієнту на підставі цього Договору та Додатків до нього, має власні особливості, умови обслуговування, Тарифи.

**ПТКС** - програмно-технічний комплекс самообслуговування до яких належать платіжні термінали, термінали самообслуговування тощо.

**Права вимоги** – дебіторська заборгованість третіх осіб перед Гарантом, що виражена в національній валюті України гривні.

**Придбання Прав вимог Клієнтом** – операція, в результаті якої, Компанія здійснює відступлення Прав вимог на користь Клієнта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між Компанією та Клієнтом.

**Рахунок «Доходний сейф»** - Рахунок, відкритий до основного Рахунку (якщо це передбачено умовами Продукту) в системі аналітичного обліку Банку призначений для обліку суми грошових коштів, на які нараховуються проценти в порядку та розмірі, визначеному цим Договором, зокрема Тарифами для Рахунку «Доходний сейф», що є невід’ємною частиною цього Договору.

**Рахунок** – поточний рахунок, який відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів й здійснення розрахунково-касових операцій, у т.ч. за допомогою електронних платіжних засобів- платіжних Карток МПС Visa International, МПС MasterCard Worldwide або НПС «ПРОСТІР» (бал. рах.2625).

**Рахунок Клієнта** – будь-який рахунок Користувача (Клієнта), відкритий в Банку на умовах відповідного договору з Банком, крім рахунків, які відповідно до внутрішніх нормативів Банка та/або договорам, укладеним між Клієнтом та Банком, відкриваються для одноразового зарахування кредитних/грошових коштів, а також мають інші, передбачені відповідними нормативами/договорами обмеження з проведення операцій за ними.

**Робочий день/Робочий день Банку** – будь-який день, коли Банк відкритий для здійснення операцій, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України.

**Розрахунковий цикл** (для Дебетних Карток) – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій по Рахунку Держателя та за який формує виписку про рух грошових коштів по Рахунку.

**Розрахунковий період** (для Платіжних Карток з Відновлюваною кредитною лінією) - період часу, за який банком формується звіт про стан рахунку Клієнта. Розрахунковий період дорівнює одному місяцю. Датою початку першого Розрахункового періоду є дата відкриття Банком рахунку (активації рахунку). Датою початку всіх наступних Розрахункових періодів є дата, яка слідує за датою, яка відповідає даті відкриття рахунку.

**Розрахунковий день** – останній день Розрахункового періоду, в який Банком здійснюється нарахування та списання процентів/комісій та інших платежів за використання коштів відновлювальної кредитної лінії протягом Розрахункового періоду.

**Санкціонована заборгованість** – заборгованість Клієнта перед Банком, сума якої визначена цим Договором та є прогнозованою в розмірі та часі виникнення.

**Сертифікат** – іменний ощадний (депозитний) сертифікат, який є письмовим свідоцтвом Банку про депонування грошових коштів, яке засвідчує право Власника сертифіката або його правонаступника на одержання після закінчення встановленого строку суми Вкладу (депозиту) та процентів, установлених сертифікатом, у банку, який його видав. Банком, що видає Сертифікати згідно з цим Договором є АТ «Альфа-Банк». Вкладник є власником Сертифікату. **Система електронних платежів Національного банку України (СЕН)** – державна банківська платіжна система, що забезпечує проведення міжбанківського переказу через рахунки, відкриті в Національному банку України.

**Система «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (далі - «Система/ Система МАБ»)** – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, в тому числі Дистанційне розпорядження Рахунками Користувача та Інформаційні послуги за допомогою Інтернет-каналів зв'язку. Складовою частиною Системи є мобільний додаток (Alfa-Mobile Ukraine), призначений для смартфонів/планшетів/інших мобільних пристроїв під керівництвом операційної системи Android або IOS, а також канал надання Банком послуг засобами Мессенджерів (як це передбачено Додатком №8 до Договору).

**Стандартна відсоткова ставка для Рахунку «Доходний сейф»** – відсоткова ставка, яка нараховується на суму залишку на Рахунку «Доходний сейф» в поточному розрахунковому місяці.

**Стандартні параметри використання Картки** – параметри використання Картки, які встановлюються Банком згідно внутрішніх документів (Стандартів) Банку та визначаються цим Договором.

**Строк дії Картки** – період часу, що починається з дати випуску (Перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні.

**Студентська Платіжна Картка** — платіжна картка, випущена Банком, держателем якої є Клієнт, який є студентом Учбового закладу, яка містить на зворотній стороні дані про Клієнта та Учбовий заклад (зокрема: прізвище, ім'я, побатькові Клієнта, повна назва Учбового закладу, форма навчання, назва факультету, номер студентського білету, строк його дії та інше)

**Споживчий кредит** – грошові кошти, що надані Банком Клієнту (позичальнику) на споживчі цілі на строк та під процент визначений Угодою про надання споживчого кредиту, що укладається між Банком та Клієнтом (Позичальником) на підставі цього Договору та відповідно до його вимог..

**Титульні знаки WebMoney** – це одиниці обліку грошових Прав вимог в системі WebMoneyTransfer.

**Титульні знаки WMU (далі – «WMU»)** – тип титульних знаків WebMoney, кожна одиниця яких підтверджує, що Клієнту належать Права вимоги на 1 гривню.

**ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент»** - власник Програми лояльності Дрим Таун.

**ТРЦ «DREAM TOWN»** - Торгово-розважальний комплекс «DREAM TOWN» - нежитлова будівля соціально-культурного призначення, розташована за адресою: м. Київ, проспект Оболонський 1-Б (Блок А) та м. Київ, проспект Оболонський, 21-Б (Блок Б).

**ТОВ «САВ-ДІСТРІБ'ЮШН»** - власник мережі магазинів «Фокстрот. Техніка для дому», яка є власником Програми лояльності «Фокстрот».

**ТОВ «ЕКО-Маркет»** - власник мережі магазинів «ЕКО-Маркет», яка є власником Програми лояльності «ЕКО-Маркет»

**Товари** – будь-які товари та/або послуги, які можуть бути придбані Учасником в місцях реалізації товарів Торговця;



**Токен** - унікальний цифровий ідентифікатор (token), що замінює собою дані Платіжної картки. Токен генерується, активується та використовується відповідно до правил МПС, надаючи Держателю Картки можливість ініціювати/здійснити визначені МПС та Банком операції, в тому числі, використовуючи технологію NFC. Обов'язковою умовою активації Токену є верифікація Клієнта та/або підтвердження ним свого наміру щодо такої активації шляхом введення Клієнтом отриманого від Банку у SMS повідомленні Одноразового цифрового паролю або звернення Клієнтом до Контакт центру.

**Транзакція** - операція, ініційована Держателем/Довіреною особою Держателя, у т.ч. з використанням Картки для доступу до Рахунку з метою одержання інформації про його стан, здійснення платежів, одержання готівкових коштів за допомогою Картки.

**Угода на розміщення Вкладу** - угода, що укладається між Банком та Вкладником (Клієнтом) на підставі цього Договору, є його невід'ємною частиною, та згідно з умовами якої Вкладник розміщує в Банку Депозитний вклад на умовах обслуговування Депозитних вкладів, що визначені цим Договором. Угода на розміщення Вкладу укладається шляхом надання Клієнтом (Вкладником) Банку, в тому числі із застосуванням засобів Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank», поштового зв'язку тощо, оферти на укладання Угоди на розміщення Вкладу та за умови згоди акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору. Для вкладів, за якими передбачена видача Сертифікатів, разом з Угодою на розміщення вкладу Банк видає Вкладнику, що є Власником Сертифікату, Сертифікат, який є частиною відповідної Угоди на розміщення вкладу.

**Угода банківського рахунку** - договір, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування поточного рахунку Клієнта, шляхом надання Клієнтом Банку, в тому числі із застосуванням засобів Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank», поштового зв'язку тощо, оферти на укладання Угоди банківського рахунку та за умови згоди акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору.

**Угода про обслуговування Кредитної картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії** – договір, що укладається між Клієнтом (Позичальником) та Банком на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування Кредитної Картки та умов надання та користування Кредитом, який надається Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії шляхом надання Клієнтом оферти на укладання Угоди про обслуговування Кредитної картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії та, за умови згоди, акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору.

**Угода про обслуговування Платіжної картки** - договір, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування Платіжної картки шляхом надання Клієнтом Банку, оферти на укладання Угоди про обслуговування Платіжної картки та за умови згоди акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору.

**Угода про надання особистого кредиту** - договір, що визначає умови надання Банком Клієнтові Особистого кредиту та укладається між Клієнтом (Позичальником) та Банком на підставі цього Договору шляхом надання Клієнтом (Позичальником) Банку, в тому числі із застосуванням засобів Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank», поштового зв'язку тощо, оферти на укладання Угоди про надання особистого кредиту та за умови згоди акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору.

**Угода про надання споживчого кредиту** - договір, що визначає умови надання Банком Клієнтові Споживчого кредиту та укладається між Клієнтом (Позичальником) та Банком на підставі цього Договору шляхом надання Клієнтом (Позичальником) Банку, в тому числі із застосуванням засобів Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank», поштового зв'язку тощо, оферти на укладання Угоди про надання споживчого кредиту та за умови згоди акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору.

**Угоди про використання Продуктів Банку** – угоди, що укладаються між Клієнтом та Банком на підставі цього Договору, є його невід'ємною частиною, та визначають умови надання відповідних банківських послуг із врахуванням умов Договору, зокрема, але не виключно, Угоди про розміщення Вкладів, Угоди банківського рахунку, Угоди про відкриття Відновлювальних кредитних ліній, Угоди про обслуговування Платіжних карток, Угоди про надання особистого кредиту, Угоди про надання споживчого кредиту, тощо.

**Учасник акції** – фізична особа, існуючий Клієнт Банку, який акцептував Публічну пропозицію АТ «Альфа-Банк» на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб і відповідає умовам вказаним в цьому Договорі та Додатку № 2 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

**Учбовий заклад** – будь-який Учбовий заклад України, з яким Банк уклав Договір обслуговування проекту щодо виплати стипендії з відкриттям та веденням Рахунків Клієнтам, які є студентами Учбового закладу, операції за якими здійснюються з використанням Студентських Платіжних Карток, емітованих Банком для зарахування на них в безготівковому порядку сум стипендій та прирівняних до неї виплат, здійснення Клієнтом операцій із зарахування та списання грошових коштів зі Студентської Платіжної Картки, здійснення інших операцій із Студентською Платіжною Картою, передбачених цим Договором та діючим законодавством України.

**Фінансові операції** - операції в Системі, що пов'язані зі зміною балансу рахунку Користувача.

**Щоденний ліміт по Картці** - ліміт, що встановлює максимальну суму та кількість операцій по Картці Держателя на добу: по зняттю готівки в банкоматі та операціям через POS – термінал. **POS-термінал** – електронний пристрій, призначений для виконання процедури авторизації із застосуванням Картки та, друкування документа за операцією із застосуванням Картки.

**PUSH-повідомлення** – коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет.

**SMS** – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

**SWIFT** – міжнародна міжбанківська система передачі інформації та здійснення платежів.**SSL сертифікат Банку** – електронний сертифікат компанії VeriSign, засобами якого засвідчується належність Банку інформаційного ресурсу (Інтернет-сайту) за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та забезпечується конфіденційність. **WebMoneyTransfer** - система обліку титульних знаків WebMoney.

**NFC (Near Field Communication)** — технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик». Ця технологія дає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами.**NFC Сім-картка (NFC SIM)** - сім-карта, що сертифікована в МПС Visa International/ MasterCard Worldwide та являється мульти-аплікаційною картою, т.п. є носієм профілів оператора зв'язку та платіжної картки Банку з технологією NFC на базі EMV-стандарту. NFC Сім-картка випускається як Додаткова Картка до Основних Карток типу Mass\Standard\Debit MasterCard\ Classic\ Gold\Platinum, крім Основних карток типу Visa Instante Issue, Visa Electron, Maestro та Debit MasterCard Миттєвого випуску.

**EMV стандарт** – міжнародний стандарт для операцій з банківських карт з чіпом з переважною вимогою введення ПІНкоду при проведенні будь-якого платежу через термінал для підвищення рівня безпеки при проведенні фінансових операцій

**Смарт-картка** - чип-картка, яка сертифікована в МПС MasterCard Worldwide з технологією PayPass від МПС MasterCard і розміщується на Носії з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard ® PayPass (наприклад: годинник, стікер, браслет, інше).

**Носій** - годинник, стікер, браслет, інше.

**Військовозобов'язані-мобілізовані** - Клієнти або їх близькі родичі (чоловік/дружина/діти/батьки/рідні брати або сестри Клієнта), Держателі кредитних карт які є військовозобов'язаним, яких призвано на військову службу у зв'язку з різким ускладненням внутрішньополітичної обстановки в країні та оголошенням мобілізації.

**Суб'єкт Криму** – особа, місцезнаходження якої (zareestrovana/postiyno проживає) на території Автономної Республіки Крим та міста Севастополя.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором в тому числі Додатками до цього Договору, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами МПС.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Згідно з умовами цього Договору Банк зобов'язується на підставі Угод про використання Продуктів Банку відкривати Клієнтам Поточні рахунки та/або Рахунки, приймати від Клієнта, або на ім'я Клієнта Депозитні Вклади, надавати Кредити, надавати послуги щодо користування Системою МАБ тощо.

2.2. Цей Договір визначає умови та порядок надання Банком послуг з банківського обслуговування Клієнта за Продуктами Банку, а саме:

- Платіжні картки фізичних осіб; - Кредитні картки фізичних осіб;
- Кредити фізичних осіб;
- Депозитні вклади фізичних осіб;
- Поточні рахунки фізичних осіб;
- Послуги Системи інтернет-сервісу «MY ALFA-BANK»
- Інші банківські послуги, що можуть бути надані на підставі укладених між Сторонами Угод про використання Продуктів Банку.

2.3. Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта письмової Анкети-заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку.

2.4. Клієнт має право скористатись будь-якою послугою будь-якого з Продуктів Банку, що надається Банком в рамках цього Договору протягом строку дії Договору за умови вчинення всіх відповідних дій та укладення всіх необхідних Угод про використання Продуктів Банку, в порядку та на умовах визначених цим Договором.

2.5. Порядок надання послуг за кожним з Продуктів Банку визначається додатками до цього Договору, які складають його невід'ємну частину та умовами Угод про використання Продуктів Банку, що укладаються між Сторонами на підставі Договору.2.6. Банк в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується протягом строку дії цього

Договору та строку дії Картки (Карток) забезпечити здійснення операцій по Рахунку, надавати інші послуги згідно з цим Договором, в т.ч. користування послугами Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» щодо Дистанційного розпорядження рахунками Користувача шляхом надання Клієнтом Заявок на договірне списання за допомогою Інтернетсервісу «Му Alfa-Bank» або вчинення Користувачем дій в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Додатком № 8 до Договору,

а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за його послуги та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.

2.7. Операції за Рахунком(ми) Держателя з використанням Картки (Карток) (її реквізитів) здійснюються з урахуванням правил МПС. При цьому, операції, здійснені/ініційовані з використанням Токена, вважаються такими, що здійснені/ініційовані за допомогою/з використанням Картки (її реквізитів), а використання Токена за своїм правовим статусом та наслідками прирівнюється до використання Картки (її реквізитів). В зв'язку з цим, зокрема, у кожному випадку, коли по тексту цього Договору мова йде про використання Картки (її реквізитів), таке використання включає в себе, серед іншого, й використання Токена (якщо з тексту Договору не впливає інше), що згенерований до цієї Картки. 2.8. Картки є власністю Банку і надаються Держателю (його Довіреній особі) в тимчасове користування на умовах Договору. Сторони погоджуються, що Носій є власністю Банку і надається Держателю (його Довіреній особі) в тимчасове користування.

2.9. Оподаткування доходів Клієнта які він отримує відповідно до умов цього Договору, здійснюється згідно з нормами чинного законодавства України.

2.10. Банк керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України пропонує Клієнтові використовувати Електронний підпис/ЕЦП Клієнта для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь-яких документів, підписання яких згідно з умовами цього Договору можливе з використанням аналогу власноручного підпису. Акцептуванням даної пропозиції Клієнт приймає пропозицію Банку на використання Електронного підпису/ЕЦП Клієнта для укладання для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь-яких документів, підписання яких згідно з умовами цього Договору можливе з використанням аналогу власноручного підпису. Зразок Електронного підпису/ЕЦП Клієнта: xxxx, де x – унікальний Одноразовий цифровий пароль, що є Електронним підписом/ЕЦП Клієнта та який згідно з умовами Договору формується окремо для кожного разу використання. Після введення Клієнтом Одноразового цифрового пароля, направлено на Номер мобільного телефона Клієнта, Банк здійснює перевірку такого пароля та електронного документа, на який його накладено. За умови накладання Клієнтом ЕП у чіткій відповідності до умов Договору, Сторони визнають правочини, що можуть бути підписані ЕП, чинними та належними до виконання.

2. 11. Банк керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України пропонує Клієнту використовувати в майбутньому для (а) вчинення правочинів між Банком та Клієнтом, що передбачають надання Банком кредитів Клієнту, (б) підписання Угод про обслуговування Кредитної Картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії для отримання Кредитних Карток, а також будь-яких Угод про використання продуктів Банку чи інших угод чи документів, що згідно з умовами Договору можуть бути укладені протягом строку дії Договору та підписані із використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання, зразки яких наведені в цьому пункті, а саме:

Підпис Голови Правління та Печатка Банку



The image shows a blue circular official stamp of Alfa-Bank. The stamp contains the text: "Україна", "АЛЬФА-БАНК", "Ідентифікаційний код 23494714", and "АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО". To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink that reads "Віталій В. Михайлюк".

Акцептуванням Публічної Пропозиції Клієнт підтверджує свою беззаперечну згоду на використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання, зразки яких містяться в цьому пункті для вчинення правочинів визначених цим пунктом, а також підтверджують, що вчинення правочинів, що вказані в цьому пункті із використанням аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання є вільним волевиявленням Сторін, відповідає внутрішній волі Сторін цього Договору та ніяким чином не порушує права Сторін.

### 3. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ РАХУНКІВ ТА УКЛАДАННЯ УГОД ПРО ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКТІВ БАНКУ

3.1. Банк за бажанням Клієнта та згідно з умовами укладеної між Сторонами Угоди про використання продуктів Банку відкриває Клієнту Поточний рахунок/Рахунок /Депозитний рахунок для здійснення операцій передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

3.2. Відкриття Поточного рахунку/Рахунку здійснюється на підставі відповідної заяви Клієнта та за умови укладення відповідної Угоди про використання Продуктів Банку в порядку передбаченому цим Договором. У випадку якщо протягом строку дії Договору жодна з Угод про використання Продуктів Банку не буде укладена, Рахунок /Поточний рахунок/Депозитний рахунок (відповідно) Клієнту не відкривається. Сторони погоджуються, що відкриття Поточного рахунку /Рахунку можливе виключно за умови надання Клієнтом Банку всіх необхідних документів та/або інформації згідно з нормативно - правовими актами Національного банку України, законами України, в тому числі з питань фінансового моніторингу, а також внутрішніми документами Банку.

3.3. Угода про використання Продуктів Банку може бути укладена у відділенні Банку та/або із використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank», поштового зв'язку тощо. При цьому Сторони погоджуються, що укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку із використанням Системи Інтернет-сервісу

«My Alfa-Bank», поштового зв'язку, може бути здійснене Клієнтом протягом трьох років з моменту укладення Договору, за умови наявності у Банку необхідних документів для здійснення Банком процедур ідентифікації, уточнення інформації по ідентифікації та вивчення Клієнта. Після закінчення терміну, що вказаний в цьому пункті та за умови не здійснення Клієнтом уточнення інформації щодо ідентифікації, укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку здійснюється у відділенні Банку. У випадку якщо Клієнтом здійснено уточнення інформації щодо ідентифікації у порядку передбаченому законодавством України, внутрішніми положеннями Банку та цим Договором, укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку можливе як у відділенні Банку так і з використанням засобів Системи «Інтернет-Сервісу «My Alfa-bank», поштового зв'язку тощо, у випадках якщо такий порядок укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку передбачений умовами відповідного Додатку до цього Договору.

3.4. Угоди про використання Продуктів Банку укладаються на підставі цього Договору та з врахуванням умов його Додатків, шляхом надання Клієнтом Банку оферти на укладання відповідної Угоди про використання продуктів Банку та акцепту її Банком у випадку наявності на це його волі.

Підписанням Договору Сторони погоджуються, що оферта на укладання Угоди про використання Продуктів Банку, що надається Клієнтом із використанням засобів Системи «Інтернет-Сервісу «My Alfa-bank» (а) може бути подана протягом часу роботи Системи, що вказаний в Додатку № 8 до цього Договору та (б) підписується Електронним підписом/ЕЦП Клієнта.

У випадку прийняття Банком рішення щодо прийняття пропозиції Клієнта на укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку, яка подана Клієнтом із використанням засобів Системи «Інтернет-Сервісу «My Alfabank», Банк протягом строку, що визначений офертою на укладання Угоди про використання продукту Банку, надає Клієнту відповідне повідомлення про акцепт пропозиції Клієнта на укладання Угоди про використання Продукту Банку із використанням засобів Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» та/або надсилається на адресу електронної пошти Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт.

Сторони також погоджуються, що у випадках передбачених Додатками до цього Договору Угоди про використання Продуктів Банку та/або інші правочини, що можуть бути укладені в рамках цього Договору та на його підставі, можуть укладати в формі єдиного документу, що підписується Клієнтом та Банком.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Клієнт має право:**

4.1.1. Вимагати своєчасного і повного проведення операцій за рахунком, якщо такі операції передбачені законодавством України для рахунків відповідного типу і якщо інше не передбачено цим Договором.

4.1.2. У випадку відкриття Рахунку клопотати перед Банком про надання його згоди на Перевипуск Картки, анульованої з підстав, інших ніж її пошкодження.

4.1.3. Звертатись за консультаціями до Банку з приводу Договору, обслуговування Рахунку Клієнта, використання Картки, питань надання діючих додаткових програм банківських послуг щодо Рахунку Клієнта.

4.1.4. Самостійно розпоряджатися грошовими коштами, що знаходяться на Рахунку Клієнта в Банку, за умови дотримання вимог чинного законодавства України та цього Договору.

4.1.5 Здійснювати поповнення Рахунку /Поточного рахунку особисто або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Рахунку /Поточного рахунку в готівковій або в безготівковій формах шляхом перерахування коштів через транзитний рахунок Банку, що вказується у відповідній Угоді про використання Продуктів Банку. Держатель-нерезидент додатково надає Банку документи, що підтверджують джерела походження готівкових коштів.

4.1.6. У випадку відкриття Рахунку звернутись в Банк з заявами про:

(i) припинення надання овердрафту;

(ii) надання або припинення надання Клієнту послуги Альфа-чек, зміну номеру телефону для отримання смс-повідомлень в рамках надання послуги Альфа-чек;

(iii) випуск та обслуговування Додаткової Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/Смарт-картки на умовах цього Договору на своє ім'я або ім'я Довіреної особи Держателя, Перевипуск Картки у зв'язку з пошкодженням або Втратою;

(iv) встановлення або зміну способу та/або адреси (у тому числі електронних адрес) отримання виписки по Рахунку, отримання позачергової виписки по Рахунку;

(v) видачу грошових коштів з Рахунку через касу Банку (без застосування Картки для розпорядження рахунком); (vi) закриття Рахунку;

(vii) безготівкове перерахування коштів на інший рахунок;

(viii) розблокування Картки/Токену, що заблокована/заблокований з ініціативи Клієнта;

(ix) надання або припинення надання Клієнту послуги з застосування правил перевірки значення CVV(C)2 для операцій, що здійснюються без фактичного зчитування даних з носія картки (магнітної стрічки, чіпу); (x) відсутність необхідності у використанні Рахунку;.

Зазначені вище у цьому п.4.1.6 Договору звернення Клієнта, якщо такі передбачені п.1.14.1 Додатку № 8 до цього Договору, можуть бути здійснені із використанням засобів Системи та в такому разі підписуються Електронним підписом/ЕЦП

Клієнта та/або підтверджуються іншим чином у випадках, визначених цим Договором та Додатком № 8 до Договору та залежно від налаштувань Системи.

4.1.6.1 Сторони домовилися, що заява, надана Клієнтом відповідно до підпунктів (i), (iii), (v), (viii) пункту 4.1.6 є правомочним щодо зміни відповідних умов Договору (додатків до нього) Клієнтом в односторонньому порядку у відповідності із умовами, запропонованими такою заявою. Змінені умови Договору, що визначені Клієнтом у заяві, починають застосовуватися до взаємовідносин Сторін з моменту прийняття заяви Банком без підписання додаткової угоди до Договору. За таких обставин заява, що надана Клієнтом відповідно до підпунктів (i), (iii), (v), (viii) пункту 4.1.6 є невід'ємною частиною Договору щодо зміни умов Договору.

4.1.7. Одержувати виписки по Рахунку Клієнта у спосіб, що встановлюється за вибором Клієнта та зазначається в Анкеті/Заяві про акцепт.

4.1.8. Одержувати довідки про стан Рахунку Клієнта (у т.ч. Рахунку «Доходний сейф») по телефону, які включають отримання інформації про залишок коштів на ньому, платежів або будь-якої іншої інформації, яка може бути отримана в Банку або у співробітників Банку по телефону, за умови обов'язкового проходження ідентифікації з використанням кодового слова (далі – **Кодове слово**) у порядку визначеному внутрішніми документами Банку.

4.1.9. Встановити/змінити Кодове слово, яке використовується при проходженні ідентифікації для отримання інформації про стан Поточного рахунку/Рахунку/Рахунку «Доходний сейф»/Депозитного рахунку чи іншої інформації по телефону шляхом надання відповідної заяви про встановлення Кодового слова: (1) до відділення Банку за формою встановленою внутрішніми документами Банку, в двох примірниках, один з яких залишається в Банку, а другий з відповідною відміткою Банку повертається Клієнту, або (2) засобами Системи МАБ у визначеному Договором порядку. Кодове слово зберігає свою дію до моменту його анулювання. Кодове слово вважається анульованим, коли Клієнт надав до Банку нову заяву про встановлення Кодового слова і, у разі надання цієї заяви до відділення Банку, Банк письмово підтвердив таке анулювання шляхом проставлення відповідної відмітки на примірнику нової заяви Клієнта та примірнику заяви, що залишається в Банку. Клієнт розуміє, що після (1) отримання примірника заяви про встановлення Кодового слова з відміткою Банку про її прийняття або (2) надання заяви про встановлення Кодового слова засобами Системи МАБ (в залежності від способу надання заяви про встановлення Кодового слова): він несе повну відповідальність за збереження Кодового слова в таємниці і за наслідки його використання. В разі, якщо Клієнт має намір анулювати Кодове слово та одночасно не має наміру використовувати нове Кодове слово для отримання інформації про стан Поточного рахунку/Рахунку/Рахунку «Доходний сейф»/Депозитного рахунку, Клієнт подає до відділення Банку заяву про анулювання Кодового слова, за формою встановленою внутрішніми документами Банку, в двох примірниках. В такому випадку Кодове слово є анульованим з моменту отримання Клієнтом примірника заяви про анулювання Кодового слова з відміткою Банку.

Заява Клієнта про встановлення Кодового слова, що надається до Банку засобами Системи МАБ, підписується Електронним підписом/ЕЦП Клієнта (залежно від налаштувань Системи).

4.1.10. Зробити розпорядження щодо Вкладу та/або залишків грошових коштів, що знаходяться на Рахунку Клієнта на випадок своєї смерті згідно з чинним законодавством України.

4.1.11. Звертатись до Банку із запитом по розшуку раніше перерахованих та повернення помилково перерахованих грошових коштів в порядку передбаченому законодавством України. У випадку відкриття Рахунку оскаржувати через Банк будь-які операції по Рахунку, відображені у Виписці, шляхом надання Банку відповідної письмової претензії не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня від дати формування Банком такої Виписки. У разі не пред'явлення претензії в зазначений строк, відображені у Виписці операції вважаються підтвердженими і надалі не можуть бути оскаржені через Банк.

4.1.12. У випадку відкриття Рахунку оскаржувати через Банк не більше 5 (П'яти) операцій, здійснених у мережі "Інтернет" або мережі послуг поштового зв'язку без пред'явлення Картки. Претензії по операціях, що перевищують зазначену кількість, приймаються Банком до розгляду у порядку передбаченому цим Договором тільки за умови Перевипуску Картки.

4.1.13. Ініціювати закриття Поточного рахунку в порядку передбаченому цим Договором та/або закриття Рахунку до закінчення строку дії Картки з письмовим повідомленням про це Банку не менш ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати закриття Рахунку та з поверненням Банку усіх Карток, виданих для такого Рахунку, або шляхом звернення до Банку засобами Системи.

4.1.14. Надати довіреність іншій особі на право здійснення операцій за Поточним рахунком чи на право отримання Вкладу та/або процентів нарахованих на суму Вкладу.

4.1.15. Клієнт протягом дії договору має право змінювати номер телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-заяві про акцепт шляхом звернення до Банку із відповідною заявою у відділення Банку та/або із застосуванням Контакт центру та/або Системи «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», IVR тощо. При цьому укладанням цього Договору Клієнт беззаперечно погоджується з тим, що у випадку якщо зміна номеру телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-заяві про акцепт здійснюється шляхом звернення до Банку із застосуванням Контакт центру та/або Системи «Інтернет-сервісу «My Alfabank», IVR тощо, зміна номеру телефону здійснюється після проведення ідентифікації Клієнта. При цьому Клієнт беззаперечно погоджується, що зміна номеру телефону здійснена в порядку визначеному цим пунктом Договору в будь-якому випадку вважається здійсненою Клієнтом і Клієнт несе всі та будь-які ризики пов'язані із тим, що номер телефону може бути змінений будь-якою третьою особою. У випадку надання Клієнтом Банку при зміні номеру телефону всієї достовірної інформації, що необхідна для ідентифікації, Банк не несе відповідальності за будь-які збитки, що можуть бути завдані Клієнтові будь-якими особами, що можуть настати для Клієнта внаслідок зміни номеру телефону.

4.1.16. Підключити послугу Альфа-чек, звернувшись до Банку із відповідною заявою (про надання цієї послуги) через відділення останнього або засобами Системи. Заява може передбачати лише один вид отримання Клієнтом інформації про здійснені операції з застосуванням Картки – у вигляді SMS повідомлень / повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень або PUSH-повідомлень. Якщо звернення передбачає отримання інформації у вигляді:

- SMS повідомлень/повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень та на час отримання Банком такого звернення послуга Альфа-Чек вже підключена в частині отримання PUSH-повідомлень, то послуга АльфаЧек вважається підключеною в частині отримання SMS повідомлень/повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень та відключеною в частині отримання PUSH-повідомлень;

- PUSH-повідомлень та на час отримання Банком такого звернення послуга Альфа-Чек вже підключена в частині отримання SMS повідомлень/повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень, то послуга Альфа-Чек вважається підключеною в частині отримання PUSH-повідомлень та відключеною в частині отримання SMSповідомлень/повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень.

Сторони погоджуються, що з моменту отримання Банком такої заяви Договір вважається зміненим в частині умов надання послуги Альфа-Чек, а саме ця послуга є підключеною по відношенню до вказаної Клієнтом Картки, а Клієнт таким, що замовив цю послугу. При цьому, заява, яка передбачає отримання PUSH-повідомлень, (i) може бути подана до Банку виключно засобами мобільного додатку, що є складовою частиною Системи, та (ii) діє лише відносно цього конкретного мобільного додатку, засобами якого вона була подана (тобто, PUSH-повідомлення згідно із такою заявою можуть бути отримані Клієнтом лише на тому мобільному пристрої, на якому цей мобільний додаток встановлено, та до моменту видалення такого додатку).

«4.1.17. Відключити послугу Альфа-чек повністю, звернувшись до Банку із відповідною заявою (про припинення надання цієї послуги) через відділення останнього або засобами Системи. Послуга Альфа-чек також вважається відключеною у разі настання відкладальної обставини, якою є отримання Банком на короткий номер 3344 SMS повідомлення з вказаного в Анкеті-заяві про акцепт або окремі заяві про надання послуги Альфа-чек (залежно від того, на підставі якого документа була підключена послуга Альфа-чек) номера мобільного телефону Клієнта (діє виключно по відношенню до Карток, емітованих в межах Продукту «Comfort» згідно Угод про обслуговування Платіжної картки, що укладені у період з 01.10.2016р. по 30.11.2016р.). Зазначене SMS повідомлення має містити останні чотири цифри номеру Картки, по відношенню до якої відключається послуга, та не містити будь-яких інших символів, в іншому випадку вказана вище в цьому пункті відкладальна обставина не може вважатись такою, що настала. Сторони погоджуються, що з моменту настання будь-якої з обумовлених вище цим пунктом подій (отримання Банком заяви або настання відкладальної обставини) Договір вважається зміненим в частині умов надання послуги Альфа-чек, а саме ця послуга є відключеною по відношенню до Картки, яка вказана в заяві чи останні чотири цифри якої вказані в отриманому Банком згідно з цим пунктом SMS повідомленні, а Клієнт таким, що відмовився від послуги Альфа-чек.»

4.1.18. Відключити послугу Альфа-чек лише в частині отримання PUSH-повідомлень, звернувшись до Банку із відповідною заявою засобами Системи. В такому випадку послуга Альфа-чек вважається відключеною в частині отримання PUSH-повідомлень та підключеною в частині отримання SMS повідомлень.

4.1.19. Відключити послугу Альфа-чек лише в частині отримання повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень, звернувшись до Банку із відповідною заявою. В такому випадку послуга Альфа-чек вважається відключеною в частині отримання повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень та підключеною в частині отримання SMS повідомлень.

4.1.20. Сторони дійшли спільної згоди про те, що у випадку відсутності у Банку інформації (звіту) про доставку Клієнту повідомлення про здійснені операції, відправленого через альтернативні канали відправки повідомлень, в такому разі Клієнту буде відправлено аналогічного змісту SMS-повідомлення на номер його мобільного телефону. У випадку користування Клієнтом програмними додатками типу Viber, Telegram, тощо за допомогою двох або більше мобільних телефонів, планшетних та/або інших пристроїв/облікового запису, що дають змогу Клієнту отримувати повідомлення, відправлені через альтернативні канали відправки повідомлень, Сторони домовились про те, що у разі відправки Клієнту повідомлення про здійснені операції через альтернативні канали відправки повідомлень на один із зазначених в цьому пункті пристроїв та в разі відсутності у Банку з будь-яких причин інформації (звіту) про доставку Клієнту такого повідомлення, в такому разі Сторони погодилися, що відправка зазначеного повідомлення буде здійснена на інший пристрій, належний Клієнту, який дозволяє останньому отримувати повідомлення, відправлені через альтернативні канали відправки повідомлень, без додаткового відправлення SMS-повідомлення на номер його мобільного телефону. У цьому разі Банк не несе відповідальності за інформування Клієнта про здійснені операції в порядку, визначеному цим пунктом.

#### 4.2. Клієнт зобов'язаний:

4.2.1. Надавати на першу вимогу Банку та/або з власної ініціативи достовірні документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта, в тому числі, уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта, дотримання вимог FATCA та/або фінансового моніторингу його операцій, а також вчасно повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортних даних, адреси місця проживання та/або реєстрації, контактних реквізитів і т.д.), які були надані Клієнтом при укладенні цього Договору, у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання і протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи підлягають наданню протягом 10 (десяти) календарних днів з дати одержання письмової вимоги від Банку або

з дати настання відповідних змін. Клієнт несе персональну відповідальність за достовірність даних, поданих до Банку. При цьому у випадку порушення Клієнтом умов цього пункту щодо надання відповідних документів та/або інформації Банк має право відмовити Клієнту у наданні будь-яких послуг за цим Договором.

4.2.2. Дотримуватись правил проведення розрахунково-касових операцій за Поточним рахунком/Рахунком / Рахунком «Доходний сейф», а також здійснювати Операції з використанням Картки у відповідності із нормами чинного законодавства України, умовами цього Договору та правилами МПС.

4.2.3. Оплачувати винагороду Банку у гривнях за надання послуг за цим Договором згідно встановлених та діючих Тарифів в момент надання відповідної послуги або в інший строк, якщо такий визначений Тарифами, в тому числі авансом. Акцептуванням цього Договору Клієнт підтверджує, що з Тарифами він ознайомлений та згодний. Зміна Тарифів здійснюється в порядку передбаченому цим Договором. У випадку, якщо винагорода визначена у Тарифах в процентному співвідношенні, її розмір визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується. **Застереження:** Тарифи, визначаються цим Договором та оприлюднюються на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнтів місцях операційних залів Банку, а також на Інтернет-сторінці Банку.

4.2.4. Не використовувати Рахунки та/або Рахунки «Доходний сейф» та/або Поточні рахунки для здійснення операцій пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Крім цього з цих рахунків забороняється перерахування коштів на будь-які рахунки фізичних осіб-нерезидентів, крім рахунків нерезидентів-інвесторів. У разі якщо цей Договір укладено із фізичною особою-нерезидентом, крім операцій пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності Клієнт зобов'язується не проводити по Рахунку та/або Рахунку «Доходний сейф» та/або Поточному рахунку операції із зарахування на ці рахунки доходів з джерелом їх походження з України, що виплачуються Клієнту іншою фізичною особою – нерезидентом і підлягають оподаткуванню. Крім цього на Поточні рахунки фізичних осіб-нерезидентів не зараховуються кошти отримані від здійснення інвестицій в Україну. Вказані операції здійснюються за окремими рахунками, що в такому випадку можуть бути відкриті Клієнту на підставі окремих договорів із Банком. Під терміном «підприємницька діяльність» вважається безпосередня, самостійна, систематична, на власний ризик діяльність по виробництву продукції, виконанню робіт, наданню послуг з метою отримання прибутку, яка здійснюється фізичними особами, в т.ч. зареєстрованими як суб'єкти підприємницької діяльності у встановленому законодавством порядку та передбачає сплату податків з отриманих доходів згідно чинного законодавства. Кошти з Поточного рахунку/Рахунку Клієнта та/або Рахунку «Доходний сейф» не можуть бути використані за допомогою Картки для здійснення іноземних інвестицій в Україну.

4.2.5. Особисто користуватися Карткою, випусканою на його ім'я, не передавати її в користування третім особам і вжити всіх можливих заходів для запобігання її Втрати.

4.2.6. Нікому не повідомляти ПІН-код, М-ПІН, що застосовується для NFC Сім-картки та зберігати його у таємниці, щоб ні за яких умов він не став відомим третій особі. У випадку розголошення Клієнтом ПІН-код, М-ПІН, Клієнт позбавляється права на оскарження операцій по Рахунку Клієнта та Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за здійснені операції по Рахунку Клієнта, в тому числі операції, що здійснені будь-якими третіми особами.

4.2.7. Вчасно розміщувати на Поточному рахунку/Рахунку кошти, достатні для здійснення всіх необхідних платежів по Поточному рахунку/Рахунку, в тому числі і пов'язаних з виконанням умов даного Договору. При бажанні зняти готівкою в касі Банку з Поточного рахунку/Рахунку або з Депозитного рахунку одноразово суму, що перевищує 2 000,00 (Дві тисячі) гривень чи еквіваленту вказаної суми в іноземній валюті за офіційним курсом НБУ на день звернення до Банку, письмово попередити Банк за 5-ть (п'ять) робочих дні (без урахування вихідних і святкових днів) до дня здійснення операції щодо видачі готівкових коштів.

4.2.8. Своєчасно та повністю відшкодовувати Банку кошти, сплачені ним:

4.2.8.1. МПС по операціях по Рахункам, у т.ч. з використанням Картки Держателя/Довіреної особи Держателя, сплачувати Банку винагороду за послуги, що надаються за цим Договором, та інші суми, передбачені цим Договором, в тому числі але не виключно: за операціями, здійсненими у валюті, відмінній від гривень, доларів США та євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунку Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США, що вийшла у підсумку, в гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з рахунку;

за операціями, здійсненими у доларах США/євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у доларах США/євро, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з рахунку.

4.2.8.2. іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/інших платежів, які виникають в процесі вилучення Картки в термінальних пристроях / точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності Картки / операцій проведених по ним.

4.2.8.3. МПС по операціям щодо опротестування операцій по списанню коштів з Рахунків, якщо розгляд претензії не мав позитивного результату.

4.2.9. В разі виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості за Рахунком повертати Банку таку заборгованість наступним чином:

4.2.9.1. Сплачувати нараховані проценти за Несанкціонованою кредитною заборгованістю, що виникла в поточному календарному місяці в останній робочий день поточного календарного місяця. Підписанням цього Договору, Держатель

доручає Банку здійснювати договірне списання суми нарахованих процентів за Несанкціонованою кредитною заборгованістю з Рахунку в будь-який робочий день Банку, що слідує за днем призначеним для сплати процентів за Несанкціонованою кредитною заборгованістю визначеним цим пунктом. Банк є отримувачем коштів по вказаному договірному списанню.

4.2.9.2. Сплачувати заборгованість за сумою основного боргу Несанкціонованої кредитної заборгованості, що обліковується Банком на останній робочий день поточного календарного місяця, не пізніше строку, зазначеного у відповідному Додатку до цього Договору, що визначає умови користування Продуктами Банку. Сума заборгованості за Несанкціонованою кредитною заборгованістю, що не повернена у зазначений строк, вважається Банком простроченою заборгованістю.

4.2.9.3. У разі прострочення строку погашення заборгованості за Несанкціонованою кредитною заборгованістю, зазначеним в п.4.2.9.2. Договору, Банк зупиняє нараховування відсотків за Несанкціонованою кредитною заборгованістю на таку прострочену суму та починає нараховувати пеню на суму простроченої Несанкціонованої кредитної заборгованості у розмірі, що зазначений в Тарифах до Договору, яку Держатель зобов'язаний сплатити Банку. В день сплати Держателем простроченої заборгованості за Несанкціонованою кредитною заборгованістю в повному обсязі, Банк припиняє нараховування пені.

4.2.10. У разі відкриття Рахунків за цим Договором ознайомити всіх Довіrenих осіб Держателя до отримання ними Карток з умовами цього Договору.

4.2.11. Відповідати за наслідки операцій, здійснених Довіrenими особами Клієнта, в тому числі операцій здійснених Довіrenими особами Клієнта з використанням Додаткових Карток, в т.ч. NFC Сім-карток/Смарт-карток, як за свої власні дії.

4.2.12. У разі відкриття Рахунку та виявлення Втрати або незаконного використання Картки/Токену, в т.ч. NFC Симкартки/Смарт-картки чи обґрунтованої підозри настання цих обставин вжити всіх можливих заходів для їх усунення та негайно сповістити про такі обставини Банк для заблокування Картки/Токену, в т.ч. NFC Сим-картки/Смарт-картки, зателефонувавши до служби підтримки Банку, і слідувати вказівкам, що будуть надані Банком. При цьому витрати, пов'язані з операцією блокування Картки/Токену, в т.ч. NFC Сим-картки/Смарт-картки несе Держатель. Блокування Картки/Токену, в т.ч. NFC Сим-картки/Смарт-картки відбувається за дзвінком Держателя/Довіреної особи Держателя (за умови, що Держатель/його Довірена особа називає кодове слово). У випадку неможливості Держателя/його Довіреної особи назвати кодове слово, Банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком заяви про блокування Картки/Токену або Втрату Картки, в т.ч. NFC Сим-картки/Смарт-картки буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви про блокування Картки/Токену або Втрату Картки, в т.ч. NFC Сим-картки/Смарт-картки наданої клієнтом Банку. Розблокування Картки, в т.ч. NFC Сим-картки здійснюється на підставі письмової заяви Держателя. Розблокування Токену здійснюється шляхом звернення (телефонного дзвінка) до служби підтримки Банку (згідно встановлених вище цим п.4.2.12 Договору правил для блокування Токену). У випадку неможливості Держателя/його Довіреної особи назвати кодове слово, Банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком заяви про розблокування Токену буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви Держателя про таке розблокування.

Номери телефону (факсу) служби підтримки Банку зазначені в розділі 13 цього Договору.

Окрім передбачених вище цим п.4.2.12 Договору шляхів, блокування та розблокування Картки може бути здійснено Клієнтом засобами Системи, як це передбачено п.4.1.6 Договору.

Факт отримання Банком заяви від Держателя Картки, в т.ч. NFC Сим-картки/Смарт-картки не позбавляє його права у випадку Втрати Картки, в т.ч. NFC Сим-картки/Смарт-картки звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.

Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що у випадку блокування Картки відбувається блокування всіх згенерованих до неї Токенів, а у випадку окремого блокування Токену блокування Картки не здійснюється.

4.2.13. У разі Втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення про її Втрату відповідати за всі операції з Карткою, здійснені третіми особами, з відому або без відому Держателя Картки.

4.2.14. Зберігати всі документи, пов'язані з операціями по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки, і пред'являти їх Банку на його вимогу.

4.2.15. Негайно повернути до Банку Картку, дію якої припинено.

4.2.16. Повертати Банку на його вимогу помилково зараховані на Рахунок та/або Поточний рахунок і отримані Клієнтом кошти у порядку та строки вказані Банком у відповідній вимозі.

4.2.17. Закрити Рахунок Клієнта в порядку передбаченому цим Договором, а також закрити Рахунок у разі припинення дії Картки та нездійсненні Банком Перевипуску Картки.

4.2.18. Достроково виконати всі боргові зобов'язання перед Банком протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації, якщо інший строк не передбачений умовами цього Договору у наступних випадках: □ у разі невиконання Держателем будь-яких умов цього Договору;

- у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених цим Договором грошових зобов'язань Держатель надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;

□ у разі наявності у Держателя простроченої заборгованості чи несплачених неустойки (пені, штрафів) за невиконання або



неналежне виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором або будь-яким іншим договором Держателя з Банком; □ у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Держателя, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку протягом більше 5 (П'яти) робочих днів; □ у разі наявності інших обставин, які свідчать про те, що заборгованість Держателя за Короткостроковим кредитом та/чи процентами за користування Короткостроковим кредитом та/чи Несанкціонованою кредитною заборгованістю своєчасно не буде повернена;

• застосування до Клієнта обмежень права щодо розпоряджання коштами на Рахунках у вигляді надходження до Банку розрахункових документів на примусове списання всіх або частини коштів з Рахунку та/або іншого рахунку Клієнта.

4.2.19. У разі не виконання умов п.4.2.5- 4.2.6 Держатель картки несе особисту відповідальність за можливі фінансові збитки, які стали наслідком використання Картки/реквізитів Картки третіми особами та зобов'язаний сплатити Банку комісію яка передбачена у Тарифах за перевипуск картки ( у разі її перевипуску),

4.2.20. Письмово інформувати Банк про помилково здійснені операції за Поточним рахунком/Рахунком не пізніше наступного робочого дня Банку з моменту виявлення відповідної помилки але в будь-якому випадку не пізніше 21 календарного дня з моменту здійснення помилкової операції. У разі невиконання умов цього пункту Клієнт погоджується з тим, що заявка про помилково здійснені операції за Поточним рахунком/Рахунком не буде розглянута Банком. При цьому Клієнт позбавляється права оскарження помилково здійсненої операції, а Банк не несе будь-якої відповідальності перед Клієнтом чи третіми особами за здійснення відповідної операції по Рахунку Клієнта.

4.2.21. У разі користування послугою Альфа-чек та виявлення будь-яких ознак втрати контролю над власною sim-картою чи телефоном, на номер котрого надходять SMS повідомлення/повідомлення відправлені через альтернативний канал відправки повідомлень та PUSH-повідомлення (відсутність зв'язку, підозрілі дзвінки або операції по рахунку мобільного телефону тощо) негайно повідомляти про це Банк. Підписанням Договору Клієнт надає Банку свою безумовну письмову згоду на розкриття третім особам інформації, що може бути направлена Банком Клієнту, а також несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що направлена в SMS повідомленні /повідомленні відправленому через альтернативний канал відправки повідомлень іта PUSH-повідомленні інформація може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS повідомлення/повідомлення відправленого через альтернативний канал відправки повідомлень та PUSH-повідомлення на номер телефону Клієнта.

4.2.22. Інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.2.23. Нести повну відповідальність за можливість незаконного використання Картки третіми особами (в тому числі у випадках списання коштів з Рахунку) у разі відключення Клієнтом перевірки CVV2/CVC2 коду через систему Інтернетсервісу «My Alfa-bank» згідно з умовами п.6.8. даного Договору.

4.2.24. Самостійно відстежувати зміни режиму використання поточного рахунку Клієнта фізичної особи - суб'єкта Криму на режим поточного рахунку фізичної особи-нерезидента відповідно до Постанови НБУ від 3 листопада 2014 року N 699 «Про застосування окремих норм валютного законодавства під час режиму тимчасової окупації на території вільної економічної зони "Крим"».

4.2.25. Повідомити Банк про укладення Правочину про обтяження протягом 1 (одного) робочого дня з дня його укладення, шляхом направлення Повідомлення про обтяження за адресою Банку, зазначеною в розділі 14 цього Договору, цінним листом з описом вкладення та зворотнім повідомленням про отримання. Підпис Клієнта на Повідомленні про обтяження має бути засвідчений нотаріально або уповноваженою особою Банку, якщо таке повідомлення було оформлено в Банку. Укладенням цього Договору Сторони домовились, що повідомлення від Клієнта про встановлення обтяження, що складене не за формою, визначеною Додатком № 9 до Договору та/або не містить інформацію, передбачену чинним законодавством України, не вважається Повідомленням про обтяження у розумінні ст. 19<sup>1</sup> Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», і як наслідок не підлягає взяттю на облік Банком.

4.2.25.1. Забезпечити в Правочині про обтяження наявність наступних положень:

- згоду Обтяжувача на:

(i) зміну умов цього Договору та/ або його розірвання/ припинення;

(ii) встановлення строку для повідомлення Банку, в якому відкрито Рахунок Клієнта щодо укладення Правочину про обтяження протягом 1 (одного) робочого дня після вчинення такого правочину.

Якщо в правочині, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Клієнта відсутні умови, щодо згоди Обтяжувача, передбачені підпунктом «і» цього пункту Договору, чи відсутня згода Обтяжувача, надана в іншій формі, Клієнт зобов'язаний повідомити Банк протягом 1 (одного) робочого дня з дня укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти про відсутність згоди Обтяжувача на вчинення дій, передбачених підпунктом «і» цього пункту Договору, а в разі невиконання визначеного цим пунктом обов'язку, Банк при отриманні Повідомлення про обтяження діє виходячи з того, що умови, передбачені підпунктом «і» цього пункту Договору включені до Правочину про обтяження. При цьому всі ризики, пов'язані з неповідомленням Банку та порушенням у зв'язку з цим прав Обтяжувача, покладаються на Клієнта.

4.2.25.2. Банк не перевіряє на відповідність законодавству України та/або вимогам застосовуваного права іноземної держави правочин, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Клієнта, правочин, на підставі якого виникає вимога, що забезпечується таким обтяженням, правочин щодо заміни Обтяжувача, а також зміни до зазначених правочинів.

4.2.26. Сторони дійшли згоди про те, що Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати на вимогу Банку документи та/або інформацію (на розсуд Банку), що стосуються обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта, зокрема, але не виключно документи та/або інформацію (на розсуд Банку), що підтверджує надання Обтяжувачем згоди на зміну умов цього Договору та/або його розірвання/припинення, а також документи та/або інформацію (на розсуд Банку), що стосуються правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта тощо.

4.2.26.1. У випадку внесення змін до Правочину про обтяження або його припинення, Клієнт зобов'язується повідомити Банк про такі зміни протягом 1 (одного) робочого дня з дня їх внесення шляхом направлення відповідного повідомлення за адресою Банку, зазначеною в Розділі 14 цього Договору, цінним листом з описом вкладення та зворотнім повідомленням про отримання.

4.2.27. Підписанням цього Договору Клієнт приймає на себе зобов'язання не пізніше наступного робочого дня з дати пред'явлення Банком Клієнту відповідної вимоги, відшкодувати будь-які витрати Банку, які будуть понесені останнім у зв'язку з обтяженням майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта, у випадку укладання Клієнтом правочину, яким таке обтяження (буде) передбачене.

4.2.28. Клієнт, при підписанні документів Договору шляхом накладання ЕП/ЕЦП, зобов'язується контролювати дані, на які накладался ЕП/ЕЦП, і електронні дані, які використовувалися для накладання ЕП/ЕЦП.

### 4.3. Банк має право:

4.3.1. Використовувати кошти Клієнта на Рахунку Клієнта.

4.3.2. Вимагати від Клієнта надання документів та інформації, необхідних для відкриття Рахунку Клієнта, здійснення процедур ідентифікації Клієнта, вивчення його фінансового стану та/або фінансового моніторингу операцій, що здійснюються Клієнтом відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку. Відмовити Клієнту у здійсненні операцій за цим Договором, у випадку якщо документи чи інформація, необхідні для її здійснення, відсутні або оформлені неналежним чином, або якщо операція не відповідає чинному законодавству України та/або умовам цього Договору, а також на інших підставах, передбачених цим Договором, зокрема у випадку порушення Клієнтом умов п.4.2.1. цього Договору.

4.3.3. Вносити пропозиції на зміну умов Договору, в тому числі Тарифів та/або Правил користування Карткою, в порядку, що передбачений Розділом 11 цього Договору.

4.3.4. У разі відкриття Рахунків за цим Договором на свій розсуд перевипустити і направити Клієнту Картку в зв'язку з закінченням терміну дії Картки, що була раніше випущена Клієнту, а також Перевипустити Картку, не очікуючи терміну закінчення дії Картки, що була випущена Клієнту. У випадку здійснення Перевипуску Картки з будь-яких причин, згенеровані до випущеної раніше Картки (та діючі на час такого Перевипуску) Токени вважаються згенерованими до нової випущеної Картки та продовжують свою дію по відношенню до неї.

4.3.5. У разі відкриття Рахунків за цим Договором з метою запобігання фінансових збитків Держателя або Банку, припинити дію (анулювати), призупинити дію (заблокувати) Картки/Токену, відмовити в поновленні або Перевипуску Картки на нову без зазначення причин.

4.3.6. У разі відкриття Рахунків за цим Договором призупинити (заблокувати) дію Картки/Токену у будь-якому з перелічених нижче випадків:

- у разі виявлення неплатоспроможності, незаконного використання Картки/Токену, надання недостовірної інформації або виникнення у Банку підозри щодо вірогідної загрози незаконного використання Картки/Токену Держателя/Довіреної особи Держателя, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС;
- у разі порушення Держателем Картки умов цього Договору;
- у разі не надання Держателем документів згідно п. 4.2.1., 4.2.5. та 4.2.6.;
- у разі припинення хоча б однієї з порук (гарантій), наданих будь-якою третьою особою за зобов'язаннями Клієнта перед Банком по цьому Договору;
- у разі виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості за Рахунком та/або простроченої заборгованості за короткостроковим кредитом / простроченої заборгованості за Відновлюваною кредитною лінією в день виникнення;
- отримання від Клієнта повідомлення відповідно до п. 4.2.12 цього Договору; в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України.

4.3.7. У разі відкриття Рахунків за цим Договором відновити дію Картки/Токену, що була призупинена згідно з підпунктами 4.3.5. та 4.3.6 цього Договору, у разі усунення обставини, що стала підставою для такого призупинення.

4.3.8.

У разі відкриття Рахунків за цим Договором анулювати та/або заблокувати Картку/Токен у будь-якому з перелічених нижче випадків:

- у разі неотримання Держателем Картки після збігу 90 (дев'яноста) календарних днів з дати подання ним заяви про її отримання (в тому числі в разі Перевипуску Картки на новий строк дії) без повернення Клієнту винагороди за її випуск (Перевипуск);
- у разі Втрати Картки;
- у разі невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктом 4.2.9. цього Договору;

- у разі, якщо будь-яка з обставин, зазначених в підпункті 4.3.6. цього Договору (крім виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості / Короткострокового кредиту / використаної суми Відновлюваної кредитної лінії), не усунена протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати її виявлення Банком;

надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта на неповернення коштів, крадіжки, компрометації даних, загроз завдання Банку збитків.

4.3.9. У разі відкриття Рахунків за цим Договором та здійснення Держателем розрахунків, у т.ч. з використанням Картки у валюті (у валюті розрахунків з МПС), яка відрізняється від валюти Рахунку, Банк здійснює перерахунок суми за операцією у валюту Рахунку за курсом, встановленим Банком на момент списання суми з Рахунку, з утриманням комісійної винагороди згідно Договору, внаслідок чого у Держателя виникають зобов'язання перед Банком у валюті рахунку у відповідній сумі, що визначена внаслідок здійсненого перерахунку.

4.3.10. Здійснювати договірне списання коштів з Рахунку, що відкритий в національній валюті України чи іноземній валюті /Рахунку «Доходний сейф», що відкритий в національній валюті України чи іноземній валюті / Поточного рахунку, що відкритий в національній валюті України чи іноземній валюті на умовах, вказаних Клієнтом в Заявках на договірне списання та згідно з умовами цього Договору.

Застереження: При здійсненні операції за Поточним рахунком/Рахунком /Рахунком «Доходний сейф»/Депозитним рахунком в порядку договірного списання, Банк також має право списувати з Поточного рахунку/Рахунку /рахунку «Доходний сейф»/Депозитного рахунку (в залежності від того з використанням якого рахунку здійснюється операція за цим Договором) Клієнта плату за надання послуг, що надаються Банком відповідно до цього Договору, в розмірі, що визначається Тарифами та згідно з умовами цього Договору. Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання. У випадку відсутності на відповідному рахунку суми коштів необхідної для здійснення операції та/або оплати винагороди Банку за здійснення відповідної операції Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні будь-якої операції за Поточним рахунком/Рахунком /Депозитним рахунком/Рахунком «Доходний сейф». Банк також має право здійснювати договірне списання коштів з Поточного рахунку/Рахунку /Депозитного рахунку/Рахунком «Доходний сейф» Клієнта у випадках та порядку передбачених іншими умовами цього Договору та Додатків до Договору.

4.3.11. У разі відкриття Рахунків Клієнта за цим Договором списувати помилково перераховані суми, щодо яких власник Рахунку Клієнта є неналежним отримувачем, у тому числі, якщо власник Рахунку Клієнта не повернув таку неналежно отриману суму самостійно. Підписанням цього Договору власник Рахунку Клієнта доручає Банку проводити таке списання помилково перерахованих Банком сум керуючись умовами цього Договору без будь-яких додаткових документів та/або згоди Клієнта.

4.3.12. У разі відкриття Рахунків за цим Договором не компенсувати Держателю кошти, які списані з Рахунку внаслідок незаконного, на думку Держателя, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- здійснення Держателем цієї Картки будь-якої операції з нею з використанням ПІН-коду; або □ здійснення Держателем цієї Картки операції з оплати товарів (робіт, послуг) з набором ПІН-коду через пристрій “ PIN PAD ”; або
- здійснення Держателем цієї Картки операції з використанням Картки для розрахунків у мережі Інтернет або будь-якої іншої операції з використанням Картки без її фізичного використання; або
- не виконання Держателем вимог пункту 4.2. цього Договору або інших умов цього Договору щодо порядку здійснення операцій з Карткою, чинного законодавства України; або
- в інших випадках, передбачених правилами МПС і чинним законодавством України.

4.3.13. Достроково розірвати Договір в порядку передбаченому цим Договором та/або чинним в Україні законодавством.

4.3.14. У разі відкриття Рахунків за цим Договором змінювати встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії відповідно до умов цього Договору.

4.3.15. У разі відкриття Рахунків за цим Договором відмовити Клієнту в наданні кредиту, в т.ч. у вигляді Відновлюваної кредитної лінії та/або відмовити Клієнту у відкритті Рахунку і випуску Картки, продовженні строку її дії, випуску Додаткової Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/ Смарт-картки без обґрунтування причин такого рішення, якщо таке відкриття/випуск/продовження суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.

4.3.16. Банк має право вимагати дострокового виконання зобов'язань Держателя за Договором у випадках та порядку передбаченому Договором.

4.3.17. Направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань по Договору, іншу інформацію, що пов'язана з Договором, а також комерційні пропозиції Банку та/або рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS повідомлень на номери телефонів Клієнтів, що відомі Банку, адресу електронної пошти, що вказані Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт чи в інших документах. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена інформація може стати відомою третім особам, а Банк не несе відповідальності за настання таких випадків.

4.3.18. Для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести звукозапис телефонних розмов з Клієнтом при його зверненні до Контактного центру Банку, в службу клієнтської підтримки Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення.

Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальшого використання такого звукозапису на розсуд Банку.

4.3.19. У разі відкриття Рахунків за цим Договором в інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта чи Банку внаслідок несанкціонованого використання Картки третіми особами, здійснювати обмін інформацією про способи здійснення шахрайських дій в межах МПС із особами, що можуть бути залучені Банком у таких випадках, а також передавати і розкривати інформацію, що має відношення до Клієнта, для конфіденційного використання в т.ч. такими особами. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку письмову згоду на розкриття такої інформації.

4.3.20. Вимагати від Клієнта укладення Договору страхування відносно страхування ризиків щодо смерті та/або встановлення інвалідності першої або другої групи Позичальника в результаті нещасного випадку та/або страхування фінансових ризиків, єдиним вигодонабувачем за яким є Банк.

4.3.21. У разі не повернення Картки, дію якої припинено Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні перевипуску Картки на новий термін.

4.3.22. Банк також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.3.23. Здійснювати примусове списання коштів з Рахунку Клієнта у порядку та на умовах визначених чинним законодавством України.

4.3.24. У випадку невиконання або несвоєчасного виконання Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбаченого цим Договором, або в разі закінчення термінів документально підтвердженого законного перебування Клієнта на території України або у разі порушення Клієнтом передбаченого законодавством України порядку реєстрації його паспортних документів, у випадку якщо цей Договір укладено із фізичною особою-нерезидентом, Банк має право припинити обслуговування Клієнта, попередивши про це Клієнта у письмовій формі із зазначенням конкретної дати припинення обслуговування. З дати припинення обслуговування Банк припиняє здійснення операцій з зарахування коштів на Поточний рахунок/Рахунок та нарахування відсотків на залишок коштів (якщо їх нарахування було передбачено умовами цього Договору).

4.3.25. Надавати Клієнту довідку про стан Рахунку Клієнта по телефону виключно після проведення ідентифікації Клієнта з використанням Кодового слова, встановленого Клієнтом відповідно до умов цього Договору, при цьому Банк та його співробітники не несуть ніякої відповідальності за можливі наслідки надання такої інформації по телефону та не відповідають за можливі наслідки несанкціонованого використання Кодового слова іншими ніж Клієнт особами.

4.3.26. У разі невиконання Клієнтом умов пункту 4.2.20. Банк має право не розглядати заявку Клієнта про помилково здійснені операції за Поточним рахунком/Рахунком.

4.3.27. Вимагати належного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, що передбачені цим Договором та/чи діючим законодавством України, а також зобов'язань, що є кореспондуючими з правами Банку, що встановлені цим Договором та/чи чинним в Україні законодавством.

4.3.28. Закрити Рахунок Клієнта у випадку відмови Клієнта від надання інформації згідно з вимогами FATCA.

4.3.29. Відмовити Клієнту у здійсненні платежів на користь одержувачів (бенефіціарів) зазначених в списку Specially Designated Nationals and Blocked Persons, що надається the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury (надалі - OFAC SDN List) та платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), або через осіб, що не додержуються вимог FATCA.

4.3.30. В будь-який час протягом строку дії цього Договору змінювати спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти), регламентовану кількість та суми операцій, що здійснюються за визначений період, що зазначені в Додатках до даного Договору, шляхом встановлення спеціальних лімітів на використання коштів, визначених цим пунктом, а саме:

- по операціях, що здійснюються із використанням Картки в торгово-сервісній мережі в день – до 100 грн. в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті;
  - зняття готівки/ по інших операціях в день - до 100 грн. або еквівалент цієї суми в іноземній валюті;
- загальна сума будь-яких операцій в день - до 100 грн. в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті;
- максимальна кількість будь-яких операцій – до 1 операцій в день.

Зміни передбачені цим пунктом здійснюються в порядку передбаченому Розділом 11 цього Договору.

4.3.31. З метою підвищення якості обслуговування Клієнтів на свій розсуд та в порядку передбаченому в умовах цього Договору проводити Акції на умовах вказаних в Додатку № 2, до цього Договору.

4.3.32. Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що Банк має право у випадку випуску (перевипуску) Картки згідно з умовами цього Договору, направити її на поштову адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт. При цьому надання ПІН-коду Клієнту здійснюється шляхом його самостійного встановлення Держателем за допомогою системи IVR (при здійсненні Клієнтом особистого дзвінка за номером телефону 0800502747 з номеру мобільного телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором) або Системи МАБ. Сторони погоджуються, що Картка являється такою, що отримана Клієнтом особисто після спливу 30 календарних днів з моменту відправлення її Банком на адресу Клієнта згідно з умовами цього пункту. На Клієнта покладається обов'язок контролю поштової скриньки Клієнта. Підписанням цього Договору Клієнт розуміє та погоджується з тим, що всі ризики пов'язані із використанням Картки третіми особами несе Клієнт та Банк не несе відповідальності за такі дії третіх осіб перед Клієнтом.

4.3.33. Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що Банк має право здійснювати випуск Картки з наданням ПІН-коду шляхом його самостійного встановлення Держателем за допомогою системи IVR (при здійсненні Клієнтом особистого дзвінка за номером телефону 0800502747 з номеру мобільного телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором) або Системи МАБ. Встановлення Держателем ПІН-коду за допомогою Системи МАБ здійснюється із накладенням Електронного підпису/ЕЦП Клієнта (залежно від налаштувань Системи).

4.3.34. Направляти виписку про рух грошових коштів по Карткам з Відновлювальною кредитною лінією на адресу електронної пошти Держателя цієї Платіжної Картки, яка зазначена в Анкеті-Заяві про акцепт, а в разі відсутності адреси електронної пошти – на поштову адресу Держателя цієї Платіжної Картки, яка зазначається в Анкеті-Заяві про акцепт.

4.3.35. Змінити режим використання поточного рахунку Клієнта фізичної особи - суб'єкта Криму на режим поточного рахунку фізичної особи-нерезидента відповідно до вимог Постанови НБУ від 3 листопада 2014 року N 699 «Про застосування окремих норм валютного законодавства під час режиму тимчасової окупації на території вільної економічної зони «Крим».

4.3.36. Відмовити Клієнту у здійсненні операцій за Рахунком у випадку неможливості проведення платежів, що викликано незаконним втручанням в роботу банківської комп'ютерної мережі (кібератака) та/ або збоями у роботі системи SWIFT/ СЕП чи інших технологічних проблемах, пов'язаних з роботою системи SWIFT/ СЕП, а також у разі неможливості Банку використовувати систему SWIFT/ СЕП, з будь-яких підстав.

4.3.37. Банк має право пропонувати клієнту будь-які банківські послуги, шляхом направлення клієнту будь-яким чином відповідного повідомлення.

4.3.38. Укладанням цього Договору Клієнт надає свою безумовну письмову згоду на заміну Банку як боржника в зобов'язанні будь-якою третьою особою (за вибором Банку) за цим Договором, а також за будь-якими іншими Договорами про надання банківських продуктів, які були або будуть укладені в рамках цього Договору, та в яких Клієнт виступає у якості кредитора Банку.

4.3.39. Відмовити Клієнту у взятті на облік Повідомлення про обтяження якщо:

- таке повідомлення складене не за формою, визначеною Додатком №9 до Договору та/ або не містить інформацію, передбачену чинним законодавством України, та/ або не відповідає іншим вимогам щодо його підписання та надсилання, передбаченим цим Договором; та/ або
- майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта є предметом попереднього обтяження, згідно з яким наступне обтяження таких прав не допускається, про що було повідомлено Банк; та/або
- у разі наявності публічного обтяження рухомого майна щодо Рахунку Клієнта; та/або
- у разі зупинення видаткових операцій по Рахунку Клієнта в порядку, передбаченому законодавством України, зокрема, якщо на такому рахунку обліковується арешт на кошти, що знаходяться на Рахунку, та/або операції зупинено з підстав, передбачених чинним законодавством України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також зупинення видаткових операцій на інших підставах, передбачених законодавством.

У разі відмови Банку щодо взяття на облік повідомлення про обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта видаткові операції за розпорядженням Клієнта по такому рахунку продовжують виконуватися Банком у відповідності з вимогами чинного законодавства України.

#### 4.4. Банк зобов'язаний:

4.4.1. У разі відкриття Клієнтом Рахунків розглянути заяву Клієнта на відкриття Рахунку та видачу Картки, з врахуванням умови п.4.3.15.

4.4.2. Щомісяця в строки передбачені пп.4.4.2.1. та 4.4.2.2. формувати виписку про рух грошових коштів по Рахунку та/або надавати на письмову вимогу Клієнта виписки щодо руху та залишку коштів на Поточному рахунку та надавати її Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з п.4.1.7. цього Договору. У випадку укладання Угоди на розміщення вкладу та внесення Вкладником суми вкладу в порядку, визначеному цим Договором, видати Вкладнику за його зверненням виписку по Депозитному рахунку на підтвердження внесення суми Вкладу та укладення Угоди на розміщення вкладу. Виписка по Депозитному рахунку повинна бути підписана уповноваженою особою Банку та скріплена печаткою (штампом) Банку. Відповідна виписка по Депозитному рахунку надається на вимогу вкладника при поповненні /поверненні вкладу (його частини).

4.4.2.1. для Дебетних Карток - не пізніше 10 (десятого) числа місяця, наступного за тим, за який надається Виписка, за винятком випадків відсутності відображення операцій в Розрахунковому періоді і при відсутності заборгованості з виконання зобов'язань за цим Договором;

4.4.2.2. для Кредитних Карток з Відновлюваною кредитною лінією – не пізніше 10 (днів) з дня закінчення Розрахункового періоду (для Кредитних Карток), за який надається виписка, за винятком випадків відсутності відображення операцій в Розрахунковому періоді і при відсутності заборгованості з виконання зобов'язань за цим Договором.

Всі претензії по списанню/зарахуванню грошових коштів по Рахунку приймаються не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня від дати формування Банком такої Виписки. У разі ненадходження претензій у вказаний строк або

неотримання Держателем виписки за обставин, що не залежать від Банку, всі питання по списанню/зарахуванню грошових коштів по Рахунку вважаються врегульованими.

4.4.3. Надавати Клієнту/Вкладнику/Держателю Картки позачергову виписку по відповідному рахунку на підставі його письмової заяви за умови сплати відповідної винагороди Банку згідно Тарифів Банку.

4.4.4. У разі відкриття Клієнтом Рахунків приймати від Держателя/Довіреної особи Держателя повідомлення про Втрату/викрадення Картки.

4.4.5. У разі відкриття Клієнтом Рахунків та отримання заяви Держателя про пошкодження Картки та сплати Клієнтом відповідної винагороди Банку анулювати пошкоджену Картку та видати Держателю нову Картку.

4.4.6. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та/або залишку коштів на Поточному рахунку/Рахунку /Депозитному рахунку Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.

4.4.7. У разі відкриття Клієнтом Рахунків розглянути претензію Клієнта щодо опротестування операцій по списанню коштів з Рахунків згідно з умовами цього Договору.

У випадку надання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операцій, які передбачають списання коштів з рахунку - мінімальний строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів з рахунку складає 45 днів. У випадку опротестування таких операцій еквайром згідно з правилами МПС, строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів Клієнту може бути збільшений до 180 днів. Протягом строку розгляду претензії Клієнта щодо опротестування операцій, які передбачають списання коштів з Рахунку Банк нараховує на суму спірної операції відсотки, плати і комісії у випадках і в розмірах, що викладені в Договорі, які мають бути сплачені Клієнтом в порядку передбаченому Договором. Подання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операції по списанню коштів з Рахунку не звільняє Клієнта від обов'язку сплати суми Обов'язкового мінімального платежу, зазначеного у відповідній виписці по рахунку згідно з умовами Договору.

4.4.8. У разі відкриття Клієнтом Поточних рахунків забезпечити зберігання грошових коштів, які зараховані на Поточний рахунок Клієнта як шляхом внесення їх у готівковій формі, так і шляхом переказу грошей у безготівковій формі з інших рахунків, згідно з умовами цього Договору та законодавства України.

4.4.9 Виконувати належним чином оформлені розпорядження Клієнта (письмові заяви, в тому числі Заявки на договірне списання та/або розрахункові документи, що надані та підписані Клієнтом) по розпорядженню грошовими коштами на Поточному рахунку/Рахунку /Рахунку «Доходний сейф», подані протягом операційного дня, з урахуванням сум, що надходять на Поточний рахунок/Рахунок /Рахунку «Доходний Сейф» протягом операційного дня (поточних надходжень), відповідно до вимог законодавства України та інших нормативно-правових актів України, а також умов цього Договору.

4.4.10. Виконувати функції податкового агента щодо оподаткування доходів Клієнта/Держателя/Вкладника, отриманих за цим Договором, виключно на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України з питань оподаткування доходів фізичних осіб. При оподаткуванні доходів Клієнта/Держателя/Вкладника Банк застосовує ставку податку, визначену законодавством України.

4.4.11. На час проведення антитерористичної операції з 14 квітня 2014 року для громадян України, які зареєстровані та постійно проживають або переселилися у період з 14 квітня 2014 року з населених пунктів, визначених у затверженому Кабінетом Міністрів України переліку, де проводилася антитерористична операція, умови Кредитних договорів, що передбачають нарахування та/або сплату пені та/або штрафів Позичальником Банку, не застосовувати, при цьому штрафи, пені Позичальником не сплачуються.

4.5. Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені законодавством України та правилами МПС.

4.6. У разі відкриття Рахунків за цим Договором Держатель Картки, який не є Клієнтом, від імені останнього здійснює права та виконує обов'язки, прямо передбачені підпунктами положеннями цього Договору.

4.7.1. Укладаючи Договір Клієнт підтверджує, що йому відомо наступну інформацію:

4.7.2. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – **Фонд**) гарантує відшкодування вкладів, у тому числі з видачею іменних ощадних (депозитних) сертифікатів (тобто, коштів, розміщених Клієнтом в Банку відповідно до Договору, включаючи нараховані за ними відсотки) відповідно до положень Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі – **Закон**).

4.7.3. Фонд не відшкодовує кошти за вкладом у випадках, передбачених Законом та зазначених на офіційній веб-сторінці Фонду в мережі Інтернет за електронною адресою: [www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua). Якщо гарантії Фонду не поширюються на відшкодування коштів за вкладом, Клієнт повідомляється про цей факт до моменту укладення відповідного Договору. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані на день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в Банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами зазначається на офіційній веб-сторінці Фонду в мережі Інтернет за електронною адресою: [www.fg.gov.ua/dliavkladnyki/umovy-harantuvannia](http://www.fg.gov.ua/dliavkladnyki/umovy-harantuvannia).

- 4.7.4. Клієнт набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладом за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладом після прийняття рішення Національним банком України про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку.
- 4.7.5. **Нарахування відсотків за вкладом** припиняється в день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, а у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку.
- 4.7.6. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день та початку процедури виведення Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону (а у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації Банку).

4.7.7. Відмовити Клієнту у здійсненні видаткових операцій та зупинити видаткові операції по Рахунку Клієнта за розпорядженнями Клієнта, якщо розмір коштів на такому рахунку є меншим за розмір забезпеченої обтяженням вимоги Обтяжувача, в день отримання (або наступного робочого дня Банку при надходженні повідомлення після закінчення операційного дня) на підставі:

- 4.7.7.1. Повідомлення про обтяження від Клієнта, прийнятого на облік Банком та відсутності письмової згоди Обтяжувача на їх вчинення. У випадку пред'явлення до Банку письмової згоди Обтяжувача на здійснення видаткових операцій за Рахунком Клієнта, Банк виконує такі операції у відповідності до умов такої згоди; та/ або
- 4.7.7.2. Повідомлення про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження за умови обліку в Банку Повідомлення про обтяження від Клієнта та/ або наявності в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна інформації про реєстрацію обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта в інтересах такого Обтяжувача, про що за запитом Банком формується Витяг з Державного реєстру обтяжень рухомого майна. Банк не перевіряє наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта, зазначених в отриманому ним від Обтяжувача повідомленні.

У випадку отримання Банком Повідомлення про обтяження від Клієнта та Повідомлення від Обтяжувача про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта, які в умовах обтяження мають розбіжності щодо розміру обтяження, Банк здійснює перевірку умов обтяження в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна та зупиняє видаткові операції за розпорядженнями Клієнта на здійснення видаткових операцій, виходячи з розміру обтяження, зазначеного в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, а у випадку, якщо в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна відсутня інформація щодо розміру обтяження, виходячи з розміру обтяження, зазначеного в повідомленні від Обтяжувача про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта.

Поновлення видаткових операцій за розпорядженням Клієнта здійснюється Банком з дня, наступного за днем отримання Банком від Обтяжувача письмового повідомлення про припинення обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку та/ або письмової згоди Обтяжувача на здійснення видаткових операцій по такому рахунку, підпис Обтяжувача на вказаних документах посвідчується нотаріально або засвідчується уповноваженим працівником Банку.

4.7.8. Підписанням цього Договору Сторони домовилися, що у випадку укладення між Банком та Клієнтом Правочину про обтяження, Обтяжувачем за яким є Банк, то виконання Банком розпорядження Клієнта на здійснення операцій, в результаті яких розмір грошових коштів на Рахунку Клієнта буде меншим за розмір, визначений згідно з умовами обтяження, зазначеними у відповідному правочині, вважається наданням Банком згоди на вчинення такої операції.

4.7.9. Виконувати Платіжні вимоги Обтяжувача з урахуванням обмежень, які встановлені чинним законодавством України (включаючи обмеження щодо необхідності отримання дозволів та/або ліцензій для здійснення такого списання).

4.7.10. Банк при здійсненні списання коштів на підставі платіжних вимог від Обтяжувача майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта, не зобов'язаний перевіряти фактичний стан відносин між Клієнтом та Обтяжувачем та правомірність надання платіжних вимог Обтяжувачем. Уся відповідальність за правомірність надання платіжних вимог Обтяжувачем до Банку покладається на Клієнта та/або осіб, в інтересах яких накладено обтяження на майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта. У випадку виникнення/наявності спору між Клієнтом та Обтяжувачем щодо правомірності надання Банку платіжних вимог, Банк виконує платіжні вимоги Обтяжувача, а спір про збитки завдані наданням платіжних вимог вирішується між Клієнтом та Обтяжувачем без участі Банку.

## **5. Особливості проведення Акцій:**

Організатором Акцій є Банк. Акції проводяться та території України у визначений у Додатку №2 до цього Договору період часу протягом строку дії Договору. Умови кожної окремої Акції, що може бути проведена на підставі цього Договору, зазначаються в Додатку №2 до цього Договору. Крім цього інформація щодо Акцій може бути розміщена Банком на Інтернет-сторінці Банку або повідомлена Клієнту одним або декількома способами за вибором Банку, а саме:

а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт; б) направленням SMS повідомлення або повідомленням через альтернативний канал відправки повідомлень на номер мобільного телефону, що зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором; в) розміщенням інформації у щомісячних виписках по Рахунку Держателя; г) розміщення інформації на екрані банкомату за допомогою якого Держателем здійснюється операції по Рахунку; д) направленням письмового повідомлення на адресу, зазначену Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної Пропозиції; е) інформуванням за допомогою з'єднання з Держателем по мобільному телефону, за номером зазначеним Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором.

5.1. В Акції можуть приймати участь Учасники які відповідають умовам, що визначені у Додатку № 2 до цього Договору для відповідної Акції.

5.2. Порядок припинення участі Учасника в окремій Акції:

- якщо Учасник не згоден брати участь в певній Акції, він може в будь який час відмінити свою участь в заході, шляхом подачі заяви на відмову від участі в Акції в письмовій формі у будь-яке відділення Банку. При цьому Сторони погоджуються, що у випадку подання Учасником заяви, що вказана в цьому пункті, оплата відповідних послуг Банку здійснюється за стандартними Тарифами, що визначені цим Договором та Акційні Тарифи при оплаті послуг Банку до відносин Учасника та Банка не застосовуються, з робочого дня Банку, що є наступним за днем подання Учасником заяви, що вказана в цьому пункті;

5.2.1. Участь Учасника в будь-якій Акції буде автоматично припинено, у разі настання однієї з нижчезазначених умов:

- завершення терміну дії певної Акції;
- закриття Рахунку;
- у разі порушення Учасником умов Договору.

5.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує своє ознайомлення і згоду з описаними у цьому Договорі умовах участі в Акціях.

5.4. Організатор має право змінити умови участі в певній Акції, в тому числі терміни проведення Акції, Акційні Тарифи тощо, порядку та способі передбачений умовами цього Договору

## **6. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ**

6.1. Внесення/розміщення грошових коштів на Рахунок Клієнта здійснюється особисто Клієнтом, Довіреною особою або третіми особами способами та у порядку, що не суперечать чинному законодавству України. Кошти вносяться/розміщуються на відповідний Рахунок Клієнта в готівковій або в безготівковій формах шляхом перерахування коштів через транзитний рахунок Банку. При цьому кошти з Рахунку /Рахунку «Доходний сейф» клієнта в іноземній валюті не можуть бути використані за допомогою електронного платіжного засобу для здійснення переказу іноземної валюти в межах України, у тому числі переказу на інші власні рахунки Клієнта.

6.1.1. Готівкові кошти, внесені через POS-термінал Банку, зараховуються на Рахунок Держателя: а) не пізніше 18-00 години наступного робочого дня - якщо ініціювання переказу здійснено Держателем до 17-00 години; б) через 1 (один) робочий день не пізніше 18-00 години - якщо ініціювання переказу здійснено Держателем після 17-00 години або в вихідні та святкові дні.

6.1.2. У випадку безготівкового поповнення Рахунку /Поточного рахунку Клієнта, здійсненого з рахунків в Банку (крім Рахунків) зарахування грошових коштів на Рахунок /Поточний рахунок здійснюється Банком в день проведення операції поповнення.

У випадку безготівкового поповнення Рахунку /Поточного рахунку Клієнта, здійсненого з Рахунків в Банку:

- протягом Операційного часу Банку, зарахування грошових коштів на Рахунок /Поточний рахунок здійснюється Банком в день проведення операції поповнення;
- після закінчення Операційного часу Банку, грошові кошти у відповідній сумі зараховуються на рахунок найближчого наступного Операційного дня Банку.

6.1.3. В будь-якому іншому випадку в разі надходження коштів на Рахунок /Поточний рахунок Банк змінює Платіжний ліміт на відповідну суму не пізніше 18:00 (вісімнадцятої) години за київським часом робочого дня Банку, наступного за днем зарахування коштів на відповідний рахунок.

6.1.4. З метою запобігання виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості за операціями з видачі готівки, які здійснені через термінальні пристрої, що не належать Банку, на карті блокується комісія в розмірі відповідно до тарифів по операціях видачі готівкових коштів в термінальних пристроях, що не належать Банку. Банк проводить розблокування надлишково заблокованої суми комісії у день надходження суми відшкодування до списання, крім суми комісії, яка передбачена Тарифами. У випадку технічної неможливості Банку здійснити он-лайн блокування комісії, в т.ч. за операціями здійсненими в термінальних пристроях Банку, Держатель зобов'язується контролювати та забезпечувати наявність коштів на Рахунку для списання такої комісії Банком.

6.1.5. В разі перерахування Клієнтом грошових коштів на Поточний рахунок/Рахунок /Депозитний рахунок через інші банки чи небанківські фінансові установи, в т.ч. внесення через них готівкових коштів з метою переказу на Поточний рахунок/Рахунок /Депозитний рахунок, фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на



Поточний рахунок/Рахунок /Депозитний рахунок, приймає на себе Клієнт. Підписанням даного Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків (небанківських фінансових установ) або впливати на розміри комісій, що стягуються відповідними установами за перерахування грошових коштів.

6.1.6. При надходженні на Рахунок Клієнта коштів з призначенням платежу, що не відповідає режиму рахунку, визначеному законодавством України, Банк має право відмовитися від прийняття цих коштів та повернути їх того ж дня (або наступного робочого дня при надходженні суми після закінчення Операційного дня Банку) на рахунок з якого вони надійшли як помилково перераховані.

6.2. ПІН-код використовується, зокрема, при здійсненні операцій через банкомати, а також за вимогою еквайра в термінальних пристроях при розрахунках за товари/послуги. У випадку трьох неправильних спроб набору ПІН-коду Картка вилучається та її дія призупиняється.

6.3. Оплата товарів (робіт, послуг) за допомогою Картки і отримання готівкових коштів з Рахунку здійснюються на умовах і в порядку доведеному міжнародними платіжними системами до торговців або банків, що приймають Картку. При здійсненні цих операцій проводиться авторизаційний запит – одержання торговцем або банком, що видає готівкові кошти, дозволу Банку емітенту картки на проведення такої операції.

6.4. Авторизаційний запит необхідно проводити тільки в тому випадку, якщо Держатель впевнений у придбанні товару (робіт, послуг), одержанні послуги або одержанні готівкових коштів, оскільки при проведенні авторизаційного запиту в авторизаційній базі Банку Платіжний ліміт зменшується на суму проведеної операції, сума операції блокується на строк до 21 (двадцяти одного) календарного дня. Якщо Держатель Картки відмовляється від придбання товару (роботи, послуги) або одержання готівки, необхідно скасувати авторизацію. У випадку нездійснення скасування авторизації всі наступні авторизації будуть проводитися в межах Платіжного ліміту, зменшеному на суму операції та при фактичній наявності на Рахунку коштів, Держатель Картки не буде мати можливість ними скористатися.

6.5. У разі відмови від придбання товару (роботи, послуги), що оплачені з використанням Картки, Держатель не має права вимагати від одержувача оплати повернення сплачених коштів готівкою, а повинен вимагати відшкодування шляхом безготівкового переказу коштів на Рахунок.

6.6. Держатель при здійсненні платежу або одержанні готівкових коштів з використанням Картки повинен підписати чек або відбиток з Картки (сліп), упевнившись у відповідності суми, проставленої на цих документах, сумі фактичної оплати або виданої готівки. Держатель не має права підписувати зазначений чек (сліп), у якому не проставлена сума операції. Касиром торговця або банку, що приймає Картку, проводиться звірка підписів на цьому документі і на Картці. У випадку розбіжності підписів на сліпі і на Картці, касир має безумовне право вилучити Картку без попереднього попередження її Держателя.

6.7. Підписанням цього Договору Сторони погоджуються, що з метою безпеки проведення розрахунків по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки Банк має право (а) встановити спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти), а саме регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються за визначений період, та (б) змінювати їх в порядку передбаченому цим Договором та з урахуванням умов п.4.3.30 цього Договору.

6.8. Держатель має право:

(1) змінювати спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти) на використання коштів, зазначені в Додатках до цього Договору, в т.ч. авторизаційні ліміти по NFC Сім-картці/ Смарт-картці, одним із наступних способів:

- шляхом здійснення телефонного дзвінка до служби підтримки Банку. При цьому Держатель може змінити стандартний щоденний ліміт до розміру, що не перевищує суму 999 999 грн. (дев'ятсот дев'яносто дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять гривень).

- шляхом подання письмової заяви до відділення Банку або через систему Інтернет-сервісу «My Alfa-bank». При цьому Держатель має можливість змінити стандартний щоденний ліміт до розміру, який перевищує суму 1 000 000 грн. (один мільйон гривень). У випадку зміни лімітів із застосуванням системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», після закінчення строку дії зміненого ліміту, Банк встановлює стандартні щоденні ліміти.

**Застереження:** Підписанням цього Договору Сторони домовились, що у випадку реалізації Банком своїх прав передбачених п.4.3.30 цього Договору, зокрема у разі зміни спеціальних авторизаційних лімітів (щоденних лімітів), зазначених в Додатках до даного Договору, до розміру, що встановлений п.4.3.30. цього Договору, умови підпункту (1) пункту 6.8. до відносин Сторін за Договором не застосовуються та зміна Держателем стандартних щоденних лімітів в порядку та спосіб передбачені умовами підпункту (1) п. 6.8. цього Договору не здійснюється.

(2) відключати/включати перевірку CVV2/CVC2 коду (крім Карток Миттєвого випуску випущених в рамках Пакетів послуг «Дебют»/ «Клас»/ «Альфа-Пенсія»/ «Готівка Плюс» /«Кредит готівкою»/ «Моментальні гроші»/ «Кредит готівкою «Партнерський»»), із застосуванням системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

**Застереження:** При здійсненні операцій щодо відключення перевірки CVV2/CVC2 коду Клієнт розуміє, що кожне відключення перевірки CVV2/CVC2 коду платіжної Картки підвищує ризик незаконного використання коштів на рахунку з боку третіх осіб та приймає ризик такого незаконного використання коштів на рахунку третіми особами.

6.9. В разі, якщо Клієнтом протягом одного банківського дня здійснено операції зняття коштів в банкоматі/касі Банку та/або оплати товарів та/або послуг в торгівельній мережі за рахунок кредитних коштів, та операції поповнення Клієнтом рахунку, в тому числі в послідовності, що вказана в цьому пункті, в першу чергу по Рахунку відображаються операції з поповнення Рахунку, а в другу чергу, операції зняття коштів в банкоматі/касі Банку та/або оплати товарів та/або послуг в торгівельній

мережі, внаслідок чого видаткові операції за Рахунком, відображаються по Рахунку як здійснені за рахунок власних коштів Клієнта, якщо такі мали місце та підлягають оплаті Клієнтом відповідно до умов договору та Тарифів Банку. Операції зняття коштів в банкоматі/касі Банку та/або оплати товарів та/або послуг в торгівельній мережі за рахунок кредитних коштів та операції поповнення Клієнтом рахунку здійснені в вихідні/святкові дні вважаються здійсненими протягом відповідного банківського дня, що є наступним за вихідними/святковими днями, згідно з вимогами списання/зарахування коштів здійсненими банками учасниками платіжних систем.

6.10. Відшкодування сум, сплачених Банком на користь МПС за операціями по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки, здійсненими у валюті іншій, ніж валюта Рахунку, здійснюється в тому ж порядку, що й за операціями у валюті Рахунку, з урахуванням наступних особливостей:

а) у разі, якщо валютою Рахунку є гривні:

- за операціями, здійсненими у валюті, відмінній від гривні, доларів США та євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунку Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США, що вийшла у підсумку, в гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку;
- за операціями, здійсненими у доларах США/євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у доларах США/євро, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку; б) у разі, якщо валютою Рахунку є долари США або Євро:
- за операціями, здійсненими у гривнях, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у гривнях, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у долари США або Євро за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку;
- за операціями, здійсненими в іноземній валюті, відмінній від доларів США або Євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунку Банку.

6.11. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірної списання отримати будь-які з коштів, зазначених у пункті 6.9. цього Договору чи інших пунктах цього Договору (зокрема, через відсутність коштів на Поточному рахунку/Рахунку/Рахунку «Доходний сейф»), Клієнт повинен самостійно сплатити ці суми Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів.

6.12. Банк зараховує кошти на рахунки клієнтів Банку, які здійснили операції переказу коштів за допомогою Картки з рахунків відповідного Клієнта, відкритих в інших Банках, відповідно до встановлених обмежень:

Для переказів, що здійснюються з картки, емітованої банком, що зареєстрований в Україні:

- в день - не більше 4000 (чотири тисячі) гривень, 25 (двадцять п'ять) операцій;
- в тиждень (7 днів) – не більше 20 000 (двадцяти тисяч) гривень, 70 (сімдесят) операцій;
- в місяць (30 днів) – не більше 80 000 (вісімдесяти тисяч) гривень, 300 (триста) операцій.

Для переказів, що здійснюються з картки, емітованої банком, що зареєстрований поза територією України:

- в день - не більше 20 000 (двадцяти тисяч) гривень, 30 (тридцять) операцій;
- в тиждень (7 днів) – не більше 40 000 (сорока тисяч) гривень, 50 (п'ятдесят) операцій;
- в місяць (30 днів) – не більше 80 000 (вісімдесяти тисяч) гривень, 150 (сто п'ятдесят) операцій.

6.13. Відносини щодо видачі кредиту відповідно до умов цього Договору на час укладання цього Договору не передбачають виплат будь-яких державних субсидій. Підписанням цього Договору Клієнт розуміє та погоджується, що в разі зміни чинного в Україні законодавства такі виплати можуть стати можливими і за таких обставин укладаючи цей Договір Клієнт виявляє своє бажання отримати більш детальну інформацію щодо будь-яких виплат у відповідних органах.

## **7. ПОРЯДОК ЗДІСНЕННЯ ДОГОВІРНОГО СПИСАННЯ**

7.1. Підписанням цього Договору керуючись нормами ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» Клієнт доручає Банку, а Банк має право в порядку договірної списання, списувати з будь-якого Рахунку Клієнта, що може бути відкритий останньому на підставі цього Договору, грошові кошти та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором та/або за будь-якими договорами, що укладені, будуть укладені між Клієнтом та Банком, сторонами за якими є Клієнт та Банк та/або на виконання грошових зобов'язань будь-якої іншої особи, в забезпечення виконання яких Клієнт уклав/укладе відповідні договори з Банком, сторонами за якими є Клієнт та Банк, в тому числі, але не виключно, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь-якою особою будь-яких зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою забезпечення звернення стягнення на заставлене майно Клієнта або з метою запобігання звернення стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту/будь-якій особі кредит та/або відкрив Кредитну лінію, та/або кредит, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював/врахував векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта/будь-якої особи (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, або

при настанні інших обставин, передбачених відповідним договором між Клієнтом та Банком (за вибором Банку) у сумі, необхідній для виконання таких зобов'язань Клієнта, а у відповідних випадках – третьої особи (якщо грошових коштів на рахунку не достатньо – в розмірі залишку коштів на Рахунку, за відповідним договором з Банком на день списання відповідних сум грошових коштів, а також у разі необхідності здійснення Клієнтом купівлі/продажу іноземної валюти шляхом подання належним чином оформленої за встановленою Банком формою заяви про продаж або купівлю іноземної валюти і доручаючи Банку (наділяє Банк правом) на умовах, передбачених відповідними заявами самостійно перераховувати з Рахунку: а) суму для купівлі/продажу іноземної валюти на рахунок Банку за реквізитами, вказаними у відповідній заяві Клієнта. Сума грошового покриття у випадку купівлі іноземної валюти за національну валюту України визначається Банком виходячи з сум іноземної валюти, що купується, та курсу, зазначеного Клієнтом у відповідній заяві. У випадку продажу Клієнтом іноземної валюти грошове покриття визначається як сума іноземної валюти, що пропонується до продажу; б) суму комісійної винагороди Банку у гривнях згідно Тарифів Банку, чинних на дату здійснення операції на рахунок Банку за реквізитами, вказаними у відповідній заяві Клієнта. Розмір комісійної винагороди, визначений у Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона списується (сплачується), а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати (списання). Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання та, за наявності в Банку такої необхідності, може бути здійснено шляхом договірного списання коштів з одного рахунку Клієнта на інший його рахунок, з послідовним списанням з останнього рахунку цих коштів на користь Банку.

7.2. У разі відсутності або недостатності коштів на будь-якому з Рахунків Клієнта, що відкриті чи можуть бути відкриті Клієнтові на підставі цього Договору у валюті, що відповідає валюті зобов'язання, з метою здійснення договірного списання, що вказане в п.7.1. цього Договору, Клієнт, керуючись нормами ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», доручає Банку, а Банк має право в порядку договірного списання списувати грошові кошти з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих в Банку в валютах відмінних від валюти зобов'язання, у сумі, що не перевищує заборгованості Клієнта/будь-якої особи за відповідним договором з Банком (стороною за яким є Банк) на день списання відповідних сум грошових коштів, що визначається з урахуванням безготівкового курсу купівлі іноземної валюти встановленого уповноваженим Банком на день списання та здійснювати подальший продаж списаної валюти на міжбанківському валютному ринку України за курсом уповноваженого Банку на день продажу та направляти грошові кошти, отримані від продажу списаної валюти та проданої валюти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором та/або за будь-якими договорами, що укладені, будуть укладені між Клієнтом та Банком, сторонами за якими є Клієнт та Банк та/або на виконання грошових зобов'язань будь-якої іншої особи, в забезпечення виконання яких Клієнт уклав/ укладе відповідні договори з Банком, сторонами за якими є Клієнт та Банк, в тому числі, але не виключно, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь-якою особою будь-яких зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою забезпечення звернення стягнення на заставлене майно Клієнта або з метою запобігання звернення стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту/будь-якій особі кредит та/або відкрив Кредитну лінію, та/або кредит, та/або надав гарантію, та/або набув прав вимоги до Клієнта/будь-якої особи (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що визначається за правилом вказаним в цьому пункті. Списання суми грошових коштів у розмірі та порядку, що визначається згідно з умовами цього пункту Договору не потребує надання Заявок на договірне списання та здійснюється на підставі цього Договору.

7.3. Підписанням цього Договору керуючись нормами ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Поточного рахунку в національній валюті України чи іноземній валюті/Рахунку в національній валюті України чи іноземній валюті /Рахунку «Доходний сейф» в національній валюті України чи іноземній валюті, відкритого на ім'я Клієнта, грошових коштів за Заявками на договірне списання, що подаються Клієнтом Банку в порядку передбаченому цим Договором, зокрема за допомогою Системи Інтернет-сервісу "My Alfa-Bank". Також, Клієнт доручає Банку, в порядку договірного списання списувати з відповідного Рахунку /Рахунку «Доходний сейф» Клієнта, відкритого в іноземній валюті, за яким здійснюється операція, суму грошових коштів, що визначається згідно з умовами п.4.3.9. цього Договору та/або комісійну винагороду за надання послуг за цим Договором у розмірі та у строки, що визначені Тарифами, при здійсненні відповідної операції. Розмір комісійної винагороди, визначений у Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона списується (сплачується) та перераховується в гривні за курсом, що визначений умовами Розділу 6 цього Договору. Списання суми грошових коштів у розмірі, що визначається згідно з умовами п.4.3.9. цього Договору та/або комісійної винагороди за надання послуг за цим Договором не потребує надання Заявок на договірне списання, а здійснюється на підставі цього Договору.

7.4. Підписанням цього Договору керуючись нормами ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Клієнт доручає Банку в порядку договірного списання, списувати з будь-якого з Поточних рахунків/Рахунків /Рахунків «Доходний сейф»/Депозитних рахунків Клієнта, що відкриті та/чи можуть бути відкриті останнім в Банку на підставі цього Договору, грошові кошти, які надішли від будь-якої страхової компанії, що є Страховиком за будь-яким (ими) Договором (-ами) страхування, укладеному (-ними) між Клієнтом та відповідною страховою компанією, та були перераховані як сума страхової виплати/страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку згідно з

умовами укладеного (-них) Клієнтом Договору ( - ів) страхування із відповідним Страховиком, в день надходження таких грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта, але в будь-якому випадку не пізніше наступного робочого дня після зарахування Банком вищезазначених грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта/Рахунок /Рахунок «Доходний сейф»/Депозитний рахунок

7.5. Клієнт доручає Банку направляти отримані від Страховика вищезазначені грошові кошти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за будь-якими кредитними договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом, в тому числі за кредитними договорами зобов'язання за якими забезпечені майном та/або заставою транспортних засобів, у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Клієнта за відповідним кредитним договором на день здійснення договірної списання.

У випадку, коли валюта грошового зобов'язання, що виникло у Клієнта перед Банком за будь-яким ( -ми) договорами, в тому числі кредитними договорами, відрізняється від валюти Поточного рахунку/рахунку /Рахунку «Доходний сейф»/Депозитного рахунку, то Банк здійснює списання грошових коштів, які надішли від будь-якого Страховика в рахунок погашення заборгованості Клієнта перед Банком за будь-яким договором ( - ами) в тому числі кредитним договором (-ами) за курсом, встановленим Банком для купівлі іноземної валюти, в якій виражене зобов'язання Клієнта перед Банком на дату здійснення Банком договірної списання, якщо інше не передбачене умовами відповідного кредитного договору. чи іншого договору, на підставі якого виникло відповідне зобов'язання Клієнта перед Банком.

У випадку, якщо у Клієнта існує заборгованість за декількома кредитними договорами грошові кошти, списані Банком в порядку договірної списання направляються на виконання грошових зобов'язань Клієнта, що виникли за кредитним договором (-ами), зобов'язання за яким(-ими) забезпечені майном, щодо якого настав страховий випадок, та/або за яким(-ими) Банк має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) згідно з Договором(-ами) страхування. Договірне списання згідно з умовами цього пункту не потребує оформлення Клієнтом Заявок на договірне списання та здійснюється Банком на підставі та відповідно до умов цього пункту.

7.6. Клієнт доручає Банку, а Банк має право в порядку договірної списання меморіальними ордерами списувати з Рахунку / Рахунку «Доходний сейф»/Поточного рахунку кошти:

- в розмірі, що дорівнює або еквівалентний сумі коштів, сплачених Банком МПС по операціях по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки/Токену, здійснених не через Банк, та направляти їх на відшкодування витрат, понесених Банком на користь МПС у зв'язку із здійсненням таких операцій. Списання зазначених коштів здійснюється на виконання вимог еквайрів, виставлених до оплати через МПС, не пізніше 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати проведення операції. При цьому, в разі Втрати Картки, Банк списує суми коштів за вимогами, виставленими до оплати за період, що минув з моменту виявлення Держателем Втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення від Держателя про Втрату Картки, підтвердженого його письмовою заявою згідно з підпунктом 4.2.12. цього Договору;
- в розмірі, що дорівнює (і) сумі грошових коштів, що була раніше надана Банком Клієнту без наявності на то достатніх правових підстав, або у випадках, коли такі підстави відпали, зокрема внаслідок опротестування МПС операцій клієнта та/або у разі отримання підтвердження щодо безпідставного відшкодування Банком Клієнту грошових коштів за неуспішними операціями в банкоматах (ПТКС) тощо та (ii) сумі процентів нарахованих за ставкою 0,01 % річних, що нараховуються на суму таких коштів за весь час безпідставного користування коштами.
- в разі ведення Рахунку /Рахунку «Доходний сейф»/Поточного рахунку/Депозитного рахунку в гривнях - у розмірі винагороди Банку та інших сум, передбачених Тарифами;
- в разі ведення Рахунку /Рахунку «Доходний сейф»/Поточного рахунку/Депозитного рахунку в доларах США або Євро - у розмірі еквіваленту винагороди Банку та інших сум, які передбачені Тарифами і підлягають сплаті Банку, за офіційним курсом гривні до доларів США або Євро, встановленим Національним банком України на день списання суми з Рахунку /Рахунку «Доходний сейф»/Поточного рахунку, з подальшим продажем стягнутої іноземної валюти на МВРУ від імені Клієнта за тим же курсом. Банк перераховує гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на сплату винагороди Банку та інших сум, передбачених Тарифами без попереднього зарахування на Поточний рахунок/Рахунок /Рахунок «Доходний сейф»/Депозитний рахунок Клієнта;
- у сумі винагороди за послуги, що надаються за цим Договором згідно з розмірами винагороди передбаченими Тарифами;
- у сумі процентів, нарахованих на суму Короткострокового кредиту / Відновлюваної кредитної лінії та/або Несанкціонованої кредитної заборгованості;
- у сумі, необхідній для погашення заборгованості за Короткостроковим кредитом / за Відновлюваною кредитною лінією та/або Несанкціонованою кредитною заборгованістю;
- згідно з умовами цього Договору в сумі фактичного залишку на Рахунку, що закривається, для наступного їх переказу;

У разі відсутності або недостатності коштів у валюті Рахунку /Рахунку «Доходний сейф»/Поточного рахунку/Депозитного рахунку на рахунках Держателя для виконання договірної списання Банк має право на договірне списання (стягнення) коштів з будь-яких інших рахунків Держателя, в т.ч. відкритих в Банку в валютах відмінних від валюти Рахунку /Рахунку «Доходний сейф»/Поточного рахунку/Депозитного рахунку, в розмірі, еквівалентному сумі списання, що визначається за поточним (комерційним) курсом на день продажу, та продаж стягнутої валюти на Міжбанківському валютному ринку України та/або міжнародних валютних ринках за поточним (комерційним) курсом на день продажу. Банк реалізує своє

право у відповідності з вимогами чинного законодавства України. Комісійна винагорода, належна Банку за здійснення зазначених операцій, а також понесені Банком при реалізації цього права видатки, відшкодовуються за рахунок Держателя. Клієнт також доручає Банку, а Банк має право в порядку договірної списання меморіальними ордерами списувати з Поточних рахунків/Рахунків в іноземній валюті Клієнта (а) кошти згідно з вказівками клієнта, що міститимуться в Заявках на договірне списання та/або (б) кошти в розмірі комісійної винагорода Банку, що передбачена Тарифами за надання послуг за цим Договором та/або (в) кошти, у розмірі, що визначений Угодою на розміщення Вкладу з метою внесення на Депозитний рахунок вкладника. Клієнт також доручає банку здійснювати договірне списання будь-яких інших сум грошових коштів у випадках та порядку передбачених цим Договором.

7.7. Клієнт доручає (надає згоду) Банку: (1) щомісячно в останній день Розрахункового періоду в порядку договірної списання у відповідності до положень ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» здійснити списання сум грошових коштів з Рахунку, зазначеного у відповідній Угоді про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії, в розмірі, необхідному для щомісячної оплати страхового платежу згідно з умовами Комплексного договору добровільного страхування від нещасних випадків, добровільного страхування від вогневих ризиків та стихійних явищ та добровільного страхування майна Клієнта (надалі – «Договір страхування») у розмірі 1,5% від страхової суми, визначеної по формулі, зазначеної в Договорі страхування. Списані Банком в порядку договірної списання з Рахунку суми грошових коштів зараховуються на поточний рахунок ПРАТ «Страхова Компанія «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», зазначений в Угоді про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії. Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання та здійснюється на умовах, визначених у відповідній Угоді про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії.

7.8. Клієнт доручає (надає згоду) Банку: (1) для Договорів добровільного страхування від нещасних випадків та добровільного страхування здоров'я на випадок хвороби для держателів платіжних карток - щомісячно в останній день Розрахункового періоду в порядку договірної списання у відповідності до положень ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» здійснювати списання сум грошових коштів з Рахунку, зазначеного у відповідній Угоді про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії, в розмірі, необхідному для щомісячної оплати страхового платежу згідно з умовами Договору страхування», а саме у розмірі 1% від страхової суми, визначеної по формулі, зазначеної в п. 3. Договору страхування; (2) для Договорів страхування фінансових ризиків держателів кредитних платіжних карток - щомісячно в останній день Розрахункового періоду, в порядку договірної списання у відповідності до положень ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» здійснювати списання сум грошових коштів з Рахунку, зазначеного у відповідній Угоді про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії, в розмірі, необхідному для щомісячної оплати страхового платежу згідно з умовами Договору страхування», а саме у розмірі 0,1% від розміру встановленої відновлювальної кредитної лінії. Списані Банком в порядку договірної списання з Рахунку суми грошових коштів зараховуються на поточний рахунок ПРАТ «Страхова Компанія «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ», зазначений в Угоді про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії. Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання та здійснюється на умовах, визначених в Угоді про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії.

7.9 Клієнт може доручити (надати згоду) Банку щомісячно, 10 (десятого) числа кожного місяця дії Договору страхування фінансових ризиків для держателів дебетних платіжних карток (надалі – Договір страхування) в порядку договірної списання у відповідності до положень ст. 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» здійснювати списання сум грошових коштів з Рахунку, зазначеному у відповідній Угоді про обслуговування Платіжних карток, що укладений Банком із Клієнтом, в розмірі, необхідному для оплати страхового платежу згідно з умовами Договору страхування. Банку. Списані Банком в порядку договірної списання з Рахунку суми грошових коштів зараховуються на поточний рахунок ПРАТ «Страхова Компанія «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ», зазначений в Угоді про обслуговування Платіжних карток, що укладений Банком із Клієнтом. Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання та здійснюється на умовах, визначених в Угоді про обслуговування Платіжних карток, укладеному між Банком та Клієнтом до цього Договору.

7.10. Підписанням цього Договору керуючись нормами ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Сторони погоджуються, що у випадку наявності будь-яких грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором та/або за будь-якими договорами, що можуть бути укладені між Клієнтом та Банком, в тому числі, але не виключно, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь-якою особою будь-яких зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання звернення стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив Кредитну лінію, та/або короткостроковий кредит, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авальовав векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, Банк має право направити на адресу ПАТ «Укрсоцбанк» Повідомлення про здійснення договірної списання грошових коштів у сумі, що не перевищує заборгованості Клієнта за відповідним договором з Банком на день списання відповідних сум грошових

коштів та направити такі кошти на виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за відповідним договором. Сторони також підтверджують, що договірне списання, що вказане в цьому пункті здійснюється ПАТ «Укрсоцбанк» в порядку та на умовах визначених відповідним договором, що укладений між Клієнтом та ПАТ «Укрсоцбанк».

## 8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

- 8.1. Сторони домовились, що Банк може здійснювати запис будь-яких телефонних переговорів з Користувачем, пов'язаних з обслуговуванням в Системі, на магнітний або електронний носій, та згодом використовувати такі записи в якості доказів.
- 8.2. Сторони згодні признавати дані про операції по Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку на електронних носіях інформації в якості доказів для вирішення спорів.
- 8.3. Сторони зобов'язані повідомляти одна одній про зміни своїх реквізитів протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту зміни, шляхом направлення відповідних повідомлень в письмовому вигляді або за допомогою інформації розміщеної в Системі, крім повідомлення про зміну Номеру мобільного телефону Клієнта, яке надається виключно в порядку, встановленому цим Договором.
- 8.4. Крім випадків, передбачених цим Договором, всі повідомлення за цим Договором будуть вважатися належними у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача. У разі направлення повідомлення через пошту документом, що підтверджує відправлення Стороною повідомлення за цим Договором іншій Стороні, є квитанція поштового відділення про відправлення рекомендованого листа за адресою відповідної Сторони, що вказана в Анкеті Заяві про акцепт, якщо інше не передбачено іншими умовами цього Договору. На Користувача покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Користувача та своєчасним отриманням кореспонденції Користувача.
- 8.5. Користувач підтверджує, що він ознайомлений та повністю згодний з Тарифами на обслуговування в Системі.
- 8.6. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір може бути укладений без включення таких положень.
- 8.7. Сторони дійшли згоди і Користувач беззаперечно погоджується із тим, що його право дистанційного розпорядження Рахунками Клієнта на умовах, зазначених вище в цьому пункті застосовується до всіх без виключення Рахунків Клієнта, що відкриті або будуть відкриті в майбутньому в Банку.
- 8.8. Клієнт підписанням цього Договору надає право (дозвіл) Банку розкривати U.S. Internal Revenue Service (надалі – IRS) інформацію стосовно Клієнта та його операцій, що становить банківську таємницю, у випадку, якщо Клієнт є Specified U.S. Person або U.S. Owned Foreign Entity (надалі – Податковий резидент США) у розумінні розділу U.S. Internal Revenue Code of 1986, відомому як Foreign Account Tax Compliance Act, включаючи U.S. Treasury Regulations Relation to Information Reporting by Foreign Financial Institutions and Withholding on Certain Payments to Foreign Financial Institutions and Other Foreign Entities та роз'яснення IRS (надалі – FATCA).

Банк під час здійснення своєї діяльності вживає всіх заходів для дотримання вимог FATCA та зареєстрований IRS як «Учасник» (Participating FFI). Для виконання вимог FATCA у відносинах Сторін за Договором Банк застосовуватиме положення, передбачені цією Статтею 7 Договору. Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надавати на вимогу Банку інформацію та документи відповідно до вимог законодавства України, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу, у тому числі вимог FATCA. Зокрема, з метою дотримання вимог FATCA Клієнт та Уповноважені особи Клієнта зобов'язані надавати Банку документи та інформацію зазначені нижче у цій Статті 7 Договору. Уклавши Договір Клієнт, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою письмову безумовну згоду на передачу Банком персональних даних Клієнта IRS у випадку, якщо Клієнт є Specified U.S. Person, або U.S. Owned Foreign Entity згідно з FATCA та будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким третім особам, що знаходяться за межами території України, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності. Клієнт засвідчує та гарантує, що Клієнт, Уповноважені особи Клієнта<sup>1</sup> не є Податковими резидентами США (якщо Клієнтом/Уповноваженою особою Клієнта не було надано до Банку іншої інформації разом із заповненою відповідно до вимог IRS формою W9 із зазначенням податкового номеру платника податків США Клієнта або Уповноваженої особи Клієнта).

Клієнт та його Уповноважені особи зобов'язані надавати на вимогу Банку, у визначений Банком строк, інформацію та документи, що стосуються їх Податкового статусу<sup>2</sup>, у тому числі на вимогу Банку надати заповнені відповідно до вимог IRS форми W8 чи W9 (або іншу інформацію та документи, передбачені FATCA). Клієнт та його Уповноважені особи зобов'язані негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу (не пізніше 10 календарних днів з дати такої зміни), та у разі набуття статусу Податкового резидента США негайно (не пізніше 10 календарних днів з дати набуття статусу Податкового резидента США) надати до Банку форму W9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США. Клієнт зобов'язаний надавати на першу вимогу Банку та у визначений банком строк документи та/або

<sup>1</sup> **Уповноважена особа Клієнта** – фізичні особи, які на законних підставах мають право здійснювати операції з використанням платіжних карток за рахунком Клієнта (Держателі Додаткових платіжних карток), а також фізичні особи, які діють від імені та за дорученням Клієнта при виконанні Договору, у тому числі розпорядженні Поточним або Вкладним рахунком, на підставі довіреності, засвідченої нотаріально або уповноваженим працівником Банку.

<sup>2</sup> **Податковий статус Клієнта** – інформація щодо реєстрації Клієнта, Уповноваженої особи Клієнта та осіб, на користь яких Клієнт надав Банку доручення на систематичне (два та більше разів) договірне списання коштів з Рахунку, в якості платника податків відповідно до законодавства певної держави із зазначенням реєстраційного номеру платника податків, зокрема, інформація про статус Податкового резидента США відповідно до вимог FATCA.

відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта, в тому числі, уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта, дотримання вимог FATCA, оцінки фінансового станку Клієнта та/або фінансового моніторингу його операцій в процесі обслуговування, а також функцій агента валютного контролю.

Клієнт та Уповноважена особа Клієнта надають Банку Згоду здійснювати передачу персональних даних Клієнта та Уповноважених осіб Клієнта, розкриття банківської таємниці, персональних даних та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, зокрема, у таких випадках:

- IRS при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених FATCA;
- особам, що приймають участь в переказі коштів на Рахунки Клієнта (наприклад, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.

Відповідно до законодавства України та на підставі Згоди Клієнта Банк має право розкрити (передати) інформацію, яка становить банківську або комерційну таємницю, персональні дані та іншу конфіденційну інформацію у зв'язку із здійсненням фінансового моніторингу, а також з метою виконання Банком вимог FATCA, зокрема, при наданні звітності IRS в порядку та обсягах, визначених FATCA, а також в інших випадках, передбачених FATCA

Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні платежів на користь одержувачів (бенефіціарів) зазначених в списку Specially Designated Nationals and Blocked Persons, що складається the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury (надалі – OFAC SDN List), the Council of the European Union та платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), або через осіб, що не додержуються вимог FATCA.

Якщо Клієнт або Уповноважена особа Клієнта не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації, або було виявлено недостовірність або порушення засвідчень та гарантій, наведених в другому абзаці цього пункту, Банк має право з метою дотримання FATCA вчиняти наступні дії:

- закрити всі або окремі Рахунки Клієнта та/або відмовитися від надання послуг за Договором, від підписання Заяв, проведення операцій по Рахункам Клієнта чи призупинити (тимчасово) операції по ним, та/або розірвати Договір. Банк, за умови направлення на адресу Клієнта, вказану в цьому Договорі, письмового попередження про закриття Рахунку Клієнта не пізніше ніж за 10 (Десять) днів до дати його закриття, має право закрити Рахунок клієнта у випадку відмови Клієнта від надання інформації згідно з вимогами FATCA, або ненадання зазначеної інформації у встановлений Банком строк.

Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), або через осіб, що не додержуються вимог FATCA.

Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Уповноваженими особами Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо Рахунків, грошових коштів та операцій за Рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA банками-кореспондентами, IRS та іншими особами, що приймають участь в переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або не отримані доходи.

8.9. Банк має право здійснювати обробку Персональних даних Клієнта, в тому числі, але не виключно, збирати, реєструвати, накопичувати, зберігати, надавати, використовувати та поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) через бюро кредитних історій інформацію про Клієнта, про умови цього Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором, про виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором тощо/Персональні дані Клієнта, з метою забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії згідно з нормами Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Підписанням цього Договору Клієнт погоджується з тим, що інформацію, яка відповідно до положень чинного законодавства України складає кредитну історію Клієнта, буде передано Банком до

бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства, зокрема, до

□ ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» 03062, Україна, м. Київ, проспект Перемоги 65, офіс 65;

□ ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» 02660, Україна м. Київ, вул. М. Раскової, 11; □

ТОВ «Українське бюро кредитних історій» 01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 1д.

з метою формування кредитної історії Клієнта. Клієнт погоджується із тим, що у випадку передачі Банком інформації, яка складає кредитну історію Клієнта до іншого бюро кредитних історій, що не зазначено в цьому пункті, - Банком буде окремо повідомлено Клієнта про найменування та місцезнаходження такого бюро кредитних історій шляхом розміщення відповідної інформації на Інтернет-сторінці Банку. При цьому Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність на Інтернет сторінці Банку інформації про передачу Банком відомостей, які складають кредитну історію Клієнта до іншого бюро кредитних історій, що не зазначено в цьому Договорі.

Укладаючи Договір та/або користуючись послугами Банку, Клієнт як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку та його працівникам свою письмову згоду та підтверджує, що отримав необхідні дозволи від третіх осіб на (1) обробку Персональних даних Клієнта (третіх осіб), які були отримані Банком до моменту укладення Договору або будуть ним отримані пізніше (незалежно від джерел отримання персональних даних), що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта (третіх осіб), в тому числі передачу Персональних даних Клієнта (третіх осіб) будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким розпорядникам баз персональних даних, яким Банк надав або надасть право обробляти такі дані, будь-яким іншим контрагентам Банку, уповноваженим державним органам України та інших країн, включаючи контролюючі органи, МПС та/або учасникам МПС, особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами

території України, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільноправових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, без додаткового повідомлення Клієнта, а також на (2) збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті, через бюро кредитних історій та (3) розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю, будь-яким третім особам за вибором Банку (включаючи, але не обмежуючись, партнерам Банку, МПС та/або членам МПС, страховим компаніям, іншим третім особам) (4) передачу Банком персональних даних Клієнта IRS у випадку, якщо Клієнт є Specified U.S. Person, або U.S. Owned Foreign Entity згідно з FATCA та будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким третім особам, що знаходяться за межами території України, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності, (5) отримання кореспонденції від Банку та/або партнерів/контрагентів Банку та/або їх партнерів/контрагентів на поштову адресу, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, вказані в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, що надана Держателем Банку чи змінений Клієнтом в порядку передбаченому умовами цього Договору. Персональні дані будуть оброблятися/зберігатися у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до зазначеної мети обробки. Згода Клієнта на обробку персональних даних діє необмежений термін та зберігає свою чинність після розірвання Договору або припинення його дії з інших підстав. Обсяг Персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом, в тому числі але не виключно прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер, дата народження, дані щодо освіти, дані щодо роботи, дані щодо місця проживання, умови договору між Клієнтом та Банком, фінансово-економічний стан Клієнта, стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, що укладений між Банком та Клієнтом, стан виконання зобов'язань клієнтом перед Банком за договорами, що укладені чи можуть бути укладені між Банком та Клієнтом, а також будь-яка інформація про будь-яких третіх осіб, які пов'язані із Клієнтом та/або умови договору, що стала відома Банку внаслідок наявних цивільно-правових відносин між Банком та Клієнтом. Підписанням цього Договору Клієнт також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сторінці Банку та/або шляхом направлення SMS повідомлення на номер телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції чи змінений Клієнтом в порядку передбаченому умовами цього Договору за вибором Банку. Згода Клієнта на обробку Персональних даних Клієнта, що надана останнім згідно з умовами цього пункту, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, володільця і розпорядника персональних даних, якими на момент надання цієї згоди є Банк, склад та зміст зібраних персональних даних, а також, що йому повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» та мету обробки Персональних даних Клієнта, в тому числі, збору Персональних даних Клієнта, та про осіб, яким його персональні дані передаються.

Підписанням цього Договору Сторони додатково до мети обробки Персональних даних, що вже визначена цим пунктом, визначають таку мету обробки Персональних даних Клієнта, як виконання Банком своїх зобов'язань перед Клієнтом в частині надання банківських послуг, проведення ідентифікації Клієнтів з метою проведення фінансового моніторингу, виконання Банком функцій кредитора/боржника Клієнта, в тому числі первісного кредитора/боржника Клієнта, реалізації функцій третіх осіб – контрагентів (партнерів) Банку, які будуть залучені Банком на договірній основі до процесу кредитування, відступлення та/або збору заборгованості, проведення перестраховування від ризиків втрати роботи, смерті або стійкої втрати працездатності Клієнта з встановлення інвалідності I або II групи Клієнта в результаті нещасного випадку чи інших ризиків, що передбачені договорами між Клієнтом та Банком з метою належного виконання Банком та відповідно третьою особою умов укладених договорів, а також для процесу обслуговування договорів між Клієнтом та Банком з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів, пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільноправових договорів, захист Банком своїх прав та законних інтересів в судових та правоохоронних органах, забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації доходів одержаних злочинним шляхом», Цивільного кодексу України, Постанови Національного банку України «Правила зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці», Постанови Національного банку України «Про затвердження Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах» інших актів законодавства України.

Клієнт надає згоду Банку на розголошення банківської таємниці з метою звернення до суду щодо захисту своїх інтересів та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Договором, а у разі невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором, на розголошення банківської таємниці з будь-якою іншою метою, яка визначається на власний розсуд Банку, в інших випадках, визначених Договором. Крім того, Клієнт надає згоду на розголошення банківської таємниці банкам-кореспондентам (в тому числі іноземним банкам– кореспондентам), якщо таке розголошення пов'язане із протидією легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та/або третім особам за рішенням Банку, зокрема, але не виключно, аудиторам та іншим консультантам Банку, особам, що є пов'язаними



(за ознаками, що визначені положеннями законодавства України, що регулюють банківську діяльність) з Банком, їхнім аудиторам/консультантам, уповноваженим державних органів України та інших країн, включаючи контролюючі органи. Будь-яка із зазначених у цьому пункті згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

8.10. Підписанням цього Договору Клієнт, що оформив Кредитні картки DREAMCARD / «ЕКО-Максимум» / «Альфа Sky Pass» / «Альфа Connect» дає згоду на (1) передачу, для обробки, в тому числі, накопичення, зберігання та використання власних персональних даних та розкриття інформації, що становить банківську таємницю, в тому числі, даних про здійсненні операції, у т.ч. з використанням Платіжної Ко-бренд картки DREAMCARD / «ЕКО-Максимум» / «Альфа Sky Pass»/ «Альфа Connect», відповідно ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент» / ТОВ «ЕКО-Маркет» / «Авіакомпанія «Міжнародні Авіалінії України»/ ПрАТ «ВФ Україна»ПАТ «МТС Україна» на їх запит, або за власною ініціативою Банку (2) отримання кореспонденції від ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент» / ТОВ «ЕКО-Маркет» / «Авіакомпанія «Міжнародні Авіалінії України»/ ПрАТ «ВФ Україна»ПАТ «МТС Україна» або їх партнерів на поштову адресу, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, вказані в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, що надана Держателем Банку чи змінений Клієнтом в порядку передбаченому умовами цього Договору, в т.ч. інформацію про Акції, які проводять ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент» / ТОВ «ЕКО-Маркет» / «Авіакомпанія «Міжнародні Авіалінії України»/ ПрАТ «ВФ Україна»ПАТ «МТС Україна» та їх партнери.

8.11. Підписанням цього Договору Клієнт доручає (надає дозвіл) Банку надавати щомісячно ПрАТ «Страхова Компанія «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», що знаходиться за адресою: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Леніна, 15 А, інформацію про розмір суми заборгованості Клієнта (за винятком простроченої суми кредиту та/або суми несанкціонованої кредитної заборгованості) за відновлювальною кредитною лінією, що встановлена на Рахунку в рамках продукту «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ, до списання з рахунку Рахунку Клієнта страхового платежу. Розмір заборгованості Клієнта (за винятком простроченої суми кредиту та/або суми несанкціонованої кредитної заборгованості) за відновлювальною кредитною лінією, що встановлена на Рахунку в рамках продукту «Картка комфорту», визначається Банком на кінець останнього робочого дня поточного Розрахункового періоду, який визначається щомісячно, як число дня, в який Банк відкрив рахунок Рахунок Клієнту згідно Додатку до цього Договору (активації рахунку) (у випадку відсутності такого числа в поточному місяці – в останній день Розрахункового періоду, у випадку, якщо такий день Розрахункового періоду припадає на святковий, вихідний або неробочий день – у останній робочий день Розрахункового періоду, який передуює числу дня відкриття Банком Рахунку Клієнту та укладення відповідного Додатку до цього Договору на підставі якого Клієнту був відкритий Рахунок.

8.12. Підписанням цього Договору Клієнт доручає (надає дозвіл) Банку надавати щомісячно ПрАТ «Страхова Компанія «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ», що знаходиться за адресою: **01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6**, інформацію про розмір суми заборгованості Клієнта (за винятком простроченої суми кредиту та/або суми несанкціонованої кредитної заборгованості) за відновлювальною кредитною лінією, що встановлена на Рахунку в рамках продуктів «Прибуткова картка з кредитом», «Максимум/Максимум-готівка»/«Альфа-Максі»/ «Альфа Sky Pass»/ «Еко-Максимум»/ «Альфа Connect», до списання з рахунку Клієнта страхового платежу. Розмір заборгованості Клієнта (за винятком простроченої суми кредиту та/або суми несанкціонованої кредитної заборгованості) за відновлювальною кредитною лінією, що встановлена на Рахунку в рамках продуктів «Прибуткова картка з кредитом», «Максимум/Максимум-готівка»/«АльфаМаксі»/ «Альфа Sky Pass»/ «Еко-Максимум»/ «Альфа Connect», визначається Банком на кінець останнього робочого дня поточного Розрахункового періоду, який визначається щомісячно, як число дня в який Банком відкрив рахунок Клієнту згідно Додатку до цього Договору (активації рахунку) (у випадку відсутності такого числа в поточному місяці – в останній день Розрахункового періоду, у випадку, якщо такий день Розрахункового періоду припадає на святковий, вихідний або неробочий день – у останній робочий день Розрахункового періоду, який передуює числу дня відкриття Банком Рахунку Клієнту та укладення відповідного Додатку до цього Договору на підставі якого Клієнту був відкритий Рахунок ). Клієнт підписанням цього Договору надає право (дозвіл) Банку розкривати U.S. Internal Revenue Service (надалі – IRS) інформацію стосовно Клієнта та його операцій, що становить банківську таємницю, у випадку, якщо Клієнт є Specified U.S. Person (визначеною особою США), або U.S. Owned Foreign Entity (особою, в якій особи США мають істотну участь) у розумінні розділу U.S. Internal Revenue Code of 1986, відомому як Foreign Account Tax Compliance Act, включаючи U.S. Treasury Regulations Relation to Information Reporting by Foreign Financial Institutions and Withholding on Certain Payments to Foreign Financial Institutions and Other Foreign Entities та роз'яснення IRS (надалі – FATCA).

8.13. Підписанням цього Договору Клієнт надає згоду на передачу Банком інформації, в тому числі, яка становить банківську таємницю, що стосується укладення ним цього Договору та оформлення ним кредитної картки в рамках продукту «Максимум\Максимум-готівка»/ «Альфа Sky Pass»/ «Еко-Максимум»/ «Альфа Connect»/ ФОКС КЛУБ, а також інформації щодо здійснених ним операцій за допомогою кредитної картки в рамках продукту «Максимум\Максимумготівка»/ «Альфа Sky Pass»/ «Еко-Максимум» Альфа Connect»/ ФОКС КЛУБ, третім особам.

8.14. Підписанням цього Договору Клієнт дає також свою письмову згоду на передачу Банком для обробки, в тому числі, накопичення, зберігання та використання персональних даних Клієнта та розкриття інформації, що становить банківську таємницю, Товариству з обмеженою відповідальністю «ДЖИНДЖЕР» на їх запит, або за власною ініціативою Банку.

8.15. Підписанням цього Договору Клієнт надає право Банку (а) отримувати інформацію, що становить банківську таємницю Клієнта від ПАТ «Укрсоцбанк», що може бути надана ПАТ «Укрсоцбанк» на запит Банку чи за рішенням ПАТ «Укрсоцбанк» та (б) передавати інформацію, що становить банківську таємницю Клієнта в ПАТ «Укрсоцбанк», на запит ПАТ «Укрсоцбанк» чи за власним рішенням Банку.

8.16. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою згоду та доручає Банку здійснювати передачу про нього інформації, в тому числі, інформацію, що становить банківську таємницю, будь-яким третім особам, задіяним в процесі направлення повідомлень через альтернативні канали відправки повідомлень, в тому числі, але не виключно, з метою отримання інформації про здійснені операції, тощо. Сторони дійшли спільної згоди про те, що Клієнт самостійно несе ризики, пов'язані з передачею та використанням такої інформації третіми особами. При цьому Банк не несе жодної відповідальності за передачу вказаної інформації третім особам, визначеним у цьому пункті, з чим Клієнт беззаперечно погоджується підписанням цього Договору.

8.17. Підписанням цього Договору Клієнт, з метою вчинення кредитної операції та при укладанні з Банком відповідної Угоди про використання продуктів Банку, умови якої передбачають надання Кредиту, надає свою згоду Банку на передачу до Кредитного реєстру Національного банку України інформації у випадках, обсязі, строки та у порядку, передбачених ст. 671 Закону України «Про банки і банківську діяльність» та Положенням про Кредитний реєстр Національного банку України, затвердженим Постановою Правління Національного банку України № 50 від 04.05.2018 р.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, відповідно до норм чинного законодавства України. Клієнт бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку інформації та документів для відкриття рахунків за цим Договором та для проведення операцій за рахунками.

9.2. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення Клієнтом валютного законодавства, що сталося з вини Клієнта, Клієнт відшкодує Банку завдані збитки у повному обсязі.

9.3. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між Держателем Картки і торговцем/банком, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з низькою якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Держателю відповідним торговцем. Банк також не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між Держателем Картки і замовником Токену (token requestor в розумінні правил МПС) (в т.ч. компанією Google при використанні Держателем Картки Токену засобами сервісу Google Pay), зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з генерацією/активацією/відмовою в генерації/активації Токену та його використанням/відмовою від проведення операції з його використанням з боку такого замовника Токену, якщо інше не передбачено правилами МПС.

9.4. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Держателю в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у торговців.

9.5. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесінгового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.

9.6. Держатель несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту надання Банку заяви про блокування коштів на Рахунку та за всі операції, що не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Картки в міжнародний електронний Стоп-список.

9.7. Клієнт несе всі ризики пов'язані із здійсненням операцій з використанням Картки у POS-терміналах, що потребують обов'язкового введення ПІН-коду при розрахунках за товари (роботи, послуги) у торговельній мережі, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Картку з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Клієнту. Можливі негативні наслідки зазначених дій Держателів є виключним ризиком Клієнта.

9.8. У разі здійснення Клієнтом операції з Придбання Прав вимоги, за якою Банк отримав дозвіл від Компанії на її здійснення та повідомив Компанію про її здійснення, платіж здійснений в результаті цієї операції не може бути повернений, скасований або скоригований Клієнтом у подальшому.

9.9. У разі звернення Клієнта зі скаргою щодо здійснених операцій з Відступлення/Придбання Прав вимоги, кожне таке звернення розглядається Банком та Компанією/ Гарантом спільно, в межах компетенції кожної із сторін.

9.10. У разі здійснення Держателем операцій, визначених у пункті 4.3.12. цього Договору, Банк не несе відповідальності за наступні незаконні операції з використанням Картки.

9.11. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів Банку пов'язаних з цим Договором, та розгляд і вирішення всіх невирішених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою

Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

9.11.1. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів **Клієнта пов'язаних з цим Договором, за виключенням спорів щодо захисту прав споживачів**, та розгляд і вирішення всіх невирішених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

9.11.2. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, погодилися, що будь-які спори, що можуть виникнути між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору, що стосуються захисту прав споживачів, підлягають вирішенню в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

9.12. В разі, якщо Клієнт є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 9.11. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

9.13. Прийняттям цієї Публічної пропозиції Клієнт підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

9.14. Банк та Клієнт не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань стало наслідком настання та дії обставин, що не залежать від волі Сторін, в тому числі обставин непереборної сили (надалі за текстом – «форс-мажор»), Сторони дійшли згоди, що до обставин форс-мажору відносяться: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії громадське безладдя, незаконне втручання в роботу банківської комп'ютерної мережі (кібератака), тощо, а також дії та рішення міжнародних організацій, компетентних органів України та/або інших держав, що стосуються, у тому числі, встановлення будь-яких заборон/обмежень/санкцій по відношенню до країн/осіб/товарів/послуг (надалі - міжнародні санкції), але не обмежуються ними, неможливість забезпечення Банком здійснення переказів за допомогою системи SWIFT/ СЕП з будь-яких підстав, або зміни законодавства та інших нормативно-правових актів, що зробили неможливим або збитковим виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором. Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони докладають усіх можливих зусиль для усунення або зменшення наслідків таких обставин. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення не виконуючою Стороною форс-мажору, що підтверджується відповідною довідкою Торгівельно-промислової палати України або іншими доказами передбаченими чинним законодавством, і діє до його закінчення або моменту коли він закінчився б, якщо б не виконуюча Сторона вжила б заходів, які вона і справді могла вжити для виходу з форс-мажору. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на період його дії та ліквідації наслідків, якщо Сторони не домовляться про інше. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо форс-мажор триватиме більше ніж 6 місяців, то кожна із Сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, і в такому разі жодна із Сторін не має права на відшкодування другою Стороною можливих збитків.

9.15. У випадку виникнення випадків одержання, збереження, користування Клієнтом грошовими коштами Банку без достатньої на те правової підстави Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку повернути всі одержані, збережені чи

використані Клієнтом грошові кошти Банку на його першу вимогу, а також у разі не повернення коштів протягом трьох банківських днів сплатити проценти за безпідставне користування таким грошовими коштами у розмірі 42 % від суми безпідставно використаних, одержаних чи збережених грошових коштів. Умови цього пункту застосовуються в повній мірі і до випадків, коли підстава, на якій Клієнтом одержано, збережено, використано грошові кошти Банку згодом відпала.

9.16. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком незаконного втручання в роботу банківської комп'ютерної мережі (кібератака); збоїв у роботі системи SWIFT/ СЕП чи інших технологічних проблемах, пов'язаних з роботою системи SWIFT/ СЕП, а також у разі неможливості Банку забезпечити здійснення переказу за допомогою системи SWIFT/ СЕП, що сталися з будь-яких підстав.

9.17. За порушення зобов'язання щодо строку повідомлення Банку про укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку, передбаченого п. 4.2.25. Договору, про що Банку стало відомо внаслідок отримання повідомлення про наявність підстав на звернення стягнення від Обтяжувача, що підтвердив свої права щодо обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на такому рахунку та/або зобов'язання щодо строку повідомлення Банку про внесення змін до правочину на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку або його припинення, передбаченого п. 4.2.26.1. Договору, Клієнт за вимогою Банку сплачує штраф за кожне порушення у розмірі 500,00 (п'ятсот) гривень.

9.18. Підписанням цього Договору Клієнт розуміє та погоджується з тим, що у випадку невиконання Клієнтом зобов'язання щодо повідомлення Банку про укладення правочину, на підстав якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Клієнта та/або повідомлення Банку про відсутність в зазначеному правочині, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Клієнта, умов щодо згоди Обтяжувача, передбачених підпунктом «і» пункту 4.2.25.1 Договору, та/або зобов'язання, передбаченого п. 4.2.26.1 Договору щодо повідомлення Банку про укладення Клієнтом з Обтяжувачем змін до правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта, або його припинення, що призведе до порушення прав Обтяжувача та/або Клієнта та/або третіх осіб, Клієнт самостійно несе всю, передбачену чинним законодавством відповідальність за такі дії в порядку, передбаченому законодавством України, та відшкодовує пов'язані з цим збитки Обтяжувачу та/або будь-яким іншим третім особам без залучення Банку.

## **10. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

10.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Клієнтом і діє протягом невизначеного терміну до моменту закінчення строку дії всіх Карток, виданих згідно цього Договору та закриття Рахунку /до моменту закінчення строку дії всіх рахунків Клієнта, відкритих в установі Банку на умовах цього Договору. У випадку Перевипуску Картки в порядку, передбаченому п. 4.3.4. цього Договору, Договір продовжує свою дію на тих самих умовах.

10.2. У разі порушення Клієнтом умов цього Договору, наявності інших підстав, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Банк має право в розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів: електронною поштою чи рекомендованим листом. Клієнт повинен відповісти на повідомлення протягом 45 (сорок п'ять календарних днів) з моменту спрямування йому такого повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору. При цьому Рахунок, відкритий на підставі цього Договору, закривається.

10.3. Закриття Рахунку Держателя здійснюється:

10.3.1. За заявою Держателя згідно п. 4.1.13. за умови належного виконання Держателем всіх своїх зобов'язань, передбачених Договором. Залишок коштів на Рахунку може бути виданий готівкою або перерахований Банком на інший, визначений Держателем, рахунок протягом 45 (сорок п'ять) календарних днів з моменту подачі заяви про закриття Рахунку та повернення всіх Карток.

10.3.2. У випадках, передбачених п.10.2. Договору. Після закриття Рахунку залишок коштів по Рахунку перераховується на банківський рахунок, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками, та зберігається на ньому до моменту звернення Держателя до Банку з метою розпорядження цими коштами.

10.3.3. Якщо операції за Рахунком (за виключенням операцій із сплати Банком відсотків на залишки коштів на Рахунку у випадку їх наявності) не здійснюються протягом 12 (дванадцяти) місяців підряд, в т.ч. якщо наявний залишок коштів по такому Рахунку. При цьому залишок коштів за Рахунком перераховується на банківський рахунок, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками, та зберігається на ньому до моменту звернення Держателя до Банку з метою розпорядження цими коштами.

10.3.4. На виконання відповідного рішення суду.

10.3.5. У випадку настання відкладальної обставини, що зумовлює закриття Рахунку на підставі Договору, та якою є отримання Банком заяви клієнта, подання якої передбачене умовами підпункту (х) пункту 4.1.6. цього Договору.

10.3.6. У інших випадках, передбачених діючим законодавством України та умовами цього Договору, в т.ч. в разі звернення Держателя картки до Контакт-Центру Банку для ініціювання закриття Рахунку.

10.4. У випадку ініціювання Банком або Клієнтом закриття Рахунку Банк анулює Картку, видану Клієнту в рамках Договору.

10.5. Закриття Рахунку та повернення Банком залишку коштів з Рахунку здійснюється на підставі заяви Клієнта або з інших підстав, передбачених цим Договором, після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів після повернення до Банку Карки, виданої у рамках даного Договору. У випадку відмови Клієнта повернути Картку до Банку, закриття Рахунку та повернення залишку коштів з Рахунку здійснюється на підставі заяви Клієнта після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати закінчення строку дії Картки.

Зазначені вище положення цього п.10.5. Договору не стосуються випадків закриття Рахунку на підставі п.10.3.5. Договору. У такому випадку закриття Рахунку здійснюється протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з моменту настання відкладальної обставини.10.6. На залишок коштів, що були перераховані Банком на рахунок для обліку коштів за недіючими рахунками, відсотки не нараховуються. Держатель погоджується, що здійснення Банком способів повернення коштів після закриття Рахунку, викладених в п.п.10.3.1 - 10.3.3 є належним виконанням Банком власних зобов'язань щодо повернення коштів Держателя після закриття Рахунку. При цьому Держатель доручає Банку утримати із суми коштів, що повертаються, суму витрат, пов'язаних із здійсненням такого повернення та обслуговування такого рахунку.

10.7. Рахунок не може бути закритий за заявою Клієнта у випадку, якщо на кошти на Рахунку / Поточному рахунку накладено арешт та/ або зупинене проведення операцій по Рахунку / Поточному рахунку з підстав та в порядку, передбачених чинним законодавством України та/ або права розпорядження Рахунком / Поточним рахунком обмежено умовами обтяження, предметом яких є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку, про що було повідомлено Банк в порядку, передбаченому умовами Договору.

## 11. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору:

11.1.1. У випадку необхідності внесення змін до Правил користування Карткою або Тарифів на обслуговування Картки, Банк не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені Правила користування Карткою або Тарифи на обслуговування Картки, направляє Клієнтам повідомлення про такі зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сторінці Банку. При цьому Банк у такому повідомленні зобов'язаний зазначити, що Клієнт має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Правил використання Картки або Тарифів на обслуговування Картки є погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору та закриття відповідного Рахунку.

11.1.2. У випадку необхідності внесення змін до умов Договору, за виключенням умов, порядок зміни яких передбачений умовами п.11.1.1. Договору, Банк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua). В разі, якщо Клієнт протягом 30 (Тридцяти) календарних днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до статті 9.11 – для резидентів та 9.12 – для нерезидентів даного Договору. Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

11.1.3. Порядок зміни умов цього Договору вказаний в п.11.1.1.-11.1.2. не застосовується для випадків зміни умов Договору, що визначені пунктами: 4.2.7, 6.1.1.- 6.1.3., 6.8., п.п.1.12.,1.15., 3.1-3.2.8 Додатку № 8, Додатком №2 до цього Договору.

Зміни умов Договору, що визначені у цьому пункті здійснюються у наступному порядку:

Не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору, що вказані в цьому Застереженні на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до статті 9.11 – для резидентів та 9.12 – для нерезидентів даного Договору. В разі, якщо Клієнт протягом 3 (трьох) робочих днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Вказаний в цьому застереженні порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

**11.1.4.** Укладаючи цей Договір Сторони розуміють, що зміна умов цього Договору, зокрема, але не виключно щодо прав та обов'язків Сторін, форми та порядку розрахунків, Тарифів, відповідальності Сторін, тощо, не обмежують права Обтяжувача, у зв'язку з чим, в разі наявності обтяжень майнових прав на грошові кошти на Поточному рахунку/Рахунку /Рахунку «Доходний сейф»/Депозитному рахунку Клієнта, Сторони мають право вносити зміни, які не обмежують права Обтяжувача до умов цього Договору, без згоди Обтяжувача.

## 12. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ.

12.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей прямо або побічно, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

12.2. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором Сторони не здійснюють дій, що кваліфікуються застосованим для цілей цього Договору законодавством, як пропозиція/обіцянка та/або надання/отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

12.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі, шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх користь робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника іншої Сторони в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

12.4. Клієнт підписанням цього Договору зобов'язується не вчиняти дії, які можуть призвести до накладення на Банк обмежувальних заходів (санкцій), фінансових збитків, репутаційних втрат, ситуацій конфлікту інтересів, недотримання встановлених звичаїв ділового обороту, а також зобов'язується дотримуватись ринкових стандартів, в тому числі стандартів добросовісної конкуренції.

12.5. Клієнт зобов'язується дотримуватись того, що кошти, отримані від Банку в якості кредиту та/або кошти, які внесені/надійшли на рахунок Клієнта, не будуть використані та/або були отримані на цілі, заборонені:

- законодавством України з питань запобігання легалізації коштів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму або,
- Актами чи правилами уповноважених органів Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, міжнародних організацій або іноземних держав (де знаходяться отримувачі коштів або за допомогою яких здійснюється переказ коштів).

12.6. Сторони дійшли спільної згоди, що Клієнт не може залучати або встановлювати ділові відносини з особами, підприємствами, установами, організаціями, проти яких застосовані обмежувальні заходи (санкції) Україною, іноземними державами, міжнародними органами або установами, які визнаються Україною, щодо яких введено обмежувальний захід (санкції) «заборона встановлення ділових відносин» або подібні обмежувальні заходи, які використовуються іноземними державами, міжнародними організаціями або установами та які визнані Україною.

12.7. Сторони цим встановлюють, що Банк звільняється від будь-якої відповідальності перед Клієнтом у зв'язку з невиконанням Клієнтом умов цього розділу Договору.

12.8. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку будь-які витрати, фактично понесені Банком у зв'язку із недодержанням Клієнтом вимог цього розділу Договору.

## 13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Невід'ємними частинами Договору є Додатки № 1 - № 9 та Тарифи, а також всі укладені Угоди про використання Продуктів Банку.

Додатки:

1. Додаток № 1 «Правила користування банківською платіжною картою»
2. Додаток № 2 «Умови Акційних програм»
3. Додаток № 3 «Платіжні картки фізичних осіб»;
4. Додаток № 4 «Кредитні картки фізичних осіб»;
5. Додаток № 5 «Кредити фізичних осіб»;
6. Додаток № 6 «Депозитні вклади фізичних осіб»;
7. Додаток № 7 «Поточні рахунки фізичних осіб»;
8. Додаток № 8 «Послуги Системи МАБ»;
9. Додаток № 9 «Повідомлення про встановлення обтяження майнових прав на грошові кошти/ Вклад, що знаходяться на банківському рахунку».

13.2. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання.

13.3. Сторони домовились про те, що позовна давність за спорами, що впливають із Договору, в тому числі із будь-якої Угод про використання Продуктів Банку, що укладені на підставі цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років. Вказане застереження до цього Договору є договором про збільшення строку позовної давності.

13.4. Сторони погоджуються, що єдиною адресою Банку для відправлення будь-яких документів, листів, повідомлень та іншої кореспонденції (далі – «Кореспонденція»), є адреса місця знаходження Банку: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6. У випадку направлення Кореспонденції на будь-яку іншу адресу, в тому числі на адресу будь-якого структурного підрозділу Банку, така Кореспонденція не вважається надісланою на адресу Банку та Банк не несе відповідальності за її неотримання або отримання із запізненням, в тому числі

у разі порушення будь-яких строків, обчислення яких починається з дати відправлення та/або отримання Кореспонденції Банком.

13.5. Сторони домовились про те, що настання істотних змін обставин, якими Клієнт керувався при укладенні цього

Договору, не є підставою для внесення відповідних змін в умови цього Договору та/або його розірвання, та позбавляє Клієнта права посилаючись на ці обставини в якості причини невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором. Ризик настання істотних змін обставин несе Клієнт.

#### 14. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:

01001, м. Київ-01, вул. Десятинна, 4/6 код

ЄДРПОУ 23494714

Тел. (044) 490-46-00, Факс (044) 490-46-01

Служба підтримки карти **(044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний)**

Підпис Голови Правління та



*Владислав В. Михайлюк*

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ БАНКІВСЬКОЮ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

**Платіжна картка АТ «Альфа-Банк»** - це електронний платіжний засіб, використання якого регламентується чинним законодавством України, правилами Visa/ MasterCard World Wide, Договором та даними Правилами.

### **1. Отримання готівки:**

#### **1. 1. За допомогою банкомату.**

Для отримання готівки за допомогою банкомату переконайтесь, що банкомат працює (екран дисплея висвічує надпис привітання).

Виконайте послідовно наступні дії:

- вставте в приймач банкомату (приймач розташований праворуч екрану дисплея та вказується стрілкою) Вашу Картку лицьовою стороною вверх (номер Картки повинен бути розташований ліворуч від центру Картки);
- за допомогою кнопок розташованих біля екрану дисплея виберіть мову спілкування;
- введіть Ваш ПІН-код за допомогою клавіатури та підтвердіть його натиском кнопки біля екрану дисплея, що вказана на екрані рискою.

**Увага ! У разі невірною введення ПІН-коду три рази протягом доби в будь-якому банкоматі Ваша Картка буде вилучена банкоматом.**

- виберіть надпис відповідно до операції, яку Ви бажаєте здійснити та зробіть наступні дії:

#### **1. 1. 1. для “отримання готівки”** - якщо Ви бажаєте отримати кошти з Вашого Рахунку:

- натисніть кнопку, що відповідає опції “видача готівки” на екрані дисплея;
- вкажіть суму коштів, яку Ви бажаєте отримати, та натисніть кнопку біля екрану, яка відповідає цій сумі (10, 20, 50, 100, 200, 500), чи надпис “Інша” (для отримання іншої суми);
- візьміть готівку (якщо Ви вибрали варіант суми, вказаний на екрані дисплея) в прорізі видачі готівки; **Примітка**

Вам потрібна інша сума та Ви натиснули кнопку біля екрану дисплея, що розташована напроти надпису “Інша”. На екрані з'явиться напис: “Введіть суму кратну 10” та рядок, в якому потрібно вказати суму коштів, яку ви бажаєте отримати, послідовним набиранням цифр на клавіатурі банкомату.

**Наприклад:** Ви бажаєте отримати 30 гривень. Введіть по черзі “3” “0”.

**Увага! Банкомат надає вказану суму коштів, якщо в ньому є відповідні номінали купюр (в даному випадку для видачі 30 гривень необхідно номінал “10” та “20” або “10”, “10”, “10”). Коли вказану суму коштів видати неможливо, банкомат надасть Вам повідомлення, що Ваш запит не може бути опрацьований, та запропонує ввести іншу суму.**

**Як правило, банкомат має обмеження суми видачі за одну транзакцію. Якщо Вам потрібна більша сума коштів, по закінченню операції, при запиті “Чи бажаєте іншу транзакцію?”, натисніть на кнопку, що відповідає надпису “Так” та повторіть операцію.**

- отримайте чек з банкомату із зазначенням виданої суми коштів з Вашого Рахунку;
- напроти надпису “Чи бажаєте іншу транзакцію?” натисніть кнопку напроти надпису “Так” чи “Ні” відповідно до того, чи бажаєте Ви наступну транзакцію;
- Ваш вибір - “Ні”. Отримайте Вашу Картку;
- Ваш вибір - “Так”. Банкомат запропонує Вам відповідно операції - “отримання готівки”, “залишок на рахунку”. ➢ Введіть Ваш ПІН-код та здійсніть вказану операцію;

#### **1. 1. 2. “залишок на рахунку” або “мінізвіт”** - якщо Ви бажаєте переглянути залишок коштів на Вашому Рахунку або отримати міні звіт про стан Рахунку.

- підтвердіть свій намір натиском кнопки біля екрану, що вказується на екрані дисплея “друкувати чек” / “відобразити на екрані”;
- в разі вибору опції “залишок на чек”, отримайте чек з банкомату із залишком коштів на Вашому Рахунку; ➢ натисніть кнопку напроти надпису “Так” чи “Ні” напроти надпису “Чи бажаєте іншу транзакцію?”; ➢ Ваш вибір - “Ні”. Заберіть Вашу Картку.
- Ваш вибір - “Так”. Здійсніть вказану Вами операцію (дивіться “отримання готівки” чи “залишок на рахунку”).

**Увага! Попереджаємо Вас - при отриманні готівкових коштів в іншому банку у банкоматі (чи за допомогою ПОСтермінала, імпринтера), може бути утримана додаткова комісія.**

**Увага! Отримання суми готівки в банкоматах може бути обмежене, згідно правил міжнародних платіжних систем, законодавства України, внутрішніх розпоряджень банків.**



## 1. 2. В установах банку.

Видача готівки здійснюється у касовому залі уповноваженого банку, відміченого позначками (логотипами) відповідних міжнародних платіжних систем.

Для отримання готівки **за допомогою ПОС-терміналу** надайте касиру банку Вашу Картку та національний паспорт для підтвердження вашої особи.

Касир зобов'язаний:

- перевірити реквізити Картки;
- проавторизувати Вашу Картку (надіслати запит до банку в якому відкрито Ваш Рахунок);
- надати чек із зазначенням суми, що запитується, Вам на підпис;

Після отримання чека, зробіть на ньому підпис (попередньо перевіривши відповідність суми, що вказана на чеку, із сумою що запитується). У разі неповної відповідності підпису на чеку із підписом на Вашій Картці, касир може запросити підпис ще раз. Отримавши готівку, Картку та оригінал чеку, уважно перерахуйте гроші не відходячи від каси.

Для отримання готівки **за допомогою імпринтера** необхідно надати касиру Картку.

Касир зобов'язаний заповнити сліп та запросити поставити на ньому Ваш підпис. Отримавши від Вас сліп та поставивши на ньому свій підпис – отримати від авторизаційного центру підтвердження про можливість проведення авторизації.

У разі отримання повідомлення з авторизаційного центру:

- “відмовити в авторизації” - касир зобов'язаний відмовити в отриманні готівки та знищити у Вашій присутності підписаний Вами сліп;
- “вилучити картку” – касир зобов'язаний вилучити Вашу Картку, у Вашій присутності розрізати її, розірвати підписаний Вами сліп та видати розписку, що Картка була вилучена.

## 2. Платежі за допомогою Картки за товари та послуги:

Вказівкою на те, що підприємство приймає до оплати Картки **VISA або MasterCard** є наявність відповідних логотипів на вітринах, дверях або інших помітних місцях.

Після здійснення платежу за товари та послуги за допомогою Картки, уважно перевіряйте отриманий від касира-продавця чек, в якому вказана сума що Вами сплачується. Сума вказана на чеку повинна відповідати сумі, що висвічується на електронному табло терміналу. Перевіривши суму, Вам необхідно підписати чек (підпис повинен відповідати тому, що вказаний на Картці). Підписом Ви підтверджуєте точність платежу, правильність вказаної суми та надання відповідних зобов'язань на сплату.

**Увага! Наполегливо радимо Вам зберігати копії усіх чеків та сліпів, що одержані Вами, та є підтвердженням платежів Карткою за товари та послуги. Зберігання цих документів допоможе запобігти невідповідностей у списанні коштів з Вашого Рахунку.**

**Увага! Якщо при здійсненні оплати за товари або послуги Ви розплатилися готівковими коштами, попередньо намагаючись розрахуватися Платіжною Карткою, радимо Вам зберігати касові чеки за такими операціями. Зберігання цих документів допоможе запобігти невідповідностей у списанні коштів з Вашого Рахунку.**

**Увага! Увесь час, який Картка знаходиться у продавця, тримайте її в полі зору. Не дозволяйте забирати Картку, класти її в місця, де ви не можете її бачити.**

У разі, якщо Платіжна Картки передбачає можливість проведення операцій через мережу Інтернет (здійснення оплати за товари/послуги, підписка на будь-які платні розсилки тощо), будьте особливо уважні при введенні реквізитів Платіжної Картки. **Ні в якому разі не вводьте свій ПІН-код**, навіть якщо виникає відповідне запрошення його вводу.

У разі, якщо Ви зарезерували номер в готелі за допомогою Платіжної Картки та бажаєте відмінити таке резервування, Вам необхідно зробити анулювання резервування. В протилежному випадку з Вашої Картки буде списано суму, еквівалентну сумі проживання в даному готелі протягом однієї доби. Будь ласка, запросіть у співробітника готелю, що повідомляє Вам код анулювання, письмове підтвердження анулювання резервування номеру, що має містити прізвище та ім'я Держателя Картки, номер Картки, за допомогою якої було зроблене резервування, строк її дії, код анулювання та інші дані, що стосуються відміни резервування. Письмове підтвердження анулювання дозволить вирішити спірні ситуації, у разі їх виникнення, на Вашу користь.

## 3. Операції за Рахунком «Доходний сейф» у гривні в банкоматі Банку:

Для здійснення операції виконайте послідовно наступні дії:

- переконайтесь, що банкомат працює (екран дисплея висвічує надпис привітання);
- вставте в приймач банкомату (приймач розташований праворуч екрану дисплея та вказується стрілкою) Вашу Картку лицьовою стороною вверх (номер Картки повинен бути розташований ліворуч від центру Картки);
- за допомогою кнопок розташованих біля екрану дисплея виберіть мову спілкування;
- введіть Ваш ПІН-код за допомогою клавіатури та підтвердіть його натиском кнопки біля екрану дисплея, що вказана на екрані рискою.

**Увага ! У разі невірною введення ПІН-коду три рази протягом доби в будь-якому банкоматі Ваша Картка буде вилучена банкоматом.**

- виберіть надпис « відповідно до операції, яку Ви бажаєте здійснити та зробіть наступні дії:

### 3.1. Зарахування на Рахунок «Доходний сейф» з Рахунку:

- на екрані дисплея натисніть кнопку «Грошовий переказ» - «Доходний сейф» - «На Доходний сейф»; ➤ вкажіть суму коштів послідовним набиранням цифр на клавіатурі банкомату;

**Наприклад:** Ви бажаєте переказати 500 гривень. Введіть по черзі «5», «0», «0».

- Отримайте чек з банкомату із зазначенням Платіжного ліміту по Рахунку та суми коштів, які обліковуються на Рахунку «Доходний сейф»

### 3.2. Списання з Рахунку «Доходний сейф» на Рахунок:

- на екрані дисплея натисніть кнопку «Грошовий переказ» - «Доходний сейф» - «З Доходного сейфу»; ➤ вкажіть суму коштів послідовним набиранням цифр на клавіатурі банкомату; **Наприклад:** Ви бажаєте переказати 250 гривень.

Введіть по черзі «2», «5», «0».

- отримайте чек з банкомату із зазначенням Платіжного ліміту по Рахунку та суми коштів, які обліковуються на Рахунку «Доходний сейф»

## 4. Нестандартні ситуації:

### 4. 1. Ваша Картка загублена чи викрадена або Ви втратили пристрій з програмним забезпеченням, що дає змогу здійснити операцію за допомогою Токена.

Необхідно негайно заблокувати Картку/Токен зателефонувати до служби підтримки Банку 0-800-502-0-50 (безкоштовний) або (044) 590-37-37 або 3344 з мобільного При необхідності внести Картку в міжнародний «стопсписок».

**Увага!** Витрати, пов'язані з операцією блокування, внесення до міжнародного «стоп-списку» несе Держатель. Блокування Картки/Токену відбувається за дзвінком Держателя/Довіреної особи Держателя (за умови, що Держатель/його Довірена особа називає слово-пароль). Розблокування Картки здійснюється виключно на підставі письмової заяви Держателя. Розблокування Токену здійснюється за дзвінком Держателя/Довіреної особи Держателя (за умови, що Держатель/його Довірена особа називає слово-пароль). У випадку неможливості Держателя/його Довіреної особи назвати слово-пароль, банк має право не приймати телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком заяви про блокування Картки/Токену або розблокування Токену або Втрату карти буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви. Блокування/розблокування Картки також можливо здійснити засобами Системи (Додаток №8 до Договору).

### 4. 2. Ви забули (загубили) ПІН-код.

Для випуску нової Картки з новим ПІН-кодом телефонуйте за телефонами служби підтримки Банку (044) 590-3737, 0800-502-0-50 (безкоштовний).

### 4. 3. Банкомат чи ПОС-термінал не може зчитати інформацію з Вашої Картки.

Можливо, магнітна смуга на Картці забруднена. Візьміть будь-яку м'яку суху тканину та ретельно протріть магнітну смугу. Якщо після цього Ваша Картка не працює, телефонуйте за телефонами служби підтримки Банку (044) 5903737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний)..

**Увага!** Безвідмовне спрацювання Вашої Картки залежить тільки від Вас. Будь-ласка, зберігайте Вашу Картку у місцях, які не підлягають впливу сильного електромагнітного поля. Висока температура та волога, також можуть вивести Вашу Картку з ладу.

### 4. 4. Ви забули Вашу Картку.

4. 4. 1. У банкоматі. Будь-ласка, повідомте про це Банк за телефоном служби підтримки Банку (044) 590-3737, 0800-502-0-50 (безкоштовний).

**Увага!** У випадку якщо Ви вчасно не забрали Вашу Картку / грошові банкноти з банкомату, після звукових сигналів протягом 30 секунд, Ваша Картка / грошові банкноти будуть автоматично вилучені банкоматом,

4. 4. 2. У торговельному (сервісному) підприємстві.

Негайно повідомте про цей випадок у банк за телефоном служби підтримки Банку (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний) для блокування Вашого Рахунку (введення номеру Картки в «стоп-список»).

## 5. Забезпечення безпеки використання Платіжної Картки:

### Безпека використання БПК:

- нікому не повідомляйте Ваш ПІН-код та зберігайте його в таємниці, щоб ні з яких умов він не став відомий третім особам;
- БПК та пристроєм, на якому встановлене програмне забезпечення, що дає змогу здійснити операцію за допомогою Токена, користуйтеся особисто, не передавайте її в користування третім особам (в т.ч. родичам);
- не зберігайте Ваш ПІН-код на будь-яких цифрових носіях;
- за наявності потреби ПІН-код потрібно вводити таким чином, щоб його не можна було підглядіти стороннім особам; - не записуйте Ваш ПІН-код на Платіжній Картці, в мобільному телефоні, цифрових носіях або в інших місцях, до яких існує можливість доступу сторонніх осіб;
- слід запам'ятати Ваш ПІН-код та знищити його або зберігати в надійному місці.

- слід запам'ятати телефони служби підтримки Банку 0-800-502-0-50 (безкоштовний) або (044) 590-3737, які розташовані на боці з магнітною смужкою, оскільки при крадіжки, вилученні банкоматом Картки, вони Вам будуть в край необхідні..

## 6. Щоденні ліміти по Картці Держателя:

Стандартні, щоденні ліміти встановлені по особистим та зарплатним Карткам Банку:

Тип Картки	Зняття готівки (банкомати), грн.	Розрахунки через POS-термінали, грн.	Загальна сума будь-яких операцій, грн.	Загальна кількість операцій, шт.
Visa Electron (в рамках пакету «Студентський»)		5 000.00		10
Visa Electron Instant Issuer/Debit MasterCard (в рамках пакета послуг «Кредит готівкою»/ «Кредит готівкою «Партнерський»)		50 000.00		25
Maestro/ Debit MasterCard в рамках пакета послуг «Моментальні гроші»		20 000.00		25
Visa Electron Instant Issuer (в рамках пакета послуг «Дебют», картка «Готівка Плюс», картка «Альфа-Пенсія») Visa Electron, Maestro		55 000.00		25
Visa Classic, MasterCard Mass/Standard, Debit MasterCard				
Visa Gold, MasterCard Gold, Debit Gold MasterCard				
Visa Platinum, MasterCard Platinum				

За бажанням Держатель Картки може безкоштовно змінювати ліміти зателефонувавши до служби підтримки Банку **0800-502-0-50 (безкоштовний) або (044) 590-3737, через систему Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»** або за заявою звернувшись до Банку

## 7. Он-лайн комісії для Платіжних карток (по особистим, зарплатним або студентським та пенсійним Карткам Банку)

У разі зняття готівки у мережі банкоматів АТ «Альфа-Банк» на картці блокується он-лайн комісія<sup>3</sup> у розмірі:

Через банкомати, касові POS-термінали інших банків в Україні	Через банкомати, касові POS-термінали інших банків за межами України
1.5% + 5 грн.	1,5%+25 грн.

Якщо банкомат належить банку-партнеру, АТ «Альфа-Банк» проводить повне (для зарплатних Карток, для Картки «Альфа-Пенсія») / часткове з врахуванням розміру комісії відповідно до Тарифів (для особистої Картки згідно пакету послуг «Дебют», «Кредит готівкою», «Моментальні гроші», «Кредит готівкою «Партнерський» та Картки «Готівка Плюс») повернення на Картку Держателя заблокованої он-лайн комісії у день надходження від банку-партнеру до сплати суми знятої готівки. Якщо операція зняття готівки проводилася через банкомат, що не належить банку-партнеру або через касовий POS-термінал, що не належить АТ "Альфа-Банк", он-лайн комісія списується з Рахунку Держателя згідно діючих тарифів».

## 8. Ліміт на поповнення Картки Держателя через ПТКС:

Ліміти на поповнення Карток через ПТКС встановлені для Платіжних карток (по особистим, зарплатним або студентським та пенсійним Карткам Банку):

Тип Картки	Максимальна сума поповнення Картки через термінали ОСМІ на добу.
Visa Electron Instant Issuer	10 000 грн.
Visa Electron, Maestro	
Visa Classic, MasterCard Mass, Debit MasterCard	
Visa Gold, MasterCard Gold, Debit Gold MasterCard	
Visa Platinum, MasterCard Platinum	

<sup>2</sup> крім зарплатних карток пакету послуг «Ексклюзив», за якими блокування он-лайн комісії не здійснюється, а розмір вказаної комісії може відрізнятись від зазначеного.