

Правила проведення акції «Варто спробувати!»

1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

У цих Правилах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Правил, застосовуються наступні терміни, які мають наступне значення:

1.1. **«Акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК» (далі БАНК)** - юридична особа, створена та зареєстрована згідно законодавства України, місцезнаходження:

03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, код ЄДРПОУ 23494714, ПІН 234947126659, тел. +38 044 496 33 50, ліцензія Національного Банку України № 61 від «05» жовтня 2011 року.

1.2. **«Замовник, Організатор, Виконавець Акції»** - АТ «АЛЬФА-БАНК».

1.3. **«Територія проведення Акції»** - територія України.

1.4. **«Акція»** - акція під назвою «Варто спробувати!», організатором та виконавцем якої є АТ «АЛЬФА-БАНК» та яка проводиться згідно умов цих Правил.

1.5. **«Правила Акції»** або **«Правила»** - цей документ, умови якого викладені нижче.

1.6. **«Строк проведення Акції»** або **«Тривалість Акції»** - строк (період часу), протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Правилах. Строк проведення Акції - з «01» червня 2019 року по «31» грудня 2019 року (включно).

1.7. **«Учасник Акції»** - фізична особа - клієнт Банку, який у Строк проведення Акції: оформив кредитну картку по продукту «Максимум» на MasterCard Debit World / «Максимум» на MasterCard Platinum / «Максимум-готівка» на MasterCard Debit World / «Альфа Travel» (**надалі по тексті Кредитні картки**) та/або оформив пакет послуг «Comfort»/«Ultra»/«Platinum Black»/ «Platinum Black Plus» (за винятком зарплатних карток, карток Wargaming, карток «Carbon») (**надалі по тексті Особисті Пакети послуг**) і відповідає вимогам, зазначеним у п.3.1. даних Правил та який виконав умови участі Акції у відповідності до Розділу 4 даних Правил.

1.8. **«Заохочення»** - грошові кошти, що будуть перераховані на рахунок Учасника Акції або виплачені через касу відділення Банку, які Учасник Акції може отримати, якщо виконає всі умови Акції.

1.9. **«Розрахункова операція (транзакція)»** – видаткова операція, здійснена з використанням Картки в торгових точках по всьому світу та/або її реквізитів у мережі Інтернет: оплата товарів та послуг та/або переказ з картки на картку та/або зняття готівки.

2. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ, ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОКИ (ТРИВАЛІСТЬ) ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Організатором, замовником і виконавцем Акції є Акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК».

2.2. **Строк проведення Акції – з «01» червня 2019 року по «31» грудня 2019 року включно.**

2.3. Акція проводиться на території України, за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей(на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» підписаного «13» квітня 2014 року). Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця гарантувати належне проведення Акції.

2.4. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

3. УЧАСТЬ У АКЦІЇ

3.1. Акційні умови автоматично поширюються на клієнтів АТ «АЛЬФА-БАНК», які в сукупності відповідають наступним умовам:

3.1.1. Є фізичними особами котрі досягли повноліття (18 років) та проживають на території України.

3.1.2. Є власником нових рахунків, відкритих з 01.06.2019 р. по 31.12.2019 р. включно в рамках продуктів «Максимум» на MasterCard Debit World / «Максимум» на MasterCard Platinum, / «Максимум-готівка» / «Альфа Travel», згідно умов договору з АТ «АЛЬФА-БАНК». У разі замовлення кредитних карток через сайт Банку www.alfabank.ua або Контакт-центр, датою відкриття рахунку вважається дата вказана у договорі між клієнтом та Банком.

3.1.3 Є власником нових рахунків, відкритих з 01.06.2019 р. по 31.12.2019 р. включно на умовах Особистого Пакету послуг, згідно умов договору з АТ «АЛЬФА-БАНК». У разі замовлення Пакету послуг через сайт Банку www.alfabank.ua або Контакт-центр, датою відкриття рахунку вважається дата вказана у договорі між клієнтом та Банком.

3.1.4. По рахунку Учасника Акції відсутня будь-яка заборгованість.

3.2. Участь в Акції неповнолітніх осіб, осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України.

3.3. Не є учасниками Акції особи, які не були визначені як Учасники Акції самим Організатором.

3.4. Організатор залишає право формування остаточного списку Учасників Акції, згідно з умовами, визначеними у п.3.1. даного Розділу, за собою.

4. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ

4.1. Для того, щоб взяти участь у Акції особі, яка відповідає умовам Розділу 3 даних Правил, необхідно:

4.1.1. В період з 01.06.2019 р. по 31.12.2019 р. відкрити нові рахунки в рамках банківських продуктів а) Кредитні картки та/або б) Особистих Пакетів послуг.

4.1.2. Впродовж 50 (п'ятдесяти) календарних днів з дати відкриття рахунку здійснити мінімум 1 (одну) Транзакцію.

4.1.3. Ініціювати закриття а) рахунку Кредитної картки та/або б) закриття всіх рахунків, відкритих в рамках Особистого Пакету послуг через відділення або Контакт-центр Банку впродовж 50 (п'ятдесяти) календарних днів з дати відкриття рахунку.

4.2. Учасником Акції вважатися особа, яка належним чином виконала усі умови Акції та відповідає умовам Розділу 3 даних Правил.

4.3. Умовами Акції передбачена виплата Заохочення шляхом зарахування грошових коштів на будь-який діючий поточний рахунок, відкритий в Банку на ім'я учасника Акції, або через касу Банку.

4.4. Заохочення може бути надане одному Учаснику Акції 1 (один) раз в рамках банківського продукту «Кредитна картка» та 1 (один) раз в рамках Особистих Пакетів послуг.

4.5. Учасник акції може отримати Заохочення, якщо належним чином виконав усі умови Акції.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Фонд Заохочень Акції включає грошову винагороду у розмірі, що дорівнює сумі сплачених Учасником Акції комісій, відображених у виписці за рахунком, впродовж 50-ти днів з дати відкриття рахунку з урахуванням податків, згідно чинного законодавства:

5.1.1. за продуктом «Максимум» на MasterCard Debit World:

- Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки;

- Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду;

- Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду);

- Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» засобами SMS-інформування та Альтернативних каналів передачі повідомлень;

- Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку;
- Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції;
- Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк»;
- Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку;
- Комісія за переказ коштів за допомогою банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in та/або терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay»;
- Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом;
- Комісія за договором(ами) страхування, згідно Заяви (Акцепту) про прийняття пропозиції на укладання відповідних договорів

5.1.2. за продуктом «Максимум» на MasterCard Platinum:

- Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки;
- Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду;
- Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік;
- Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду);
- Надання міні виписок по операціям з платіжною карткою на базі послуги «Альфа-Чек» засобами SMS-інформування та Альтернативних каналів передачі повідомлень;
- Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку;
- Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції;
- Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк»;
- Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку;
- Комісія за переказ коштів за допомогою банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in та/або терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay»;
- Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом;
- Комісія за договором(ами) страхування, згідно Заяви (Акцепту) про прийняття пропозиції на укладання відповідних договорів.

5.1.3. за продуктом «Максимум-готівка»:

- Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки;
- Обслуговування основної картки (щомісячно від суми заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду);
- Надання міні виписок по операціям з платіжною карткою на базі послуги «Альфа-Чек» засобами SMS-інформування та Альтернативних каналів передачі повідомлень;
- Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції;
- Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк»;
- Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку;
- Комісія за переказ коштів за допомогою банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in та/або терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay»;
- Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом;
- Комісія за договором(ами) страхування, згідно Заяви (Акцепту) про прийняття пропозиції на укладання відповідних договорів.

5.1.4. за продуктом «Альфа Travel»:

- Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з

використанням картки;

- Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду;
- Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік;
- Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше) на кінець Розрахункового періоду;
- Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій;
- Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» засобами SMS-інформування та Альтернативних каналів передачі повідомлень;
- Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку;
- Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції;
- Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк»;
- Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку;
- Комісія за переказ коштів за допомогою банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in та/або терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay»;
- Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом;
- Комісія за договором(ами) страхування, згідно Заяви (Акцепту) про прийняття пропозиції на укладання відповідних договорів.

5.1.5. за особистими пакетами послуг «Comfort»/«Ultra»/«Platinum Black»/ «Platinum Black Plus»:

- плата за Річне обслуговування пакету послуг;
- Щомісячна плата за пакет банківських послуг;
- sms- інформування або альтернативні канали передачі повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам;
- безготівкове списання з Рахунку без використання Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»;
- перегляд залишку коштів через банкомати АТ Альфа- Банку та АТ Укрсоцбанка;
- перегляд залишку коштів через банкомати інших банків;
- довідка про стан Рахунку/Рахунку «Доходний сейф», копій інших документів з архіву; копії чеків (сліпів) про здійсненні транзакції (за кожну операцію);
- комісія за переказ коштів на Рахунок за допомогою ПТКС;
- Конвертація;
- Плата за оформлення кожної наступної картки, вище ліміту безкоштовних карток, вказаному у п.1.2 тарифів по пакетах послуг «Comfort»/«Ultra»/«Platinum Black»/ «Platinum Black Plus»;
- Плата за оформлення картки НСП «ПРОСТІР»;
- Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку;
- Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом.

5.2. Виплата Заохочення за комісіями, що були списані в іноземній валюті, відбувається в гривні. Перерахунок здійснюється по курсу НБУ на дату звернення Учасника Акції щодо закриття рахунку та/або Особистого Пакету послуг.

5.3. Виплата Заохочення здійснюється з одночасним утриманням та виплатою Банком Податку на доходи фізичних осіб та військового збору від належних до виплати грошових коштів у розмірі та порядку передбаченому законодавством України на момент такої виплати.

5.4. Банк виступає податковим агентом, щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми Заохочення, та направляє до відповідного податкового органу передбачену законодавством звітність за формою 1ДФ, щодо виплати Заохочення Учаснику Акції та утриманні податки/збори.

5.5. Розгляд звернення щодо виплати Заохочення здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з дати звернення Учасника, щодо закриття рахунку та/або Особистого Пакету послуг. Заохочення сплачується за операціями, що наведені у п.5.1.

5.6. Про можливість отримання Заохочення через касу відділення Банку Учасник Акції буде повідомлений, шляхом надсилання sms-повідомлення та/або іншого повідомлення на мобільний телефон клієнта.

5.7. Учасник Акції може отримати Заохочення при наявності паспорта та ідентифікаційного коду через відділення Банку впродовж 30 календарних днів від дати повідомлення про отримання Заохочення, зазначеної у п. 5.6.

6. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

6.1. Інформування про умови Акції згідно даним Правилам здійснюється наступним чином:

6.1.1. шляхом їх розміщення на Інтернет-сайті www.alfabank.ua;

6.1.2. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до контакт-центру Банку;

6.1.3. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до працівника відділення Банку;

6.1.4. шляхом надсилання sms-повідомлень та інших повідомлень на мобільний телефон клієнта;

6.1.5. шляхом їх розміщення у соціальних мережах Facebook, Instagram та інших альтернативних каналах.

6.2. Дані Правила, а також передбачена п. 6.1. даних Правил інформація можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції шляхом їх затвердження Організатором та інформування будь-яким із способів, зазначених у п. 6.1. даних Правил.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення даних Правил та / або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому, рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.2. Беручи участь у Акції, тим самим учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними. У разі невиконання умов даних Правил вважається відмовою від участі в Акції.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Приймаючи участь в Акції та надаючи Замовнику/Виконавцю/Організатору передбачену цими Правилами інформацію, Учасник Акції підтверджує надання своєї згоди Учасника Акції Організатору та Виконавцю на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: ім'я, прізвище, по батькові, номер телефону, поштову адресу, а також інші передбачені цими Правилами дані, обробка яких не заборонена законом, в тому числі, але не виключно, на передачу персональних даних між Організатором, Виконавцем та/або залученими ними третіми особами, а також навпаки з метою можливості проведення Акції, в т.ч. вручення Заохочення Акції, а також на обробку персональних даних в інших випадках, передбачених Правилами. Приймаючи участь в Акції та надаючи Виконавцю/Організатору передбачену цими Правилами інформацію, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання інформації про себе Організатором/Виконавцем/залученими ними третіми особами, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Переможця Акції, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором/Виконавцем та/або будь-якою третьою особою. Згода, надана відповідно до цих Правил, є належним чином оформленою згодою, в тому числі у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Згода Переможця Акції на будь-яке правомірне використання інформації щодо нього, яка надана відповідно до цих Правил, є остаточною та не потребує отримання

додаткових підтверджень, заяв тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій.

8.2. Кожен Переможець Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Виконавцем виключно з метою проведення Акції, в тому числі з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання і протягом періоду проведення Акції. Персональні дані Переможця Акції будуть зберігатися протягом строку, передбаченого законодавством України, в тому числі для виконання цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8.3. Обробка персональних даних, отриманих відповідно до цих Правил, може здійснюватися Організатором/Виконавцем з умовою збереження конфіденційності згідно з вимогами чинного законодавства.

8.4. Організатор/Виконавець не несе відповідальність за захист персональних даних, розміщених самостійно Учасником/Переможцем Акції, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій. Переможець Акції може відкликати згоду на обробку персональних даних Виконавцем/ Організатором, надіславши відповідну заяву в письмовій формі за адресою: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, але при цьому такий Переможець Акції втрачає право на участь в Акції та отримання Заохочення.

8.5. Виконавець Акції несе повну відповідальність за збереження будь-якої інформації, отриманої ним про Учасника Акції.