

**ПРАВИЛА
ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «АЛЬФА TRAVEL»
АТ «АЛЬФА-БАНК»**

ЗМІСТ

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ.....	5
3. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ МАНДРІВНИКА.....	7
4. ПРАВИЛА СПИСАННЯ БАЛІВ МАНДРІВНИКА.....	8
5. ПРАВИЛА АНУЛЮВАННЯ БАЛІВ МАНДРІВНИКА.....	9
6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	10
7. РЕКВІЗИТИ БАНКУ	10
ДОДАТОК 1 «Умови Програми».....	11

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цих Правилах програми лояльності «Альфа Travel» АТ «АЛЬФА-БАНК» (далі – Правила або Правила Програми) використовуються такі терміни та визначення:

Авторизаційне блокування – миттєве блокування на Рахунку коштів у розмірі проведеної Клієнтом операції з використанням Картки Банку та /або її реквізитів.

Акція - додаткова пропозиція від Банку та/або його партнерів Учаснику, яка регулюється окремими правилами проведення та обмежена у терміні своєї дії.

Активна картка у Програмі – стан Картки, яка бере участь у Програмі та по якій можливе нарахування балів мандрівника за здійснення операцій (транзакцій) Карткою з покупки товарів чи послуг.

Анулювання Балів мандрівника (анулювання) – процес, в результаті якого зменшується кількість Балів мандрівника на Бонусному рахунку без отримання Клієнтом Заохочень з підстав, передбачених даними Правилами.

Анулювання Картки – процес, якій відбувається з Карткою після ініціювання закриття Рахунку або перевипуску Картки. Після переходу Картки в статус «Анульована» неможливо здійснювати операції з використанням Картки та/або її реквізитів.

Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК».

Бали мандрівника (бонуси) – умовні одиниці, які нараховується Банком Учаснику при здійсненні операцій з використанням Картки/-ок (Додаток 1), і визначають обсяг прав учасника на отримання Заохочень відповідно до Правил Програми.

Бонусний рахунок - обліковий запис Учасника Програми в системі Банку, що містить сукупність облікових та інформаційних даних про Учасника, кількість нарахованих (отриманих) і / або списаних (використаних) Учасником Балів мандрівника, а також про поточний баланс Балів мандрівника (залишок Балів мандрівника). Бонусний рахунок не є банківським рахунком. Бали мандрівника, які нараховуються Банком за результатами операцій з використанням картки «Альфа Travel» або її реквізитів (відповідно до Додатку1) одного Учасника, емітованої Банком (включаючи Картки, що випущено на ім'я третіх осіб), враховуються на одному Бонусному рахунку.

Валюта операції – валюта, в якій здійснюється розрахункова операція.

Валюта рахунку – національна валюта України, в якій відкрито Рахунок для відображення розрахункових операцій Держателя з використанням Картки, додаткових Карток.

Відновлювана кредитна лінія - сума коштів у гривні, в межах якої Банк кредитує Держателя Картки на умовах, визначених Договором БО, для здійснення платіжних операцій по Рахунку, відображаючи такі операції за рахунками Банку для обліку кредитів.

Держатель картки – фізична особа (відповідно до умов банківського продукту) на чие ім'я згідно з Договором БО відкрито Рахунок і випущена Банком Картка або Довірена особа Клієнта, яка на законних підставах використовує Картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів, здійснення інших операцій з її застосуванням (відповідно до умов продукту).

Договір банківського обслуговування (Договір БО) – Договір про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «АЛЬФА-БАНК», що укладається між Банком та Клієнтом.

Додаткова картка – Платіжна Картка МПС Visa, що випускається Банком згідно з Договором БО за заявою Держателя на ім'я Довіреної особи та має спільний з Карткою Держателя Рахунок і платіжний ліміт. З моменту надання Банком згоди на випуск Додаткової Картки, шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її випуск, заява вважається невід'ємною частиною Договору БО.

Додаткові Бали мандрівника – складаються з привітальних Балів мандрівника за досягнення Клієнтом встановленого обсягу безготівкових розрахунків та подарункових Балів мандрівника за здійснені розрахунки на порталі <https://travel.alfabank.ua>

Заохочення (винагорода) – винагороди в мобільному додатку «Альфа-мобайл», які може обрати Учасник Програми та які є доступні Учаснику на момент списання Балів мандрівника з Бонусного рахунку.

Зловживання в Програмі – недобросовісні дії Учасника, в тому числі дії, спрямовані на накопичення максимальної кількості Балів мандрівника на своєму Бонусному рахунку без фактичного придбання товарів (повернення товарів у термін 14 днів) з метою особистого зловживання.

Картка – електронний платіжний засіб – платіжна картка Visa Platinum, випущена Банком Держателю в рамках банківського продукту «Альфа Travel», за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Рахунку на умовах, визначених Договором БО, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках відновлюваної кредитної лінії.

Клієнт – фізична особа, яка приєдналася до Договору БО.

Контакт центр «Альфа-Банк» - система програмних комплексів Банку, що дозволяє Клієнту за допомогою телефонного каналу в автоматичному режимі і / або за участю оператора - працівника Банку дистанційно отримувати довідкову інформацію про банківські послуги, що надаються Банком в рамках банківського обслуговування, проводити операції, а також відключати / підключати послуги, передбачені Договором БО, повідомляти всю доступну для Клієнта інформацію по Програмі.

Курс НБУ - курс іноземної валюти по відношенню до гривні України, що встановлюється Національним Банком України. **Курс МПС** - курс, який використовується міжнародними платіжними системами при конвертації суми валюти, в якій проведена операція клієнтом в валюту розрахунку.

Мобільний додаток «Альфа-мобайл» (далі – мобільний додаток) – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях з підтримкою операційних систем iOS, Android і дозволяє учаснику переглядати інформацію по Бонусному рахунку та здійснювати обмін Балів мандрівника на Заохочення, повернення покупок у грошовому еквіваленті.

Нарахування Балів мандрівника (бонусів) – процедура, в результаті якої відбувається збільшення кількості Балів мандрівника на Бонусному рахунок Учасника з підстав, передбачених у Правилах.

НБУ - Національний Банк України.

Операція (транзакція) – видаткова операція по оплаті товарів за допомогою Картки в торгових точках по всьому світу, за винятком операцій з МСС-кодами, що зазначені у п. 14 Додатку 1, по яким нараховуються Бали мандрівника у відповідності до Правил.

Основна картка – перша картка, випущена на ім'я Клієнта до Рахунку Клієнта із зазначенням прізвища та імені її законного Держателя.

Програма лояльності «Альфа Travel» - бонусна програма лояльності для держателів платіжних карток Банку «Альфа Travel», в рамках якої Клієнти накопичують Бали мандрівника (бонуси) за проведення операцій з Карткою і використовують накопичені Бали мандрівника для отримання Заохочень та переваг, які надає Програма відповідно до Правил та Умов Програми, розмішених на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.alfabank.ua.

Рахунок - банківський рахунок Клієнта, відкритий Банком для проведення розрахункових операцій, в тому числі з використанням Картки, і / або реквізитів Картки, і / або інших Каналів дистанційного обслуговування.

Списання Балів мандрівника (бонусів) – процедура, в результаті якої відбувається зменшення кількості Балів мандрівника (бонусів) на Бонусному рахунку Учасника в зв'язку з отриманням Учасником Заохочень та переваг, які надає Програма.

Учасник – Клієнт-держатель банківської картки «Альфа Travel», який здійснює нею безготівкові розрахунки.

Фінансове списання - безготівковий розрахунок (транзакція), що підтверджується Міжнародною Платіжною Системою.

МСС-код - 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

2.1. Програма лояльності «Альфа Travel» Банку» (далі – Програма) – бонусна програма, побудована на системі накопичення і використання Балів мандрівника за операції з використанням банківської картки «Альфа Travel» або її реквізитів відповідно до Умов (Додаток1).

2.2. Підключення до Програми здійснюється автоматично.

2.3. При відкритті /перевипуску Картки, бали мандрівника по Програмі почнуть нараховуватись протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту її активації. Підписуючи Договір БО, а також реєструючись в мобільному додатку «Альфа Мобайл» Клієнт автоматично бере участь в Програмі та зобов'язується самостійно ознайомитися з умовами Програми.

2.4. Участь в Програмі означає повну згоду Учасника з Правилами Програми.

2.5. Рішення Банку з усіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, вважаються кінцевими.

2.6. В рамках Програми, Банк нараховує Учаснику Програми Бали мандрівника за проведені Операції з використанням Картки або її реквізитів (за винятком операцій, зазначених у п. 3.7 Правил).

2.7. В рамках Програми Учаснику доступні Заохочення, які можуть бути отримані відповідно до Правил.

2.8. Отримання Заохочення можливо тільки за умови проходження процедури реєстрації в мобільному додатку «Альфа Мобайл».

2.9. Бали мандрівника нараховуються на бонусному рахунку Учасника пропорційно вартості операцій / покупок, здійснених Учасником, згідно Додатку 1 до Правил.

У разі закінчення терміну дії Картки, перевипуску Картки або дострокового закриття Картки нараховані Бонуси зберігаються до моменту, що зазначені в розділі 5 даних Правил.2.10. У Програмі беруть участь Учасники, які є Держателями Основних і Додаткових Карток, які оформлені в рамках банківського продукту «Альфа Travel». При цьому Бали мандрівника за Операції по Додатковій Картці нараховуються на Бонусний рахунок Держателя Основної Картки.

2.11. Учасник може отримувати інформацію про Акції та зміни у Програмі одним із таких способів:

- у мобільному додатку «Альфа Мобайл»;
- шляхом отримання SMS- повідомлень, Viber - повідомлень, пуш- повідомлень, а також повідомлень, які направляються на адресу електронної пошти від Банку;
- на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.alfabank.ua ;
- або іншими способами каналів комунікації з Учасником;

2.12. Участь в Програмі будь-якого Учасника припиняється, а Бали мандрівника анулюються у випадках, визначених розділом 5 Правил.

2.13. Учасник Програми не має права передавати і / або будь-яким іншим чином поступатися своїми правами, пов'язані з участю в Програмі, третій особі (особам).

2.14. Учасник зобов'язаний:

- знати і дотримуватися Правил;
- зберігати документи, що підтверджують оплату товарів/ послуг з використанням Картки, і згоден надавати їх в Банк протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дати отримання вимоги для підтвердження дійсності здійснення розрахункових операцій по Картці (Картах) або для врегулювання спірних ситуацій щодо списання та / або нарахування Бонусів;
- самостійно контролювати стан свого Бонусного рахунку;
- надавати діючі і достовірні дані під час Реєстрації в мобільному додатку «Альфа Мобайл» для участі в Програмі;
- вносити зміни та / або доповнення до даних, зареєстрованих у бонусному рахунку Програми Учасника, у разі внесення будь-яких змін щодо даних Учасника;
- не розголошувати інформацію про паролі / облікові дані будь-які іншій особі;
- негайно повідомити Банк про втрату Картки і / або її використання (у тому числі в разі підозр про можливість виникнення подібних ситуацій) без згоди Учасника, з метою призупинення здійснення операцій з використанням Картки;

2.15. Банк може вносити зміни або оновлювати будь-які положення цих Правил. Повідомлення про зміни будуть розміщені на сайті Банку, у мобільному додатку «Альфа Мобайл» або надіслані за допомогою смс - повідомлення, viber - повідомлення або електронною поштою.

2.16. Якщо Учасник має відповідні пільги, то додатковий дохід у вигляді фінансової винагороди в Програмі Лояльності може привести до їх втрати. Учасник може відмовитись від участі в Програмі Лояльності звернувшись до Контакт центру.

2.17. Фінансові послуги АТ «Альфа-Банк» не можуть використовуватися для проведення операцій і / або здійснення дій:

- заборонених / обмежених згідно із санкціями України на підставі Закону України «Про санкції»;

- прямо або побічно пов'язаних з видами діяльності, забороненими / обмеженими у відповідності до рішень уповноважених міжнародних органів та окремих держав (зокрема, Ради Безпеки ООН і її комітетів, ЄС, США і т.д.) і політики Банку;

- пов'язані з проведенням операцій з / або на користь осіб, щодо яких застосовані міжнародні санкції відповідно до рішень уповноважених міжнародних органів та окремих держав, політики Банку (далі – заборонені операції).

Відповідно до законодавства України, в своїй діяльності Банк дотримується санкцій України, введених на підставі Закону України «Про санкції» з метою захисту національних інтересів, національної безпеки, суверенітету і територіальної цілісності України, і протидії терористичній діяльності.

Згідно міжнародно-правових зобов'язань України, Банк дотримується міжнародних санкцій ООН відповідно до рішень Ради Безпеки ООН і її комітетів. Політика Банку також передбачає обов'язкове дотримання санкцій, введених ЄС і США.

Використання послуг Банку з метою проведення заборонених операцій (по рахунках, переказах коштів без відкриття рахунку, використання власних або кредитних коштів Банку, для прямого або побічного фінансування таких операцій) є підставою для відмови в обслуговуванні клієнта, закриття рахунку або відмови в проведенні операції, настання інших наслідків, передбачених законодавством України або укладеними договорами між Банком та Учасником.

2.18. Обмеження у відносинах з Учасниками.

Акціонерне товариство комерційний банк «Альфа-Банк», приділяє значну увагу дотриманню національних і міжнародних стандартів боротьби з шахрайством, корупцією, легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, а також фінансуванням тероризму.

2.19. Банк має право:

- направляти учаснику інформацію про стан Бонусного рахунку, а також довідково-інформаційні матеріали по Програмі;

- проводити Акції, в рамках яких на Бонусний рахунок Учасника надходить збільшена кількість Балів мандрівника згідно з правилами Акцій;

- залучати до участі в Акціях партнерів.

Повідомлення про проведення Банком Акцій та їх умови повідомляються Банком в один та/ або декілька способів, передбачених п. 2.11 цих Правил за вибором Банку.

2.20. Всі зміни і доповнення, що вносяться Банком в Правила, набувають чинності з моменту їх розміщення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.alfabank.ua, окрім умов щодо припинення дії Програми, які вносяться та набувають чинності в порядку, передбаченому Правилами, в т.ч. п.п. 2.22., 2.24. Правил. Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати зміни/доповнення до Правил, що розміщуються Банком на сайті Програми.

2.21. Програма вводиться в дію з 10 «жовтня» 2018 р. року і діє протягом необмеженого терміну, якщо інше не буде визначено в Правилах Програми.

2.22. Банк повідомляє Учасників про своє рішення припинити дію Програми шляхом розміщення такої інформації на сайті Програми Лояльності. Припинення дії Програми здійснюється після закінчення 30 (тридцяти) календарних днів з дня повідомлення Учасників Програми про її припинення.

2.23. Не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати припинення дії Програми, Банк припиняє Нарахування Бонусів.

2.24. Припинення участі в Програмі також передбачається у наступних випадках:

- за порушення цих Правил, вчинення протиправних дій Учасником Програми, в тому числі розцінених Банком як шахрайські, тобто спрямовані виключно на зловживання Правилами Програми, які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку;
- у зв'язку з закриттям Клієнтом Рахунку;
- тимчасове припинення участі у зв'язку з простроченою заборгованістю Учасника понад 1 (одного) календарного дня по будь-якому банківському продукту до моменту виконання клієнтом своїх зобов'язань.

2.25. Повторне підключення до Програми відбувається за рішенням Банку протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту погашення заборгованості та дотриманні цих Правил

3. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ МАНДРІВНИКА

3.1. Відповідно до умов Програми – Бали мандрівника нараховуються за авторизаційні блокування в гривні та в іноземній валюті в гривневому еквіваленті (за курсом НБУ) на момент проведення Учасником операції (транзакції) з оплати товару чи послуги з використанням Картки.

3.2. Учасник може ознайомлюватись з інформацією про баланс свого Бонусного рахунку на якому обліковуються Бали мандрівника відповідно до умов даних Правил, в мобільному додатку «Альфа-Мобайл».

3.3. Банк нараховує Бали мандрівника на Бонусний рахунок Учасника при здійсненні покупки на суму від 1 (однієї) гривні в одному чеку. При цьому сума покупки в гривнях округлюється в меншу сторону до цілих (тобто при нарахування бонусів копійки не враховуються).

3.4. У разі закінчення терміну дії Картки, перевипуску Картки або дострокового закриття Картки нараховані Бали мандрівника зберігаються.

3.5. Після нарахування Балів мандрівника на Бонусний рахунок, Учасник отримує право на їх використання в порядку, встановленому цими Правилами.

3.6. За вчинення Учасником операцій з використанням Картки (за винятком зазначених у п. 3.7 Правил) Банк нараховує Учаснику Бали мандрівника, з розрахунку, наведеному у Додатку 1.

3.7. Бали мандрівника не нараховуються за здійснення наступних операцій:

- зняття готівкових коштів за допомогою Картки в банкоматах і / або пунктах видачі готівки (відділеннях) Банку;
- здійснення переказу грошових коштів з банківського Рахунку Учасника на інший рахунок Учасника та / або третьої особи;
- оплата комунальних послуг, послуг зв'язку (послуги мобільного зв'язку, Інтернет, телебачення і т.п.);
- погашення кредиту і здійснення інших операцій, що здійснюються на користь кредитних організацій;
- будь-яких операцій і платежів, здійснених з використанням банкоматів Банку, Інтернет-банку «My Alfa-Bank» і / або «Альфа-Мобайл»;
- оплата лотерейних квитків, облігацій, ставок і парі, інших операцій, що здійснюються в казино і / або тоталізаторах, в тому числі розташованих в мережі Інтернет;
- оплата на користь страхових організацій (страховиків) та / або пайових фондів;
- поповнення «електронних гаманців»;
- оплата товарів (робіт, послуг), обіг яких заборонено і / або обмежено відповідно до законодавства України;
- купівля дорожніх чеків, облігацій, дорогоцінних металів;
- конверсійні операції, тощо;
- операції, пов'язані з оплатою рекламних, маркетингових та бізнес-послуг на користь юридичних осіб;
- сплата комісій Банку (оплата послуг, наданих Банком) відповідно до діючих тарифів Банку;

- оплати послуг соціальних, політичних і благодійних організацій;
- пов'язаних з комерційною діяльністю;
- інші операції, що визначаються Банком самостійно.

3.8. Додавання торговця в перелік виключень жодним чином не вплине на Бали мандрівника, які Учасник вже накопичив (якщо вони накопичені не в результаті шахрайства). Крім того, Учасник може накопичувати Бали мандрівника за допомогою інших операцій і без проведення операцій, якщо таку можливість запропонує Учаснику Банк. Інформацію про умови накопичення таких Балів мандрівника і кількості Балів мандрівника, які можна заробити, будуть визначені Банком окремими правилами Акцій тощо.

3.9. Бали мандрівника нараховуються на один Бонусний рахунок за операції по всім Карткам Учасника в рамках продукту Альфа Travel», оформленими в АТ «Альфа-Банк». Після Нарахування Балів мандрівника на Бонусний рахунок Учасник отримує право на їх використання в порядку, встановленому даними Правилами.

3.10. Банк самостійно визначає перелік МСС кодів за операції по яким нараховує Бали мандрівника. Банк залишає за собою право не нараховувати Бали мандрівника за операції, які можуть бути класифіковані як операції, що зазначені в п. 3.7.

3.11. У разі скасування операції (повернення товару, часткового повернення товару і т.п.), за вчинення якої учаснику Програми були нараховані Бали мандрівника, такі Бали мандрівника підлягають сторнуванню. У разі якщо така операція здійснена в іноземній валюті, бонуси підлягають сторнуванню з урахуванням курсу МПС на момент повернення товару, часткового повернення товару і т.п.

3.12. При наявності простроченої заборгованості по Картці Учасника, така Картка буде заблокована на видаткові операції, до погашення Учасником заборгованості. Відповідно Бали мандрівника по такій Картці нараховуватись не будуть.

3.13. Банк може на свій розсуд зупинити накопичення Бонусів існуючим Користувачам програми лояльності попередивши про це Учасника одним або декількома способами, передбаченими п. 2.11. Правил.

3.14. Банк має право нараховувати Учаснику на Бонусний рахунок Бали мандрівника відповідно до правил Акцій, що проводяться з ініціативи Банку.

3.15. Банк має право призупинити нарахування Балів мандрівника на період розгляду ситуації на предмет розсуду в діях Учасника елементів Зловживання Правилами та / або недобросовісних дій і / або порушення Правил та / або зловживання Заохоченнями, наданими Учасникам в рамках Програми.

3.16. Банк має право здійснювати нарахування додаткових Балів мандрівника, наприклад: за День народження Учасника, за прирощення строкових депозитів та за інші активності, які Банк визначить на власний розсуд.

3.17. Банк залишає за собою право змінювати умови/ періодичність/ події відповідно до яких будуть нараховуватись додаткові Бали мандрівника.

3.18. Учасник висловлює свою згоду з тим, що Банк має право нараховувати Учаснику Бали мандрівника на Бонусний рахунок відповідно до правил Акцій, що проводяться з ініціативи Банку. Термін розгляду звернення Учасника становить 10 (десять) календарних днів з дати закінчення періоду дії відповідної Акції.

4. ПРАВИЛА СПИСАННЯ БАЛІВ МАНДРІВНИКА

4.1. Загальні правила списання Балів мандрівника:

4.1.1. Обираючи Заохочення для обміну, Учасник надає доручення Банку на виплату йому в обмін на нараховані Бали мандрівника відповідної суми грошових коштів (з оподаткуванням згідно Законодавства України) та здійснення перерахування цих коштів на Рахунок Учасника або на придбання для Учасника вибраного ним Заохочення.

4.1.2. З Бонусного рахунку Учасника Програми списуються Бали мандрівника в кількості необхідній для покриття вартості Заохочення, а Учасник в свою чергу отримує Заохочення.

4.1.3. Отримання Заохочення можливо у мобільному додатку «Альфа-мобайл».

4.1.4. Учасник отримує Заохочення на Картку Банку.

4.1.5. Банк є податковим агентом щодо утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми (вартості) Заохочення. При отриманні додаткового прибутку (у вигляді Заохочення), Учасник може втратити пільги або субсидії.

4.2. Обмін Балів мандрівника здійснюється у категорії «Використання Балів мандрівника».

4.2.1. Учасник Програми може витратити накопичені Бали мандрівника на Заохочення «Повернути кошти за покупку» у мобільному додатку «Альфа Мобайл». Вартість Заохочення погашається Балами мандрівника у вигляді «Повернення коштів за покупки», виходячи із розрахунків, наведених Додатку 1, де Банк є податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми нарахованого (виплаченого, наданого) Учаснику Заохочення (вартість оподаткування також погашається за рахунок Балів мандрівника (бонусів)).

4.2.2. Учасник може повернути повну вартість покупки /покупок на свій Рахунок, з якого здійснювалась дана покупка/покупки (транзакція/транзакції).

4.2.3. Учасник може повернути кошти за покупку, здійснену за останні 365 днів з поточної дати логіну в Альфа-мобайл.

4.2.4. Учасник Програми може повернути кошти за покупки у відповідності до встановлених лімітів у Додатку 1. Всі дані щодо лімітів можуть бути змінені Банком на власний розсуд.

4.2.5. Бали мандрівника можуть бути використані Учасником на погашення покупок (транзакцій), за якими з дати Фінансового списання пройшло від одного до трьох робочих днів.

4.2.6. У випадку якщо Картка Учасника заблокована, Анульована, або перевипущена, Учаснику Програми не будуть доступні операції щодо повернення покупок здійснені з використанням такої Картки.

4.2.7. Транзакції здійснені Карткою за кордоном також підлягають під опцію «Повернення коштів за покупки».

4.2.8. Опція «Повернення коштів за покупки» доступна у разі наявності необхідної суми Балів мандрівника на Бонусному рахунку в Альфа-мобайл з урахуванням податків (ПДФО та військового збору).

4.2.9. Якщо баланс Бонусного рахунку дозволяє повернути декілька покупок за останні 365 днів – такі операції з обміну Балів мандрівника мають здійснюватися по-чергово.

4.2.10. В момент, коли Учасник натискає кнопку в Альфа-мобайл в розділі банківського продукту «Альфа Travel» «Використати бали» - він тим самим підтверджує ознайомлення з цими Правилами.

4.2.11. Кількість операцій можливих до «повернення коштів за покупки» передбачено п. 9 Додатку 1.

4.2.12. Зарахування коштів по «поверненню коштів за покупки» відбувається в режимі реального часу. Але Банк залишає за собою право здійснити таку операцію протягом 3-х банківських днів.

5. ПРАВИЛА АНУЛЮВАННЯ БАЛІВА МАНДРІВНИКА

5.1. Банк залишає за собою право по Учасникам Програми:

- без реєстрації в Альфа-мобайл – анулювати Бали мандрівника через 1 (один) календарний рік з дати підключення до Програми;

- по учасникам, з реєстрацією в Альфа-мобайл – анулювати Бали мандрівника через 1 (один) календарний рік з моменту останньої операції у мобільному додатку.

5.2. Участь в Програмі будь-якого Учасника Програми припиняється, а Бали мандрівника анулюються в наступних випадках:

- Учасник Програми не дотримується Правил;

- Учасник Програми допускає Зловживання Правилами, в тому числі здійснює дії, які на власний розсуд Банку являються шахрайськими, обманом і т.п., які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків і / або шкоди у Банку, Партнерів та / або інших Учасників Програми. В такому разі – анулюється 100% (Сто відсотків) Балів мандрівника, накопичених на Бонусному рахунку;

- у зв'язку зі смертю Учасника Програми та в зв'язку з визнанням його безвісно відсутнім або оголошенням померлим;

- в разі виявлення Банком операцій Учасника, що містять відповідно до документів НБУ ознаки незвичайних операцій.

У випадку прийняття Банком рішення про припинення участі в Програмі внаслідок обставин, визначених цим пунктом Правил, Банк направляє відповідне повідомлення Учаснику про припинення участі в Програмі за допомогою будь-якого каналу зв'язку.

5.3. Крім вищезазначеного, Банк залишає за собою право анулювати Бали мандрівника в рамках Програми у наступних випадках:

- у зв'язку з помилковим нарахуванням Балів мандрівника, тобто при відсутності підстав для їх нарахування, в тому числі в результаті технічного збою, збою роботи програмного забезпечення - анулюється 100% (Сто відсотків) помилково нарахованих бонусів на бонусному рахунку;

- у зв'язку з відміною операції/транзакції (повернення товару/ послуги) - анулюється 100% (Сто відсотків) Балів мандрівника, нарахованих за операцію/транзакцію на бонусному рахунку Учасника;

- у зв'язку із виникненням в Учасника простроченої заборгованості по будь-якому банківському продукту;

- у зв'язку з припиненням дії Програми - анулюється 100% (Сто відсотків) Балів мандрівника, накопичених на бонусному рахунку Учасника.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. У разі виникнення конфліктних ситуацій, пов'язаних з нарахуванням і / або списанням Балів мандрівника, наданими Заохоченнями, а також у зв'язку з іншими питаннями, що виникають в процесі здійснення прав і несення зобов'язань, визначених цими Правилами, Учасник Програми звертається в Контакт центр Альфа-Банк.

6.2. Банк розглядає спірні питання по транзакціям Учасника щодо нарахування/списання Балів мандрівника строком не більше 3 (трьох) місяців з дати звернення учасника в Банк.

6.3. Учасник Програми, погоджуючись з цими Правилами, висловлює свою згоду на отримання повідомлень інформаційного та / або рекламного характеру по Програмі будь-яким каналом зв'язку.

6.4. Банк не відшкодовує і не компенсує збитки, будь-які інші витрати, які можуть виникнути у Учасників в зв'язку з участю в Програмі.

6.5. Банк не несе відповідальності за помилки / збої при передачі даних через Інтернет з причин, незалежних від Банку.

6.6. У випадках, встановлених Податковим кодексом України, при отриманні будь-яких доходів від участі Банк несе персональну відповідальність за виконання податкових зобов'язань, сплату всіх застосованих податків та інших існуючих обов'язкових платежів, зборів і мит.

7. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Організаційно-правова форма: АТ «АЛЬФА-БАНК»

МФО 300346, ЄГРПОУ 23494714

Ліцензія НБУ №61 від 05.10.2011

Офіційний сайт - <http://www.alfabank.ua>

Адреса місцезнаходження: м. Київ, 01001, вул. Десятинна 4/6

Номери телефонів довідкової служби Банку (номери телефонів доступу до Контакт центру):

- для дзвінків по всій території України: **0 800 50 20 50**;

- для дзвінків з-за кордону +38 (0462) 616 111.

Додаток 1. Умови Програми

№ з/п	Умови Програми	Опис
1	Відображення Програми	В мобільному додатку «Альфа - Мобайл»
2	Прийняття участі	Автоматично
3	Термін дії Програми	Безстроковий
4	Вартість участі	Безкоштовно
5	Банківський продукт, на який розповсюджується Програма	«Альфа Travel» *
6	Нарахування Балів мандрівника за розрахунки Карткою	1 (одна) витрачена гривня = 3 (три) Бали мандрівника «+» 2 (два) Бали мандрівника у якості додаткової пропозиції приуроченої до впровадження банківського продукту «Альфа Travel». Додаткова пропозиція обмежена у терміні своєї дії та діє по 31.12.2018 р. (включно).
7	Повернення покупок можна здійснити у категорії «Travel»	Перелік МСС-кодів, що відповідно до умов Програми належать до категорії «Travel». <ol style="list-style-type: none"> 1. Оренда авто: 3351-3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425-3439, 3441,7512, 7513, 7519 2. Оренда човнів, яхт: 4457 3. Оренда житла – готелі, мотелі, курорти: 3501 по 3799 (перелік), 6513, 7011 4. Залізничні квитки: 4112, 4111 5. Авіа квитки: з 3000 та по 3299 (перелік), 3301, 4304, 4415, 4418, 4582, 4511 6. Круїзні лінії /лайнери: 4411 7. Автобусні квитки (в т.ч. туристичні автобуси та пасажирські перевезення): 4131, 4789 8. Туристичні агентства та організатори екскурсій 4722
8	Обмеження в нарахуванні Балів мандрівника	Відсутні
9	Обмеження в списанні Балів мандрівника (повернення покупки/місяць)	Відсутні
10	Обмеження щодо мінімальної вартості покупки, можливої до повернення	250 грн.
11	Списання Балів мандрівника	1 Бал мандрівника = 1 копійка**
12	Бали мандрівника не нараховуються	у зв'язку з простроченою заборгованістю Учасника понад 1 календарний день по будь-якому банківському продукту
13	Анулювання Балів мандрівника	Згідно Правил

14	Перелік МСС-кодів, що не приймають участь в Програмі	1520 1711 1731 1740 1750 1761 1771 1799 2741 2791 2842 4119 4214 4215 4225 4468 4784 4814 4816 4821 4829 4899 4900 5013 5021 5039 5044 5045 5046 5047 5051 5065 5072 5074 5085 5099 5111 5122 5131 5137 5139 5169 5172 5192 5198 5199 5271 5300 5511 5521 5551 5561 5571 5592 5598 5599 5734 5735 5811 5815 5816 5817 5818 5921 5933 5960 5962 5963 5964 5965 5966 5967 5968 5969 5978 5993 5994 6010 6011 6012 6050 6051 6211 6300 6529 6530 6532 6533 6534 6536 6537 6538 6539 6540 7012 7032 7033 7273 7276 7277 7278 7299 7311 7321 7333 7338 7339 7342 7349 7361 7372 7375 7379 7392 7393 7394 7399 7523 7622 7623 7631 7692 7699 7841 7929 7941 7993 7994 7995 8111 8211 8220 8241 8244 8249 8299 8351 8398 8641 8651 8661 8675 8699 8734 8911 8931 8999 9211 9222 9223 9311 9399 9402 9405 9751 9752 9754 0763
15	Нарахування Додаткових Балів мандрівника	<p>1. Вітальні Бали мандрівника: При здійсненні Клієнтом безготівкових розрахунків за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії, на суму не менше 25 000 грн. (двадцять п'ять тисяч) або еквівалент продовж 60 (шести десяти) календарних днів*** після дати підписання Клієнтом Договору БО, на Бонусний рахунок зараховуються вітальні 50 000 Балів мандрівника. Зарахування Вітальних Балів мандрівника на Бонусний рахунок відбувається до кінця наступного місяця, що слідує за місяцем у якому Клієнт виконав вищезазначену умову.</p> <p>2. Подарункові Бали мандрівника: При здійсненні Клієнтом за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії операцій з придбання авіаквитків, залізничних квитків, автобусних квитків, готельних послуг на порталі https://travel.alfabank.ua на Бонусний рахунок зараховуються Бали мандрівника у наступній сумі:</p> <p>10 000 Балів мандрівника - за операцію з придбання готельних послуг; 2 500 Балів мандрівника - за операцію з придбання авіа квитків; 2 000 Балів мандрівника - за операцію з придбання автобусних квитків; 500 Балів мандрівника - за операцію з придбання залізничних квитків. Зарахування Подарункових Балів мандрівника на Бонусний рахунок відбувається до кінця наступного місяця, що слідує за місяцем у якому Клієнт здійснив операцію (операції) на порталі https://travel.alfabank.ua</p>

* Приймають участь як Основні, так і Додаткові картки, оформлені в рамках банківського продукту «Альфа Travel».

** З урахуванням податків.

*** Відповідні операції мають бути відображені на Рахунку продовж 60 (шести десяти) календарних днів після дати підписання Клієнтом Договору БО.