

**Публічна пропозиція АТ „Альфа-Банк”  
на укладання Договору про використання електронних грошей за допомогою наперед оплачених карт  
багатоцільового використання, емітованих АТ «Альфа-Банк»**

Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України Акціонерне товариство „Альфа-Банк”, код в ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100 (надалі – Банк, або Емітент) оголошує Публічну пропозицію на укладання Договору про використання електронних грошей за допомогою наперед оплачених карт багатоцільового використання емітованих АТ «Альфа-Банк» (надалі – Публічна пропозиція) на умовах, що викладені нижче.

Акціонерне товариство "Альфа-Банк", діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами – резидентами та нерезидентами, які приймуть (акцептують) умови Публічної пропозиції Банку (надалі – Користувачі), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором про використання електронних грошей за допомогою наперед оплачених карт багатоцільового використання, емітованих АТ «Альфа-Банк» (надалі – Договір), включаючи випуск електронних грошей емітованих Банком на умовах, викладених у цьому Договорі та Правилах використання електронних грошей в АТ «Альфа-Банк» (надалі по тексту – «Правила»), узгоджених Національним банком України, за тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Акцептування даної Публічної пропозиції Клієнтом здійснюється шляхом вчинення наступних дій на підтвердження приєднання до Договору: а) отримання Користувачем Картки з ПІН кодом/ отримання Користувачем Картки/CVV коду до Картки за допомогою SMS та б) здійснення Користувачем першої будь-якої фінансової або інформаційної операції за допомогою Картки. Договір вважається укладеним з моменту вчинення Клієнтом дій щодо акцептування умов даної Публічної пропозиції, що вказані в цьому абзаці.

Тарифи Банку (далі – Тарифи), під якими розуміються будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання Банком послуг за цим Договором, вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

### **ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ**

**Авторизація** – процедура отримання дозволу на проведення операції.

**Анулювання Картки** – припинення Банком дії Картки до закінчення строку її дії у випадках, передбачених цим Договором.

**Банкомат** - програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дає змогу Користувачу здійснити самообслуговування за операціями одержання грошей у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

**Виписка** – звіт про стан рахунку, на якому обліковуються Електронні гроші, та рух коштів за певний період, який надається Банком Клієнту.

**Втрата (крадіжка) Картки** – будь-яка втрата володіння Картки Клієнтом або володіння/контролю над пристроєм/програмним забезпеченням, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Клієнта, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації про номер та строк дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки Картки або про ПІН-код Картки та/або отримання третьою особою доступу до відповідного пристрою/програмного забезпечення, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена.

**Випуск Електронних грошей** – операція з надання Емітентом Електронних грошей Користувачам в обмін на готівкові та/або безготівкові грошові кошти.

**Генератор Одноразових цифрових паролів** – програмне забезпечення, що призначене для створення одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, який розташований у спеціальному приміщенні останнього та використовується Користувачем протягом часу користування Системою «My Alfa-bank». Генератор одноразових цифрових паролів містить особистий ключ кожного Користувача, що доступний тільки такому Користувачу та розміщений у захищеному середовищі Системи «My Alfa-bank».

**Договір** - цей Договір із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього, а також іншими угодами та договорами, що можуть бути укладені між Сторонами на підставі цього Договору.

**ПТКС** - програмно-технічний комплекс самообслуговування до яких належать платіжні термінали, термінали самообслуговування тощо.

**Електронний пристрій** – пам'ять комп'ютера Емітента, яка використовується для зберігання Електронних грошей в Процесинговій системі Емітента.

**Електронні гроші** – одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої (пам'ять комп'ютера), приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент, особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконується в готівковій або безготівковій формі.

**Емітент/Банк** – Акціонерне товариство «Альфа-Банк» (Україна); (скорочене найменування: АТ «Альфа-Банк»), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, код в ЄДРПОУ 23494714.

**Ідентифікаційні дані** – унікальний ідентифікатор Клієнта в Системі «My Alfa-bank» (логін) і паролі Клієнта

(Користувача) для доступу в Систему «My Alfa-bank».

**Інформаційні операції** — операції, що не пов'язані зі зміною балансу Рахунку Користувача, зокрема, але не виключно, перегляд залишку Рахунку Користувача тощо.

**Користувач/Клієнт** – фізична особа, яка уклала Договір та є власником Електронних грошей і має право використовувати їх для придбання товарів, оплати послуг, виконання операцій в мережі Інтернет, для отримання готівкових коштів і здійснення переказів на умовах, визначених Правилами та чинним законодавством України та користується засобами Системи «Інтернет сервісу «My Alfa-bank».

**Ліміт** – максимально можлива сума Електронних грошей на одному обліковому записі Користувача, та/або максимально можлива сума операції з Електронними грошима, що здійснюється Користувачем, та/або максимальна сума Електронних грошей, на яку здійснюються розрахунки протягом календарного місяця та/або року відповідно до вимог чинного законодавства України.

**Міжнародна платіжна система (МПС)** – міжнародна платіжна система VISA International та/або MasterCard Worldwide.

**Номер мобільного телефону** - діючий абонентський номер мобільного телефону, який може бути ідентифікатором Користувача при оформленні Наперед оплаченої картки.

**Наперед оплачена картка багатозільового використання (Наперед оплачена картка/Картка)** – інструмент у вигляді пластикової або іншої картки, яка є засобом доступу до Електронних грошей, що зберігаються в пам'яті комп'ютера Емітента.

Наперед оплачена картка може не мати фізичного носія, а існувати у вигляді набору реквізитів, що передаються Користувачу: номер картки (16 символів), термін дії (4 символи), код CVV2/CVC2 (3 символи), та використовуватись виключно для здійснення операцій в мережі Інтернет та без фізичного контакту з платіжним пристроєм.

Сума Електронних грошей на Електронному пристрої (Обліковому записі) Користувача визначається з урахуванням наступних вимог:

- Сума Електронних грошей на Електронному пристрої Користувача, який не може поповнюватися, не повинна перевищувати 4 000 грн.,
- Сума Електронних грошей на Електронному пристрої Користувача, який може поповнюватися, не повинна перевищувати 14 000 грн.

**Обліковий запис** – запис Користувача у Процесинговій системі Емітента, який містить інформацію про суму належних Користувачу Електронних грошей.

**Одноразовий цифровий пароль** – сукупність даних, що створені засобами генератора одноразових цифрових паролів за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних (особистого ключа кожного користувача Системи, поточного часу тощо), дає змогу підтвердити цілісність цього набору даних та ідентифікувати Користувача, а також з метою верифікації Клієнта та/або підтвердження ним свого наміру щодо генерації/активації Токену.

**Операції з Електронними грошима** – операції, що включають здійснення випуску, проведення розрахунків, приймання Електронних грошей в обмін на готівкові та безготівкові кошти, поповнення Електронними грошима електронних пристроїв, а також погашення Електронних грошей Емітентом та інші операції відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України та правил МПС.

**Погашення Електронних грошей** - послуга з вилучення Електронних грошей з використання з одночасним наданням їх пред'явнику коштів в готівковій або безготівковій формі.

**Процесингова система** – програмно-технічний комплекс, який використовується Емітентом для ведення облікових записів Користувачів та зберігання Електронних грошей.

**Призупинення (блокування) дії Картки** – тимчасова неможливість здійснення операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

**Призупинення (блокування) дії Токену** – тимчасова неможливість здійснення операцій з використанням Токену внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

**Припинення дії Картки** – неможливість здійснення операцій з використанням Картки внаслідок закінчення строку її дії чи Анулювання або виникнення інших обставин, передбачених цим Договором та/або правилами МПС.

**Рахунок** – рахунок Користувача в Банку, на якому обліковуються Електронні гроші.

**Робочий день/Робочий день Банку** – будь-який день, коли Банк відкритий для здійснення операцій, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України.

**Сайт Емітента** - офіційний сайт Емітента в мережі Інтернет [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua), або інший веб-ресурс, що належить Емітенту, за допомогою якого можливо ініціювати Користувачу замовлення та/або оформлення Наперед оплаченої картки багатозільового використання, а також виконання операцій з її використанням.

**Система «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (далі - «Система/ Система МАБ»)** – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, в тому числі дистанційне розпорядження Карткою та Інформаційні послуги за допомогою Інтернет-каналів зв'язку. Складовою частиною Системи є мобільний додаток (Alfa-Mobile Ukraine), призначений для смартфонів/планшетів/інших мобільних пристроїв під керівництвом операційної системи Android або IOS, а також канал надання Банком послуг засобами Мессенджерів.

**Смарт-картка** - чип-картка, яка сертифікована в МПС MasterCard Worldwide з технологією PayPass від МПС MasterCard і розміщується на Носії з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (наприклад: годинник, стікер, браслет, інше).

**Технологія 3D Secure (послуга 3D Secure)** – технологія, розроблена міжнародними платіжними системами Visa International (Verified by Visa) і MasterCard Worldwide (MasterCard SecureCode) для забезпечення додаткового рівня

безпеки при здійсненні операцій по Карткам у мережі Інтернет, шляхом аутентифікації користувача. При укладенні Договору послуга 3D Secure підключається автоматично до всіх Карток, що випускаються на підставі укладених Угод про обслуговування Платіжної картки. Банк здійснює ідентифікацію картки Держателя в режимі реального часу за допомогою обов'язкового введення Одноразового цифрового пароля, який в ході здійснення операції з купівлі товарів/послуг у мережі Інтернет автоматично направляється Банком в SMS повідомленні на номер мобільного телефону такого Держателя. Операції проводяться в інтернет-магазинах, які підтримують додаткову аутентифікацію держателя картки (банк еквайер який сертифікований Verified by Visa та MasterCard Secure Code). На сторінці інтернет-магазину повинен бути розміщений відповідний логотип.

**Токен** - унікальний цифровий ідентифікатор (token), що замінює собою дані Картки. Токен генерується, активується та використовується відповідно до правил МПС, надаючи Клієнту можливість ініціювати/здійснити визначені МПС та Банком операції, в тому числі, використовуючи технологію NFC. Обов'язковою умовою активації Токену є верифікація Клієнта та/або підтвердження ним свого наміру щодо такої активації шляхом введення Клієнтом отриманого від Банку у SMS повідомленні Одноразового цифрового паролю або звернення Клієнтом до Контакт центру.

**Транзакція** - операція, ініційована Клієнтом, у т.ч. з використанням Картки з метою одержання інформації про її стан, здійснення платежів за допомогою Картки.

**Торговець** – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, що на підставі договору, укладеного з емітентом або агентом з розрахунків, приймає Електронні гроші як засіб платежу за товари.

**Носій** - годинник, стікер, браслет, інше.

**Фінансова операція** - операція, що пов'язана зі зміною балансу рахунку Користувача, зокрема, але не виключно поповнення Рахунку тощо.

**Щоденний ліміт по Картці** - ліміт, що встановлює максимальну суму та кількість операцій по Картці на добу: по зняттю готівки в банкоматі та операціям через POS – термінал.

**CVV2/CVC2 код** - тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності Картки (а) для Карт платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для карт платіжної системи MasterCard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет. Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім Карткам Банку є одним із Стандартних параметрів використання Картки.

**NFC (Near Field Communication)** — технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик». Ця технологія дає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами.

**NFC Сім-картка (NFC SIM)** - сім-карта, що сертифікована в МПС Visa International/ MasterCard Worldwide та являється мульти-аплікаційною картою, т.п. є носієм профілів оператора зв'язку та платіжної картки Банку з технологією NFC на базі EMV-стандарту. NFC Сім-картка випускається як Додаткова Картка до Основних Карток типу Mass\Standard\Debit MasterCard\ Classic\ Gold\Platinum, крім Основних карток типу Visa Instante Issue, Visa Electron, Maestro та Debit MasterCard Миттєвого випуску.

**POS-термінал** – електронний пристрій, призначений для виконання процедури авторизації із застосуванням Картки та, як правило, друкування документа за операцією із застосуванням Картки.

**SMS** – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються в цьому Договорі в значеннях, які визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами МПС.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Згідно з умовами цього Договору Банк зобов'язується надавати Користувачу у власність Наперед оплачену Картку (-и) для здійснення операцій із використанням емітованих Банком Електронних грошей за допомогою Картки, що визначені у п. 3.1. цього Договору, після отримання від Користувача готівкових або безготівкових коштів, з урахуванням обмежень, установлених Договором, чинними Тарифами та вимогами чинного законодавства України, надавати послуги щодо користування Системою МАБ тощо

2.2. Вчинення Користувачем дій, щодо прийняття (акцепту) умов Публічної Пропозиції свідчать про те, що Користувач в повному обсязі ознайомився з порядком та умовами функціонування Електронних грошей та Картки, приймає умови розрахунків з використанням Електронних грошей, емітованих Банком, ознайомлений та безумовно згоден щодо застосування Тарифів, що являються невід'ємною частиною Договору, при здійсненні операцій з Електронними грошима за допомогою Картки.

2.3. Цей Договір визначає умови та порядок надання Банком Послуги Системи інтернет-сервісу «MY ALFA-BANK»

2.4. Банк в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується протягом строку дії цього Договору та строку дії Картки (Карток) забезпечити здійснення операцій по Картці, надавати інші послуги згідно з цим Договором, в т.ч. користування послугами Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank», а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за його послуги та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.

2.5. Операції з використанням Картки (Карток) (її реквізитів) здійснюються з урахуванням правил МПС. При цьому, операції, здійснені/ініційовані з використанням Токена, вважаються такими, що здійснені/ініційовані за допомогою/з використанням Картки (її реквізитів), а використання Токена за своїм правовим статусом та наслідками прирівнюється до використання Картки (її реквізитів). В зв'язку з цим, зокрема, у кожному випадку,

коли по тексту цього Договору мова йде про використання Картки (її реквізитів), таке використання включає в себе, серед іншого, й використання Токена (якщо з тексту Договору не випливає інше), що згенерований до цієї Картки.

2.6. Картки є власністю Банку і надаються Клієнту в тимчасове користування на умовах Договору. Сторони погоджуються, що Носій є власністю Банку і надається Клієнту в тимчасове користування.

2.7. Після укладення Договору, сторони Договору вступають у відносини, пов'язані з наданням Банком послуг з банківського обслуговування Клієнта, в т.ч. з використанням Картки, а також випуском, обігом та погашенням Електронних грошей, емітованих Банком.

2.8. Підписанням цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою письмову згоду та підтверджує, що отримав необхідні дозволи на (1) обробку Персональних даних Користувача, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, в тому числі передачу Персональних даних Користувача будь-яким третім особам, в тому числі особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) розкриття інформації щодо Користувача, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю. (3) передачу Банком персональних даних Користувача IRS у випадку, якщо Користувач є Specified U.S. Person, або U.S. Owned Foreign Entity згідно з FATCA та будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким третім особам, що знаходяться за межами території України, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності Персональні дані будуть оброблятися/зберігатися у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до зазначеної мети обробки. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Користувача та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Користувача та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Користувачем. Підписанням цього Договору Користувач також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Користувачем шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.com.ua](http://www.alfabank.com.ua). Згода Користувача на обробку Персональних даних Користувача, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Користувача третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Користувач підтверджує, що йому повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Користувача, в тому числі збору Персональних даних Користувача, та про осіб, яким його персональні дані передаються.

2.9. Послуги, обумовлені цим Договором, надаються Банком виключно на території України.

### **3. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ ЗА ДОПОМОГОЮ КАРТОК**

3.1. Операції з Електронними грошима, що здійснюються із використанням Картки (-ок) здійснюються виключно на території України (в т.ч. із використанням мережі Інтернет) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України та Правилами Міжнародних платіжних систем MasterCard International та/або Visa International, а також з дотриманням наступних умов:

3.1.1. Користувачі - фізичні особи мають право використовувати Електронні гроші для здійснення оплати товарів Торговців, зняття готівки за допомогою Наперед оплаченої картки, а також переказувати Електронні гроші іншим Користувачам - фізичним особам у межах встановлених чинним законодавством України та Договором лімітів/обмежень;

3.1.2. придбання Електронних грошей Користувачем у Банка здійснюється шляхом обміну їх на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, при цьому сума Електронних грошей на Картці не повинна перевищувати 14 000 гривень;

3.1.3. поповнення Картки Електронними грошима здійснюється шляхом надання Електронних грошей в обмін на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, за допомогою платіжних пристроїв самообслуговування та/або шляхом безготівкового переказу Користувачем коштів з поточних рахунків, відкритих в будь-якому у банку України на рахунок в Банку, на якому ведеться облік Електронних грошей, використовуючи при цьому номер Картки;

3.1.4. погашення Банком Електронних грошей, що належать Користувачу, здійснюється за письмовою заявою Користувача, оформленою згідно встановленого Банком зразка у відділенні Банку, готівковими коштами через власну операційну касу або безготівковими коштами, шляхом переказу на банківський рахунок Користувача, з оформленням відповідних документів про здійснення операції. При здійсненні погашення Електронних грошей Банк має право вимагати у Користувача пред'явлення документів, необхідних для ідентифікації його особи, які передбачені законодавством України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та/або внутрішніми документами Банку.

3.2. Банк забезпечує функціонування Карток та надає можливість здійснення Користувачами за ними операцій з Електронними грошима тільки після укладення Договору.

3.3. Будь-які інші операції з використанням Електронних грошей Користувача за допомогою Карток, що не передбачені п.3.1. Договору не здійснюються.

3.4. Поповнення Електронними грошима Карток здійснюється в межах встановлених Договором та/або чинним в Україні законодавством лімітів (обмежень). В разі якщо зарахування Електронних грошей може призвести до перевищення встановлених лімітів, сума Електронних грошей, що перевищує встановлені законодавством України та цим Договором ліміти, зараховується на електронний пристрій Користувача після зменшення балансу Картки до рівня, що буде дозволяти виконати поповнення її Електронними грошима у межах лімітів встановлених законодавством України та цим Договором.

3.5. Торговці приймають від Користувачів як засіб платежу за товари Електронні гроші на Картках, які виражені в гривнях, а також мають право повертати Електронні гроші Користувачам у разі повернення ними відповідно до законодавства України товарів, вартість яких оплачена Електронними грошима.

3.6. Банк приймає Електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові та безготівкові кошти, та проводить розрахунки за операціями з Електронними грошима.

3.7. Електронні гроші є погашеними Банком з часу зарахування суми переказу на рахунок Користувача або видачі йому готівкових коштів в операційній касі Банку з оформленням відповідних документів.

3.8. Картки не перевипускаються Банком в зв'язку з закінченням строку їх дії, їх пошкодженням або Втратою Користувачем. У випадку настання обставин, що передбачені цим пунктом, погашення Електронних грошей здійснюється відповідно до умов та в порядку передбаченими цим Договором.

3.9. Користувач, зобов'язується сплачувати комісійну винагороду за послуги Банку відповідно до Тарифів Банку, що є Додатком до цього Договору. Винагорода, що вказана в цьому пункті, сплачується в гривнях одночасно із здійсненням операції за виконання якої вона передбачена. Банк має право утримувати суму винагороди, що призначена Банку за надання Банком послуг Користувачеві із суми коштів, що повертаються Користувачу.

**3.10. Розмір Лімітів на використання Електронних грошей із застосування Картки (за виключенням Смарт-картки) складає:**

- щоденний баланс Електронних грошей на Рахунку Клієнта - 14 000 грн.
- загальний обсяг видаткових операцій - 14 000 грн. в день/62 000 грн. в рік/150 000 грн. протягом строку дії Картки
- по операціям зняття готівки через касу Банку з метою погашення Електронних грошей – 14 000 грн. в день
- по операціям зняття готівки в банкоматах - 500 грн. в день/4000 грн. в міс.
- по торговим операціям (в т.ч. розрахунки в мережі Internet) - 14 000 грн. в день
- по операціям перерахунку коштів на користь фізичних осіб, які є Користувачами Електронних грошей за допомогою on-line сервісів - 500 грн. в день/4000 грн. в міс.
- по операціям зарахування на Карту за допомогою on-line сервісів – 15 000 грн. на добу з урахуванням обмежень згідно п.3.1.2.

Зміна вищезазначених лімітів, що вказані в цьому пункті, не здійснюється.

**3.11. Розмір Лімітів на використання Електронних грошей із застосуванням Смарт-картки:**

- операції зняття готівки в банкоматах із використанням Смарт-карток не здійснюються;
- по операціям зняття готівки в касах Банку з метою погашення Електронних грошей - 14000 грн.;
- по торговим операціям – 14000 грн. в день;
- по видатковим операціям (торговим операціям) – 14 000 грн. в день, 62 000 грн. в рік, 150 000 грн. протягом терміну дії Картки.

#### **4. ПОСЛУГИ СИСТЕМИ ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ «MY ALFA-BANK»**

4.1. У відповідності до умов цього Договору Банк серед інших послуг надає Користувачу доступ до Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» з російськомовним або україномовним інтерфейсом та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування. Для цього, Користувачу надається: (1) доступ до спеціального Інтернет ресурсу Банку, який забезпечує дану послугу та знаходиться за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua), (2) можливість встановити на свій смартфон/планшет/інший мобільний пристрій під керівництвом операційної системи Android або IOS (надалі разом – мобільний пристрій) відповідний мобільний додаток (Alfa-Mobile Ukraine), а саме програмне забезпечення, що є призначеною для мобільних пристроїв складовою частиною Системи, а також (3) можливість скористатись (в т.ч. за допомогою мобільних пристроїв) окремо визначеним цим Договором набором послуг шляхом використання Мессенджерів, під якими розуміються комп'ютерні програми/сервіси «Telegram», «Viber» та «Facebook messenger».

4.2. Система використовується для отримання банківських послуг та виконання операцій, передбачених цим Договором та можливостями Системи.

4.3. Користувач здійснює користування Системою відповідно до чинного законодавства України, умов цього Договору та внутрішніх документів Банку.

4.4. Користувач отримує право на обслуговування в Системі за умови підтвердження Користувачем свого наміру отримання Наперед оплаченої картки, шляхом вводу Одноразового цифрового паролю.

4.5. Перелік послуг, що надає Банк з використанням Системи:

4.5.1. Інформаційні операції:

- Перегляд поточної публічної інформації Банку;
- Перегляд інформації, щодо наявності у Користувача договорів в Банку;
- Перегляд стану рахунків Користувача;
- Перегляд та друк виписок по рахункам;

- Перегляд реквізитів та можливість друку або відправки на e-mail, або шляхом направлення смс-повідомлення (на вибір Користувача) за рахунками;
- Перегляд заборгованості по кредиту;
- Активація платіжних Карток;
- Блокування/розблокування платіжних Карток;
- Отримання PUSH-повідомлень;
- Звернення із заявою про генерацію та активацію Токену.

4.5.2. Здійснення фінансових операцій (перекази та платежі), з урахуванням обмежень згідно п.3.10. та можливостей Системи.

Сторони погоджуються, що визначений п.4.5. цього Договору перелік послуг є орієнтовним, а можливість фактичного надання Банком в окремо визначений проміжок часу будь-якої із наведених у цьому пункті послуг засобами Системи залежить від технічних можливостей/налаштувань Системи/її окремих складових частин та/або інших факторів, які безпосередньо впливають на таку можливість. Недоступність отримання будь-якої з наведених вище послуг засобами Системи/її складовими частинами не потребує окремого повідомлення Банком Клієнта та не позбавляє останнього права отримати таку послугу іншими визначеними Договором шляхами.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Користувач має право:

- 5.1.1. Звертатись за консультаціями до Банку з приводу Договору та/або використання Картки.
- 5.1.2. Користувач має право здійснювати операції з Електронними грошима за допомогою Наперед оплачених карт багатоцільового використання, що не суперечать чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України та умовам цього Договору.
- 5.1.3. Користувач має право використовувати Електронні гроші для здійснення розрахунків за допомогою Електронного пристрою, який поповнюється і перебуває в розпорядженні Користувача в сумі до 62 000 гривень протягом календарного року. До розрахунку цієї суми не включаються Електронні гроші, погашені на вимогу користувача протягом календарного року.
- 5.1.4. Одержувати Виписки по Картці у відділенні Банку.
- 5.1.5. Користуватись комплексом послуг Системи на умовах, передбачених цим Договором.

### 5.2. Користувач зобов'язаний:

- 5.2.1. Не передавати, зареєстрований у Банку в рамках Договору, мобільний телефон (SIM-карту) Користувача іншим особам та не допускати не санкціонованого використання Картки.
- 5.2.2. Користувач після отримання Картки та ПІН-коду зобов'язується проставити власний підпис на зворотній стороні Картки на смузі для підпису, а також ознайомитися із номером ПІН-коду та забезпечити зберігання його таємниці і не передавати його іншим особам.
- 5.2.3. Користувач несе відповідальність за наслідки та збитки, спричинені невиконанням п.5.2.2., та п.5.2.4.
- 5.2.4. Користувач зобов'язується негайно надавати на вимогу Банку інформацію, необхідну для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму.
- 5.2.5. У випадку Втрати, крадіжки або в інших випадках відсутності у Користувача Картки, Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням Картки третіми особами. Погашення Електронних грошей, у разі Втрати Користувачем Картки та/або закінчення строку дії Картки та/або пошкодження Картки, відбувається за заявою Користувача, що надається останнім Емітенту та за умови проведення ідентифікації Користувача згідно з внутрішніми нормативними документами Банка. В разі неможливості проведення ідентифікації Користувача – погашення Електронних грошей не здійснюється до моменту проведення ідентифікації згідно з умовами цього пункту.
- 5.2.6. Користувач несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до норм чинного законодавства України.
- 5.2.7. Користувач несе відповідальність за законність здійснених ним переказів та інших операцій з використанням Електронних грошей/Картки.
- 5.2.8. Зберігати Ідентифікаційні дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб, а також:
  - у випадку Втрати (крадіжки) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю, або втрати володіння/контролю над іншим пристроєм/програмним забезпеченням, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Клієнта, будь-яких інших причин, або отримання третьою особою доступу до відповідного пристрою/програмного забезпечення, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, та/або у випадку крадіжки чи втрати іншим чином контролю над персональним комп'ютером чи мобільним пристроєм, за допомогою якого здійснюється доступ до Системи, незалежно від того, засобами якого (тобто, цього чи іншого персонального комп'ютеру чи мобільного пристрою такі дії було здійснено) та на якому збережені відповідні Ідентифікаційні дані, або при виявленні випадків проведення по рахунках Користувача операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до служби підтримки Банку з вимогою блокування доступу до Системи до служби підтримки за телефоном: +38(044) 494-01-01 або за іншим телефоном, передбаченим Договором для даних випадків. При зверненні по телефону в Банк Користувач зобов'язаний, при необхідності, подати додаткові відомості про себе;
  - не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Ідентифікаційні дані для доступу до Системи;
  - не зберігати записаний унікальний ідентифікатор Користувача в Системі «My Alfa-bank» (логін), пароль доступу до Системи на будь-якому паперовому чи цифровому носії;

- намагатися максимально зменшити випадки використання Системи в громадських місцях, надаючи перевагу доступу до Системи за допомогою власного персонального комп'ютера/мобільного пристрою.

5.2.9. У випадку зміни Клієнтом Номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і повідомити про зміну Номеру мобільного телефону в порядку передбаченому умовами Договору. Неповідомлення Користувачем в Банк інформації про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового цифрового паролю на Номер мобільного телефону, що відомий Банку. Сторони погоджуються, що звернення Користувача до Банку, що здійснюється в порядку передбаченому умовами цього Договору, в тому числі із використанням дистанційних каналів обслуговування (таких як Система «Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank», Контакт-центр Банку, IVR тощо), вважається належним повідомленням про зміну Номеру мобільного телефону, має стати наслідком внесення відповідних змін до Договору в частині зміни Номеру мобільного телефону Клієнта та не потребує підписання Сторонами будь-яких додаткових документів чи угод.

5.2.10. Контролювати розмір залишку коштів на рахунках Користувача, у т.ч. рахунках та його відповідність здійсненим операціям.

5.2.11. Оплачувати послуги Банку з обслуговування в Системі згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку.

5.2.12. Змінювати пароль доступу до Системи не рідше ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці;

5.2.13. Користувач несе відповідальність за всі дії в Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Користувача.

5.2.14. Користувач також має і інші зобов'язання передбачені умовами цього Договору та/або Правилами та/або чинним в Україні законодавством та/або зобов'язання, що є кореспондуючими із правами Банку, що передбачені умовами цього Договору та/або Правилами та/або нормами чинного законодавства України.

### 5.3. Банк має право:

5.3.1. Приймати від Користувачів кошти для поповнення Електронними грошима Наперед оплачених карток.

5.3.2. Вимагати від Клієнта негайного надання інформації, необхідної для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму.

5.3.3. Відмовити Користувачу (а) в здійсненні операцій у випадках якщо здійснення такої операції суперечить вимогам чинного законодавства України та/або не передбачено умовами цього Договору чи Правилами, (б) в оскарженні здійсненої операції згідно правил МПС MC/VISA.

5.3.4. У разі відкриття Рахунку за цим Договором з метою запобігання фінансових збитків Держателя або Банку, призупинити дію (анулювати), призупинити дію (заблокувати) Картки/Токену, відмовити в поновленні без зазначення причин.

4.3.5. Вносити пропозиції на зміну умов Договору, в тому числі Тарифів в порядку, що передбачений п. 8.1. Договору.

4.3.6. Відмовити Користувачу у здійсненні операції в Системі у випадку:

- неповного (невірною) зазначення Користувачем реквізитів операції, яка проводиться, в залежності від виду операції, зокрема:
- у випадках недостатності коштів на відповідному Рахунку Клієнта для здійснення платежу та/або сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;
- у випадку виникнення технічних неполадок в інформаційних Компанії та/або Банку;

5.3.7. Призупинити доступ Користувача до Системи в разі порушення або виявленої Банком спроби порушення ним умов безпеки доступу до Системи, що визначається Банком на власний розсуд виходячи з системного аналізу операцій Користувача, чи у випадках коли операції, що здійснюються Користувачем з використанням Системи загрожують або можуть загрожувати будь-яким охоронюваним правам та/або інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, при цьому наявність загрози інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, що може статися внаслідок вчинення Користувачем відповідних операцій із використанням Системи визначається Банком самостійно чи іншим чином передбаченим Договором та/або чинним в Україні законодавством. Укладанням Договору Користувач підтверджує, що сказані умови є зрозумілими і прийнятними для нього і жодним чином не порушують права Користувача, що встановлені Договором та/або діючим в Україні законодавством.

5.3.8. Призупинити здійснення операції по рахунках Користувача на умовах передбачених чинним законодавством України, Договором та внутрішніми документами Банку

5.3.9. Блокувати доступ до Системи в разі послідовного невірною вводу Ідентифікаційних даних Користувача;

5.3.10. Контролювати виконання умов Договору Користувачем;

5.3.11. Здійснювати модернізацію Системи та /або впроваджувати її більш досконалі версії;

5.3.12. Проводити тимчасову зупинку Системи для зміни (удосконалення) програмного забезпечення та/або проведення профілактичних робіт;

5.3.13. Визначати і контролювати напрями використання Користувачем грошових коштів на рахунку Користувача, у т.ч. рахунку і встановлювати інші обмеження його права у випадках, передбачених чинним законодавством України;

5.3.14. Відмовити Користувачу в обслуговуванні будь-якого рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за Договором та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.3.15. Банк також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним в Україні законодавством та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Користувача, що передбачені цим Договором та/або чинним законодавством

5.3.16. Банк не несе відповідальності:

- за помилки, затримки або неможливість отримання Користувачем доступу до Системи, пов'язані з несправністю обладнання Користувача;
- за ушкодження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в устаткуванні Користувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера/мобільного пристрою Користувача від
- різних вірусів й інших пошкоджень;
- за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Системі, що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу к Інтернет та інше);
- за наслідки несвочасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового
- паролю та Додаткових засобів аутентифікації, та/або крадіжку чи втрату іншим чином контролю над персональним комп'ютером чи мобільним пристроєм, за допомогою якого здійснюється доступ до Системи та на якому збережені відповідні Ідентифікаційні дані, про невірні проведені операції й про спроби несанкціонованого доступу до Рахунку Користувача;
- за невиконання операцій Клієнта, які ініційовані не в порядку, встановленому Договором.

5.3.17. Здійснювати підключення послуги 3D Secure не пізніше наступного дня з дати активації Картки, використовуючи номер мобільного телефону, до якого було підключено послугу Альфа-чек.

#### 5.4. Банк зобов'язаний:

5.4.1. Здійснювати операції передбачені умовами цього Договору та Правилами, в тому числі погашення Електронних грошей відповідно до положень цього Договору, норм чинного законодавства України та вимог Правил.

5.4.2. Розпочати відповідне обслуговування Користувача в Системі протягом однієї робочої доби, з моменту укладення із Користувачем Договору та виконання всіх дій передбачених Договором та внутрішніми правилами Банку.

5.4.3. Супроводжувати Систему: вести протоколи обміну інформацією, здійснювати їх архівацію, тощо згідно з прийнятою у Банку технологією та вимогами НБУ;

5.4.4. У випадку зміни умов та порядку здійснення операцій в Системі, за виключенням передбачених Договором випадків, не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до набрання чинності новими правилами, письмово сповістити про це Користувача, шляхом розміщення відповідного повідомлення в Системі або іншим не забороненим чинним законодавством України способом;

5.4.5. Зберігати таємницю по операціям Користувача та надавати відомості по ним третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.5. Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені Правилами, законодавством України та правилами МПС.

5.6. Укладанням цього Договору Користувач надає свою безумовну письмову згоду на заміну Банку як боржника в зобов'язанні будь-якою третьою особою (за вибором Банку) за цим Договором.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, відповідно до норм чинного законодавства України. Користувач бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку інформації та документів для виконання Банком обов'язків перед Користувачем за Договором та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за неналежне виконання зобов'язань внаслідок неповноти чи невірності наведеної інформації про Користувача.

6.2. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору.

6.3. Банк не несе відповідальності перед Користувачем у випадку, якщо порушення умов цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.

6.4. Банк не несе відповідальності за збереження інформації на комп'ютері Користувача.

6.5. Банк не відповідає за втрату Користувачем Картки та/або ПІН коду до неї та пов'язані з цим збитки Користувача.

6.6. Банк не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті:

6.6.1. Неправомірних дій третіх осіб та/або Користувача, зокрема, пов'язаних з використанням Картки;

6.6.2. Внесення Користувачем некоректних власних даних, реквізитів Картки, які використовуються для здійснення операцій з Карткою.

6.7. Користувачі несуть відповідальність за цільове використання Електронних грошей, випущених Банком.

6.8. Банк не несе відповідальності за операції з Картками, які здійснюються поза сферою його контролю. Банк здійснює контроль за дотриманням агентами Банку під час здійснення операцій з Електронними грошима вимог Положення про електронні гроші в Україні, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 04.11.2010 № 481 з усіма змінами та доповненнями.

6.9. Банк і Користувач звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами),



тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Користувач повинні проінформувати один одного про їх виникнення/настання у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та виконанням Банком або Користувачем своїх зобов'язань за цим Договором.

6.10. Користувач несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту надання Банку заяви про блокування коштів на Картці.

6.11. Користувач несе всі ризики пов'язані із здійсненням операцій з використанням Картки у POS-терміналах, що потребують обов'язкового введення ПІН-коду при розрахунках за товари (роботи, послуги) у торгівельній мережі, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Картку з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Користувачу. Можливі негативні наслідки зазначених дій Користувачів є виключним ризиком Користувача.

6.12. В разі, якщо Користувач є резидентом України, сторони, а саме: Користувач та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те, що судовий захист прав та законних інтересів Банку пов'язаних з цим Договором, та розгляд і вирішення всіх невіршених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Користувачем Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

6.12.1. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів **Клієнта пов'язаних з цим Договором, за виключенням спорів щодо захисту прав споживачів**, та розгляд і вирішення всіх невіршених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

6.12.2. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, погодилися, що будь-які спори, що можуть виникнути між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору, що стосуються захисту прав споживачів, підлягають вирішенню в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

6.13. В разі, якщо Користувач є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 5.12. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

6.14. Прийняттям цієї Публічної пропозиції Користувач підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами

законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

6.15. Банк та Користувач не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань сталося внаслідок непередбачених умов: форс-мажору, як то стихійні лиха, військові дії та ін., або внаслідок зміни законодавства та інших нормативно-правових актів, що зробили неможливим або збитковим виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором. Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони докладають усіх можливих зусиль для усунення або зменшення наслідків таких обставин.

## **7. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Користувачем і діє протягом невизначеного терміну до моменту погашення Електронних грошей в повному обсязі.

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ**

8.1. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору:

Банк не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені умови Договору (в т. числі Тарифи на обслуговування Картки), надає Користувачам повідомлення про такі зміни, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua). При цьому Банк у такому повідомленні зобов'язаний зазначити, що Користувач має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Договору (в тому числі Тарифів на обслуговування Картки) є погодженими Користувачем, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Користувач не повідомить Банк про розірвання Договору та/або якщо Користувач протягом 30 (Тридцяти) календарних днів не звернувся до відповідного суду за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Користувачем стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Користувачем відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. Сторони погодили, що незгода Користувача з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до статті 5.12 – для резидентів та 5.13 – для нерезидентів даного Договору. Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

## **9. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

9.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей прямо або побічно, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

9.2. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором Сторони не здійснюють дій, що кваліфікуються застосованим для цілей цього Договору законодавством, як пропозиція/обіцянка та/або надання/отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

9.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі, шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх користь робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника іншої Сторони в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

9.4. Користувач підписанням цього Договору зобов'язується не вчиняти дії, які можуть призвести до накладення на Банк обмежувальних заходів (санкцій), фінансових збитків, репутаційних втрат, ситуацій конфлікту інтересів, недотримання встановлених звичаїв ділового обороту, а також зобов'язується дотримуватись ринкових стандартів, в тому числі стандартів добросовісної конкуренції.

9.5. Сторони дійшли спільної згоди, що Користувач не може залучати або встановлювати ділові відносини з особами, підприємствами, установами, організаціями, проти яких застосовані обмежувальні заходи (санкції) Україною, іноземними державами, міжнародними органами або установами, які визнаються Україною, щодо яких введено обмежувальний захід (санкції) «заборона встановлення ділових відносин» або подібні обмежувальні заходи, які використовуються іноземними державами, міжнародними організаціями або установами та які визнані Україною.

9.6. Сторони цим встановлюють, що Банк звільняється від будь-якої відповідальності перед Користувачем у зв'язку з невиконанням Користувачем умов цього розділу Договору.

9.7. Користувач зобов'язаний відшкодувати Банку будь-які витрати, фактично понесені Банком у зв'язку із недодержанням Користувачем вимог цього розділу Договору.

## **10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

10.1. Невід'ємними частинами Договору є Тарифи.

10.2. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання.

10.3. Сторони домовились про те, що позовна давність за спорами, що впливають із Договору, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років. Вказане застереження до цього Договору є договором про збільшення строку позовної давності.

10.4. Сторони погоджуються, що єдиною адресою Банку для відправлення будь-яких документів, листів,

повідомлень та іншої кореспонденції (далі – «Кореспонденція»), є адреса місцезнаходження Банку: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100.

У випадку направлення Кореспонденції на будь-яку іншу адресу, в тому числі на адресу будь-якого структурного підрозділу Банку, така Кореспонденція не вважається надісланою на адресу Банку та Банк не несе відповідальності за її неотримання або отримання із запізненням, в тому числі у разі порушення будь-яких строків, обчислення яких починається з дати відправлення та/або отримання Кореспонденції Банком.

10.5. Сторони домовились про те, що настання істотних змін обставин, якими Користувач керувався при укладенні цього Договору, не є підставою для внесення відповідних змін в умови цього Договору та/або його розірвання, та позбавляє Користувача права посилається на ці обставини в якості причини невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором. Ризик настання істотних змін обставин несе Користувач.

10.6. Акцептуванням умов цього Договору Користувач підтверджує, що він попередньо ознайомлений з Правилами які йому роз'яснені, зрозумілі та з якими він цілком згодний. Користувач також підтверджує свою згоду на те, що будь-які операції за цим Договором здійснюються включно у випадку, якщо здійснення таких операцій передбачено умовами цього Договору, нормами чинного законодавства України та Правилами.

## 11. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

### БАНК:

03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100

кореспондентський рахунок № 32000102001026 у Національному банку України (код банку 300001),

МФО 300346 код ЄДРПОУ 23494714

Тел. +38 (044) 490-46-00, Факс +38 (044) 490-46-01

Служба підтримки карти **+38 (044) 590-37-37, +38 (044) 494-01-01**

Підпис Голови Правління та



*Олександр В. Михайлюк*