

**Публічна пропозиція (Оферта) ПАТ «Альфа-банк»
на укладання договору про надання послуги
«Переказ з картки на картку»**

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Авторизація» – передбачена правилами МПС процедура направлення Банком авторизаційного запиту та одержання відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення Операції від Емітента або МПС, що здійснюється при наданні Послуги.

«Акцепт Оферти» - підтвердження Клієнтом згоди укласти Договір шляхом виконання на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера наступних дій: (i) проставлення відмітки в полі «Підтвердить, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Оферти» або «Я згодний з умовами Оферти» або «Я погоджуюсь з умовами публічного договору» та (ii) натискання кнопки «Здійснити операцію» або «Переказати гроші». При цьому, розміщена на екранній формі відповідної Інтернет-сторінки фраза у лапках може відрізнитися від наведених у цьому абзаці вище, але має бути аналогічною за значенням та містити в собі або поряд з собою (на тій самій екранній формі) посилання на текст Оферти.

«Аутентифікація» – процедура додаткової перевірки Банком Клієнта і Картки Відправника, що здійснюється наступними способами:

- за Технологією 3D Secure, та/або
- за Технологією Одноразового SMS-пароля та/або
- за Технологією look-up.

«Банк» – Публічне акціонерне товариство «Альфа-банк», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: вул. Десятинна, буд. 4/6, м. Київ, 01001, Україна.

«Банк-нерезидент» – юридична особа-нерезидент, яка зареєстрована та є банком або іншою кредитною організацією згідно із законодавством іноземної держави, що входить до Групи країн, і знаходиться за межами України.

«Банк-резидент» – юридична особа-резидент, яка є банком згідно із законодавством України та, серед іншого, має діючу банківську ліцензію Національного банку України (в т.ч. ПАТ «Альфа-Банк»).

«Відправник» - держатель Картки Відправника.

«Генератор Одноразових цифрових паролів» - програмне забезпечення, призначене для створення Одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, що розташований у спеціальному приміщенні й розміщений у захищеному середовищі Банку.

«Група країн» – наступні іноземні держави:

1. Австралія
2. Австрія
3. Азербайджан
4. Албанія
5. Ангола
6. Вірменія
7. Бангладеш
8. Білорусь
9. Бельгія
10. Бенін
11. Болгарія
12. Боснія і Герцеговина
13. Бутан
14. Великобританія
15. Угорщина
16. В'єтнам
17. Габон
18. Гана
19. Гвінея
20. Німеччина
21. Гонконг

22. Греція
23. Грузія
24. Данія
25. Єгипет
26. Замбія
27. Ізраїль
28. Індія
29. Індонезія
30. Йорданія
31. Ірландія
32. Ісландія
33. Іспанія
34. Італія
35. Ємен
36. Казахстан
37. Камбоджа
38. Камерун
39. Канада
40. Катар
41. Кенія
42. Кіпр
43. Киргизія
44. Тайвань, провінція Китаю
45. Кувейт
46. Лаоська Народно-Демократична Республіка
47. Латвія
48. Литва
49. Ліхтенштейн
50. Люксембург
51. Мадагаскар
52. Макау
53. Македонія
54. Мальта
55. Марокко
56. Мозамбік
57. Молдова
58. Монако
59. Монголія
60. Непал
61. Нігерія
62. Норвегія
63. Об'єднані Арабські Емірати
64. Оман
65. Папуа-Нова Гвінея
66. Польща
67. Конго
68. Російська Федерація
69. Румунія
70. Саудівська Аравія
71. Сербія
72. Сінгапур
73. Словаччина
74. Словенія

75. Таджикистан
76. Таїланд
77. Танзанія, Об'єднана Республіка
78. Туніс
79. Туркменістан
80. Туреччина
81. Уганда
82. Узбекистан
83. Філіппіни
84. Фінляндія
85. Франція
86. Хорватія
87. Чорногорія
88. Чеська Республіка
89. Швейцарія
90. Швеція
91. Шрі Ланка
92. Екваторіальна Гвінея
93. Естонія
94. ПАР
95. Японія

«Договір» – договір про надання Послуги «Переказ з картки на картку», що укладається між Банком та Клієнтом шляхом приєднання останнім до запропонованої Банком Оферти.

«Емітент» – юридична особа, яка відповідає наступним критеріям: (i) є діючим учасником МПС, (ii) уповноважена здійснювати емісію Карток та (iii) випустила (емітувала) Картку Відправника або Картку Одержувача. У разі здійснення Локального переказу Емітентом Картки Відправника та Картки Одержувача є будь-який Банк-резидент. У разі здійснення Міжнародного переказу Емітентом Картки Відправника є Банк, а Картки Одержувача – Банк-нерезидент.

«Запит» – звернення Клієнта до Банку в електронному вигляді, що формується та передається останньому засобами Інтернет-сайту Банку або Інтернет-сайту Партнера й включає в себе Акцепт Оферти, а також іншу інформацію, введену Клієнтом на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера з метою надання йому Послуги (перелік необхідної для надання Послуги інформації встановлюється Банком на його виключний розсуд). Запит направляється Клієнтом до Банку шляхом Акцепту Оферти.

«Інтернет-сайт Банку» – один з каналів надання Послуги, що є (i) сукупністю програмного забезпечення Банку, в тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах та інших мобільних пристроях (включаючи Систему Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»), або (ii) Офіційною Інтернет-сторінкою Банку чи іншим веб-ресурсом Банку, перелік яких розміщено на Офіційній Інтернет-сторінці Банку (у розділі «Альфа-Переказ»).

«Інтернет-сайт Партнера» – один з каналів надання Послуги, що є (i) сукупністю програмного забезпечення Партнера, у тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах та інших мобільних пристроях, або (ii) Інтернет-сторінкою Партнера, перелік яких розміщено на Офіційній Інтернет-сторінці Банку (у розділі «Альфа-Переказ»).

«Картка» - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що, серед іншого, використовується для ініціювання переказу коштів з Карткового рахунку з метою їх перерахування на рахунки інших осіб.

«Картка Відправника» – Картка, з використанням якої/реквізитів якої згідно правил МПС здійснюється списання коштів з Рахунку Картки Відправника при наданні Послуги.

«Картка Одержувача» - Картка, з використанням якої/реквізитів якої згідно правил МПС здійснюється зарахування коштів на Рахунок Картки Одержувача при наданні Послуги.

«Картковий рахунок» – поточний або, у випадку коли Емітентом є Банк-нерезидент, інший (згідно із законодавством країни Банку-нерезидента) рахунок, відкритий у Емітента, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки.

«Клієнт» – фізична особа - Відправник, що уклала Договір.

«Комісія» – винагорода Банку в гривнях, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням Картки при наданні окремої Послуги. Розмір Комісії визначається Тарифами.

«Локальний переказ» - переказ коштів між Картковими рахунками, що здійснюється в результаті надання Послуги, в процесі надання якої використовуються реквізити Картки Відправника та Картки Одержувача, що випущені (емітовані) Банками-резидентами.

«Міжнародний переказ» – переказ коштів між Картковими рахунками, що здійснюється в результаті надання Послуги, в процесі надання якої використовуються реквізити Картки Відправника, що випущена (емітована) Банком, та Картки Одержувача, що випущена (емітована) Банком-нерезидентом.

«МПС» – міжнародна платіжна система (а саме, Visa International або MasterCard WorldWide).

«Номер телефону» – номер мобільного телефону, повідомлений Клієнтом іншому, ніж Банк, Емітенту Картки Відправника для підключення цієї Картки до Технології 3DSecure або повідомлений Клієнтом Банку (і) шляхом Реєстрації, у тому числі здійсненої в рамках раніше укладених на підставі цієї Оферти Договорів, або (ii) іншим способом і на підставі інших правочинів, укладених Клієнтом із Банком, що дозволяє Банку визначити такий номер мобільного телефону на підставі зазначеного Клієнтом при оформленні Запиту номера Картки Відправника.

«Одноразовий цифровий пароль» - сукупність даних, створена засобами Технології 3DSecure або, якщо Картка не підтримує цю технологію, - засобами Генератора Одноразових цифрових паролів. У разі застосування засобів Генератора Одноразових цифрових паролів така сукупність даних створюється шляхом криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Оферти й поточного часу). Одноразовий цифровий пароль дозволяє підтвердити цілісність набору даних Відправника і провести Аутентифікацію. Одноразовий цифровий пароль використовується для підтвердження кожного Запиту та повідомляється Клієнту Емітентом або Банком у SMS-повідомленні або шляхом звернення Клієнтом до контакт-центру/служби підтримки (залежно від способу Аутентифікації та підключення Клієнта/Картки Відправника до послуги SMS-банкінгу). Введення Одноразового цифрового паролю підтверджується Клієнтом: (1) у разі створення такого паролю засобами Технології 3DSecure – шляхом натискання на Інтернет-сторінці Емітента Картки Відправника визначеної останнім кнопки або (2) у разі створення такого паролю засобами Генератора Одноразових цифрових паролів - шляхом натискання на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера кнопки «Здійснити операцію» або «Переказати гроші». При цьому, розміщена на екранній формі відповідної Інтернет-сторінки фраза у лапках може відрізнятися від наведених у цьому абзаці вище, але має бути аналогічною за значенням.

«Оператор мобільного зв'язку» – юридична особа, що уклала із Клієнтом договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку або інший аналогічний договір, у рамках якого Клієнту був наданий Номер телефону.

«Одержувач» - держатель Картки Одержувача.

«Операція» – дебетова транзакція за Рахунком Картки Відправника зі здійснення розрахунків у безготівковій формі з метою зарахування грошових коштів на Рахунок Картки Одержувача, ініційована Клієнтом через Банк з використанням Картки/її реквізитів.

«Оферта» - ця Публічна пропозиція (Оферта) ПАТ «Альфа-банк» на укладання договору про надання послуги «Переказ з картки на картку».

«Офіційна Інтернет-сторінка Банку» – Інтернет-сторінка Банку за електронною адресою www.alfabank.ua.

«Партнер» – юридична особа, що уклала із Банком договір, на підставі якого Відправник має можливість здійснити Акцепт Оферти та скористатися Послугою, оформивши та передавши до Банку відповідний Запит засобами Інтернет-сайту Партнера в установленому Офертою порядку.

«Послуга «Переказ з картки на картку»» або **«Послуга»** – послуга Банку із забезпечення виконання Операції, яка надається Клієнту на підставі Запиту і включає в себе технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків за Операцією згідно правил МПС для сервісів Visa Direct/MasterCard MoneySend.

«Рахунок Картки Відправника» – Картковий рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки Відправника.

«Рахунок Картки Одержувача» – Картковий рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки Одержувача.

«Реєстрація» – процедура надання держателем Картки Відправника Емітенту цієї Картки або Банку, який не є Емітентом, інформації про свій номер мобільного телефону та інших параметрів, необхідних для використання такого номеру з метою відправки на нього SMS-повідомлень. У випадку, якщо Картка Відправника підключена Емітентом до Технології 3D Secure, порядок Реєстрації визначається договорами, на підставі яких така Картка була випущена (емітована). У випадку, якщо Картка Відправника не підключена Емітентом до Технології 3D Secure, порядок і необхідність Реєстрації визначається Банком на свій розгляд. Реєстрація може бути здійснена Відправником заздалегідь (наприклад, в рамках раніше укладених на підставі цієї Оферти Договорів або при наданні Банком послуг Клієнту на підставі інших правочинів) або безпосередньо при наданні Послуги. Реєстрація при наданні Послуги здійснюється Відправником шляхом заповнення необхідних полів екранної форми (в т.ч. зазначення номеру мобільного телефону) на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера в процесі оформлення Запиту. У разі здійснення Реєстрації при наданні Послуги Відправнику може бути виставлено запит на введення додаткових даних, необхідних для перевірки за Технологією look-up.

«Система Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»» або «МАБ» – один з каналів надання Послуги, що є програмно-апаратним комплексом, який забезпечує дистанційне (тобто, за допомогою Інтернет-каналів зв'язку) обслуговування (в тому числі дистанційне розпорядження рахунками та отримання різного роду інформаційних послуг) Клієнтів, які уклали із Банком відповідні договори про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в ПАТ «Альфа-Банк». Мобільний додаток «Альфа-Мобайл» є частиною Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank».

«Сума переказу» – сума грошових коштів у гривнях (для Локальних переказів) або доларах США чи євро (для Міжнародних переказів), що вказана Клієнтом при оформленні Запиту з метою її переказу на Рахунок Картки Одержувача.

«Сторони» – сторони за Договором (Банк та Клієнт відповідно).

«Тарифи» - тарифи Банку за надання Послуг, які розміщені на Офіційній Інтернет-сторінці Банку.

«Технологія Одноразового SMS-пароля» – один із способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином: Банк направляє на Номер телефону Клієнта SMS-повідомлення, що містить Одноразовий цифровий пароль, який Клієнт повинен ввести на екранній формі поряд з введенням інших параметрів при оформленні Запиту. У випадку, якщо Клієнт не вводить, або вводить такий Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуги.

«Технологія 3D Secure» - технологія, розроблена МПС (у випадку із МПС Visa International має назву «Verified by Visa», у випадку із МПС MasterCard WorldWide має назву «MasterCard SecureCode») для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по Карткам у мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Клієнта засвідчується на сервері Емітента Картки Відправника з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС. При одержанні Емітентом від Банку авторизаційного запиту по Картці Відправника на видаткову операцію в мережі Інтернет, проводиться генерація Одноразового цифрового пароля, відправлення його SMS-повідомленням на Номер телефону, з наступною переадресацією Клієнта з Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера на Інтернет-сторінку Емітента для введення Клієнтом отриманого Одноразового цифрового пароля на призначеній для цього екранній формі. У випадку якщо Клієнт не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Емітент відправляє Банку відповідь із заборонаю на проведення Операції. В іншому випадку Емітент продовжує обробку авторизаційного запиту.

«Технологія look-up» - один зі способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином: Банк проводить Авторизацію по Картці Відправника на суму 1,00 гривня з включенням Одноразового цифрового паролю у дані Авторизації. Отримавши такий Одноразовий цифровий пароль в надісланому Емітентом SMS-повідомленні або безпосередньо в контакт-центрі/службі підтримки Емітента, Клієнт вводить його на екранній формі поряд з введенням інших параметрів при формуванні Запиту. У випадку, якщо Клієнт не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуги.

«CVV2/CVC2 код» - тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності Картки (для Карток МПС Visa International (англ. «Card Verification Value 2») – «CVV2» або для Карток МПС MasterCard WorldWide (англ. «Card Validation Code 2») – «CVC2»), призначений для

підтвердження операції в мережі Інтернет. Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім Карткам Банку є одним із стандартних параметрів використання Картки.

«SMS» – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг Оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

«Шахрайська Операція» – Операція, яка проводиться за допомогою Картки Відправника, її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу Відправника. Шахрайська Операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій Картці, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити Картки, необхідних для здійснення Операції.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Оферта регулює відносини між Банком та Клієнтами стосовно надання останнім Послуг. Оферта складається з цього документа та Тарифів. При цьому, Тарифи є невід'ємною частиною Оферти.

2.2. Оферта підписується уповноваженим представником Банку та є публічною пропозицією (офертою) Банку до невизначеного кола фізичних осіб - держателів Карток стосовно укладення Договору. Приєднання Клієнта до Оферти відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

2.3. Офіційне оприлюднення Оферти з метою ознайомлення фізичних осіб - держателів Карток з її змістом здійснюється Банком шляхом розміщення тексту Оферти на Офіційній Інтернет-сторінці Банку. Оферта набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення та діє до дати оприлюднення на Офіційній Інтернет-сторінці Банку заяви про відкликання Оферти.

2.4. Приєднання Клієнта до Оферти здійснюється шляхом Акцепту Оферти. Факт здійснення Акцепту Оферти розглядається Сторонами як прийняття Клієнтом пропозиції Банку укласти Договір. Здійсненням Акцепту Оферти Клієнт підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до неї.

Фіксація Акцепту Оферти здійснюється Банком в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Банку. Сторони погоджуються, що виписки з апаратно-програмного комплексу Банку, а також Партнера (у разі надання Послуги через Інтернет-сторінку останнього) можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2.5. Кожен Договір діє по відношенню до однієї конкретної Послуги, вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме: (i) надання Банком Послуги в повному обсязі й оплати Клієнтом Комісії або (ii) отримання Банком в результаті здійснення Авторизації заборони на проведення Операції або (iii) відмови Банком Клієнту в наданні Послуги згідно положень цієї Оферти.

2.6. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Банку.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Предметом Договору є надання Клієнту Послуги на підставі зазначеної в Запиті інформації.

3.2. Надання Послуги здійснюється Банком у встановленому Офертою порядку та за наступних умов:

- у Банку наявна технічна можливість для надання конкретної Послуги;
- Клієнтом заповнено всі реквізити (поля) екранної форми Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера, які необхідні для оформлення Запиту та надання Послуги;
- Банком отримано належним чином сформований Запит;
- Картки та Карткові рахунки, що застосовуються в Операції, відповідають умовам, наведеним у п.4.1 Оферти;
- Операція ініційована в межах лімітів, встановлених п.4.2 Оферти;
- Клієнтом успішно пройдено Аутентифікацію;
- в результаті здійсненні Авторизації Банком отримано дозвіл на проведення Операції;
- Клієнтом належним чином та в повному обсязі сплачено Банку Комісію.

3.3. Банком приймаються Запити:

- у разі здійснення Локального переказу - лише стосовно тих Операцій, які виражені в гривнях;
 - у разі здійснення Міжнародного переказу - лише стосовно тих Операцій, які виражені в доларах США або євро.
- 3.4. Комісія розраховується згідно Тарифів та включається Банком в загальну суму авторизаційного запиту, здійсненого по Картці Відправника й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень (акцепту) Клієнта з Рахунку Картки Відправника понад суму Операції в дату списання останньої з такого рахунку.
- При цьому:
- 3.4.1. Сплата визначеної Тарифами Комісії здійснюється в гривнях. Якщо розмір Комісії встановлений Тарифами у процентному співвідношенні до суми Операції, то, у випадку коли валюта Операції є відмінною від гривні (тобто, при здійсненні Міжнародного переказу), Комісія сплачується у гривневому еквіваленті, який розраховується за офіційним курсом гривні до долару США або євро (залежно від валюти Операції), встановленим Національним банком України на день обробки клірингових звітів МПС за Операцією, тобто взаємозаліку з МПС на балансі Банку (далі в цьому пункті 3.4 – «Офіційний курс»).
- 3.4.2. Якщо валюта Рахунку Картки Відправника відмінна від гривні (тобто, при здійсненні Міжнародного переказу), то сплата Комісії здійснюється шляхом списання Банком розрахованого за Офіційним курсом (згідно п.3.4.1 Оферти) її еквіваленту в іноземній валюті з подальшим направленням списаної суми на продаж на Міжбанківському валютному ринку України від імені Клієнта. Продаж списаної таким чином іноземної валюти здійснюється за Офіційним курсом. Отриману в результаті продажу іноземної валюти гривню Банк направляє на відповідні рахунки з обліку доходів Банку з метою сплати Комісії, без попереднього зарахування на рахунок Відправника.
- 3.4.3. При відсутності на момент проведення Авторизації на Рахунку Картки Відправника суми, достатньої для виконання Операції та сплати Комісії, Банк не приймає до обробки такий Запит і не надає Послугу.
- 3.4.4. Розрахована Банком сума Комісії, а також підсумкова сума (тобто, Сума переказу та Комісії разом) виводяться у відповідних графах на екранній формі Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера після введення Клієнтом (при оформленні Запиту) необхідних параметрів Операції.
- 3.5. Послуга вважається наданою у випадку успішного проведення Операції в МПС.
- 3.6. Про результат надання Послуги Банк інформує Клієнта шляхом відображення повідомлення на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера про успішне або неуспішне виконання Операції. У разі успішного виконання Операції таке повідомлення надає можливість Клієнту роздрукувати або зберегти в електронному вигляді квитанцію про її виконання.
- 3.7. Сторони погоджуються, що Договір є правочином, який повністю виконується у момент його вчинення.
- 3.8. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Клієнтом при оформленні Запиту, в т.ч. за ті, що призвели до списання грошових коштів з Рахунку Картки Відправника у некоректному розмірі або за некоректними реквізитами. У зазначених випадках Послуга вважається наданою Клієнту належним чином і в повній відповідності із умовами Договору, Клієнт має самостійно врегулювати подальші взаєморозрахунки з Одержувачем/власником Рахунку Картки Одержувача.
- 3.9. Клієнт має можливість відмовитися від одержання Послуги в будь-який момент до моменту виконання ним (на Інтернет-сторінці Емітента Картки Відправника або на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера, залежно від того чи підтримує Картка Відправника Технологію 3DSecure) наступних дій: (i) введення Одноразового цифрового паролю та (ii) підтвердження такого введення (як це передбачено визначенням терміну «Одноразовий цифровий пароль»).
- В такому разі списання коштів з Рахунку Картки Відправника не проводиться та Комісія не стягується.
- 3.10. Сторони розуміють, що строк проведення Операції визначається технологічними й операційними можливостями Емітента та МПС. В зв'язку з цим Банк не несе відповідальності у випадках, коли проведення Операції здійснено з порушенням строків та/або інших вимог, встановлених правилами МПС, Договором або законодавством України з вини третьої особи, в т.ч. іншого банку.

4. ЗАСТОСОВНІ ОБМЕЖЕННЯ

4.1. Картки та Карткові рахунки, що застосовуються в Операціях, мають відповідати наступним умовам:

- у разі здійснення Локального переказу з/на відкриті в Банку Рахунок Картки Відправника/Рахунок Картки Одержувача, валютою таких рахунків має бути гривня;
- у разі здійснення Міжнародного переказу Емітентом Картки Відправника має бути Банк, а валютою відкритого в Банку Рахунку Картки Відправника має бути долар США або євро;
- власником відкритого в Банку Рахунку Картки Відправника не може бути юридична особа або фізична особа - підприємець (тобто, не можуть застосовуватись корпоративні Картки);
- Картка Відправника має бути випущена (емітована) Банком-резидентом;
- Емітентом Картки Одержувача має бути Банк-резидент, за винятком випадків здійснення Міжнародного переказу;
- по Картці Відправника та Картці Одержувача Емітентом не має бути встановлена заборона або обмеження на проведення Операцій.

4.2. Операції здійснюються з урахуванням та в межах наступних лімітів:

4.2.1. обмеження щодо Карток, які використовуються при наданні Послуги через Інтернет-сайт Банку, в т.ч. МАБ:

4.2.1.1. для Картки Відправника, яка підтримує Технологію 3DSecure:

- максимальна сума однієї Операції, не включаючи суму Комісії, - 25 000,00 гривень;
- максимальна сума всіх Операцій (не включаючи суми Комісій), здійснених протягом календарного дня по одній Картці Відправника – 150 000,00 гривень;
- максимальна сума всіх Операцій (не включаючи суми Комісій), здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника – 150 000,00 гривень;
- максимальна кількість Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника - 100 операцій.

4.2.1.2. для Картки Відправника, яка не підтримує Технологію 3DSecure:

- максимальна сума однієї Операції, не включаючи суму Комісії, складає: (1) 25 000,00 гривень для Локальних переказів та (2) еквівалент 14 999,00 гривень для Міжнародних переказів. Зазначений еквівалент розраховується за офіційним курсом гривні до долару США або євро (залежно від валюти Операції), встановленим Національним банком України на день списання суми Операції з Рахунку Картки Відправника;
- максимальна сума всіх Операцій (не включаючи суми Комісій), здійснених протягом календарного дня по одній Картці Відправника, складає: (1) 150 000,00 гривень для Локальних переказів та (2) еквівалент 14 999,00 гривень для Міжнародних переказів. Зазначений еквівалент розраховується за офіційним курсом гривні до долару США або євро (залежно від валюти Операції), встановленим Національним банком України на день списання суми Операції з Рахунку Картки Відправника;
- максимальна сума всіх Операцій (не включаючи суми Комісій), здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника, складає: (1) 150 000,00 гривень для Локальних переказів та (2) еквівалент 150 000,00 гривень для Міжнародних переказів. Зазначений еквівалент розраховується за офіційним курсом гривні до долару США або євро (залежно від валюти Операції), встановленим Національним банком України на день списання суми Операції з Рахунку Картки Відправника. Розрахунок еквіваленту здійснюється стосовно кожної Операції окремо на дату її фактичного проведення за Рахунком Картки Відправника;
- максимальна кількість Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника, складає: (1) 100 операцій для Локальних переказів та (2) 25 операцій для Міжнародних переказів.

4.2.1.3. для Картки Одержувача, Емітентом якої є Банк-резидент:

- максимальна сума однієї Операції – 25 000,00 гривень;
- максимальна сума всіх Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Одержувача – 150 000,00 гривень;
- максимальна кількість Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Одержувача - 100 операцій.

4.2.1.4. для Картки Одержувача, Емітентом якої є Банк-нерезидент:

- максимальна сума однієї Операції – 14 999,00 гривень;

- максимальна сума всіх Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Одержувача – 150 000,00 гривень;
 - максимальна кількість Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Одержувача - 2 операцій.
- 4.2.2. *обмеження щодо Карток, які використовуються при наданні Послуги через Інтернет-сайт Партнера:*
- 4.2.2.1. для Картки Відправника, яка підтримує технологію 3DSecure:
- максимальна сума однієї Операції, не включаючи суму Комісії, - 25 000,00 гривень;
 - максимальна сума всіх Операцій (не включаючи суми Комісій), здійснених протягом календарного дня по одній Картці Відправника – 150 000,00 гривень;
 - максимальна сума всіх Операцій (не включаючи суми Комісій), здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника – 150 000,00 гривень;
 - максимальна кількість Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника - 100 операцій.
- 4.2.2.2. якщо Картка Відправника не підтримує технологію 3Dsecure:
- максимальна сума однієї Операції, не включаючи суму Комісії, - 25 000,00 гривень;
 - максимальна сума всіх Операцій (не включаючи суми Комісій), здійснених протягом календарного дня по одній Картці Відправника – 150 000,00 гривень;
 - максимальна сума всіх Операцій (не включаючи суми Комісій), здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника – 150 000,00 гривень;
 - максимальна кількість Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Відправника - 100 операцій.
- 4.2.2.3. для Картки Одержувача, Емітентом якої є Банк-резидент:
- максимальна сума однієї Операції – 25 000,00 гривень;
 - максимальна сума всіх Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Одержувача – 150 000,00 гривень;
 - максимальна кількість Операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній Картці Одержувача - 100 операцій.
- 4.2.3. **Застереження.** З метою розрахунку зазначених у п.п.4.2.1, 4.2.2 Оферти лімітів:
- до Міжнародних переказів відносяться будь-які перекази іноземної валюти, здійснені будь-яким чином (в т.ч. SWIFT, міжнародні системи термінових грошових переказів, тощо) за дорученням власника Рахунку Картки Відправника;
 - Операції підсумовуються окремо для кожного каналу надання Послуги (Інтернет-сайт Банку або Інтернет-сайт Партнера), а також окремо для Локальних переказів та Міжнародних переказів. У випадку, якщо Клієнт досяг обмеження по максимальній сумі або кількості Операцій, встановлених цим п.4.2 Оферти для одного з каналів надання Послуги, але при цьому іншим каналом надання Послуги передбачений більший ліміт, він може скористатися Послугою через такий інший канал її надання.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

5.1. Банк має право:

- 5.1.1. вимагати від Клієнта неухильного дотримання умов Договору та сплати Комісії;
- 5.1.2. виключно на свій розсуд відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку і без пояснення причин, в т.ч. у випадку:
- виявлення Операцій, що містять (відповідно до нормативних актів Національного Банку України) ознаки сумнівних операцій, або Операцій, що несуть або можуть нести репутаційні ризики для Банку;
 - якщо в Банку виникли підозри в тому, що Операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, правил МПС або носить шахрайський характер (тобто є Шахрайською Операцією);
 - порушення Клієнтом умов Договору, зокрема при ініціюванні/проведенні Операції не виконуються положення п.3.2 Оферти;
 - ненадання Клієнтом інформації, необхідної для надання Послуги та/або у разі некоректного заповнення ним реквізитів (полів) Інтернет-сайту, що призначені для формування Запиту;

5.1.3. зберігати та обробляти персональні дані, а також іншу інформацію про Клієнта та здійснювані ним Операції, параметри Карток тощо, що стали відомі Банку у зв'язку із наданням Послуги, згідно положень Розділу 7 цієї Оферти;

5.1.4. у випадку, якщо з використанням однієї й тої ж Картки Відправника або одного й того ж Номера телефону процедура Реєстрації здійснювалася Банком неодноразово (тобто, за декількома Договорами та/або іншими правочинами), на власний розсуд встановлювати порядок застосування отриманих у результаті Реєстрації даних для надання майбутніх Послуг стосовно Операцій, які будуть ініційовані із застосуванням такої/такого Картки Відправника/Номера телефону. Зокрема, Банк може провести заміну даних, раніше зареєстрованих, новими даними або відмовити в Реєстрації й наданні Послуги.

5.2. Банк зобов'язаний:

5.2.1. надавати Клієнтам Послуги відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

5.2.2. зберігати таємницю інформації, що отримана від Клієнта під час укладення та/або виконання Договору, з урахуванням положень цієї Оферти.

5.2.3. розглядати претензії Клієнтів щодо якості наданих Послуг.

5.3. Клієнт має право:

5.3.1. користуватися Послугою, яка надається Банком, відповідно до умов Договору та чинного законодавства України;

5.3.2. ознайомитися з діючою редакцією Оферти, відвідавши Офіційну Інтернет-сторінку Банку;

5.3.3. направити до Банку претензію щодо якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання;

5.3.4. звернутись до служби підтримки (контакт-центру) Банку за вказаними у Розділі 8 Оферти телефонними номерами.

5.4. Клієнт зобов'язаний:

5.4.1. при ініціюванні Послуги дотримуватись умов Договору та чинного законодавства України;

5.4.2. сплатити Банку Комісію;

5.4.3. не передавати реквізити Карток третім особам;

5.4.4. зберігати отриману квитанцію про виконання Операції;

5.4.5. вчасно й у повному обсязі до моменту Акцепту Оферти ознайомитися з умовами Оферти та розміром Комісії;

5.4.6. на вимогу Банку надати останньому документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Клієнта, суті його діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання Клієнтом Банку необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, Банк відмовляє Клієнту в наданні Послуги.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Договір регулюється й тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Договору або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

6.3. Сторони, а саме Клієнт та Публічне акціонерне товариство «Альфа-Банк» (код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6), укладенням Договору погоджуються внести до нього застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України «Про третейські суди», про те що судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони в зв'язку із Договором, та розгляд і вирішення всіх невирішених Сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між Сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними Договору відбувається у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним

третейським суддею, який призначається головою Постійно діючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Укладенням Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на Інтернет-сторінці за електронною адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата укладення Договору в порядку, що передбачений цією Офертою.

6.4. В разі, якщо Клієнт є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів Сторін у порядку визначеному п. 5.3 цієї Оферти, судовий захист прав і законних інтересів Сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

6.5. Приєднанням до Оферти Клієнт підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

7. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Укладенням Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Банку свою згоду на: (1) обробку своїх персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Оферти, а також на (2) розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю, третім особам, в т.ч. згідно п.7.2 Оферти. Персональні дані Клієнта зберігатимуться протягом строку, необхідного для зазначеної в цьому пункті Оферти мети обробки. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом та/або виконанні умов Договору. Згода Клієнта на обробку своїх персональних даних, що надана останнім згідно з умовами цього пункту Оферти, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Укладенням Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку з метою, що вказана в цьому пункті Оферти, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки його персональних даних, в тому числі їх збору.

Метою обробки персональних даних є:

- виконання Банком своїх зобов'язань перед Клієнтом в частині надання банківських послуг;
- проведення ідентифікації Клієнтів (осіб уповноважених представляти інтереси та підписувати цивільно-правові документи від імені Клієнтів) з метою проведення фінансового моніторингу;
- виконання Банком функцій первісного кредитора фізичної особи - Клієнта;
- реалізації функцій третіх осіб – контрагентів (партнерів) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу кредитування, відступлення та/або збору заборгованості, проведення перестрахування від ризиків втрати роботи, смерті або стійкої втрати працездатності Клієнта з встановленням інвалідності I або II групи Клієнта в результаті нещасного випадку чи інших ризиків, що передбачені договорами між Клієнтом та Банком з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів, а також для процесу обслуговування договорів між Клієнтом та Банком з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;
- пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів;

- захист Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;
- забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Цивільного кодексу України, Постанови Національного банку України «Про затвердження Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці», Постанови Національного банку України «Про затвердження Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах», та інших нормативно-правових актів законодавства України.

7.2. Враховуючи положення п.7.1 Оферти, Банк, має право передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Картки, в тому числі у випадках, коли ця інформація містить банківську таємницю, а також:

- передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Клієнтом грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Клієнтом будь-яких умов Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, які стали відомі Банку під час укладання Договору, в т.ч. про умови Договору;
- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) персональні дані Клієнта та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору третім особам – контрагентам (в т.ч. Партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;
- збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) інформацію, яка стала відома Банку при укладенні та/або виконанні Договору, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових, правоохоронних та інших державних органах.

8. АДРЕСА ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ БАНКУ

БАНК:

01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6

Код банку (МФО) 300346

Код ЄДРПОУ 23494714

Тел. (044) 490-46-00, Факс (044) 490-46-01

Служба підтримки (044) 590-3737, 0-800-502-0-50 (безкоштовний).

Підпис Голови Правління та печатка Банку



[Handwritten signature]
В. Михайлова