

Тарифи на видачу та обслуговування «ВСЕ Просто» для фізичних осіб

(затверджені Протоколом ТК № 80 від 09.07.2019 р. та Протоколом КУАП №98 від 10.07.2019 р.
з останніми змінами, затвердженими Протоколом ТК 117 від 30.10.2019 р.)

№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу		
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ				
1	Тип картки	VISA Rewards неіменна / іменна		
	Розмір ліміту	5 000	10 000	15 000
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	0,001%		
3	Проценти, як нараховуються на залишок коштів на рахунок, % річних	Не передбачено		
4	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (але не більше суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	400 грн.	800 грн.	1 200 грн.
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ				
Основні тарифи				
5	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹¹		
6	Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій:			
6.1	- Обслуговування основної картки (щоденно при наявності заборгованості на кінець дня ⁹)	10 грн.	20 грн.	30 грн.
6.2	- Обслуговування додаткової картки, в рік	Не тарифікується ¹¹		
7	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹¹		
8	Видача готівки з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ² , від суми операції			
8.1	- за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується ¹⁵		
8.2	- за рахунок власних коштів ⁷	4 % min 20 грн.		
9	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹³ (на картку будь-якого банку), від суми операції			
9.1	- за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується ¹¹		
9.2	- за рахунок власних коштів ⁷	4 % min 20 грн.		
10	Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)			
10.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень			
10.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹¹		
11	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁶ :			
11.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.		
11.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.		
Додаткові тарифи				
12	Комісія за розрахункові операції за платіжною картою з використанням МПС VISA\MasretCard, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти транзакції (від суми операції)	Не тарифікується ¹¹		
13	Надання щомісячної виписки по рахунку	Не тарифікується ¹¹		
14	Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку)	Не тарифікується ¹¹		
15	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	0,001%		
16	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	0,001%		
17	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹¹		
18	Оформлення основної та додаткової картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням ³	Не тарифікується ¹¹		
19	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.		
20	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹¹		
21	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцією)	Не тарифікується ¹⁴		
22	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹¹		
23	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ¹⁵	50 грн.		
24	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:			
24.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in	Не тарифікується ¹⁴		
24.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,5%		
25	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁸	50 грн.		
26	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ¹⁰	100 грн		
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу "My Alfa-bank"				
27	Для кредитних карток:			
27.1	- На рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	4 % min 20 грн.		
27.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опції «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефону»	Не тарифікується ¹¹		
27.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.27.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою	Не тарифікується ¹¹		

	« https://my.alfabank.com.ua » в розділі «Платежі/Перекази».	
28	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
28.1	- Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹¹
29	Додаткові сервіси	
29.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹²
29.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн

Примітки:

- 1** В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості.
- 2** Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 8 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- 3** Додатково до плати за переоформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню.
- 4** Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 2, 3, повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- 5** Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- 6** В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- 7** Дана плата не тарифікується у разі зарахування коштів за рахунок кредитного продукту «Персональний кредит», «Свій кредит», «Плати менше», «Моментальні гроші» оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій згідно пункту 6.1 цих Тарифів.
- 8** Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунку ЕПЗ.
- 9** Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- 10** Плата списується банком з рахунку після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- 11** Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій згідно пункту 6 цих Тарифів.
- 12** Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- 13** Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- 14** Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за межами України згідно тарифу пункту 8.2.
- 15** Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно) в касах Банку. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, комісія відсутня.