

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СПЛАТИ КОМІСІЙ ТА ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ВИТРАТ КЛІЄНТА ПРИ ОТРИМАННІ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

- 1.1. Транзакційні комісії сплачуються в день виконання операції/надання послуги, наявність на рахунку Клієнта достатнього залишку коштів для виконання операції та утримання комісії є обов'язковою умовою виконання операції.
- 1.2. Транзакційні комісії, розмір яких визначено в національній валюті сплачуються в національній валюті.
- 1.3. Комісія, зазначена в іноземній валюті стягується в гривневому еквіваленті: по операціям купівлі/продажу - за курсом операції, по обміну/платежам в іноземній валюті - за курсом НБУ при проведенні операції.
- 1.4. Сума комісій за кожною операцією округлюється до цілих значень копійок:
- в бік збільшення, якщо значення десятих часток копійок більше або дорівнює 5;
 - в бік зменшення, якщо значення десятих часток копійок менше 5.
- 1.5. Окремим договором між Банком та Клієнтом може бути передбачено інший порядок розрахунку та сплати комісій та/або їх розмір.
- 1.6. Операції (послуги), що надаються Клієнту за запитом, виконуються Банком на підставі отриманого від Клієнта запиту на паперовому носії або в електронному вигляді, за допомогою системи дистанційного обслуговування «Клієнт-банк» або засобами електронного зв'язку.
- 1.7. Витрати клієнта при отриманні фінансової послуги розрахунково-касового обслуговування складають комісії банку, розраховані на умовах нижченаведених Тарифів, з урахуванням таких особливостей залежно від виду комісії:
- щомісячні комісії у вигляді фіксованої суми нараховуються при наявності транзакцій, які є підставою для списання комісії або незалежно від наявності транзакцій, якщо Тарифами не визначено інших особливих умов стягнення комісії;
 - комісії визначені як процент від суми операції стягуються шляхом визначення передбаченого Тарифами проценту від суми на яку здійснена операція, при цьому розмір комісії не може бути менший ніж мінімум та більший за максимум, якщо такі передбачені Тарифами;
 - комісії за операцію у вигляді фіксованої суми нараховуються за умови здійснення передбаченої операції і визначаються шляхом множення фіксованої суми комісії на кількість зазначених операцій.
- 1.8. Вартість фінансової послуги складається з сум комісійних винагород, розрахованих на умовах нижченаведених Тарифів в залежності від кількості та обсягів операцій, вчинених клієнтом за звітний період, та витрат Клієнта на сплату податків, зборів та інших обов'язкових платежів, належних до сплати/утриманих при виплаті банком процентів за користування коштами Клієнта (за умови нарахування процентів). Інші особливості надання послуги розрахунково-касового обслуговування та витрат по ній визначені Тарифами та Публічною пропозицією на укладення Договору на комплексне банківське обслуговування на сайті <https://alfabank.ua/about/spravka/dovidka> та <https://alfabank.ua/corporate-business/money-management/dkbo>.