

З метою захисту охоронюваних законних прав і інтересів фізичних осіб – споживачів фінансових послуг, надаємо інформацію про відкриття та ведення поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів :

1. Послугу з відкриття та ведення поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів (далі «Послуга») надає АТ «АЛЬФА-БАНК», місцезнаходження якого: вул. Велика Васильківська, 100, м. Київ, 03150, Україна; номер контактного центру: 3344 (з мобільного), +38(044) 5903737, 044 494 01 01; адреса електронної пошти особи: ccd@alfabank.kiev.ua. Скарги приймаються у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «АЛЬФА-БАНК». Офіційний сайт банку у мережі Інтернет - <https://alfabank.ua>.

АТ «АЛЬФА-БАНК» зареєстровано 24.03.1993 р., дата запису у державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 23.11.2004 р., номер запису: 1 074 120 0000 003231, включено до Державного реєстру банків 24 березня 1993 р. за номером 158.

АТ «АЛЬФА-БАНК» надає банківські послуги на підставі банківської ліцензії №61 від 05 жовтня 2011 року.

Державне регулювання діяльності АТ «АЛЬФА-БАНК» здійснює Національний банк України (надалі «регулятор»). Контактна інформація регулятора:

Найменування: Національний банк України;

Місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, Київ, 01601;

Офіційна веб-сторінка у мережі Інтернет: <https://bank.gov.ua>;

Гаряча лінія: 0 800 505 240.

2. Поточний рахунок - рахунок, що відкривається банком клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів (в тому числі але не виключно пластикових/металевих карток) відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

Загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт за користування Послугою залежить від обраного ним виду (типу) картки, різновиди яких наведено на цьому сайті і як правило складається з:

- комісії за річне обслуговування (опціонально);
- щомісячної плати за пакет банківських послуг (опціонально);
- sms- інформування (опціонально);
- оплата послуг «Консьєрж-сервісу» (сплачується 3-й особі, що надає відповідні послуги), (опціонально);
- інших платежів, перелік і вартість яких наведена у чинних тарифах Банку, що розміщені на офіційному сайті банку у мережі Інтернет для кожного і відповідного набору (пакету) послуг, в залежності від кількості та обсягів операцій, вчинених клієнтом за звітний період.

Приклад розрахунку зборів, платежів та інших витрат за користування Послугою за Пакетом послуг «White». Для прикладу використовуються наступні допущення та модель використання поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів:

- Річне обслуговування - 0 грн.;
- Щомісячна плата за пакет банківських послуг – 25 грн / 0 грн у разі виконання однієї з умов:
 - * залишок коштів у Банку – більше 50 000 грн;
 - * сума торгових операцій за місяць – від 2 500 грн;
 - * кількість торгових операцій за місяць – від 10 шт.;
- sms- інформування – 25 грн/міс (1 usd, 1 euro), у разі підключення PUSH-повідомлень – 0 грн.;
- Комісійна винагорода банку за зняття готівки у касах АТ Альфа-Банка 2 рази на місяць - не тарифікується без обмеження по сумі, а кожна наступна операція - 2% min 25 грн. (1 usd, 1 евро);
- зняття готівки через банкомати по всьому світу в межах ліміту- 30 000 грн за міс -не тарифікується;
- зняття готівки через банкомати в Україні та по всьому світу, у разі перевищення ліміту по зняттю коштів; або через каси інших банків чи через pos- термінали в торгово-сервісній мережі - 2% min 25 грн. (1 usd, 1 евро);
- плата за неактивний рахунок (відсутні операції протягом 180 днів та/або залишок на рахунку менше ніж 500 грн. або 16 usd або 15 euro) - 10 грн (0.3 usd, 0.3 euro) за місяць.

3. У випадку укладення договору про надання Послуги:

- клієнт має право відмовитись від договору у будь-який момент часу, попередньо виконавши всі обов'язки з оплати належних банку комісій, платежів або будь-яких інших винагород належних Банку відповідно до положень укладеного Договору;

- порядок внесення змін та доповнень до договору наведено у Договорі, в т.ч. Додатку № 3 до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Альфа-Банк» <https://alfabank.ua/storage/editor/files/dbo.pdf>.

4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

У випадку наявності скарг, пропозицій або зауважень щодо порядку, умов та особливостей відкриття та ведення поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів, клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір клієнта):

- Шляхом направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або
- Шляхом звернення за телефоном № 044 494 01 01, 3344

У встановлені чинним законодавством строки, банком буде розглянуто звернення клієнта і направлена відповідь за результатами її розгляду.

У відповідності до законодавства України, у випадку отримання Послуги, кошти клієнта підпадають під гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб на умовах, в сумі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, зокрема закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Детальніше про Систему гарантування вкладів фізичних осіб Ви можете ознайомитись на офіційному сайті банку у мережі Інтернет <https://alfabank.ua/> або на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб у мережі Інтернет за посиланням <http://www.fg.gov.ua/>.