

Шановний Клієнте,

Альфа-Банк вітає Вас з оформленням пакету послуг «Кредит готівкою» та сподівається, що він стане зручним помічником у Вашому повсякденному житті. Даний пакет послуг - це комплекс сучасних банківських послуг в єдиній пропозиції для Вас, який дозволить Вам ефективно та комфортно управляти Вашими фінансами.

В цій Пам'ятці Ви знайдете корисну інформацію для зручного користування пакетом послуг.

1. ЯК ОТРИМАТИ КОШТИ З КАРТОВОГО РАХУНКУ

Ви можете отримати кошти з рахунку картки в один із наступних способів:

1. У відділеннях Альфа-Банку
2. Через банкомати Альфа-Банку та через банкомати інших банків по всьому світу
3. У відділеннях будь-якого банку світу.

2. ЯК ПОПОВНИТИ КАРТКОВИЙ РАХУНОК

Ви можете поповнити рахунок картки в один із наступних способів:

1. У відділеннях Альфа-Банку
2. Через банкомати Альфа-Банку з функцією Cash-in
3. Через термінали ОСМП (ibox)
4. У відділеннях інших банків.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! Валюта поповнення має співпадати з валютою в якій відкрито картрахунок.

2.1. ПОПОВНЕННЯ У ВІДДІЛЕННЯХ АЛЬФА-БАНКУ

Для поповнення рахунку картки необхідно знати номер карткового рахунку або мати при собі картку.

При поповненні через POS-термінал кошти зараховуються на картку миттєво і одразу доступні для використання.

При поповненні через касу Банку без використання картки кошти зараховуються на рахунок:

- цього ж банківського робочого дня - у разі поповнення до 17:00 год. з Понеділка по Четвер та до 16:00 год. в П'ятницю;
- на наступний банківський робочий день - у разі поповнення після 17:00 год. з Понеділка по Четвер, після 16:00 год. в П'ятницю та з 10:00 по 16:00 в Суботу.

2.2. ПОПОВНЕННЯ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТИ АЛЬФА-БАНКУ З ФУНКЦІЄЮ CASH-IN

Строки зарахування платежів через банкомати Альфа-Банку з функцією Cash-in :

- при поповненні через банкомат гроші будуть зараховані на картковий рахунок миттєво.

2.3. ПОПОВНЕННЯ ЧЕРЕЗ ТЕРМІНАЛИ ОСМП (I-BOX)

Строки зарахування платежів через термінали ОСМП (ibox):

- при поповненні до 17:00 роб.дня гроші будуть зараховані на картковий рахунок у банку на третій банківський день.
- при здійсненні поповнення після 17:00, а також у вихідні й святкові дні, гроші будуть зараховані на картковий рахунок у банку на четвертий банківський день.

2.4 ПОПОВНЕННЯ У ВІДДІЛЕННЯХ ІНШИХ БАНКІВ.

Також Ви можете поповнювати рахунок у будь-якому іншому найближчому до Вас відділенні будь-якого банку України, що здійснює приймання платежів від фізичних осіб без відкриття рахунку.

Перед здійсненням переказу в інших банках, будь ласка, з'ясуйте розмір комісії, що стягується банком за переказ і термін переказу коштів, щоб переконатися у повному та своєчасному надходженні на рахунок суми, яку Ви переказали.

3. ЯК ЗДІЙСНЮВАТИ БЕЗГОТІВКОВИЙ ПЕРЕКАЗ КОШТІВ НА РАХУНОК/З РАХУНКУ

Ви можете здійснювати безготівковий переказ коштів на рахунок/з рахунку за допомогою онлайн-сервісу "My Alfa-Bank"

Для того, щоб здійснити переказ, Вам необхідно активувати інтернет-банкінг "My Alfa-Bank". Ви зможете переказати кошти на Вашу картку з будь-якої картки/поточного рахунку, відкритого в Альфа-Банку, а також з будь-якої картки, оформленої в іншому банку України в національній валюті.

При здійсненні переказу за допомогою інтернет-банкінгу "My Alfa-Bank" операція буде оброблена:

- якщо Ви здійснили операцію переказу коштів до 17:00 - протягом поточного робочого дня.
- якщо Ви здійснили операцію переказу коштів після 17:00 - протягом наступного робочого дня.

Інформація про штрафи.

Будь ласка, зверніть увагу на інформацію, яка важлива для кожного клієнта!

У разі виникнення несанкціонованого овердрафту – перевищення суми операцій з використанням картки над платіжним лімітом, Ви маєте повернути Банку таку заборгованість та сплатити проценти за користування ним, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів після розрахункового циклу в якому виникла заборгованість!

Додаткову інформацію Ви можете одержати за номером Контакт-центру Альфа-Банку 0 800 50 25 50

(Цілодобово, дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні), на Інтернет-сайті Банку <http://www.alfabank.com.ua/> або в найближчому відділенні ПАТ «Альфа-Банк».