

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

Каналы погашения кредита:

1. ПОГАШЕНИЕ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ АЛЬФА БАНКА С ФУНКЦИЕЙ приема платежей (БЕСПЛАТНЫЙ канал погашения):

Для осуществления погашения необходимо указать номер счета погашения (начинается на 2909), номер кредитного договора и сумму ежемесячного платежа.

Сроки зачисления платежей через терминалы самообслуживания:

- с 9:00 до 19:30 рабочего дня деньги будут зачислены на кредитный счет в Банке в режиме on line в тот же банковский день;
- Оплата после 19:30 рабочего дня или выходной, деньги будут зачислены на кредитный счет в Банке на следующий рабочий день.
- в нерабочий банковский день деньги будут перечислены на кредитный счет в первый банковский день следующий за последним нерабочим банковским.

Внимание! Банкоматы сдачу не выдаёт, а также не принимает мятые и поврежденные купюры! Полученный чек является подтверждающим документом проведенной оплаты по погашению кредита.

2. ИНТЕРНЕТ-ПОГАШЕНИЕ (БЕСПЛАТНЫЙ канал погашения):

Погашение кредита не выходя из дома или офиса! Для осуществления погашения через Интернет необходимо пройти регистрацию на онлайн-сервисе **My Alfa-Bank** по ссылке **my.alfabank.com.ua**, а также иметь платежную карту любого украинского Банка¹ (**Visa** или **MasterCard**) с достаточными средствами для погашения кредита.

Для осуществления погашения необходимо указать номер платежной карты, CVV2-код (для Visa) или CVC-код (для MasterCard) (последние три цифры на полосе для подписи держателя), номер кредитного договора и сумму платежа.

Сроки зачисления платежей через MY ALFA-BANK:

- Оплата до 19:30: зачисление средств производится на следующий банковский день.
- Оплата после 19:30: зачисление средств производится через один банковский день.

3. ПОГАШЕНИЕ ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ ОБЪЕДИНЕННОЙ СИСТЕМЫ МОМЕНТАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ - EasyPay (комиссия за перевод уплачивается отдельно сверх той суммы, которую Вы собираетесь внести в счет погашения кредита): размер комиссии - 1,5% от суммы платежа.

Для осуществления погашения необходимо указать номер счета погашения (начинается на 2909), номер кредитного договора и сумму ежемесячного платежа.

Сроки зачисления платежей через терминалы самообслуживания:

- Оплата до 23:59 рабочего дня: зачисление денег на счет на второй банковский день (не включая дату оплаты) до 18:30.
- Оплата после 23:59, а также в выходные и праздничные дни: зачисление денег на счет на третий банковский день (не включая дату оплаты) до 18:30.

Внимание! Терминал сдачу не выдаёт, купюры назад не возвращает, а также не принимает мятые и поврежденные купюры! Полученный чек является подтверждающим документом проведенной оплаты по погашению кредита.

4. ПОГАШЕНИЕ ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ - Ibox (комиссия за перевод уплачивается отдельно сверх той суммы, которую Вы собираетесь внести в счет погашения кредита): размер комиссии - 1,8% от суммы платежа.

Для осуществления погашения необходимо указать номер счета погашения (начинается на 2909), номер кредитного договора и сумму ежемесячного платежа.

Сроки зачисления платежей через терминалы самообслуживания:

- Оплата до 20:00 рабочего дня: зачисление денег на счет на второй банковский день (не включая дату оплаты) до 18:30.

¹ Пожалуйста, уточните возможность оплаты Вашей карточкой в сети Интернет у Банка-эмитента Вашей платежной карточки.

● Оплата после 20:00, а также в выходные и праздничные дни: зачисление денег на счет на третий банковский день (не включая дату оплаты) до 18:30.

Внимание! Терминал сдачу не выдаёт, купюры назад не возвращает, а также не принимает мятые и поврежденные купюры! Полученный чек является подтверждающим документом проведенной оплаты по погашению кредита.

5. ПОГАШЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОТДЕЛЕНИЯ УКРПОЧТЫ (БЕСПЛАТНЫЙ канал погашения):

Прием платежей осуществляется в отделениях УГППС «Укрпочта» по заполненным квитанциям установленного образца ПАО «Альфа-Банк». Квитанцию для погашения кредита можно сформировать через Интернет-сервис «My Alfa-Bank» (для этого необходимо быть зарегистрированным пользователем).

Сроки зачисления платежей через отделения «УКРПОЧТА»:

- Оплата через городские отделения «Укрпочты» - 3 рабочих дня;
- Оплата через сельские отделения – 5 рабочих дней.

6. ПОГАШЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОТДЕЛЕНИЯ БАНКОВ-ПАРТНЕРОВ (комиссия за перевод уплачивается отдельно сверх той суммы, которую Вы собираетесь внести в счет погашения кредита).

Банки-партнеры	Размеры комиссий от суммы платежа	Минимальная комиссия	Максимальная комиссия
Хоум Кредит Банк	1%	5 грн	
Черноморский Банк реконструкции и развития	1%	1 грн	
Днистер	1%	1,5 грн	
Украинский коммунальный банк	1%	2 грн	
Имэксбанк	1%	2 грн	
Ощадбанк	2%	3 грн	
Проминвест Банк	1,0 % сумма до 1000,00 грн. 0,5 % сумма от 1000,01 грн.	5 грн 10 грн	500 грн

Прием платежей осуществляется по заполненным квитанциям на погашение - один экземпляр квитанции выдается клиенту в момент оформления кредита. Реквизиты для осуществления платежа можно сформировать через Интернет-сервис «My Alfa-Bank» (для этого необходимо быть зарегистрированным пользователем).

Сроки зачисления платежей через отделения банков партнеров:

● Зачисление денег на счет в течение 3-х - 5-ти рабочих дней в зависимости от выбранного банка-партнера.

7. ПОГАШЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОТДЕЛЕНИЯ ДРУГИХ БАНКОВ (комиссия за перевод уплачивается отдельно сверх той суммы, которую Вы собираетесь внести в счет погашения кредита).

Возможно погашение кредита в любом другом ближайшем отделении любого банка Украины, который осуществляет прием платежей от физических лиц без открытия счёта.

Перед осуществлением платежа в других банках, необходимо уточнить размер взимаемой банком комиссии за перевод и срок перечисления средств, чтобы убедиться в полноте и своевременности поступления на счет перечисляемой суммы.

Сроки зачисления платежей через отделения других банков:

● Принятые в пользу Клиента ПАО «АЛЬФА-БАНК» платежи в отделениях других банков перечисляются на счета до 5-ти рабочих дней.

Реквизиты для осуществления платежа через отделения банков-партнеров можно сформировать через Интернет-сервис «My Alfa-Bank» (для этого необходимо быть зарегистрированным пользователем).

Внимание! В случае если к указанной в Графике погашения даты денежные средства не поступили на кредитный счет или поступили не в полном размере, – платеж будет считаться просроченным или частично просроченным.

8. ПОГАШЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОТДЕЛЕНИЯ АЛЬФА БАНКА где в зоне самообслуживания установлены АТМ с функцией приема наличных (комиссия за пересчет наличных уплачивается отдельно сверх суммы, которую Вы собираетесь внести в счет погашения кредита) - размер комиссии – 35 грн.*

*Данная комиссия не взимается в кассах банка в случае:

- сумма платежа свыше 2 500 грн.;
- в отделении нет банкоматов Банка с функцией cash-in/cash-out (список отделений размещен на web-site Банка);
- в случаях технической неисправности банкоматов Банка с функцией cash-in/cash-out.

Сроки зачисления платежей через отделения АЛЬФА-БАНКА:

● Оплата в операционное время (в рабочие дни до 16:30, пятница и предпраздничные дни до 16:00) деньги поступят на кредитный счет в этот же день;

● Оплата в послеоперационное время (в рабочие дни после 16:30, пятницу и предпраздничные дни после 16:00) деньги поступят на кредитный счет на следующий рабочий день.

8. ПОГАШЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОТДЕЛЕНИЯ АЛЬФА БАНКА, где в зоне самообслуживания не установлены АТМ с функцией приема наличных (БЕСПЛАТНЫЙ канал погашения)

● Оплата в операционное время (в рабочие дни до 16:30, пятница и предпраздничные дни до 16:00) деньги поступят на кредитный счет в этот же день;

● Оплата в послеоперационное время (в рабочие дни после 16:30, пятницу и предпраздничные дни после 16:00) деньги поступят на кредитный счет на следующий рабочий день.

Уважаемый клиент!

С целью получения информации о зачислении средств на счет погашения кредита, а также дополнительной информации о состоянии Вашего кредита посредством SMS, просим сообщать актуальный номер Вашего мобильного телефона в **Контакт-центр Альфа-Банка** круглосуточно **0-800-50-70-20** (звонки со стационарных телефонов в пределах Украины бесплатные).