

Пам'ятка клієнту по кредиту ____ від ____

Ваші реквізити для погашення заборгованості:

- Номер кредитного договору: ____
- Номер рахунку: ____
- Призначення платежу: Погашення заборгованості за кредитом № ____ від ____.
- Розмір мінімального щомісячного платежу _____. Дата щомісячного платежу до* _____ кожного місяця.
- Дізнатись реквізити для оплати – відправте SMS з текстом PEK+SD1 на номер 3344

Як дізнатися суму заборгованості ?

- Відправте SMS с з текстом _____ на номер 3344
- Через Інтернет - банк за адресою: my.alfabank.com.ua
- Через мобільний банк Alfa – mobile. Доступно для завантаження у ios та android marketі
- Автоматичне SMS нагадування надходить за 7 календарних днів до дати оплати

Як погасити заборгованість ?

Погасити платіж у сумі _____ грн., до _____ кожного місяця. Ви зможете в таких каналах:

- Погашення картою будь якого банку, скориставшись послугою «Погасить кредит онлайн» на сайті Банку: www.alfabank.ua
- Погашення картою будь якого Банку через Інтернет – банк: My alfabank
- Через термінали самообслуговування: I-box, Tyme, Easy Soft, Easy Pay
- Через банкомат Альфа-Банку з функцією прийому грошових коштів**
- У касах відділень Альфа – Банку
- Переказом з рахунка та через касу в іншому банку України
- Через відділення Укрпошти в будь якому місті України

Як дізнатись, що щомісячний платіж виконано:

- По факту зарахування коштів на кредит, ви отримаєте SMS про зарахування коштів;
- Надішліть SMS на номер 3344 з текстом: _____, щоб дізнатись суму заборгованості, дату і суму поточного платежу, суму остатнього надходження по Вашому кредиту

Канал	Вартість	Термін зарахування коштів	Важливо знати
Альфа-Погашення «Погасить кредит онлайн»	Безкоштовно	При оплаті до 22:30 – на наступний банківський день При оплаті після 22:30 – через один банківський день	Сайт http://www.alfabank.ua https://my.alfabank.com.ua/alfa-pogashenie (без реєстрації.)
My Alfa-Bank	Безкоштовно	Карта Альфа банку: при проведенні транзакції до 19:30 – в поточний банківський день. при проведенні транзакції після 19:30 – на наступний банківський день. Карта іншого Банку: при проведенні транзакції до 22:30 - наступний банківський день. При проведенні транзакції після 22:30 - через один банківський день.	Сайт: my.alfabank.com.ua (для цього необхідно бути зареєстрованим користувачем).
Відділення УКРПОШТИ	Безкоштовно	Оплата через міські відділення "Укрпошти" - 3 робочі дні. Оплата через сільські відділення - 5 робочих днів.	Квитанцію для погашення кредиту можна сформувати через Інтернет-сервіс "My Alfa - Bank" (для цього необхідно бути зареєстрованим користувачем).
Термінали самообслуговування EasySoft (EasyPay)	1,5% , від суми внесених грошових коштів		1. Номер кредитного договору: ____ 2. Номер рахунку: ____ 3. Розмір щомісячного платежу ____ 4. Після проведення платежу і отримання чека, необхідно перевірити суму в полі «Зараховано». Вона повинна бути не менше суми щомісячного платежу. 5. Якщо сума платежу включає копійки, її необхідно обов'язково округлити у більшу сторону (до 1 грн.) Вся переплата буде зарахована у рахунок дострокового погашення.
Термінали самообслуговування Tyme, Ibox	1,8% , від суми внесених грошових коштів	При оплаті з 00:00 по 23:59 - гроші надійдуть на другий банківський день (не включаючи день оплати) до 18:30	
Банкомати Альфа-Банку з функцією прийому грошових коштів **	При платежі до 4000 грн. (включно) - 15 грн. При платежі від 4000 грн. - безкоштовно	Погашення споживчого кредиту. При оплаті до 19:30 робочого дня - в той же день. При оплаті після 19:30 робочого дня - на наступний банківський день.	1. Номер рахунку: ____ 2. Розмір щомісячного платежу ____ 3. Сума, що вноситься до сплати, повинна бути кратна 10.
Каса відділення ПАТ "Альфа-Банк"	При платежі до 4000 грн. (включно) - 35 грн. При платежі від 4000 грн. - безкоштовно	При оплаті в операційний час*** - у той же день. При оплаті в післяопераційний час - на наступний день.	1. Номер кредитного договору: ____ 2. Номер рахунку: ____ 3. Розмір щомісячного платежу ____
Відділення Банків-партнерів:			
Банки партнеры	Размеры комиссий от суммы платежа	Минимальная комиссия	Терміни зарахування - 3-5 робочих днів. Про точні терміни можна дізнатися у відділенні Банку-партнера. 1. Необхідно взяти з собою ці реквізити: - Номер кредитного договору: ____ - Номер рахунку: ____ - МФО: 300346 - Код ЄДРПОУ: 23494714
ПАОКБ «ПРАВЭКС-БАНК»	1%	5 грн	
Черноморский Банк реконструкции и развития	1%	1 грн	
Юнекс Банк	0,8%	3 грн	
Украинский коммунальный банк	1%	2 грн	
Имэксбанк	1%	2 грн	
Ощадбанк	2%	3 грн	
УкрГазБанк	1%	8 грн	
Проминвест Банк	1,0 % сумма до 1000,00 грн. , 0,5 % сумма от 1000,01 грн.	5 грн и 10 грн	
БРОКБИЗНЕСБАНК	5 грн	-	
Відділення Сторонніх банків	Вартість уточнити у відділенні іншого Банку.	Терміни зарахування - до 5 робочих днів. Про точні терміни можна дізнатися у відділенні Банку.	

Штрафні санкції. У разі, якщо платіж за погашення кредиту не надійде або надійде не в повному обсязі в дату погашення на Ваш кредитний рахунок, Вам буде нарахований штраф у розмірі, що вказаний у таблиці:

Кредитний продукт	Розмір нарахування штрафних санкцій		Загальний розмір штрафу за прострочений платіж (за місяць)
Кредит готівкою	50 грн. за перші чотири дні прострочення	150 грн. у разі прострочення більше 4-х днів	200 грн

* Дата щомісячного платежу вказана за 7 днів до дати зарахування коштів для уникнення нарахування штрафних санкцій та забезпечення відсутності заборгованості за кредитним договором.

** Адреса банкоматів Альфа-Банку з функцією прийому грошових коштів можна дізнатися на сайті www.alfabank.ua

*** Про операційний час кожного відділення можна дізнатися на сайті www.alfabank.ua