

**Тарифи по пакетам банківських послуг для фізичних осіб «Comfort» НПС
«ПРОСТІР» - продаж припинено з 25.05.2020**

Назва пакету послуг		«Comfort»	
Тип картки		НПС «ПРОСТІР»	
Валюта рахунку		гривня	
1.	Щомісячна плата за пакет банківських послуг, яка залежить від залишку власних коштів Клієнта у Банку АБО від суми торгових операцій АБО кількості торгових операцій за місяць (Прим 1, 2), у тому числі	<i>розмір платежу</i>	
		Не тарифікується ⁰⁰	10 грн
		<i>залишок коштів у Банку</i>	
		від 20 000 грн.	до 20 000 грн.
		<i>АБО Торгові операції, ШТ (1)</i>	
		від 8 шт.	до 8 шт.
		<i>АБО Торгові операції, ШТ (1)</i>	
		від 2 000 грн.	до 2 000 грн.
Перелік послуг, вартість яких входить в щомісячну в плату (п.1)			
1.1	оформлення Пакету послуг з відкриттям першої Основної картки в у гривні	Не має послуги	
1.2	оформлення Основних та/або Додаткових карток в будь-якій валюті (не рахуючи першої Основної картки у гривні відкритої у пакеті п.1.1) (Прим 7)		
1.3	sms- інформування або альтернативні канали передачі повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим 19)	8 грн /міс	
1.4	інформування через отримання PUSH-повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим.19)	Не тарифікується ⁰⁰	
2 Відсотки на залишок коштів по Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»			
2.1	по рахунку «Дохідний сейф», річних (Прим. 10)	5%	
2.2	по Рахунку, річних	не нараховується	
3. Зняття готівкових коштів з Рахунку:			
3.1	у касі Банку (зноска 1)	2 р/міс. - Не тарифікується ⁰ , кожне наступне зняття ¹ - 1% + 20 грн.	
3.2	через банкомати по всьому світу	Не тарифікується ⁰ , у межах ліміту за місяць (Прим 3)	
3.3	через установи інших банків; через pos- термінали в торгово-сервісній мережі;	1% + 20 грн.	
	через банкомати банків в Україні (у.т.ч. банкомати Банку) та банкомати закордоном ² у разі перевищення ліміту (Прим 3) по зняттю готівки за місяць	1% + 20 грн.	
4.	здійснення безготівкових операцій в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ⁰⁰	
5. Прийом готівкових коштів, для зарахування на Рахунок та перекази:			
5.1	у касі Банку від Клієнта та від Зі особи * та по довіреності	<ul style="list-style-type: none"> при сумі поповнення меншої або рівної 4 000,00 грн – 30 грн за кожну операцію при сумі від 4 000,01 грн – Не тарифікується⁰ 	
	через банкомати Банку з функцією Cash-in *	Не тарифікується ⁰	
5.2	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках (в том, числі платежі SWIFT); безготівкове списання з Рахунку на депозитний рахунок фізичної особи Клієнта, відкритий у Банку або на поточний рахунок малолітньої особи до 14-ти років (для подальшого відкриття депозитного рахунку на ім'я малолітньої особи)	Не тарифікується ⁰⁰	
5.3	Операції по Рахунку з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»		
5.4	Перекази у банкоматах Банку між Рахунками/Рахунком «Дохідний сейф» * (Прим.9)		
5.5	Безготівкове списання з Рахунку по вказаним реквізітам (від суми операції), окрім операцій що вказані у п.5.3,5.2	1,5% + 20 грн.	

6	Надання інформації по Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф»	
6.1	перегляд залишку коштів через банкомати АТ «Альфа Банк» (Прим.13)	Один перегляд на добу – Не тарифікується °, наступні перегляди – 2 грн.
6.2	Перегляд залишку коштів через банкомати інших банків (крім вказаних у п.6.1)	2 грн.
6.3	довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», копій інших документів з архіву (за кожною довідку);	150 грн.
	копії чеків (слипів) про здійсненні транзакції (за кожною операцією)	
Інші послуги:		
7	Підключення до послуги «Консьерж-сервіс» (тільки при відкритті першої картки у пакеті у гривні) Прим 18	Немає послуги
8	Поповнення Рахунку:	
8.1	Комісія за переказ коштів на Рахунок за допомогою ПТКС (EasyPay, City24)*	Не тарифікується °
8.2	через термінали Банку « Alfa- Pay»	0,3%
9	Конвертація ⁸ Прим.14	1%
10	Оформлення карток: <ul style="list-style-type: none"> • у зв'язку з закінченням терміну дії картки та у разі втрати, пошкодження або іншим причинам за ініціативи Держателя (Прим. 5,7) • з переведенням Рахунку ЕПЗ на умови Пакетів послуг з умов інших карткових продуктів Банку для фізичних осіб в межах ліміту безкоштовних карток п.1.2 тарифів 	Не тарифікується °°
11	Оформлення: кожної наступної картки, вище ліміту карток вказаному у п.1.2 (основної або додаткової) (Прим. 5,7)	50 грн.
12	Плата за оформлення додаткових карток:	
	смарт-картка MasterCard® PayPass	оформлення картки з носієм (Прим 16)
		закінчення терміну дії (Прим 17)
		втрати, крадіжка та інше, за ініціативи Держателя (Прим 17)
НПС «ПРОСТІР»	Оформлення картки	
	Закінчення терміну дії, втрата та інше за ініціативи Держателя	Не має послуги
13	Оформлення картки за ініціативою Банку (Прим. 7), внесення картки до стоп-списку за заявою Держателя	
14	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку (за операцією)	5 грн.
15	Розрахунково -касове обслуговування неактивного Рахунку (щомісяця) Прим.19	10 грн.
16	Відсотки за користування несанкціонованою кредитною заборгованістю (від суми несанкціонованої кредитної заборгованості, % за місяць)	Не нараховуються
17	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом (Прим.14)	100 грн.

¹ Мається на увазі те, що Не тарифікуються⁰ перші два зняття за місяць (будь-яких коштів з рахунку ЕПЗ), які здійснені у касах АТ «Альфа-Банк». Якщо Ви знімаєте з рахунку ЕПЗ вже 3й,4й і т.д. рази за місяць, то відбувається тарифікація згідно тарифу у п.3.1 Не тарифікується⁰ зняття депозитів та/або відсотків по депозитам відкритим у АТ Альфа-Банк, зняття коштів від Фонду гарантування вкладів для фізичних осіб, яке відбувається шляхом звернення до співробітника відділення Банків (тобто без використання ПОС – терміналу у касі Банків).

² Для карток НПС «ПРОСТІР» послуга не передбачена.

* Послуга надається тільки для Рахунків у гривні.

° Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за зняття готівки через установи інших банків; через банкомати банків України та закордоном у разі перевищення ліміту по зняттю готівки за місяць; безготівкове списання з Рахунку по вказаним реквізітам, згідно п.3 З тарифів

°° Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за оформлення карток згідно п.11 тарифів

Примітки:

1. Плата, що вказана у п.1 Тарифів розраховується та списується щомісячно до 5ого числа місяця наступного за місяцем надання банківських послуг в рамках Пакету послуг. Перше списання плати, що встановлена у п.1 Тарифів, відбувається за другий місяць обслуговування пакету послуг (окрім випадків зміни пакету послуг) . Плата списується з будь-якого рахунку ЄПЗ відкритого у рамках Пакету послуг (з рахунків у валюті списується гривневий розмір комісії перерахований у валютний еквівалент по курсу НБУ на дату списання). Якщо на момент списання Плати за пакет на Рахунках (в т.ч. Рахунку «Дохідний сейф») недостатньо коштів для оплати Клієнтом Плати за пакет, Банк має право виконати списання коштів з рахунку ЄПЗ у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком по сплаті послуг Банку, у тому числі за рахунок несанкціонованої кредитної заборгованості.

Розмір залишків власних коштів - розраховується, як середньоденні залишки власних коштів Клієнта розміщених на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб (залишки на картках, поточних рахунках, депозити, сертифікати) за попередній календарний місяць. Для розрахунку суми залишків на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб у іноземній валюті використовується еквівалент у національній валюті по курсу НБУ на кінець кожного дня календарного місяця.

Торгові операції - це операції, що були здійснені по рахункам ЄПЗ Пакету послуг за допомогою платіжної картки в торгово-сервісній мережі, у Системі Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» у розділі «Платежі/Перекази» в меню «Сплата послуг» (комунальні платежі, мобільний зв'язок та телефонія, інтернет+ТВ, дитячі садки, ігри, косметика) або у мережі інтернет за виключенням переказів з картки на картку / на рахунок, кредитових сліпів, reversal, купівлі дорожніх чеків) за попередній календарний місяць. Кількість та сума торгових операцій підсумовуються по всіх Рахунках ЄПЗ Пакету послуг за попередній календарний місяць.

2. В рамках одного Пакету послуг можливе оформлення не більше ніж чотирьох карток.

3. Банк встановлює наступні щомісячні ліміти безкоштовного зняття коштів з рахунку ЄПЗ в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном:

Пакети послуг	Щомісячні ліміти на безкоштовне зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном
А)«Comfort», «Ultra», «Platinum Black» (за виключенням карток відкритих для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку) та по карткам Клієнтів для зарахування виплат від крїюінгових агентств/суднохідних компаній)	
Пакет послуг «Comfort», окрім виключень*	5 000 (п'яти тисяч) гривень

У разі перевищення ліміту Банк стягує стандартну комісію (від суми перевищення ліміту) по операціям, здійсненим в банкоматах банків України та за кордоном у розмірі вказаному у п.3.3, приведеній вище таблиці. Ліміт діє для кожної Основної картки у пакеті послуг.

4. Додатково до винагороди Банку, визначеної у пункті 3.3 приведеній вище Таблиці, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівкові грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та біла списана МПС з Банку.

5. Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втратою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої карти.

6. Винагорода за надання послуг по даному договору та суми, що визначені вище в Примітках 4-5, мають бути сплачені в день надання певної послуги, якщо інший термін їх сплати не визначений цим Договором.

7. Оформлення карток з причин, що вказані у п.1.1, п.10 можливе тільки у разі наявності діючої першої Основної картки у гривні. Термін дії нової картки у разі її переоформлення з причин, що вказані у п.10,12 приведеній вище Таблиці, не перевищує поточний термін дії картки, замість якої оформлюється нова картка

8 Розмір винагороди, визначений у Тарифах у відсотковому співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої сплачується винагорода, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).

9. Перекази з Рахунку резидента на Рахунок не резидента не здійснюється.

10. Нарахування відсотків на залишок коштів на Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф» відбувається на умовах передбачених в Публічній пропозиції АТ «Альфа-Банк» про укладення Договору на банківське обслуговування фізичних осіб.

11. Сума видаваних готівкових грошових коштів не може перевищувати 70% від авторизаційного залишку втраченої карти, але не більше 5000 доларів США. Для отримання послуги Власник карти має знаходитися безвиїзно в одному місці реєстрації протягом 72 години.

12. Банк отримує належну йому винагороду в гривні. Сума доларів США (якщо валюта Рахунку долар США) або Євро (якщо валюта рахунку – Євро) визначена в тарифах після розміру винагороди в гривні, є грошовим еквівалентом останнього (стаття 533 Громадянського кодексу України). При наявності в Тарифах такого еквіваленту, сума винагороди, яка має бути сплачена (списана), розраховується від неї в гривні по офіційному курсу, устанвленому Національним банком України на день її сплати (списання).

13. Кількість переглядів залишку через банкомати АТ «Альфа-Банк» (п.6.1 Тарифів), рахується за календарний день (з 00:00 по 23:59).

14. Операція, що вказана в п.9 даних Тарифів виконується по комерційному курсу Банку на день її виконання.

15. По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується одноразово та має бути сплачено в день надання певної послуги.

16. По даному тарифу надається смарт – картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass.

17. Послуги по програмі «Консьерж-сервіс» надаються компанією, яка проводить обслуговування Клієнтів Банку по програмі «Консьерж-сервіс».

18. Неактивний Рахунок – це рахунок, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЄПЗ та залишок коштів на Рахунку ЄПЗ на дату списання комісії не

перевищував 500 грн для рахунків у гривні, 16 доларів США і 15 євро для рахунків у валюті. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунку.

19. Sms-повідомлення – це Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону. PUSH-повідомлення - коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет. Плата за послуги вказана у п.1.3 списується у останній робочій день місяця, у якому надавалась послуга.

20. Плата списується Банком з рахунку в межах залишку особистих коштів на рахунку, після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.