

_____ **В. ЩЕРБАКОВА**

Додаток №5

до Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в ПАТ «Альфа-Банк»

Кредити фізичних осіб

РОЗДІЛ I

1. Вступ

1.1. Цей Додаток № 5 «Кредити фізичних осіб» (надалі – Додаток №5) є невід’ємною частиною Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в ПАТ «Альфа-Банк» (надалі – Договір), що укладений між Публічним акціонерним товариством «Альфа-Банк» код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження вул. Десятинна, 4/6, місто Київ, 01001 (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банк» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб в ПАТ «Альфа-Банк» (надалі – Позичальник або Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Цей Додаток № 5 регулює відносини Банку, як кредитора, та фізичної особи, що отримала в Банку кредит (Позичальника), як боржника, та визначає умови та порядок надання Банком фізичним особам Особистих та Споживчих кредитів (в тому числі, але не виключно з метою рефінансування беззаставних кредитів або Відновлювальної кредитної лінії). Відповідно до цього Додатку № 5 Банк у разі укладання між Банком та Позичальником Угоди про надання особистого кредиту/Угоди про надання споживчого кредиту, що здійснюється згідно з умовами Договору та цього Додатку №5, надає Позичальнику Кредит, нараховує проценти та комісійні винагороди, згідно з умовами Договору, цього Додатку №5 та укладеної Сторонами Угоди про надання особистого кредиту/Угоди про надання споживчого кредиту. Угода про надання особистого кредиту та Угода про надання споживчого кредиту в подальшому за текстом цього Додатку № 5 можуть бути названі разом Угоди про надання кредиту – в множині чи Угода про надання кредиту – в однині.

1.3. Умови надання кредитів, що можуть бути надані Позичальникам в рамках продуктів «Кредити фізичних осіб», з урахуванням яких Сторони укладають Угоди про надання кредиту, викладені в Розділі II цього Додатку № 5 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою: www.alfabank.ua.

2. Особливості надання кредитів фізичним особам

2.1. Цей Додаток № 5 не регулює відносин Банку і Позичальника, які виникають з приводу кредитів, що забезпечені:

- заставою автотранспортних засобів;
- іпотекою;
- заставою цінних паперів;
- заставою майнових прав.

2.2. Під терміном "кредит" Сторони розуміють грошові кошти у визначеному Сторонами розмірі, які надані Банком Позичальнику у визначений Сторонами спосіб та які Позичальник зобов'язаний повернути у визначені Сторонами строки (терміни), сплативши за користування такими грошовими коштами проценти та інші платежі в розмірі та на умовах, що визначені Сторонами у Договорі, цьому Додатку №5 та Угоді про надання кредиту (далі – Кредит).

2.3. Сума, валюта, строк кредиту, розмір процентної ставки, розмір комісії за обслуговування та/або надання кредиту чи інших комісій, що можуть бути погоджені між Сторонами, а також порядок та умови нарахування процентів, умови сплати щомісячного платежу та інші умови надання та користування Кредитом, що не визначені Договором або цим Додатком №5, визначаються окремими Угодами про надання кредитів, що укладаються на підставі Договору та з урахуванням умов цього Додатку № 5. Всі укладені між Сторонами протягом строку дії цього Договору, Угоди про надання кредитів є невід’ємними частинами Договору, цього Додатку № 5 та разом складають єдиний документ.

2.4. Угода про надання кредиту між Позичальником та Банком, згідно з умовами Договору та цього Додатку №5, укладається в порядку та на умовах визначених Договором.

2.5. Кредитний продукт обирається Позичальником самостійно з переліку зазначених у Розділі II цього Додатку № 5 Умов продуктів «Кредити фізичним особам» та визначається наступними критеріями:

- Назва Кредитного продукту;
- сума Кредиту;
- строк Кредиту;

- процентна ставка за Кредитом;
- розмір комісій Банку;
- порядок надання Кредиту;
- інші умови користування та/або повернення Кредитом.

Вид кредиту, сума кредиту, строку кредиту, процентна, ставка за Кредитом, розмір комісій Банку, порядок надання та порядок повернення Кредиту вказується в Угоді про надання кредиту, що укладається на підставі Договору та цього Додатку №5. Сторони погоджуються, що строк Кредиту в будь-якому випадку не може бути більшим за строк дії Договору.

2.6. Після укладення відповідної Угоди про надання кредиту, Банк відкриває позичковий рахунок з метою використання рахунку для надання та обліку кредитних коштів.

Банк може надати Позичальнику Кредит у порядку визначеному Угодою про надання кредиту, шляхом перерахування грошових коштів (а) на вказаний в Угоді про надання особистого кредиту Рахунок Позичальника, в тому числі Рахунок ЕПЗ, який відкрито в Банку чи будь-якому іншому банку України (б) на вказані в Угоді про надання Кредиту рахунки Банку, в тому числі з метою оплати комісій Банку (за їх наявності) чи повернення заборгованості Позичальника, що утворилася за іншими договорами, що укладені між Банком та Позичальником тощо, (в) на вказані в Угоді про надання споживчого кредиту реквізити Продавця, з метою повної або часткової оплати вартості товару (товарів) та/або робіт та/або послуг, що набуваються Позичальником (або виконуються на користь Позичальника) та надалі по тексті позначаються терміном "товар", (г) на поточний рахунок Страховика (-ів), реквізити якого (-их) вказані в Угоді про надання кредиту.

У випадку укладення Угоди про надання Споживчого кредиту Банк надає Позичальнику Кредит не пізніше наступного робочого дня Банку з дати набуття чинності Угодою про надання споживчого кредиту та за умови надання Позичальником Банку документів, що підтверджують передачу товару Позичальнику і сплату ним авансу за Товар (у випадку його наявності).

2.7. Повернення заборгованості за Кредитом, враховуючи сплату процентів за його користування та сум комісійних (-ної) винагород (-и), у випадку якщо сплата таких комісійних винагород передбачена умовами Угоди про надання кредиту, здійснюється Позичальником щомісячно відповідно до визначених в Угоді про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та цього Додатку № 5, умов.

2.7.1. У випадку якщо умовами Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору з урахуванням умов цього Додатку №5, передбачена сплата Комісії за управління кредитом, Банк з метою сприяння Позичальнику у виконанні ним своїх зобов'язань за Угодою про надання кредиту, вчиняє дії на користь Позичальника по управлінню Кредитом, які полягають в наданні Позичальнику комплексу послуг по управлінню Кредитом, що направлені на запобігання виникнення випадків прострочення виконання зобов'язань Позичальника за Угодою про надання кредиту зокрема, але не виключно:

- послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою про надання кредиту та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою про надання кредиту, що надаються (а) з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu, (б) шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи Інтернет сервісу «My Alfa-Bank» та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо;

- надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по телефонних каналах зв'язку через Контакт – центр чи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт (у випадку наявності) щодо (а) надходження та зарахування коштів рахунок для повернення заборгованості, (б) зарахування коштів платежу на рахунки погашення кредитної заборгованості, (в) про стан кредитної заборгованості;

- надання виписок по рахункам Позичальника та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт (а) E - mail виписки по Рахунку ЕПЗ Позичальника (у разі його наявності), (б) E - mail довідка про стан кредитної заборгованості;

- розшук (запит), уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів згідно до запитів Позичальника;

- надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування Позичальника та виписок по Рахунку ЕПЗ Позичальника (у разі його наявності) за письмовим зверненням Позичальника.

За надання вищевказаних послуг Позичальник сплачуватиме Банку Комісію за управління Кредитом, розмір та порядок оплати якої визначається умовами цього Додатку №5 та Угоди про надання кредиту, що укладається на підставі та в порядку передбаченому Договором та цим Додатком №5.

У випадку якщо умовами Угоди про надання кредиту протягом певного періоду користування Кредитом, що визначається умовами Угоди про надання кредиту, не передбачена сплата Комісії за управління кредитом, послуги, що вказані в цьому пункті Позичальнику Банком не надаються та Позичальником не оплачуються.

2.7.2. У випадку якщо умовами Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору з урахуванням умов цього Додатку №5, передбачена сплата Комісії за надання (інформації) виписок за рахунком, Банк з метою сприяння Позичальнику у виконанні ним своїх зобов'язань за Угодою про надання кредиту, вчиняє дії на користь Позичальника, які полягають в наданні Позичальнику комплексу послуг, що направлені на запобігання виникнення випадків прострочення виконання зобов'язань Позичальника за Угодою про надання кредиту зокрема, але не виключно:

- надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень (SMS – info) щодо суми платежу за Угодою про надання кредиту, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.

За надання вищевказаних послуг Позичальник сплачуватиме Банку Комісію за надання (інформації) виписок за рахунком, розмір та порядок оплати якої визначається умовами цього Додатку №5 та Угоди про надання кредиту, що укладається на підставі та в порядку передбаченому Договором та цим Додатком №5.

У випадку, якщо умовами Угоди про надання кредиту протягом певного періоду користування Кредитом, що визначається умовами Угоди про надання кредиту, не передбачена сплата комісії за надання (інформації) виписок за рахунком, послуги, що вказані в цьому пункті Позичальнику Банком не надаються та Позичальником не оплачуються.

2.8. В день укладання Угоди про надання кредиту Банк відкриває Позичальнику рахунок у ПАТ "Альфа-Банк", МФО 300346 для зарахування коштів, спрямованих на повернення заборгованості за Угодою про надання кредиту (суми Кредиту та нарахованих процентів, штрафів, можливих збитків, комісій та інших платежів за Договором тощо), якщо сплата таких комісій та/або платежів передбачена умовами Угоди про надання кредиту, а також переказу сум страхових виплат за договором страхування у разі настання страхового випадку (за умов укладання відповідного договору страхування) (далі – Рахунок для повернення заборгованості). При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за укладеною із Банком в рамках Договору та цього Додатку №5, Угодою про надання кредиту на Рахунок для повернення заборгованості, Банк надаватиме Позичальнику інформацію про стан заборгованості за Угодою про надання кредиту шляхом направлення SMS-повідомлень на номер телефону, що вказаний Позичальником у Анкеті-заяві про акцепт. Підписанням Договору Позичальник надає Банку свою безумовну письмову згоду на розкриття третім особам інформації про стан заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту, а також несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що направлена в SMS - повідомленні інформація про стан заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту, може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника, що вказаний останнім в Анкеті-заяві про акцепт.

2.9. Повернення Кредиту, сплата процентів за його користування, комісій, у випадку, якщо сплата комісій передбачена умовами Угоди про надання кредиту та/чи інших платежів за Угодою про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та цього Додатку №5, здійснюється шляхом внесення Позичальником належних до сплати сум грошових коштів готівкою через касу Банку чи каси його структурних підрозділів (філій, відділень) на Рахунок для повернення заборгованості та/або шляхом безготівкового перерахування відповідних сум грошових коштів на Рахунок для повернення заборгованості використовуючи сервіс «My Alfa-Bank» та/або через інші банки (фінансові установи, операторів переказів).

Підписанням Договору, Позичальник доручає Банку здійснити договірне списання коштів у сумі платежу за Угодою про надання кредиту з свого Поточного рахунку чи Рахунку ЕПЗ в національній валюті України на підставі Заявок на договірне списання, підписаних Електронним підписом або Аналогом власноручного підпису, за умов укладання між Банком та Позичальника Угоди про використання аналогу власноручного підпису, що надаються Банку Позичальником згідно з умовами Договору та спрямувати відповідну суму грошових коштів на повернення заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту.

2.10. Днем повернення Кредиту (чи його частини) та/або сплати процентів за його користування та/чи комісій у випадку, якщо сплата таких комісій передбачена умовами Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та згідно з умовами цього Додатку №; 5 та/чи інших платежів за Договором вважається:

а) у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі чергового платежу який визначено Угодою про надання кредиту або у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою про надання кредиту на суму 50 гривень або більше:

- в Дату платежу — день зарахування коштів на Рахунок для повернення заборгованості;

- достроково, в будь-який інший термін, що передує Даті платежу — найближча Дата платежу, що визначена для сплати таких платежів відповідно до умов Угоди про надання кредиту;

б) у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою про надання кредиту на суму менш ніж 50 гривень:

- в Дату платежу - день зарахування коштів на Рахунок для повернення заборгованості для частини суми грошових коштів у розмірі чергового платежу який визначається Угодою про надання кредиту та найближча наступна Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди про надання кредиту, що є наступною за днем внесення коштів на Рахунок для повернення заборгованості для суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу за Угодою про надання кредиту на суму менш ніж 50 гривень;

- достроково, в будь-який інший термін, що передує Даті платежу - найближча Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди про надання кредиту для суми грошових коштів у розмірі чергового платежу визначеного Угодою про надання кредиту та Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди про надання кредиту, що слідує за найближчою наступною Датою платежу, визначеною для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди про надання кредиту для суми

грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу за Угодою про надання кредиту на суму менш ніж 50 гривень.

Банк здійснює кінцевий розрахунок суми останнього платежу, що підлягає оплаті за Угодою про надання кредиту, на день здійснення остаточного повернення Кредиту за Угодою про надання кредиту.

2.11. Позичальник зобов'язується забезпечувати наявність на Рахунку для повернення заборгованості необхідної суми грошових коштів у розмірі чергового платежу, що визначається умовами Угоди про надання кредиту до 16.00 години за київським часом дня Дати платежу.

В розумінні Договору, цього Додатку №5 та Угоди про надання кредиту Датою платежу є (а) термін визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, що є додатком до Угоди про надання кредиту та її невід'ємною частиною, за умови, що день визначений Графіком платежів для сплати відповідного платежу є робочим днем Банку або (б) наступний робочий день Банку, що слідує за терміном, що визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, у випадку якщо такий термін припадає на неробочий день Банку або (в) останній календарний день місяця, у випадку якщо термін, що визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, припадає на день якого немає в календарному місяці. В розумінні Договору, цього Додатку №5 та Угоди про надання кредиту робочим днем Банку є день коли Банк відкритий для здійснення операцій.

У випадку порушення Позичальником умови, що вказана в цьому пункті, Позичальник є таким, що прострочив виконання своїх зобов'язань по сплаті платежів за Угодою про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з врахуванням умов цього Додатку № 5, а заборгованість Позичальника за такою Угодою про надання кредиту є простроченою з наступного робочого дня Банку, який слідує за Датою платежу.

2.12. Днем надання кредиту вважається день списання кредитних коштів з позичкового рахунку Банку з метою їх подальшого зарахування на рахунки, реквізити яких визначені Угодою про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з врахуванням умов цього Додатку №5.

2.13. Днем повернення Кредиту (або його частини) та/або сплати процентів за його користування та/або комісій, у випадку якщо сплата таких комісій передбачена умовами Угоди про надання кредиту, вважається день списання Банком направлених Позичальником на повернення заборгованості за Угодою про надання кредиту, коштів у відповідні терміни, що передбачені Угодою про надання кредиту для здійснення платежів за Угодою про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з врахуванням умов цього Додатку № 5, з Рахунку для повернення заборгованості з метою їх подальшого зарахування на рахунки Банку з обліку заборгованості Позичальника.

2.14. Позичальник має право порушити питання про перенесення термінів платежу в разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень щодо виконання умов Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з врахуванням умов цього Додатку № 5, шляхом направлення відповідного письмового звернення на адресу Банку, що зазначена в Договорі. Письмове звернення Позичальника може бути розглянуто Банком, але не створює для останнього жодних зобов'язань.

2.15. Позичальник має право повернути Кредит (його частину) достроково без згоди Банку, але виключно у терміни, що визначаються відповідно до умов п. 2.10 та п. 2.11 цього Додатку №5. Дострокове повернення Кредиту або його частини в інші терміни (дні) не допускається. В разі реалізації Позичальником права на дострокове повернення Кредиту, Графік платежів в новій редакції не оформлюється, в той же час коригування зобов'язань Позичальника за Угодою про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з врахуванням умов цього Додатку №5, відбувається в бік зменшення відповідно до умов цього Додатку №5.

У випадках, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Позичальник зобов'язаний на вимогу Банку повернути Кредит достроково.

2.16. Нарахування процентів на залишок заборгованості за Кредитом здійснюється щомісячно виходячи з 30 днів у місяці та 360 днів у році протягом періоду від дня надання Кредиту до календарної дати (в залежності від того, яка з них настане раніше): (а) яка визначена Сторонами як дата припинення нарахування процентів за користування Кредитом та вказана в Угоді про надання кредиту, або (б) фактичного повернення заборгованості за Кредитом..

У випадку, якщо сплата будь-якої комісії передбачена умовами Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з врахуванням умов цього Додатку №5, така комісія сплачується Позичальником в гривнях щомісячно відповідно до визначених Сторонами умов Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з врахуванням умов цього Додатку №5, шляхом внесення належних до сплати сум готівкою через касу Банку чи каси його структурних підрозділів (філій, відділень) на Рахунок та/або шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок через інші уповноважені банки (фінансові установи, операторів переказів) України. При цьому відповідна комісійна винагорода, у випадку якщо сплата комісії передбачена умовами Угоди про надання кредиту, нараховується починаючи з дня надання Кредиту або першого дня періоду, який передбачає сплату відповідної комісії по дату остаточного повернення Позичальником кредиту, що вказана в Угоді про надання кредиту. В будь-якому випадку сплата Позичальником комісійної винагороди за останній місяць користування Позичальником кредитом здійснюється не пізніше дати остаточного повернення Кредиту, що вказана в Угоді про надання кредиту.

2.17. Процентна ставка за Кредитом є фіксованою протягом строку дії Угоди про надання кредиту. Розмір процентної ставки за Кредитом встановлюється кожною окремою Угодою про надання кредиту з

врахуванням умов цього Додатку № 5 та може бути змінений за взаємною згодою Сторін шляхом укладення ними додаткової угоди до відповідної Угоди про надання кредиту, за виключенням випадків зміни процентної ставки, що зазначені в Угоді про надання кредиту (у разі їх наявності).

2.18. Повернення заборгованості за Угодою про надання кредиту, що укладається на підставі Договору та з врахуванням умов цього Додатку №5 та відповідно до його умов, здійснюється у такій черговості: прострочені проценти та/або комісії (за їх наявності); прострочена сума Кредиту (за її наявності); штраф за повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів та/або комісій (за їх наявності); строкові проценти та/або комісії (за їх наявності); строкове повернення Кредиту; дострокове повернення Кредиту.

Підписанням Договору Позичальник доручає Банку зараховувати кошти, сплачені на дострокове повернення Кредиту, на повернення тієї частини Кредиту, яка повинна бути повернена наступною, після повного повернення Позичальником строкової частини Кредиту і т.д. у порядку та на умовах передбачених п. 2.10 цього Додатку № 5, зокрема Позичальник доручає Банку зараховувати кошти сплачені достроково на повернення тієї частини Кредиту, яка повинна бути повернена наступною, після повного повернення Позичальником строкової частини Кредиту із врахуванням розміру суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою про надання кредиту, у терміни та у порядку визначеними умовами Угоди про надання кредиту та п. 2.10 цього Додатку №5.

При цьому Банком здійснюється коригування суми заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту у бік зменшення з врахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на дострокове повернення Кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів/комісій (за їх наявності) за відповідний період; (2) частина Кредиту у сумі заборгованості Позичальника за Кредитом, що залишилась несплаченою, перераховується Банком рівними частинами на весь строк користування Кредитом; (3) строк надання Кредиту не змінюється.

Застереження: У випадку, якщо після здійснення Позичальником часткового дострокового повернення Кредиту, загальний залишок заборгованості Позичальника за Кредитом виявиться меншим від суми останнього строкового платежу за кредитом згідно діючого Графіку платежів, частина Кредиту, що залишилась несплаченою, Банком за правилом визначеним підпунктом (2) попереднього абзацу цього пункту не перераховується і наступний місяць користування Кредитом вважається Сторонами останнім місяцем користування Кредитом.

2.19. Підписанням цього Договору Позичальник доручає Банку, а Банк має право у порядку договірної списання, списувати грошові кошти з будь-яких рахунків Позичальника, в тому числі поточних рахунків Позичальника операції за якими здійснюються за допомогою спеціального платіжного засобу, відкритих в Банку та/або тих, що будуть відкриті в Банку після укладення Угоди про надання кредиту і направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за Угодою про надання кредиту, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань. При цьому договірне списання коштів, що передбачено умовами цього пункту, не потребує оформлення Позичальником Заявок на договірне списання відповідно до умов Договору та інших додатків до Договору.

2.20. При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за Угодою про надання кредиту, Банк надає Позичальнику інформацію про стан заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту, шляхом усного повідомлення відповідної інформації на усній запит Позичальника, за умови (1) повідомлення Позичальником свого прізвища, ім'я та по-батькові, дати народження та реквізитів Угоди про надання кредиту або Паспортних даних чи ПІН Позичальника та/або (2) пред'явлення Позичальником свого паспорту або іншого документу, що його замінює. Підписанням Договору Позичальник надає Банку свою письмову згоду (письмовий дозвіл) на розкриття будь-яким чином третім особам, зокрема поручителям Позичальника (у разі їх наявності), за їх усним запитом, інформації про стан заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту Договором, за умови повідомлення такими третіми особами персональних даних Позичальника (ім'я та по-батькові, дати народження) та реквізитів Угоди про надання кредиту, що укладається на підставі Договору та з врахуванням умов цього Додатку № 5. При цьому Позичальник розуміє та погоджується з тим, що він самостійно несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що повідомлена в усній формі інформація щодо стану заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту може стати відомою третім особам і Банк не несе ніякої відповідальності за розголошення інформації щодо стану заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту третім особам, внаслідок усного повідомлення вказаної інформації особі, що повідомила інформацію, що вказана в цьому пункті.

Застереження: При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за Угодою про надання споживчого кредиту на Рахунок, Банк надає Позичальнику інформацію про стан заборгованості за Споживчим кредитом шляхом направлення SMS-повідомленням на номер телефону, що вказаний Позичальником у Анкеті-заяві про акцепт. Підписанням Договору Позичальник надає Банку свою безумовну письмову згоду на розкриття третім особам інформації про стан заборгованості Позичальника за Споживчим кредитом, а також несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що направлена SMS - повідомленням інформація про стан заборгованості Позичальника за цим Договором може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника.

2.21. У випадку відкликання Позичальником своєї згоди на укладення Угоди про надання споживчого кредиту протягом 14 календарних днів з дати його укладання, що можливе у випадку та порядку передбаченому чинним законодавством України, Позичальник зобов'язаний повернути Банку суму Споживчого кредиту та сплатити відсотки за його користування, що нараховані Банком з дати надання Позичальнику Споживчого кредиту до дати повної сплати заборгованості за Угодою про надання споживчого кредиту. При цьому Сторони домовляються, що у випадку повернення Позичальником товару згідно із Законом України "Про захист прав споживачів" та повернення у зв'язку з цим Продавцем грошових коштів отриманих в якості оплати вартості товару, Позичальник погоджується із тим, що повернення Продавцем грошових коштів, здійснюється у сумі, що може складатися з суми грошових коштів сплачених Позичальником Продавцю в якості часткового (авансового) внеску за товар (в разі його наявності), а також грошових коштів, що отримані Продавцем згідно з умовами Угоди про надання споживчого кредиту, шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок. Після повної сплати Позичальником заборгованості за Угодою про надання споживчого кредиту, залишок грошових коштів (у разі його наявності) Банк повертає Позичальнику за його вимогою. У випадку настання обставин передбачених цим пунктом та розірвання Угоди про надання споживчого кредиту, Банк повертає Позичальнику сплачену ним Комісійну винагороду за надання Кредиту, у випадку якщо сплата такої комісійної винагороди передбачена умовами Угоди про надання споживчого кредиту. Підписанням цього Договору Позичальник уповноважує Банк здійснити повернення вказаної в цьому пункті комісійної винагороди за надання Кредиту шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок. Сторони дійшли згоди про те, що надання Позичальником повідомлення про відкликання своєї згоди на укладення Угоди про надання споживчого кредиту можливе, в тому числі, із використанням Системи, у разі, якщо таке повідомлення підписане Аналогом власноручного підпису, за умови укладання між Банком та Позичальником Угоди про використання аналогу власноручного підпису чи Електронним підписом Позичальника.

3. Позичальник зобов'язується:

3.1. Повертати отриманий Кредит, сплачувати проценти за його користування, та/або комісії, якщо сплата комісій передбачена умовами Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та згідно з умовами цього Додатку №5 та/чи інші платежі за Угодою про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з урахуванням умов цього Додатку №5;

3.2. У разі повного або часткового прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування ним та/або комісій, якщо сплата комісій передбачена цим Додатком №5 та/або Угодою про надання кредиту, що укладається на підставі Договору та з врахуванням умов цього Додатку №5 та/або інших платежів за Угодою про надання кредиту (далі – Прострочення платежу), сплатити Банку штраф у розмірі, що визначається відповідною Угодою про надання кредиту.

В розумінні цього Додатку №5 та Договору, одним простроченням платежу вважається випадок, коли Позичальник не забезпечив наявність на Рахунку суми, яка є не меншою ніж сума чергового платежу за Угодою про надання кредиту у розмірі, що визначений Угодою про надання кредиту, зобов'язання зі сплати якого настало.

Повним поверненням простроченої заборгованості Позичальника за Угодою про надання кредиту є повне виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо повернення простроченої заборгованості за Кредитом, сплати простроченої суми процентів за його користування, прострочених сум та/або комісії, якщо сплата комісій передбачена цим Додатком №5 та/або Угодою про надання кредиту, що укладається на підставі Договору та з урахуванням умов цього Додатку №5 та/або інших платежів за Угодою про надання кредиту.

Виконання Позичальником зобов'язань з оплати простроченої заборгованості не звільняє його від зобов'язання з оплати штрафів, що передбачені цим Додатком №5 та/або Угодою про надання кредиту у разі невиконання Позичальником своїх зобов'язань, щодо сплати платежів за Угодою про надання кредиту.

Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких він передбачений, і так само не звільняє його від зобов'язання понад суми штрафу в повному обсязі відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Угодою про надання кредиту.

Штрафи сплачуються у гривнях, Позичальник погоджується із встановленим порядком сплати штрафу.

3.3. У п'ятиденний строк повідомляти Банк про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи та інших обставин, здатних вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, із наданням підтверджуючих такі зміни документів.

3.4. Позичальник гарантує, що на момент укладання Договору та/або Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з урахуванням умов цього Додатку №5:

а) він є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати умови Договору/Угоди про надання кредиту, отримати Кредит за ним та відповідати за своїми зобов'язаннями;

б) не існує ніяких обмежень з боку суду, господарського або третейського суду, органів державної виконавчої служби, правоохоронних і будь-яких інших органів, служб, посадових, юридичних або фізичних осіб, що можуть привести до невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за Угодою про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з урахуванням умов цього Додатку №5, визнання його недійсним чи неукладеним;

в) усі документи та інформація, надані Позичальником Банку у зв'язку з підготовкою та укладанням цього Договору та Угоди про надання кредиту, що укладається на його підставі та з врахуванням умов цього Додатку № 5, на дату надання Особистого чи Споживчого кредиту були та є чинними та достовірними;

г) відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Позичальника в укладанні та/або виконанні зобов'язань за цим Договором та/або Угодою про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з урахуванням умов цього Додатку № 5;

д) він у повній мірі попередньо ознайомлений з умовами надання Кредиту, в тому числі сукупною вартістю Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, а також з іншою інформацією про Кредит, надання якої передбачено вимогами діючого законодавства України, вся надана інформація йому цілком зрозуміла та не потребує додаткового тлумачення.

є) він усвідомлює свої дії, якими може свідомо керувати та не перебуває під впливом помилки, обману, насилля, погрози, тяжкої обставини тощо;

ж) він володіє українською мовою в обсязі достатньому для повного розуміння умов Договору, цього Додатку №5 та Угоди про надання кредиту, що укладається в рамках Договору та з врахуванням умов цього Додатку №5.

3.5. Позичальник зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Угодою про надання кредиту так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі та без відрахування з них будь-яких комісій інших банків та будь-яких витрат, пов'язаних із переказом коштів.

4. Банк має право:

4.1. Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання всіх зобов'язань Позичальника за Договором, в тому числі Угодою про надання кредиту, що укладається на підставі Договору та з врахуванням умов цього Додатку №5, у випадку прострочення більше ніж на один місяць, терміну сплати обов'язкового платежу за Кредитом, а також у випадках вчинення Позичальником інших істотних порушень умов Договору, якими Сторони визнають: (а) надання Позичальником недійсних та/або недостовірних документів та/або інформації про себе з метою отримання Кредиту; (б) ненадання у строк документів, зазначених у п. 3.3. цього Додатку № 5; (в) обрання щодо Позичальника запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Позичальника волі, обмеження волі чи арешт; (г) порушення Позичальником будь-яких інших умов Договору та/або умов цього Додатку № 5 та/або умов Угоди про надання кредиту.

5. Банк зобов'язаний:

5.1. Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, крім випадків визначених Договором, а також у випадках, коли розкриття банківської таємниці є обов'язковим для Банку відповідно до вимог чинного законодавства.

5.2. Зобов'язання Банку щодо надання Кредиту є відкличними, тобто Банк в будь-який момент протягом строку дії Договору може відмовитися від надання Кредиту без надання пояснень такої відмови.

6. Страхування:

6.1. У разі, якщо Позичальник здійснює страхування ризиків:

(а) втрати роботи; (б) стійкої втрати працездатності Позичальника, внаслідок нещасного випадку із встановленням II або I групи інвалідності, в тому числі, якщо така втрата працездатності настала протягом одного року з дня настання нещасного випадку; (в) смерті Позичальника внаслідок нещасного випадку, в тому числі, якщо вона настала протягом одного року з дня настання нещасного випадку, то таке страхування здійснюється відповідно до правил добровільного страхування, затверджених страховиком та зареєстрованих в Державній комісії з регулювання ринків фінансових послуг.

Позичальник підтверджує, що він до набуття прав та обов'язків страхувальника в повній мірі ознайомлений із такими правилами добровільного страхування, згодний з ними, а самі правила не потребують додаткового тлумачення.

При цьому: (а) страховиком виступає страхова компанія, яка акредитована в Банку та якій Позичальник запропонував встановити відносини добровільного особистого страхування; (б) страхувальником/застрахованою особою виступає Позичальник; (в) вигодонабувачем виступає Банк; (г) предметом відносин страхування є майнові інтереси Позичальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з його життям, здоров'ям та працездатністю; (д) страхові випадки, умови здійснення страхових виплат, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, порядок зміни умов і припинення страхування, права, обов'язки та відповідальність сторін встановлюються та регулюються відповідно до правил добровільного особистого страхування від нещасних випадків, фінансових ризиків, затвердженими відповідним страховиком та зареєстрованими в Державній комісії з регулювання ринків фінансових послуг; (е) страховий платіж сплачується Позичальником на підставі укладеного договору страхування в день надання Кредиту. Позичальник доручає, а Банк бере на себе зобов'язання сплатити за рахунок наданого Кредиту та від імені Позичальника страховий платіж за таким договором страхування в день надання Кредиту або (у випадку, якщо кредит видається на рахунок Позичальника в будь-якому іншому банку на території України) Банк здійснює сплату страхового платежу за рахунок Кредиту в порядку, передбаченому умовами Угоди про надання кредиту згідно умов договору страхування в день надання Кредиту.

При цьому повноваження Банку на здійснення страхового платежу за договором страхування надаються Договором, а здійснення такого платежу в будь-якому випадку не може вважатися посередницькою діяльністю в сфері страхування, здійснення такого платежу є виключно способом захисту Банком прав вигодонабувача за договором страхування.

Кредитор за дорученням Позичальника направляє страхові виплати, за їх наявності, на погашення наявної заборгованості за Угодою про надання кредиту.

Розділ II. Умови продуктів «Кредити фізичним особам*»

Продукти	Умови кредитування														
	Валюта кредиту	Сума кредиту мінімальна (грн.)	Сума кредиту максимальна (грн.)	Строк кредиту мінімальний/максимальний (міс.)	Процентна ставка мінімальна/максимальна (річних)%	Комісія за видачу кредиту, мінімальна/максимальна %	Комісія за управління кредитом, мінімальна/максимальна %	Комісія за надання (інформації) виписок за рахунком мінімальна/максимальна, грн	Комісія за надання довідок за кредитом мінімальна/максимальна, грн	Комісія за приймання готівкових коштів з перерахунком для зарахування на рахунок у касах Альфа-Банка мінімальна/максимальна, грн	Комісія за прийняття готівкових коштів з перерахунком для зарахування на Рахунок в банкоматах Банку з функцією cash-in/cash-out, мінімальна/максимальна грн	Комісія при оплаті за допомогою програмно-технічного комплексу самообслуговування агентів Банку мінімальна/максимальна, %	Страховання мінімальна/максимальна, %		
Споживчий Стандартний кредит в каналі продаж - Інтернет	гривня	300	50 000	3 - 60	0,01 - 0,12	0 - 40	0 - 10	0 - 100	-	0 - 75	0 - 35	0 - 15	0 - 1,8	0 - 3	
Споживчий Стандартний NST кредит															
Споживчий Стандартний POS кредит															
Свій кредит ²		2 000	212 000	12 - 60	0,01 - 17,99	0 - 20	0 - 5,99	-	-	-	-	-	-	-	
Моментальні Гроші															
Свій кредит через канал продаж Банк Партнер(WL)		5 000	88 500												
Реструктуризація (рефінансування) заборгованості по кредитній картці		2 000		95 000		0,01 - 39,99									
Рефінансування беззалогових кредитів				200 000		0,01 - 15,99									
Плати Менше						0,01 - 12,99									
Персональний кредит (Cross)	20 000			12 - 24											

* Угоди про надання кредиту укладаються у відділеннях Банку або Банків-Партнерів.