

## Кредитні картки фізичних осіб

### РОЗДІЛ I ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

**Одноразовий числовий код** – числовий код, який направляється Клієнтом Банку шляхом направлення SMS-повідомлення на номер 3530 та отримується Банком.

**Програма «Кредитна карта Молодіжна»** - програма в рамках якої відбуваються зміни умов користування кредитом за продуктом «Максимум» / «Максимум-Готівка», зокрема умови зміни процентної ставки за користування коштами відновлювальної кредитної лінії, при виконанні Клієнтом певних умов, які передбачені умовами Розділу V Додатку №4 до Договору. Умови Програми застосовуються до Клієнтів, які оформили карту за продуктом «Максимум» / «Максимум-готівка» в ПАТ «Альфа-Банк», вік яких від 21 до 24 років (вкл.) і які не отримали пропозицію про встановлення кредитного ліміту в рамках іншої програми.

Всі інші терміни вживаються в значенні, визначеному в Публічній пропозиції ПАТ „Альфа-Банк” на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в ПАТ «Альфа-Банк».

#### 1. ВСТУП

**1.1.** Даний Додаток № 4 «Кредитні картки фізичних осіб» (надалі – Додаток № 4) є невід’ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в ПАТ «Альфа-Банк» (надалі – Договір), що укладений між Публічним акціонерним товариством «Альфа-Банк» код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження вул. Десятинна, 4/6, місто Київ, 01001 (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банк» на укладення Договору (надалі – Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

**1.2.** Цим Додатком № 4 Сторони встановлюють умови та регулюють порядок надання банківських послуг щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими здійснюються за допомогою електронних платіжних засобів (надалі – Рахунок), клієнтам банку – фізичним особам, а також умови та порядок надання короткострокових кредитів у вигляді відновлювальної кредитної лінії за такими рахунками (надалі – Відновлювальна кредитна лінія чи Кредит), визначення тарифів на вищевказані банківські послуги, тощо.

**1.3.** Параметри продуктів Кредитні картки фізичних осіб за Договором викладені в Розділі IV цього Додатку № 4 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

#### 2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

##### **2.1. Клієнт зобов’язаний:**

2.1.1. Чітко і сумлінно виконувати умови Договору, цього Додатку № 4, Угод про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії (далі – Угода), умови інших додатків до Договору та/або Угод про користування продуктами Банку.

##### **2.2. Клієнт має право:**

2.2.1. Крім прав, що передбачені цим Додатком № 4, Клієнт має права передбачені умовами Договору та/або права передбачені умовами Угод.

2.2.2. Отримувати не частіше одного разу на місяць виписку про рух коштів по Картам з Відновлювальною кредитною лінією за період часу, за який зроблена виписка по Рахунку (з описом проведених операцій), стан Рахунку на певну дату, обіг коштів по Рахунку за період часу, за який зроблена виписка з Рахунку (з описом проведених операцій), баланс Рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс Рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за Рахунком, застосована до проведених Клієнтом операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених Клієнтом операцій за Рахунком.

2.2.3. Відмовитись від Угоди без пояснення причин протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Угоди, про що Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі. При цьому, Клієнт протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення зобов’язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Угодою та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Угодою.

2.2.4. Укласти договір про надання додаткових чи супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам Банку (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише Банк. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам Банку, розміщується на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для споживачів, у всіх приміщеннях Банку, включаючи філії та відділення, що здійснюють споживче кредитування. Клієнт має право вимагати надати такий перелік в письмовій чи електронній формі за його вибором.

##### **2.3. Банк має право:**

2.3.1. Змінювати встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії.

2.3.2. Направляти виписку про рух грошових коштів по Картам з Відновлювальною кредитною лінією на адресу електронної пошти Клієнта, яка зазначена в Анкеті-Заяві про акцепт.

2.3.3. Крім прав, що вказані в цьому Додатку № 4 Банк також має інші права, що передбачені умовами Договору.  
2.3.4. Вимагати повністю повернути суму Кредиту в будь-який час, про що Банк направляє Клієнту відповідне повідомлення на електронну адресу Клієнта, зазначену в Анкеті-Заяві про акцепт або повідомлену на умовах Договору та/або засобами Системи (в разі її використання Клієнтом) не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати повернення заборгованості за Договором.

Банк у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Клієнтам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням Угоди. Банк за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення переліку таких третіх осіб, інформації про вимоги до осіб, які надають додаткові та супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Банком у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Банку з такими особами.

#### **2.4. Банк зобов'язаний:**

2.4.1. Розглянути заяву Клієнта на відкриття Рахунку та видачу Картки з врахуванням умови п.4.3.15 Публічної пропозиції.

2.4.2. Відмовити Клієнту у здійсненні видаткових операцій та зупинити видаткові операції по Рахунку за розпорядженнями Клієнта у разі взяття Банком на облік Повідомлення про обтяження від Клієнта та/або у випадку отримання Банком від Обтяжувача Повідомлення про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку, якщо розмір коштів на Рахунку є меншим за розмір забезпеченої обтяженням вимоги Обтяжувача.

Поновлення видаткових операцій за розпорядженням Клієнта здійснюється Банком з дня, наступного за днем отримання Банком від Обтяжувача письмового повідомлення про припинення обтяження майнових прав на грошові кошти та/або письмової згоди Обтяжувача на здійснення видаткових операцій. Підпис Обтяжувача/уповноваженої особи Обтяжувача на вказаних документах посвідчується нотаріально або засвідчується уповноваженим працівником Банку.

### **3. ОСОБЛИВОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНИХ КАРТОК**

**3.1.** При обслуговуванні Клієнта, Банк, за бажанням Клієнта, що виражене останнім в Анкеті-заяві про акцепт а також згідно з умовами Угоди, що укладається відповідно до умов Договору та цього Додатку № 4, надає такому Клієнту кредит у національній валюті України – гривні шляхом встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку. Детальний розпис складових загальної вартості кредиту (в т.ч. із зазначенням реальної процентної ставки) визначений в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.

**3.2.** Порядок проведення операцій за Рахунком, регулюється законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку з урахуванням умов Договору та цього Додатку № 4. Операції за рахунками здійснюються за допомогою платіжних інструментів за формами, установленими нормативно-правовими актами Національного банку та/або внутрішніми положеннями Банку.

**3.3.** Відкриття Рахунку і отримання кредиту в вигляді Відновлювальної кредитної лінії здійснюється на підставі Договору, цього Додатку №4, а також укладеної між Сторонами на підставі Договору та цього Додатку №4 Угоди. Угода між Клієнтом та Банком укладається в порядку передбаченому Договором та з урахуванням умов цього Додатку № 4. Кожна Угода обов'язково містить суму кредиту, строк надання кредиту, тип кредиту, мету кредиту, розмір процентів, що встановлюються за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, комісійних винагород (у випадку їх наявності), необхідність укладення договорів щодо супутніх послуг, а також інші умови погоджені Сторонами та передбачені вимогами діючого законодавства України.

**3.4.** Кредит у вигляді Відновлюваної кредитної лінії може бути наданий Клієнтові на наступних умовах:

3.4.1. ліміт Відновлювальної кредитної лінії за Угодами, укладеними починаючи з «26» лютого 2016 року, встановлюється в межах 200 000 гривень.

Фіксований розмір доступної на момент видачі Клієнту Картки суми кредиту в межах вказаного ліміту Відновлювальної кредитної лінії (у разі її наявності) та інші умови надання кредиту, крім Договору, визначаються Сторонами також в Угоді.

При цьому, Сторони домовились про те, що для Угод, що були укладені між Банком та Клієнтом до «26» лютого 2016 року включно, ліміт Відновлювальної кредитної лінії може бути встановлений у розмірі 200 000 грн. виключно у випадку укладення між Банком та Клієнтом відповідного договору про внесення змін та доповнень до Договору.

Акцептуванням Публічної пропозиції Клієнт підтверджує, що інформація про доступну суму кредиту в межах встановленого ліміту Відновлювальної кредитної лінії отримується Клієнтом та надається Банком в порядку передбаченому п. 3.4.14. цього Додатку № 4. При цьому ліміт Відновлювальної кредитної лінії в будь-якому випадку не може бути більшим за 200 000 грн., за виключенням випадків зміни ліміту Відновлювальної кредитної лінії, за погодженням Сторін, шляхом укладання відповідного договору про внесення змін та доповнень до Договору.

У випадку настання обставин передбачених Розділом II цього Додатку № 4, що зумовлюють застосування до відносин між Банком та Клієнтом, що склалися на підставі Договору та Угоди, умов Програми «Моментальна розстрочка на карту» сума коштів, що може бути використана Клієнтом в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту» не може перевищувати встановленого для Клієнта ліміту кредитної лінії та вказаного в Угоді, (за виключенням Угод, що укладаються для обслуговування карток DREAMCARD, «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту», «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ);

3.4.2. Строк користування лімітом Кредитної лінії – 365 днів, з моменту отримання Клієнтом права використання коштів Відновлювальної кредитної лінії з можливістю пролонгації дії Відновлювальної кредитної лінії (за умови прийняття Банком рішення про пролонгацію).

У разі настання обставин передбачених умовами Розділу II цього Додатку № 4, що зумовлюють застосування до відносин між Банком та Клієнтом, що склалися на підставі Договору та Угоди, умов Програми «Моментальна розстрочка на карту», строк користування частиною коштів кредитної лінії, що використана Клієнтом з метою оплати вартості товарів/послуг в торгово-сервісних мережах, із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в тому числі торгово-сервісних мережах, що вказані в Розділі III цього Додатку № 4, визначений в Розділі III цього Додатку № 4.

3.4.3. Розмір процентної ставки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, а також розмір інших платежів та комісій, в тому числі в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту» визначені Тарифами та зазначені в Угоді. Процентна ставка за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, в тому числі в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту», є фіксованою.

Детальні умови надання кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії на Рахунок Клієнта, а також умови Програми Моментальна розстрочка на карту визначаються Сторонами з урахуванням умов Договору та цього Додатку № 4 в Угоді.

Підписанням Договору Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення ліміту Відновлювальної кредитної лінії є відкличними та без ризиковими для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту/встановлення ліміту Відновлювальної кредитної лінії в будь-який час без надання пояснень такої відмови. Визначення суми кредиту, що може бути доступна Клієнту протягом строку дії Відновлювальної кредитної лінії та повідомляється Клієнту Банком, здійснюється Банком в межах встановленого Договором ліміту Відновлювальної кредитної лінії без будь-яких обмежень.

Застереження: Розмір процентної ставки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії та розмір обов'язкового мінімального платежу для Військовозобов'язаних/мобілізованих в період з 06.06.2014р. по 15.05.2018р. зазначається у відповідному розділі Тарифів, які є невід'ємною частиною Договору.

3.4.4. Кредит надається Банком Клієнту шляхом відкриття Відновлювальної кредитної лінії для:

- здійснення витратних операцій по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки на будь-які цілі;
- придбання товарів/послуг у мережі Партнерів та на умовах, що вказані в Розділі III цього Додатку № 4 (за виключенням Кредитної картки DREAMCARD);
- оплати Клієнтом Банку комісій, процентів за користування кредитом;
- здійснення інших платежів згідно Договору.

Кредит вважається наданим з дня відображення операцій, здійснених (повністю чи частково) за рахунок Кредиту на Рахунок.

3.4.5. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів на використання коштів, складає:

**MasterCard Mass неіменна / Visa Electron / MasterCard Standart (для DREAMCARD) / MasterCard Gold (для DREAMCARD):**

- по операціям зняття готівки - до 100% (ста відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій - без обмежень.

**Visa Classic / Master Card Mass / Visa Gold / Master Card Gold Selective / Visa Platinum:**

- по операціям зняття готівки - 50% (п'ятдесят відсотків) від суми встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій – без обмежень;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, без обмежень по кількості операцій в місяць.

Зміна вищезазначених лімітів за запитом Клієнта не здійснюється.

**Для карток «Максимум» (MasterCard Gold/ MasterCard Debit World/ MasterCard Platinum), «Альфа-Максі» (Visa Gold), «Альфа Sky Pass» (MasterCard World/ MasterCard Platinum), «АльфаConnect» (Master Card Gold/ Master Card World), ФОКС КЛУБ (Master Card World), «Максимум-Готівка» (MasterCard Gold /MasterCard Debit World), «ЕКО-Максимум» (MasterCard Gold):**

- по операціям зняття готівки - максимальна сума всіх операцій 25 000 грн. в день, максимальна кількість операцій – 10 операцій в день;
- по торговим операціям – в рамках встановленого кредитного ліміту, максимальна кількість операцій - без обмежень.

**NFC Сим-картка/Смарт-картка:**

- по NFC Сим-карткам/Смарт-карткам не здійснюються операції зняття готівки
- по операціях, що здійснюються із використанням Додаткової картки в торгово-сервісній мережі – 75 000 грн. в день;
- максимальна кількість будь-яких операцій, що здійснюються із використанням Додаткової картки – 25 операцій в день.

3.4.6. Повернення Кредиту наданого Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії встановленої по Рахунку, в тому числі протягом строку користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», здійснюється шляхом перерахування (внесення) Клієнтом грошових коштів на його Рахунок в строки, вказані в Угоді та виписці по Рахунку, що надається Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з підпунктом 4.4.2.2. Публічної пропозиції. У випадку користування програмою «Моментальна розстрочка на карту», виписка за рахунком обов'язково надається Клієнту щомісяця шляхом направлення SMS-повідомлень на номер Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-Заяві про акцепт, а також додатково за бажанням Клієнта будь-яким іншим способом, що вказаний Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт.

3.4.7. Відсотки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії нараховуються Банком у валюті кредиту – гривні виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.

Відсотки за операціями, пов'язаними з проведенням Клієнтом розрахунків за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу та/або сплатою суми комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами Договору, які Клієнт сплачує за здійснення операцій по Рахунку, нараховуються відповідно до умов Договору, цього Додатку № 4 та з урахуванням Пільгового періоду. Датою нарахування процентів на суму коштів, використану при розрахунках за товари та послуги, за попередній Розрахунковий період є останній робочий день поточного Розрахункового періоду.

Пільговий період за Договором застосовується у разі повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом наданим Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії за попередній Розрахунковий період станом на кінець Платіжного періоду, не пізніше останнього робочого дня Платіжного періоду для такого Розрахункового періоду, у якому такі операції були здійснені. При цьому, за таких обставин при нарахуванні відсотків за користування Відновлювальною кредитною лінією протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу, збільшену на суму сплачених комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами Договору та цього Додатку № 4, які Клієнт сплачує за здійснення операцій по Рахунку процентна ставка у розмірі визначеному Тарифами та Угодою, не застосовується, а проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії протягом Пільгового періоду на суму операцій, здійснених Клієнтом за рахунок коштів кредиту як розрахунки за товари та послуги на підприємствах торгівлі та сервісу та на суму сплачених комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами Договору та цього Додатку № 4, які Клієнт сплачує за здійснення операцій по Рахунку нараховуються за ставкою 0,01 % річних. Умови цього пункту не застосовуються для частини суми Відновлювальної кредитної лінії, що використана Клієнтом з метою придбання товарів/послуг в мережі Партнерів, що вказані в Розділі III цього Додатку № 4 та до якої застосовуються умови Програми «Моментальна розстрочка на карту».

3.4.7.1. Дія Пільгового періоду не розповсюджується на суму (а) заборгованості, що виникла внаслідок зняття готівки з Рахунку та (б) заборгованості, яка повертається Клієнтом на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту» та (в) комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами Договору та цього Додатку № 4, які Клієнт сплачує за здійснення операцій по Рахунку та (г) заборгованості, що виникла внаслідок здійснення операцій з використанням Кредитної картки «Максимум-готівка», та (д) переказу з Рахунку на будь-який інший Рахунок в тому числі рахунок, що відкритий Клієнту в будь-якому іншому банку України (послуга «Переказ з карти на карту»).

3.4.8. Дата сплати Обов'язкового мінімального платежу (далі – ОМП) за Кредитом – до останнього Операційного дня Платіжного періоду, який починається з дня наступного за останнім днем попереднього Розрахункового періоду і закінчується на 25 день з моменту закінчення попереднього Розрахункового періоду. В останній операційний день Платіжного періоду, Клієнт повинен забезпечити наявність на своєму Рахунку суму грошових коштів не менше суми Обов'язкового щомісячного платежу, що складається з:

3.4.8.1. суми ОМП (розрахованого в процентному відношенні від суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом, наданим останньому у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, встановленої по Рахунку Клієнта), станом на останній день Розрахункового періоду, у якому кошти кредиту було використано.

3.4.8.2. суми Обов'язкового рівного платежу, в разі настання обставин передбачених Розділом II цього Додатку № 4, що зумовлюють застосування до відносин Клієнта та Банку, що ґрунтуються на підставі Договору, умов Програми «Моментальна розстрочка на карту».

Укладаючи Договір Клієнт відповідно до статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» доручає Банку у порядку договірної сплати здійснювати договірне списання з Рахунку Клієнта сум грошових коштів у розмірах заборгованості Клієнта перед Банком щодо сплати платежів за Договором і направляти такі кошти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за Договором, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань.

3.4.8.3. Сторони погоджуються, що при виконанні зобов'язань Клієнта з оплати Обов'язкового щомісячного платежу першим підлягає виконання зобов'язання з оплати Обов'язкового рівного платежу. При цьому у випадку якщо станом на 17.00 за київським часом останнього операційного дня Платіжного періоду Клієнт не забезпечить наявність на своєму Рахунку суму грошових коштів у розмірі не менше суми Обов'язкового щомісячного платежу, (а) в першу чергу виконуються зобов'язання Клієнта з оплати Обов'язкового рівного платежу та (б) у випадку наявності обставин передбачених пунктом 3.4.8.4. цього Додатку №4 умови користування відновлювальною кредитною лінією змінюються на наступні: розмір ОМП, вказаного в Угоді, на один місяць користування коштами Відновлювальної кредитної лінії встановлюється 0 % від суми Загальної заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією та (в) Клієнт зобов'язаний сплатити суму ОМП у розмірі 7 % від суми Загальної заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією не пізніше останнього операційного дня Платіжного періоду місяця, що йде за місяцем в якому настали обставини передбачені цим пунктом. При цьому, штрафи та пені за несплату ОМП в такому разі Клієнту не нараховуються та Клієнтом не сплачуються, а проценти за користування Відновлювальною кредитною лінією нараховуються згідно стандартних Тарифів банку та списуються за рахунок встановленої Клієнту Відновлювальною кредитною лінією. Сторони також домовились, що у випадку якщо Клієнтом не буде виконана умова передбачена підпунктом (в) цього пункту починаючи з дня, що йде за днем призначеним для сплати ОМП Банк має право нараховувати та стягувати штрафи та пеню (у випадку їх наявності) за невиконання умов Договору згідно Тарифів Банку. Позовна давність за спорами включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років.

3.4.8.4. Умови підпункту 3.4.8.3. цього Додатку №4 застосовуються для Клієнтів при виконанні наступних умов:

- а) відсутності простроченої та несанкціонованої заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією;
- б) користування Клієнтом кредитним лімітом не менше 3 місяців з моменту першої фінансової операції;

в) в попередньому місяці був сплачений черговий ОМП та в поточному році перенесення строку здійснювалось не більше одного разу;

г) використання Відновлювальної кредитної лінії становить не менше 50% щомісячно.

3.4.9. Сторони домовились, що незважаючи на зміст п. 3.4.7. Розділу I цього Додатку №4 у випадку, якщо повернення Клієнтом суми Загальної заборгованості, крім суми заборгованості, яка повертається Клієнтом на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту», відбулося не в повному обсязі або в повному обсязі, але з порушенням строку, встановленого для його здійснення, відсотки за користування кредитом, використаним Клієнтом впродовж попереднього Розрахункового періоду, будуть розраховані за стандартною відсотковою ставкою, розмір якої визначений в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору, без врахування Пільгового періоду.

3.4.10. У разі перевищення Клієнтом встановленого Договором ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на суму перевищення (Несанкціонованої кредитної заборгованості) нараховуються відсотки та сплачується неустойка у відповідності з Тарифами, які є невід'ємною частиною Договору. У подальшому для розрахунку чергової суми ОМП, в тому числі для повернення Несанкціонованої кредитної заборгованості, застосовуються правила визначені п.3.4.9. Розділу I цього Додатку №4.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Клієнтом на підставі Угоди, не може перевищувати половини суми, одержаної Клієнтом за Угодою.

3.4.11. Якщо на кінець останнього операційного дня Платіжного періоду, який припадає на робочий день Банку, Клієнт не здійснив сплати суми ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та суми Несанкціонованої кредитної заборгованості (в разі її наявності), Банк вважає таку несплачену суму ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та суму Несанкціонованої кредитної заборгованості (в разі її наявності) простроченою заборгованістю Клієнта за Кредитом на наступний робочий день Банку, що йде за останнім операційним днем Платіжного періоду. У випадку якщо останній операційний день Платіжного періоду припадає на неробочий день Банку чи день якого немає в календарному місяці, Клієнт повинен здійснити сплату ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та суми Несанкціонованої кредитної заборгованості (в разі її наявності) не пізніше дня, що визначений згідно з умовами п.3.4.19 Розділу I цього Додатку № 4 при цьому заборгованість Клієнта щодо сплати суми ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та суми Несанкціонованої кредитної заборгованості (в разі її наявності) є простроченою з наступного робочого дня Банку, що йде за днем призначеним для сплати ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та Несанкціонованої кредитної заборгованості (у разі її наявності) згідно з умовами п.3.4.19 Розділу I цього Додатку № 4. За повне або часткове прострочення сплати Обов'язкового платежу / Несанкціонованої заборгованості кредитної Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку неустойку в розмірі, вказаному в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.

3.4.12. При поверненні заборгованості за кредитом, що наданий Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта:

3.4.12.1. Повернення заборгованості за кредитом, сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за Угодою та Договором здійснюється Клієнтом виключно з використанням рахунку, що призначений для зарахування Клієнтом коштів, спрямованих на погашення заборгованості за кредитом та сплату інших платежів за Договором, реквізити якого зазначаються в Угоді. Наявність на Рахунку коштів при наявності заборгованості за кредитом є підставою для списання Банком в порядку договірної списання коштів з Рахунку в рахунок повернення такої заборгованості у сумі, що не перевищує суми заборгованості.

3.4.12.2. Грошові кошти списуються Банком в розмірі, достатньому для повернення заборгованості за кредитом, сплати процентів за його користування та/чи інших платежів за Договором в повному обсязі або в розмірі наявних коштів на Рахунку згідно з черговістю, що визначена п.3.4.13. Розділу I цього Додатку № 4.

3.4.12.3. Платіжний ліміт по Рахунку Клієнта збільшується на суму поверненої частини Кредиту.

3.4.12.4. Кошти, наявні на Рахунку в розмірі, що перевищує заборгованість Клієнта за кредитом, відображаються як пасивний залишок на Рахунку та збільшують Платіжний ліміт.

3.4.12.5. Кошти ОМП, що надійшли на Рахунок Клієнта, спрямовуються Банком на сплату заборгованості за Договором не пізніше наступного робочого дня Банку з дня надходження таких коштів. Умови цього пункту не застосовуються для Обов'язкових рівних платежів, що здійснюються на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту». При здійсненні Обов'язкових рівних платежів застосовуються умови Розділу II цього Додатку № 4.

3.4.13. Повернення заборгованості за Договором здійснюється згідно з наступною черговістю:

1. сплата суми простроченої Несанкціонованої кредитної заборгованості за відновлювальною кредитною лінією;
2. сплата суми простроченої Санкціонованої заборгованості за відновлювальною кредитною лінією, що повертається Клієнтом шляхом здійснення ОМП, враховуючи проценти;
3. сплата суми простроченого Обов'язкового рівного платежу включаючи проценти та комісії в наступному порядку:
  - сума простроченої комісійної винагороди за надання виписок по Рахунку.
4. сплата суми Обов'язкового рівного платежу:
  - сума комісійної винагороди за надання виписок по Рахунку.
5. сплата суми ОМП за схемою погашення мінімальними платежами (ОМП);
6. сплата суми кредитного ліміту, що використаний в пос-терміналах пунктів продажу товарів та послуг на розрахункову дату останнього розрахункового періоду;
7. сплата суми кредитного ліміту, що використаний для отримання готівкових коштів в банкоматах та/або касах Банку/інших банків на розрахункову дату останнього розрахункового періоду;

8. сплата суми Несанкціонованої кредитної заборгованості за відновлювальною кредитною лінією, що повертається Клієнтом шляхом здійснення ОМП;
9. сплата суми Кредитного ліміту, що використаний в пос-терміналах пунктів продажу товарів та послуг;
10. сплата сум Кредитного ліміту, що використаний для отримання готівкових коштів в банкоматах та/або касах банків та інших комісій, зазначених в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.
11. сплата пені за користування простроченою сумою Несанкціонованої кредитної та Санкціонованої заборгованості, за відновлювальною кредитною лінією, що повертається Клієнтом шляхом здійснення ОМП, враховуючи проценти;
12. сплата штрафу за прострочення сплати ОМП за схемою погашення мінімальними платежами (ОМП);
13. сплата штрафу за прострочення сплати Обов'язкового рівного платежу;  
Черговість погашення для Програми «Моментальна розстрочка на карту»;
  - сума прострочених процентів за користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»;
  - сплата простроченої частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»;
  - сума процентів за користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»;
  - сплата частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»;
  - Дострокове повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту».

Підписанням Договору Клієнт доручає Банку зраховувати кошти, сплачені на дострокове повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», на повернення тієї частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», яка повинна бути повернена наступною, після повного повернення Клієнтом заборгованості за відновлювальною кредитною лінією, повернення якої здійснюється шляхом здійснення ОМП, а також строкової частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» і т.д. у порядку передбаченому умовами цього пункту та умовами Розділу II цього Додатку № 4. При цьому Банком здійснюється коригування суми заборгованості Клієнтом за Договором у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на дострокове повернення частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», не зраховуються на сплату нарахованих процентів за відповідний період; (2) частина суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» у сумі заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», що залишилась несплаченою, перераховується Банком рівними частинами на весь строк користування частиною Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»; (3) строк користування частиною суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» не змінюється.

**Застереження:** У випадку якщо внаслідок часткового дострокового повернення Клієнтом частини суми Кредиту за Програмою «Моментальна розстрочка на карту», загальна заборгованість Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» є меншою за суму останнього сплаченого Клієнтом Обов'язкового рівного платежу, залишок заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» повинен бути сплачений Клієнтом в наступний Розрахунковий день. При цьому частина суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» у сумі заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», що залишилась несплаченою, перерахуванню за правилом встановленим попереднім абзацом цього пункту не підлягає і наступний Розрахунковий день є днем повного дострокового повернення Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту».

3.4.14. Підписанням Договору Сторони також домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку Клієнта та/або кредитну історію Клієнта, ліміт Відновлювальної кредитної лінії може бути змінений в межах, визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п.3.4.1. Розділу I цього Додатку № 4 та підтверджених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт, шляхом повідомлення Банком Клієнту інформації про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії одним або декількома способами за вибором Банку, а саме:

- а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт;
- б) направленням sms-повідомлення на номер мобільного телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому Договором;
- в) розміщенням інформації у щомісячних виписках по Рахунку Клієнта;
- г) розміщення інформації про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії із зазначенням зміненого розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії на екрані банкомату за допомогою якого Клієнтом здійснюється операції по Рахунку Клієнта;
- д) направленням письмового повідомлення про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії із зазначенням зміненого розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на адресу, зазначену Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт ;
- є) інформуванням за допомогою з'єднання з Клієнтом по номеру мобільного телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому Договором.

В разі незгоди Клієнта із зміненим розміром ліміту Відновлювальної кредитної лінії Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації щодо зміни розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії (одним із зазначених вище способів) надати до Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та повністю повернути заборгованість по кредиту та/або сплатити процентів за користування Відновлювальною кредитною лінією / Несанкціонованою кредитною заборгованістю перед Банком та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за Договором. У разі настання обставин, що передбачені цим абзацом та за умови відсутності на момент звернення Клієнта до Банку із заявою про анулювання Відновлювальної кредитної лінії заборгованості по кредиту (за її наявності) та/або сплатити проценти за користування коштами

Відновлювальної кредитної лінії (за їх наявності) / Несанкціонованої кредитної заборгованості перед Банком (при наявності) та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за Договором Банк не здійснює подальшого кредитування Клієнта і умови Договору щодо надання кредиту у вигляді Кредитної лінії до відносин, що виникли на між Банком та Клієнтом на підставі Договору не застосовуються.

В разі якщо Клієнт протягом вказаного в цьому пункті строку не надав Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та/або не повернув заборгованість по сплаті кредиту та/або процентів за користування лімітом Відновлювальною кредитною лінією/ Несанкціонованою кредитною заборгованістю та/або неустойки чи інших платежів перед Банком (у разі їх наявності) за Договором та/або вчинив операцію щодо отримання коштів в межах зміненого ліміту Відновлювальної кредитної лінії у сумі, що перевищує попередньо встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії, Сторони вважають, що Сторонами досягнуто згоди, на внесення змін до Договору у частині встановлення нового розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії відповідно до частин 2 - 3 статті 205 Цивільного кодексу України і що розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії є зміненим.

3.4.14.1. Підписанням Договору Сторони домовились, що за наявності невикористаного Клієнтом ліміту Відновлювальної кредитної лінії в період дії Угоди / Договору, Клієнт може ініціювати зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта в межах, визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п. 3.4.1. Розділу I цього Додатку № 4 та підтверджених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт, шляхом підписання між Клієнтом та Банком відповідного договору про внесення змін до Договору щодо зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта в межах невикористаного ліміту Відновлювальної кредитної лінії.

3.4.15. Після закінчення строку дії Відновлювальної кредитної лінії, який визначається відповідно до умов п.3.4.2. Розділу I цього Додатку № 4, Банк має право продовжити строк дії Відновлювальної кредитної лінії у попередньому розмірі та на такий самий строк, але не більше строку дії Договору, у разі наявності таких сукупних обставин, як:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов Договору; та
- відсутності письмової заяви Клієнта щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії.

При цьому, першим днем дії нового строку дії Відновлювальної кредитної лінії є перший календарний день наступний за останнім днем попереднього строку дії Відновлювальної кредитної лінії.

Банк має право протягом строку дії Відновлювальної кредитної лінії змінити строк дії Відновлювальної кредитної лінії, продовжити строк дії Відновлювальної кредитної лінії або припинити строк дії Відновлювальної кредитної лінії згідно з умовами Договору.

3.4.16. Надання Клієнту кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії може бути припинено Банком за наявності будь-якої з наступних обставин:

- у разі невиконання Клієнтом умов Угоди та/або Договору та/або умов будь-яких додатків до Договору та/або Угод про використання продуктів банку та/або будь-якого договору, що укладений між Клієнтом та Банком;
- у разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості чи несплачених неустойки (пені, штрафів) за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов'язань за Угодою та/або Договором та/або будь-яким додатком до Договору та/або будь-якою Угодою про використання продуктів банку та/або будь-яким іншим договором, що укладений між Клієнтом та Банком;
- у разі накладення арешту на кошти Клієнта, що розміщені на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення операцій за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку;
- права розпорядження Рахунком обмежено умовами обтяження, предметом яких є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку, про що було повідомлено Банк в порядку, передбаченому Договором;
- у разі наявності інших обставин, які свідчать про те, що заборгованість Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією чи іншою заборгованістю Клієнта своєчасно не буде повернена.

3.4.17. Банк має право заблокувати Картку та вимагати дострокового повернення заборгованості за кредитом, в тому числі заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», сплати процентів за користування ним і виконання всіх інших зобов'язань Клієнта за Угодою та/або Договором чи будь-якими додатками до Договору та/або Угодами про використання продуктів банку та після їх виконання розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт в будь-якому з наступних випадків:

- у разі істотного порушення Клієнтом умов Договору. Істотним порушенням умов Договору вважається:
  - (а) ненадання у строк до Банку документів про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи, надання невірної інформації або виявленої (негативної) під час користування кредитом (неплатоспроможність, шахрайські наміри, отримання інформації від правоохоронних органів), а також неповідомлення про інші обставини, здатні вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;
  - (б) у разі затримання сплати частини кредиту (його частини) та/або процентів за його користування та/або комісій та/чи інших платежів за Договором, щонайменше на один календарний місяць;
  - (в) у разі невиконання чи неналежного виконання Клієнтом будь-яких своїх обов'язків встановлених Угодою, Договором та/або будь-яким Додатком до Договору та/або Угодою про використання продуктів Банку;
  - (г) у разі активної чи пасивної перешкоди зі сторони Клієнта у реалізації Банком його прав, встановлених Угодою, Договором та/або будь-яким іншим Додатком до Договору та/або Угодою про використання продуктів Банку;
  - (д) подання Клієнтом чи третьою особою позову про визнання Угоди, Договору чи будь-якого іншого Додатку до Договору та/або будь-якої Угоди про використання продуктів Банку недійсними чи неукладеними.

- у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених Договором грошових зобов'язань Клієнта останній надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;
- у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу операцій по такому рахунку протягом більш як 5 (П'яти) робочих днів поспіль;
- у разі якщо права розпорядження Рахунком обмежено умовами обтяження, предметом яких є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку, про що було повідомлено Банк в порядку, передбаченому Договором;
- у разі не усунення будь-якої з обставин, яка згідно з пунктом 3.4.16. Розділу I цього Додатку № 4 є підставою для припинення надання Клієнту коштів за рахунок кредиту протягом 5 (п'яти) робочих днів, наступних за місяцем дії Договору, у якому вона виникла.

3.4.18. В разі безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів з інших кредитних установ чи відділень поштового зв'язку фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Рахунок не з вини Банку, несе Клієнт. Підписанням Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших організацій або впливати на розміри комісій, що стягуються такими організаціями за перерахування грошових коштів. Клієнт зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Угодою та/або Договором чи цим Додатком № 4 так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі та без відрахування з них будь-яких комісій інших банків та будь-яких витрат, пов'язаних із переказом коштів.

3.4.19. Якщо дата сплати ОМП чи Обов'язкових щомісячних платежів (у випадку їх наявності Обов'язкових рівних платежів) чи Несанкціонованої кредитної заборгованості (у разі її наявності) за Договором припадає не на банківський день, то платежі (списання коштів) за Угодою та/або Договором здійснюються на наступний банківський день. Якщо дата сплати ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (у випадку їх наявності Обов'язкового рівного платежу) чи Несанкціонованої кредитної заборгованості (у разі її наявності) припадає на день, якого не має в календарному місяці, то сплата такого платежу здійснюється Клієнтом в останній робочий день місяця. В розумінні Договору робочим днем Банку є будь-який день коли Банк відкритий для здійснення операцій.

3.4.20. Порядок видачі і обслуговування Додаткових Карток, в т.ч. NFC Сім-карток/Смарт-карток здійснюється відповідно до умов Договору та цього Додатку № 4. Додаткові Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/Смарт-картки оформляються Банком за заявою Клієнта по Кредитним картковим продуктам, до Додаткових NFC Сім-карток/Смарт-карток не застосовуються умови Програми «Моментальна розстрочка на карту».

3.4.21. Клієнт погоджується з тим, що Банк надає йому Картку в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку. Активація Картки відбувається автоматично після:

- здійснення Клієнтом першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі Банку, або будь-якого іншого банку України чи світу;
- або самостійно через Інтернет-сервіс «My Alfa-bank»;
- або після успішного встановлення ПІН-коду за допомогою системи IVR.

Клієнт розуміє та погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки, до моменту Активації Картки.

3.4.22. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі накладання арешту коштів, що зберігаються на рахунку та/або встановлення обтяження майнових прав на грошові кошти, що зберігаються на Рахунку, наслідком чого є обмеження прав розпорядження Клієнтом грошовими коштами на його рахунку, умови обслуговування такого Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору, здійснюється із застосуванням Тарифів Банку, встановлених для обслуговування рахунків, на який накладено арешт/встановлено обтяження. Зміна умов обслуговування такого Рахунку здійснюється протягом 3 (трьох) календарних дні після дати накладання арешту на Рахунок/повідомлення Банку про встановлення обтяження у порядку, передбаченому Договором, а у випадку якщо обтяжувачем є Банк, то з наступного дня за днем укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку. Також сторони домовились, що у разі зняття арешту коштів та/або припинення обтяжень майнових прав на грошові кошти на Рахунку, умови обслуговування такого Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору, здійснюється із застосуванням Тарифів Банку, встановлених для продукту, за яким Рахунок обслуговувався до накладання арешту/ встановлення обтяження. Зміна умов обслуговування такого Рахунку здійснюється протягом 3 (трьох) календарних дні після дати зняття арешту на Рахунок/ припинення обтяження.

3.4.23. Підписанням Договору Клієнт розуміє та погоджується з тим, що відповідно до вимог Постанови НБУ від 3 листопада 2014 року N 699 «Про застосування окремих норм валютного законодавства під час режиму тимчасової окупації на території вільної економічної зони "Крим" Банк здійснює подальше обслуговування рахунку Клієнта фізичної особи – суб'єкта Криму, здійснивши зміну режиму використання рахунку Клієнта фізичної особи – суб'єкта Криму на режим рахунку фізичної особи-нерезидента.

3.4.24. Підписанням Договору Клієнт погоджується, що:

а) Банк на власний розсуд може перевипустити Картку Клієнту, в тому числі але не виключно у зв'язку із закінченням терміну дії попередньої Картки, випущеної Клієнту, а також направити Картку Клієнту згідно з умовами Договору.

б) у разі Перевипуску Основної картки у зв'язку із закінченням строку дії Картки, умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, здійснюється за умовами Продуктів вказаних в цій таблиці, а саме:



Назва продукту та тип картки, в рамках якого закінчується строк дії картки	Назва продукту та тип картки, на умови якого здійснюється переведення рахунку у разі закінчення строку дії картки
«Альфа-Спринт» (MasterCard Mass) / «Альфа-Покупка» (Visa Classic / MasterCard Mass)	«Максимум» (MasterCard Debit World)
«Альфа-Премиум» (Visa Gold / MasterCard Gold Selective)	«Максимум» (MasterCard Platinum)
«Ко-бренд карта DREAMCARD» (MasterCard Standard, MasterCard Gold)	«Максимум» (MasterCard Debit World)
«Прибуткова карта с кредитом» (Visa Electron)	«Максимум» (MasterCard Debit World)
«Карта комфорта» (MasterCard Standard)	ФОКС КЛУБ (Master Card World)
«Максимум» (MasterCard Gold/ MasterCard Debit World / MasterCard Platinum)/ «Максимум-Готівка» (MasterCard Gold) / «Альфа Sky Pass» (MasterCard World/ MasterCard Platinum)/ ЕКО-Максимум» (MasterCard Gold)/«АльфаConnect» (MasterCard Gold/ MasterCard World/ MasterCard Debit World)	«Максимум» (MasterCard Debit World /MasterCard Platinum)/ «Максимум-Готівка» (MasterCard Debit World) / «Альфа Sky Pass» (MasterCard World/ MasterCard Platinum)/ ЕКО-Максимум» (MasterCard Gold)/«АльфаConnect» (MasterCard Debit World)
«Альфа-Максі» (Visa Gold)	«Максимум» (MasterCard Debit World)

та із застосуванням Тарифів Банку до цих Продуктів (Продуктів в цій таблиці у другому стовпчику), що розміщені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) (розділі «Тарифи та умови договору»). Зміна умов обслуговування здійснюється в перший операційний день Платіжного періоду, наступного після закінчення строку дії попередньої Картки.

При цьому, за бажанням Клієнта, Банк вправі випустити Клієнту іншу Картку, відмінну від попередньої Картки (у тому числі за видом Картки та/або по Платіжній системі, в рамках якої така Картка випущена). Випуск такої Картки тягне за собою зміну Тарифів, що застосовується в рамках Договору. Зміна умов Договору здійснюється за погодженням Сторін в перший операційний день Платіжного періоду, наступного після закінчення строку попередньої Картки та укладання відповідних додаткових угод до Договору.

в) у разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку, відкритого за Договором, за вищезазначеними тарифами Банку, Держатель має право закрити Рахунок, відкритий за Договором та припинити дію Основної Картки та Додаткових Карток, в т.ч. NFC Сім-карток/Смарт-карток, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про закриття Рахунку, при цьому Клієнт зобов'язаний сплати Банку заборгованість за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії у повному розмірі до моменту закриття рахунку (у разі її наявності). У разі сплати Держателем всіх належних до оплати платежів, а також відсутності заборгованості на Рахунку, Банк наступного робочого дня з моменту повернення заборгованості Клієнтом за Кредитною лінією закриває Рахунок та припиняє дію Картки.

#### **Особливості обслуговування Кредитної картки «Прибуткова картка з кредитом»:**

3.4.25. Клієнт, що оформив Кредитну карту «Прибуткова картка з кредитом» може приймати участь у Програмі лояльності Ельдорадо. Розрахунок та зарахування бонусів здійснює ТК Ельдорадо. Зараховані бонуси Клієнт може використати при покупці товарів у мережі магазинів ТК Ельдорадо згідно з умовами Програми лояльності Ельдорадо.

3.4.26. Клієнт, що оформив Кредитну карту «Прибуткова картка з кредитом» має право добровільно укласти Договір добровільного страхування від нещасних випадків та добровільного страхування здоров'я на випадок хвороби (надалі – Договір страхування), єдиним вигодонабувачем за яким є Банк. При цьому, Клієнт доручає (надає згоду) Банку: (1) щомісячно в останній день Розрахункового періоду в порядку договірної списання у відповідності до положень ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» здійснити списання сум грошових коштів з Рахунку, зазначеного у відповідній Угоді, в розмірі 1% від страхової суми, визначеної по формулі, зазначеної в п. 3 Договору страхування. Списані Банком в порядку договірної списання з Рахунку суми грошових коштів зараховуються на поточний рахунок №26504010601605 ПРАТ «Страхова Компанія «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» ЄДРПОУ 30968986, відкритий в ПАТ «Альфа-Банк». Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання та здійснюється на умовах, визначених у відповідній Угоді та Додатку № 4.

3.4.27. Клієнту забороняється змінювати спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти) на використання коштів, в т.ч. авторизаційні ліміти по NFC Сім-картці/Смарт-картці.

#### **Особливості обслуговування Кредитної картки «Прибуткова картка з кредитом» у рамках зарплатного проекту»:**

3.4.28. У випадку укладення Договору та Угоди для отримання Кредитної картки «Прибуткова картка з кредитом» у рамках зарплатних проектів» Рахунки відкриваються Клієнту в рамках Зарплатного проекту з ТОВ «Торгова компанія «Ельдорадо» (надалі – ТК Ельдорадо). Банк на підставі листа з переліком працівників

Підприємства – роботодавця, яким є ТК Ельдорадо, та Заяви на відкриття рахунку<sup>1</sup> відкриває Рахунок Клієнту, фізичній особі-резиденту, випускає та надає Клієнту Кредитну Картку «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатних проектів» та ПІН - конверт до неї, а також забезпечує здійснення розрахунків за операціями по Рахунку, у т.ч. проведеними з використанням Картки, в межах Платіжного ліміту. Клієнт забезпечує сплату Банку винагороди згідно з Тарифами по обслуговуванню Кредитної картки «Прибуткова картка з кредитом» у рамках зарплатного проекту», які є невід'ємною частиною Договору.

3.4.29. Клієнт має право доручити Підприємству отримувати у Банку для подальшої передачі Клієнту його Картку та ПІН-код до неї, в т.ч. у разі її Перевипуску, без права використання Картки. При наданні такого доручення Підприємству Клієнт виключає право на використання Картки у будь-який спосіб. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у разі неотримання, несвочасного отримання, пошкодження ПІН-коду до Картки та/або самої Картки, а також за будь-які списання грошових коштів з Рахунку, якщо Картка та/або ПІН-код, були передані за дорученням Клієнта підприємству, вказаному Клієнтом.

3.4.30. Клієнт як власник Рахунку надає Банку право на передачу Підприємству номера Рахунку, який відкривається для зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

3.4.31. У випадку помилкового зарахування коштів ТК Ельдорадо, з яким Банк уклав Договір про обслуговування зарплатного проекту на Рахунок Клієнта, Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання коштів з Рахунку на суми таких помилково зарахованих коштів та повернути їх на рахунок ТК Ельдорадо, з якого вони надійшли.

3.4.32. Клієнт, що уклав Угоду для отримання Кредитної картки «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту» може приймати участь у Програмі лояльності Ельдорадо. Розрахунок та зарахування бонусів здійснює ТК Ельдорадо. Зараховані бонуси Клієнт може використати при покупці товарів у мережі магазинів ТК Ельдорадо згідно з умовами Програми лояльності Ельдорадо.

3.4.33. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі:

(а) розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та ТК Ельдорадо;

(б) припинення трудових відносин Клієнта з ТК Ельдорадо;

умови обслуговування зарплатного Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору, здійснюється за наступними правилами:

- якщо по зарплатному Рахунку Клієнта встановлена Відновлювальна кредитна лінія - обслуговування Клієнта здійснюється із застосуванням стандартних Тарифів Банку встановлених для обслуговування Карток фізичних осіб в рамках Кредитної картки «Прибуткова картка з кредитом», що розміщені Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

- якщо по зарплатному Рахунку Клієнта не встановлена Відновлювальна кредитна лінія – обслуговування Клієнта здійснюється із застосуванням стандартних Тарифів Банку встановлених для обслуговування особистих Платіжних Карток фізичних осіб в рамках Платіжної картки «Старт», що розміщені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

3.4.34. Зміна умов обслуговування зарплатного Рахунку здійснюється через 3 (три) календарні дні після дати фактичного припинення трудових відносин Клієнта з ТК Ельдорадо або через 3 (три) календарні дні після дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та ТК Ельдорадо. Клієнт погоджується з тим, що при зміні умов обслуговування зарплатного Рахунку Клієнта:

- на умови обслуговування Кредитної картки «Прибуткової картки з кредитом», до нього застосовуються Тарифи Банку по обслуговуванню Кредитної картки «Прибуткової картки з кредитом».

- на умови обслуговування особистих Платіжних Карток, до нього застосовуються Тарифи Банку по обслуговуванню особистої Платіжної Картки «Старт».

3.4.35. У разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та ТК Ельдорадо, або у разі припинення трудових відносин Клієнта з ТК Ельдорадо та за умови небажання Клієнта отримувати подальше обслуговування Рахунку, відкритого за Договором, за тарифами Банку згідно п.3.4.29., 3.4.30. Розділу I цього Додатку № 4., Клієнт має право припинити дію Основної Картки та Додаткових Карток, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про відмову від отримання послуг Банку та закриття Рахунку, відкритого за Договором. У разі сплати Клієнтом всіх належних з нього платежів, а також відсутності заборгованості на Рахунку, Банк наступного робочого дня припиняє дію Картки з її подальшим анулюванням та закриттям Рахунку, при цьому дія Угоди припиняється.

3.4.36. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів (щоденні ліміти) на використання коштів складає:

- по операціях розрахунків Карткою в торгово-сервісній мережі в день – до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) гривень в день;

- зняття готівки/ по інших операціях в день - до 25 000,00 (двадцяти п'яти тисяч) гривень;

- загальна сума будь-яких операцій в день - до 55 000,00 (п'ятдесяти п'яти тисяч) гривень в день;

- максимальна кількість будь-яких операцій – до 25 (двадцяти п'яти) операцій в день.

3.4.37. Розмір лімітів на поповнення Рахунку в ПТКС, складає до 10 000,00 (десяти тисяч) гривень в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті.

3.4.38. Клієнту забороняється змінювати спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти) на використання коштів, в т.ч. авторизаційні ліміти по NFC Сім-картці/Смарт-картці.

## **Особливості обслуговування Кредитної картки DREAMCARD:**

---

<sup>1</sup> Заява на відкриття поточного (карткового) рахунку фізичної особи оформлюється працівником ТК Ельдорадо особисто. У разі, якщо ТК Ельдорадо від імені фізичних осіб ініціює відкриття поточних (карткових) рахунків, то ТК Ельдорадо подає до Банку паперовий примірник Заяви на відкриття поточних (карткових) рахунків на користь фізичних осіб в порядку та на умовах, визначених договором з ТК Ельдорадо.

3.4.39. Клієнт, що згідно з умовами Угоди оформив Кредитну картку DREAMCARD може приймати участь у Програмі лояльності Дрим Таун. Розрахунок та зарахування бонусів здійснює ТОВ «Дрим Кард Систем Менеджмент». Зараховані бонуси Клієнт може використати при покупці товарів у мережі магазинів, які розміщені на території ТРЦ «DREAMCARD» згідно з умовами Програми лояльності Дрим Таун.

3.4.40. Клієнту забороняється змінювати спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти) на використання коштів, в т.ч. авторизаційні ліміти по NFC Сім-картці/Смарт-картці.

#### **Особливості обслуговування Кредитної картки «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ:**

3.4.41. Клієнт, що згідно з умовами Угоди оформив Кредитну картку «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ може приймати участь у Програмі лояльності Фокстрот. Розрахунок та зарахування бонусів здійснює Торгівельна мережа «Фокстрот. Товари для дому». Клієнт накопичує бали, що дозволяє підвищити рівень знижки, користується додатковими перевагами згідно програми лояльності «Програма комфорту».

3.4.42. Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти на залишки власних коштів Клієнта, що знаходяться на Рахунку по Кредитній картці «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ у розмірах, визначених Тарифами Банку та у валюті Рахунку.

3.4.43. Нарахування процентів на залишок власних коштів Клієнта, що знаходяться на Рахунку по Кредитній картці «Картка комфорту» / «ФОКС КЛУБ» здійснюється щоденно на кінець кожного операційного дня Банку, що входить до періоду за який сплачуються проценти, виходячи із фактичної кількості днів в періоді (з урахуванням неробочих днів) та сплачується в останній робочий день поточного місяця. При розрахунку процентів враховується день зарахування коштів на Рахунок та не враховується день списання коштів з Рахунку.

3.4.44. Клієнт має право добровільно укласти комплексний договір добровільного страхування від нещасних випадків, добровільного страхування від вогневих ризиків та стихійних явищ та добровільного страхування майна (надалі – Договір страхування), єдиним вигодонабувачем за яким є Банк.

3.4.45. Клієнту забороняється змінювати спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти) на використання коштів, в т.ч. авторизаційні ліміти по NFC Сім-картці/Смарт-картці.

#### **Особливості обслуговування Кредитних карток «Максимум»/«Максимум-готівка»/«Альфа-Максі» / «Альфа Sky Pass»/ «ЕКО-Максимум»/ «Альфа Connect»:**

3.4.46. У випадку укладання Сторонами Угоди для отримання Кредитних карток «Максимум»/«Максимум-готівка»/«Альфа-Максі» / «Альфа Sky Pass»/ «ЕКО-Максимум»/ «Альфа Connect», на залишок власних коштів Клієнта, що складають пасивний залишок по Рахунку, нараховуються проценти в розмірі, що вказаний в Тарифах. Проценти на залишок власних коштів Клієнта на рахунку нараховуються з дня зарахування власних коштів на рахунок по день, що передує дню списання коштів з рахунку. Проценти на залишок власних коштів Клієнта на рахунку нараховуються щоденно, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та в році. Виплата процентів здійснюється щомісячно, шляхом зарахування Банком суми нарахованих за місяць процентів на Рахунок Клієнта. Проценти нараховуються та виплачуються в гривні. У випадку якщо Тарифами та/або Угодою не визначено розміру процентної ставки за якими нараховуються проценти на залишок коштів по Рахунку, Сторони погоджуються, що проценти на залишок коштів по Рахунку за Кредитними картками «Максимум»/«Максимум-готівка»/«Альфа-Максі» / «Альфа Sky Pass»/ «ЕКО-Максимум»/ «Альфа Connect», не нараховується та не сплачується.

3.4.47. Банк має право призупинити здійснення операцій з використанням Картки шляхом блокування Картки, а також вилучити Картку у разі затримання сплати частини кредиту (його частини) та/або процентів за його користування та/або комісій та/чи інших платежів за Договором після збігу 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту виникнення факту затримання платежу.

Клієнт має право добровільно укласти Договір добровільного страхування від нещасних випадків та добровільного страхування здоров'я на випадок хвороби для держателів платіжних карток та/або Договір страхування фінансових ризиків для держателів платіжних карток (надалі – Договір страхування), єдиним вигодонабувачем за яким є Банк.

3.4.48. Клієнт, що отримав Кредитну Картку «Альфа Sky Pass» може приймати участь у Програмі лояльності для клієнтів Авіакомпанії «Міжнародні Авіалінії України», у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті <http://www.flyuia.com/ua/panorama-club/PC/welcome.html>.

3.4.49. Клієнт, що отримав Кредитну Картку «ЕКО-Максимум» може приймати участь у Програмі лояльності для клієнтів ТОВ «ЕКО-Маркет», у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті <http://www.eco.com.ua>.

3.4.50. Клієнт, що отримав Кредитну Картку «Альфа Connect» може приймати участь у Програмі лояльності для клієнтів ПрАТ «ВФ Україна», у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті <https://bonus.vodafone.ua>.

## **РОЗДІЛ II Умови Програми «Моментальна розстрочка на карту»**

3.5. Програма «Моментальна розстрочка на карту» надає Клієнту можливість оплачувати із використанням Картки вартість товарів та/або послуг за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії і повертати заборгованість рівними щомісячними платежами. Умови Програми «Моментальна розстрочка на карту», в тому числі умови користування частиною заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, умови погашення заборгованості, а саме кількість платежів, процентна ставка, комісії (в разі наявності), визначені Сторонами у Розділі III цього Додатку 4 та оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

3.6. Стандартні умови користування коштами Відновлювальної кредитної лінії змінюються на умови Програми «Моментальна розстрочка на карту», що визначені цим Розділом та Розділом III цього Додатку № 4 у випадку відсутності будь-якої із умов передбачених пунктом 3.7. цього Додатку № 4 та настання відкладальної умови, якою є (а) вчинення Клієнтом операцій з використанням Картки на суму не менше 1 000 грн. з метою оплати вартості товарів/послуг в торгово-сервісних мережах, в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торгово-сервісних мережах, що вказані та/або будуть вказані в цьому Додатку № 4 до Договору, за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії та (б) направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду.

3.7. Умови Програми «Моментальна розстрочка на карту» до правовідносин між Банком та Клієнтом, що ґрунтуються на підставі Договору не застосовуються, у випадку якщо на момент направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду, а також на момент списання суми вартості товару/послуги, оплаченого за допомогою Картки за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії з Рахунку існує хоча б одна з наступних умов, а саме:

(а) картковий рахунок закритий або Картка, випущена до цього карткового рахунку, заблокована з підстав передбачених Договором, цим Додатком № 4 та/або чинним законодавством України;

(б) існує прострочена заборгованість по Рахунку;

(в) виникнення технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку;

(г) у випадку виникнення випадків одержання, збереження, користування Клієнтом грошовими коштами Банку без достатньої на те правової підстави.

3.8. Клієнт має право направити до Банку Одноразовий числовий код протягом 2 (двох) тижнів з моменту вчинення Клієнтом операцій з використанням Картки на суму не менше 1 000 грн. з метою оплати вартості товару/послуги в торгово-сервісній мережі в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торгово-сервісних мережах, що вказані та/або будуть вказані в цьому Додатку № 4 до Договору в майбутньому, за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії.

3.9. У випадку вчинення Клієнтом, що уклав Договір та Угоду з метою отримання Кредитних карток (за виключенням Кредитних карток DREAMCARD, «Прибуткова картка з кредитом» в рамках зарплатного проекту», «Картка комфорту» / ФОКС КЛЮБ), операції з використанням Картки, сума якої не менша за 1 000 грн. з метою оплати вартості товарів/послуг у торговельно-сервісній мережі, в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торгово-сервісних мережах, що вказані в Розділі III цього Додатку № 4, за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії, а також за умови відправлення Клієнтом та отримання Банком Одноразового числового коду умови користування Клієнтом коштами відновлювальної кредитної лінії для частини суми заборгованості, що використана для здійснення придбання товару/послуги в торгово-сервісній мережі, в тому числі торгово-сервісних мережах, що вказані в Розділі III цього Додатку № 4, змінюються з дати отримання Банком Одноразового числового коду. При настанні обставин передбачених умовами цього пункту Сторони погоджуються, що до відносин Сторін, що ґрунтуються на підставі Договору, цього Додатку № 4 та Угоди щодо користування коштами відновлювальної кредитної лінії, застосовуються умови Програми «Моментальна розстрочка на карту», а саме:

(а) сума Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» визначається, як сума коштів Відновлювальної кредитної лінії, що дорівнює вартості або частині вартості придбаного Клієнтом товару/послуги у торговельно-сервісній мережі, в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торговельно-сервісній мережі, що вказана в Розділі III цього Додатку № 4 (надалі – сума кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту») з використанням Картки. Сума кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» не може бути меншою ніж 1 000 грн. і не може перевищувати суми доступного на момент вчинення Клієнтом покупки товару/послуги в торговельно-сервісній мережі, в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торговельно-сервісній мережі, що вказана в Розділі III цього Додатку № 4, ліміту відновлювальної кредитної лінії;

(б) Клієнт в день зміни умов надання кредиту на умови Програми «Моментальна розстрочка на карту» сплачує разову комісію за надання кредиту на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту», розмір якої вказується в Розділі III цього Додатку № 4. Сплата комісії, що передбачена умовами цього пункту здійснюється шляхом здійснення договірної списання відповідної суми коштів за рахунок коштів відновлювальної кредитної лінії.

(в) за користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» Клієнт за кожен місяць користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» сплачує Банку проценти у розмірі, що становить 0,01% річних та вказується в Розділі III цього Додатку №4;

(г) строк користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» залежить від суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» та торговельно-сервісної мережі, в якій Клієнтом здійснено оплату товару/послуги, та визначається відповідно до умов Розділу III цього Додатку № 4;

(д) детальний розпис складових загальної вартості кредиту (в т.ч. із зазначенням реальної процентної ставки) в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту», вказаний Банком у Розділі III цього Додатку № 4, а також надається Банком Клієнту, у виписці по Рахунку, що надається Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з підпунктом 4.4.2.2. Публічної пропозиції. Крім цього виписки по Рахунку, що надається Банком з метою сприяння Клієнтові у належному виконанні останнім умов Угоди та Договору, містить інформацію щодо розміру Обов'язкового рівного платежу, що підлягає сплаті Клієнтом у порядку передбаченому умовами Угоди, Договору та цього Додатку № 4.

(е) у випадку застосування до відносин між Банком та Клієнтом умов Програми «Моментальна розстрочка на карту», повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»,

враховуючи сплату процентів за користування такою сумою Кредиту, сум комісії здійснюється Клієнтом щомісячно в Розрахунковий день, що вказаний в Угоді шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів на визначених Сторонами умовах, що вказані в цьому Додатку № 4 до Договору;

3.10. Повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за Угодою та Договором по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» здійснюється Клієнтом шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів, виключно з використанням Рахунку, реквізити якого зазначаються в Угоді. Сплата Клієнтом Обов'язкових рівних платежів здійснюється шляхом договірної списання Банком в Розрахунковий день з Рахунку, реквізити якого вказані в Угоді суми коштів в розмірі Обов'язкового рівного платежу з ліміту кредитної лінії. Підписанням Договору Клієнт доручає Банк відповідно до норм ст.26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» здійснювати договірне списання коштів зі свого рахунку відповідно до умов що вказані в цьому пункті та направляти суми грошових коштів на виконання зобов'язань Клієнта перед банком щодо повернення заборгованості за Програмою «Моментальна розстрочка на карті».

При здійсненні повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»:

(а) днем здійснення повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» (чи його частини) та/або сплати процентів за його користування та/чи комісій та/чи інших платежів за Угодою та Договором передбачених умовам Програми «Моментальна розстрочка на карту», що вказані в цьому пункті Додатку № 4 та Розділі III цього Додатку № 4 є Розрахунковий день, що вказаний в Додатку № 4.

Днем повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» та/або сплати процентів вважається день списання Банком на повернення заборгованості за Угодою по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» коштів у відповідні терміни, що передбачені Угодою з Рахунку з метою їх подальшого зарахування на рахунки Банку по обліку заборгованості Клієнта.

Банк здійснює кінцевий розрахунок суми останнього Обов'язкового рівного платежу, що підлягає оплаті, на день здійснення остаточного повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» за Угодою.

(б) нарахування процентів на залишок заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» здійснюється щомісячно протягом періоду від настання обставин, що зумовлюють застосування до відносин, що виникли між Клієнтом та Банком на підставі Договору з урахуванням умов цього Додатку № 4 умов Програми «Моментальна розстрочка на карту» до календарної дати (в залежності від того, яка з них настане раніше): (а) дата закінчення строку користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», яка визначається згідно з умовами підпункту (в) пункту 3.7. Додатку № 4 або (б) фактичного повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту». Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок заборгованості за сумою Кредиту за Програмою «Моментальна розстрочка на карту» щомісячно до дати припинення нарахування процентів за користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», що вказана в цьому Додатку № 4.

(в) Крім підстав передбачених умовами п. 3.4.17. Розділу I цього Додатку № 4 Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань щодо повернення заборгованості за кредитом, в тому числі за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» у випадку вчинення Клієнтом істотного порушення умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди, яким в розумінні Договору крім істотних порушень визначених умовами п. 3.4.17. Розділу I цього Додатку № 4, є прострочення Клієнтом більше ніж на один місяць терміну сплати ОМП, а також у випадках вчинення Клієнтом інших істотних порушень умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди, якими Сторони визнають: (i) надання Клієнтом не дійсних документів та/або інформації про себе з метою отримання Кредиту; (ii) обрання щодо Клієнта запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Клієнта волі, обмеження волі чи арешт; (iii) порушення Клієнтом будь-яких інших умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди;

3.11. Клієнт має право повернути суму Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» (його частину) достроково будь-яким чином і в будь-який момент, шляхом надання Банку Заяви на здійснення договірної списання із зазначенням суми дострокового повернення Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» (його частини).

В разі реалізації Клієнтом права на дострокове повернення Кредиту, Банком здійснюється коригування зобов'язань Клієнта за Договором у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на часткове дострокове повернення Кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів за відповідний період; (2) частина Кредиту у сумі заборгованості Клієнтом за Кредитом, що залишилась несплаченою, перераховується Банком частинами із зменшенням строку користування Кредитом, а саме частина Кредиту у сумі заборгованості Клієнта за Кредитом, що залишилась несплаченою ділиться на розмір Обов'язкового рівного платежу, який був розрахований при наданні кредиту на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту», таким чином визначаючи розмір строку, який необхідний для повного погашення заборгованості, що обслуговується на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту».

У випадках, передбачених цим Додатком № 4 чи Договором або діючим законодавством, Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку повернути Кредит достроково.

**Застереження:** У випадку якщо внаслідок часткового дострокового повернення Клієнтом частини суми Кредиту за Програмою «Моментальна розстрочка на карту», загальна заборгованість Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» є меншою за суму останнього сплаченого Клієнтом Обов'язкового рівного платежу, залишок заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» повинен бути сплачений Клієнтом в наступний Розрахунковий день. При цьому частина суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» у сумі заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», що залишилась несплаченою, перерахуванню за правилом, встановленим

попереднім абзацом цього пункту не підлягає і наступний Розрахунковий день є днем повного дострокового повернення Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту».

3.12. Грошові кошти сплачені Клієнтом в рахунок повернення заборгованості за кредитом зараховуються на повернення такої заборгованості згідно з черговістю, передбаченою п. 3.4.13. Розділу I цього Додатку № 4;

3.13. У випадку закінчення строку дії відновлюваної кредитної лінії і/або блокування картки, в т.ч. за ініціативою Банку при настанні обставин, визначених цим Додатком № 4 та/або Договором, порядок погашення заборгованості, яка виникла програми настання обставин передбачених умовами цього пункту Додатку № 4, не змінюється і здійснюється Клієнтом відповідно до умов цього пункту до моменту повного виконання Клієнтом своїх зобов'язань з повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту».

3.14. У разі отримання Банком інформації стосовно того, що клієнт є військовозобов'язаним-мобілізованим, та/або на рахунки Клієнта накладається арешт, та/ або встановлені обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунок, умови користування кредитними коштами по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» змінюються з дати отримання Банком такої інформації, а у випадку якщо обтяжувачем є Банк, то з наступного дня за днем укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на рахунок, і користування коштами відновлювальної кредитної лінії здійснюється згідно з п.3.4. Розділу I цього Додатку № 4 Договору.

3.15. У разі відмови Клієнтом від товару (роботи, послуги) протягом 14 календарних днів з дня покупки, що здійснена в мережі Партнерів, вказаних в Розділі III цього Додатку №4, і оплачена з використанням Картки, повернення Клієнту сплачених коштів здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів на Рахунок. При цьому, в разі виявлення Клієнтом бажання відмовитися від умов Програми «Моментальна розстрочка на карту», Клієнт повинен діяти згідно з п.3.9. Розділу II цього Додатку № 4. У випадку, якщо Клієнт не відмовився від умов Програми «Моментальна розстрочка на карту», погашення заборгованості відбувається в порядку, передбаченому в п.3.7. Розділу II цього Додатку № 4.

**РОЗДІЛ III**

**Умови Програми «Моментальна розстрочка на карту»**

		<b>Пакет послуг 1</b>	<b>Пакет послуг 2</b>
<b>Сума кредиту, грн.</b>		<b>1 000,00 – 10 000,99</b>	<b>10 001,00 – 200 000,00</b>
<b>Процента ставка, % річних</b>		<b>0,01%</b>	
<b>Всі торговці, які надають можливість безготівкової оплати Карткою за товар/послугу*</b>	<i>Строк, міс.</i>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<i>Комісійна винагорода за надання кредиту, разова</i>	<b>0 грн.</b>	<b>0 грн.</b>
	<i>Комісійна винагорода за надання виписок (інформації) по кредиту, щомісячна</i>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Моментальна розстрочка на карту» (розрахована на прикладі)

Строк погашення платежу	18 числа щомісячно
Сума кредиту	200 000 грн
Строк	6 місяців

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	У тому числі:								Реальна річна процент на ставку, %	Загальна вартість кредит, грн.
				Погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	банк, у тому числі				кредитного посередника (за наявності), у тому числі			
						за ведення рахунку	Розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника		
1	18.08.2017	X	- 200 000,00	200 000,00	x							x	x
2	18.09.2017	31	33 334,31	33 332,64	1,67	0	0	0	0	0	0	x	x
3	18.10.2017	30	33334,31	33 332,92	1,39	0	0	0	0	0	0	x	x
4	18.11.2017	31	33334,31	33 333,19	1,11	0	0	0	0	0	0	x	x
5	18.12.2017	30	33334,31	33 333,47	0,83	0	0	0	0	0	0	x	x
6	18.01.2018	31	33334,31	33 333,75	0,56	0	0	0	0	0	0	x	x
7	18.02.2018	31	33334,31	33 334,03	0,28	0	0	0	0	0	0	x	x
Усього			200 005,83	200 000,00	5,83	0	0	0	0	0	0	0,01	200 005,83

\*крім операцій, що здійснені через Інтернет-сервіс «My Alfa-Bank», сервіси безготівкових фінансових переказів коштів, в т.ч. благодійних, релігійних, соціальних, політичних організацій, операцій з оплати послуг розважального характеру (відео розваги, азартні ігри тощо), судових витрат, штрафів.

**Розділ IV**  
**Параметри продуктів Кредитні картки фізичних осіб \*\***

УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ	Продукт										
	"Максимум"			"Максимум Готівка"	"Альфа Sky pass"		"ЕКО-Максимум"	"Alfa-Connect"		ФОКС КЛУБ	
Тип картки	MasterCard Gold	MasterCard Debit World	MasterCard Platinum	MasterCard Gold	MasterCard WORLD Chip	MasterCard Platinum Chip	MasterCard Gold	MasterCard Gold	MasterCard WORLD	MasterCard Debit World	MasterCard WORLD
Можливий розмір ліміту, грн.	500 - 200 000	500 - 200 000	20 000 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000
Проценти за користування, % річних											
по торговим операціям					40%	36%					
по операціям зняття готівки	40%	39,99%	36%	26%	42%	42%	26%	26%	40%	26%	40%
Проценти за користування, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%	0,01%	0,01%	-	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Пільговий період	55 днів										
Розмір обов'язкового мінімального платежу	7% мінімум 50 грн.										
Проценти, які нараховуються на залишок коштів на картковому рахунку, % річних	не передбачено										
Обслуговування картки (щомісячно від суми заборгованості на кінець Розрахункового періоду)	0%	60 грн	0%	3,5%	0%	0%	3,5%	3,5%	0%	3,5%	0%
Обслуговування картки, щорічно	0 грн.	0 грн.	750 грн.	0 грн.	600 грн.	2000 грн.	0 грн.	0 грн.	300 грн.	0 грн.	0 грн.
Видача готівки з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за межами України, від суми операції											
за рахунок кредитних коштів				0 грн.			0 грн.	0 грн.		0 грн.	
за рахунок власних коштів	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн
Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку, від суми операції											
за рахунок кредитних коштів				0 грн.			0 грн.	0 грн.		0 грн.	
за рахунок власних коштів	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн
Оформлення додаткової смарт-картки з носієм для підтримки технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.	1500 грн.
Консьєрж сервіс	немає	немає	включено	немає	немає	включено	немає	немає	немає	немає	немає
Alfa-Security	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено
Страховання від несчастливого випадку	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено
Страховий пакет «Україна Вояж»	немає	немає	включено	немає	немає	включено	немає	немає	немає	немає	немає
MyAlfaBank	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено	включено
sms банкінг	15 грн.	0 грн.	15 грн.	0 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.
Особливі переваги (* - детальні умови та повний перелік додаткових переваг дізнавайтесь з офіційного сайту Банку <a href="http://www.alfabank.ua">www.alfabank.ua</a> )		Cash back 5% - на ресторани та кафе 3% - на АЗС 2% - на супермаркети (продукти) - максимальна сума виплати 500 грн.			- 1 500 миль у подарунок; - до 8 миль за кожні 100 грн. оплачених картою за рахунок кредитних коштів за будь-які товари та послуги*	- 3 000 миль у подарунок; - до 10 миль за кожні 100 грн. оплачених картою за рахунок кредитних коштів за будь-які товари та послуги*	6% будь-якої покупки повертається у бонусах ЕКО*	- 20 бонусів за кожні 100 грн., витрачених на будь-які покупки; - 500 бонусів у подарунок + 500 бонусів за кожний рік з картою*	- 28 бонусів за кожні 100 грн., витрачених на будь-які покупки; - 1000 бонусів у подарунок + 1000 бонусів за кожний рік з картою*	- 20 бонусів за кожні 100 грн., витрачених на будь-які покупки; - 500 бонусів у подарунок + 500 бонусів за кожний рік з картою*	- участь у програмі лояльності ФОКС КЛУБ.*

\*\* Угоди про обслуговування Кредитної картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії укладаються у відділеннях Банку.



Параметри Тарифи  
Кредитні картки 0109



## **Розділ V**

### **Умови, зміни процентної ставки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії за програмою «Кредитна карта Молодіжна»**

За умови виконання Клієнтом, що відповідає вимогам програми «Кредитна карта «Молодіжна», передбаченим цим Додатком № 4 до Договору, протягом строку, що вказаний в Угоді, умов цього Розділу Додатку № 4 до Договору, процентна ставка за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії змінюється та починаючи з моменту, що визначається у відповідній Угоді, проценти за користування коштами відновлювальної кредитної лінії нараховуються у розмірі, що визначений Сторонами в Угоді.

Умовами, що зумовлюються зміну процентної ставки за користування коштами відновлювальної кредитної лінії є виконання Клієнтом кожної окремо та всіх у сукупності наступних умов:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов Договору; та
- відсутності письмової заяви Клієнта щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії; та
- користування Клієнтом коштами Відновлювальної кредитної лінії не менше 6 місяців з моменту першої фінансової операції; та
- відсутність простроченої заборгованості протягом користування коштами Відновлювальної кредитної лінії.

## **Розділ VI**

### **Порядок зміни умов Договору**

У випадку необхідності внесення змін до умов Договору Банк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом направлення Клієнту повідомлення наступними способами за вибором Банку: (1) направленням SMS-повідомлень на номер мобільного телефону Клієнта, зазначений в Анкеті-заяві про акцепт або повідомлений на умовах Договору; та/або (2) направлення повідомлення на електронну адресу Клієнта, зазначену в Анкеті-заяві про акцепт; та/або (3) направлення повідомлення засобами Системи МАБ (в разі її використання Клієнтом). При цьому, з повним текстом запропонованих змін Клієнт може ознайомитись на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua). В разі, якщо Клієнт протягом 30 (Тридцяти) календарних днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до статті 9.12 – для резидентів та 9.13 – для нерезидентів Публічної пропозиції, розміщеної на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).