

Тарифи на видачу та обслуговування картки «Red Cash» для фізичних осіб



(затверджені Протоколом ТК № 64 від 06.07.2020 р. та Розпорядженням № 3040 від 14.07.2020 р.)

№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ		
1	Тип картки	MasterCard Debit World неіменна / іменна
	Розмір ліміту	500 – 200 000
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	26%
3	Проценти, як нараховуються на залишок коштів на рахунок, % річних	Не передбачено
4	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	5% min 50 грн.
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ		
Основні тарифи		
5	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹¹
6	Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій:	
6.1	- Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду) ⁹ - ¹⁶	3.5%
6.2	- Обслуговування додаткової картки, в рік	Не тарифікується ¹¹
7	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹¹
8	Видача готівки з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ² , від суми операції	
8.1	- за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується ¹⁴
8.2	- за рахунок власних коштів ⁷	4 % min 20 грн.
9	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹³ (на картку будь-якого банку), від суми операції	
9.1	- за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується ¹¹
9.2	- за рахунок власних коштів	4 % min 20 грн.
10	Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)	
10.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн.
10.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹¹
11	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁵ :	
11.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.
11.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.
Додаткові тарифи		
12	Плата за обмін валюти	Не тарифікується ¹¹
13	Надання щомісячної виписки по рахунку	Не тарифікується ¹¹
14	Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку)	Не тарифікується ¹¹
15	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	26%
16	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	26%
17	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹¹
18	Оформлення основної та додаткової картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням ³	Не тарифікується ¹¹
19	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.
20	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹¹
21	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцією)	Не тарифікується ¹¹
22	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹¹
23	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунок в Банку ¹⁵	50 грн.
24	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:	
24.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in	Не тарифікується ¹¹
24.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Ray» (від суми операції)	0,5%
25	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁸	50 грн.
26	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ¹⁰	100 грн.
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінг «My Alfa-bank»		
27	Для кредитних карток:	
27.1	- На рахунок фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	4 % min 20 грн.
27.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «Лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефону»	Не тарифікується ¹¹
27.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.27.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою	Не тарифікується ¹¹

	« https://my.alfabank.com.ua » в розділі «Платежі/Перекази».	
28	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
28.1	Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹¹
29	Додаткові сервіси	
29.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹²
29.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн

Примітки:

- ¹ В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- ² Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 8 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- ³ Додатково до плати за переоформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню (з ПДВ).
- ⁴ Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 2, 3, повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- ⁵ Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- ⁶ В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- ⁷ Дана плата не тарифікується у разі зарахування коштів за рахунок кредитного продукту «Персональний кредит», «Свій кредит», «Плати менше», «Моментальні гроші» оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій згідно пункту 6.1 цих Тарифів.
- ⁸ Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунку ЕПЗ.
- ⁹ Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- ¹⁰ Плата списується банком з рахунку в межах кредитного ліміту після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- ¹¹ Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій згідно пункту 6.1 цих Тарифів.
- ¹² Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- ¹³ Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- ¹⁴ Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за межами України згідно тарифу пункту 8.2.
- ¹⁵ Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000,00 грн. (включно) в касах Банку. Якщо сума операції від 10 000,01 грн., то вартість послуги включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно тарифу пункту 8.2 цих Тарифів. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out, при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, то комісія за надання послуги окремо не тарифікується, включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно тарифу пункту 8.2 цих Тарифів.
- ¹⁶ Даний тариф застосовується тільки для розрахункових операцій, які здійснюються з використанням відновлюваної кредитної лінії та не застосовується до розрахункових операцій (заборгованості) по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» / «Легка розстрочка».

Тарифи на видачу та обслуговування картки «Red Cash» для фізичних осіб в рамках крос-кампанії та ЗП проєктів



(затверджені Протоколом ТК № 64 від 06.07.2020 р. та Розпорядженням № 3040 від 14.07.2020 р.)

№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ		
1	Тип картки	MasterCard Debit World
	Розмір ліміту	неіменна / іменна 500 – 200 000
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	24 %
3	Проценти, як нараховуються на залишок коштів на рахунку, % річних	Не передбачено
4	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	5% min 50 грн.
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ		
Основні тарифи		
5	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹¹
6	Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій:	
6.1	- Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду ⁸) ¹⁵	3,5 %
6.2	- Обслуговування додаткової картки, в рік:	Не тарифікується ¹¹
7	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹¹
8	Видача готівки з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ² , від суми операції	
8.1	- за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується ¹⁴
8.2	- за рахунок власних коштів	4 % min 20 грн.
9	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на картку» ¹⁰ (на картку будь-якого банку), від суми операції	
9.1	- за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується ¹¹
9.2	- за рахунок власних коштів	4 % min 20 грн.
10	Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)	
10.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн.
10.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹¹
11	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁶ :	
11.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.
11.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.
Додаткові тарифи		
12	Плата за обмін валюти	Не тарифікується ¹¹
13	Надання щомісячної виписки порахунку	Не тарифікується ¹¹
14	Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку)	Не тарифікується ¹¹
15	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	24 %
16	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	24%
17	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹¹
18	Оформлення картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням ³ :	Не тарифікується ¹¹
19	Надання копії чека (сліпу) по проведеної за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.
20	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹¹
21	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцію)	Не тарифікується ¹¹
22	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹¹
23	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ¹⁴	50 грн.
24	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:	
24.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in	Не тарифікується ¹¹
24.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,5%
25	- Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁷	50 грн.
26	- Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ⁹	100 грн
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу «My Alfa-bank»		
27	Для кредитних карток:	
27.1	- На рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	4 % min 20 грн.
27.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефону»	Не тарифікується ¹¹
27.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.27.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних,	Не тарифікується ¹¹

	тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою « https://my.alfabank.com.ua » в розділі «Платежі/Перекази».	
28	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
28.1	- Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹¹
29	Додаткові сервіси	
29.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹²
29.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн

Примітки:

- ¹ В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- ² Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 8 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- ³ Додатково до плати за переоформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню (з ПДВ).
- ⁴ Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 2,3, повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- ⁵ Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- ⁶ В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- ⁷ Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної в тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунок ЕПЗ.
- ⁸ Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- ⁹ Плата списується банком з рахунку після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- ¹⁰ Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- ¹¹ Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій згідно пункту 6.1 цих Тарифів.
- ¹² Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- ¹³ Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за межами України згідно тарифу пункту 8.2.
- ¹⁴ Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000,00 грн. (включно) в касах Банку. Якщо сума операції від 10 000,01 грн., то вартість послуги включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно тарифу пункту 8.2 цих Тарифів. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out, при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, то комісія за надання послуги окремо не тарифікується, включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно тарифу пункту 8.2 цих Тарифів.
- ¹⁵ Даний тариф застосовується тільки для розрахункових операцій, які здійснюються з використанням відновлюваної кредитної лінії та не застосовується до розрахункових операцій (заборгованості) по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» / «Легка розстрочка».