

Тарифи на видачу та обслуговування картки «Red» для фізичних осіб



(затверджені Протоколом ТК № 64 від 06.07.2020 р. та Розпорядженням № 3040 від 14.07.2020 р.)

№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ «RED»¹⁴		
1	Тип картки	MasterCard Debit World неіменна / іменна
	Розмір ліміту	500 – 200 000
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	39,99%
3	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%
4	Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції	до 62 днів
5	Проценти, як нараховуються на залишок коштів на рахунку, % річних	Не передбачено
6	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	5% min 50 грн.
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ		
Основні тарифи		
7	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹⁰
8	Оформлення картки з пакетом послуг (за 1 рік):	
8.1	- Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁰
8.1.1	- Обслуговування основної картки, в міс.	Не тарифікується ¹⁰
8.2	- Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁰
9	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹⁰
10	Видача готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ² , від суми операції	4 % min 20 грн.
11	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹² (на картку будь-якого банку), від суми операції	4 % min 20 грн.
12	Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)	
12.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн.
12.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹⁰
13	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁶ :	
13.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.
13.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.
Додаткові тарифи		
14	Плата за обмін валюти	Не тарифікується ¹⁰
15	Надання щомісячної виписки по рахунку	Не тарифікується ¹⁰
16	Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку) ⁸	3 грн.
17	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	39.99%
18	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	39.99%
19	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹⁰
20	Оформлення основної та додаткової картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням ³	Не тарифікується ¹⁰
21	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.
22	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹⁰
22	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцією)	Не тарифікується ¹⁰
24	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹⁰
25	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ¹³	50 грн.
26	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:	
26.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in	Не тарифікується ¹⁰
26.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Ray» (від суми операції)	0,5%
27	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁷	50 грн.
28	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ⁹	100 грн
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу «My Alfa-bank»		
29	Для кредитних карток:	
29.1	- На рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	4 % min 20 грн.
29.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Veга та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою « https://my.alfabank.com.ua »: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефону»	Не тарифікується ¹⁰

29.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.29.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою « https://my.alfabank.com.ua » в розділі «Платежі/Перекази».	Не тарифікується ¹⁰
30	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
30.1	Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹⁰
31	Додаткові сервіси	
31.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹¹
31.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн.

Примітки:

- 1** В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- 2** Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 10 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- 3** Додатково до плати за переформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню (з ПДВ).
- 4** Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 2,3 повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- 5** Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- 6** В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- 7** Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в разі списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунок ЕПЗ.
- 8** Плата не стягується в разі здійснення один раз на добу операції з надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить Альфа-Банку, оскільки вартість послуги включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно пункту 10 цих Тарифів.
- 9** Плата списується банком з рахунку у межах кредитного ліміту після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- 10** Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість послуги включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно п.10 цих Тарифів
- 11** Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- 12** Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- 13** Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000,00 грн. (включно) в касах Банку. Якщо сума операції від 10 000,01 грн., то вартість послуги включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно пункту 10 цих Тарифів. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out, при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, то комісія за надання послуги окремо не тарифікується, включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно пункту 10 цих Тарифів.
- 14** При оформленні картки «Red» клієнт має можливість підключитися до мобільного додатку «Альфа-Консьєрж Україна» та отримати доступ до послуг консьєрж-сервіс. Доступ можливий після отримання та активації картки.

Тарифи на видачу та обслуговування «Red» для фізичних осіб в рамках крос-кампанії та ЗП проектів

(затверджені Протоколом ТК № 64 від 06.07.2020 р. та Розпорядженням № 3040 від 14.07.2020 р.)



№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ «RED»¹⁴		
1	Тип картки	MasterCard Debit World
	Розмір ліміту	неіменна / іменна 500 – 200 000
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	35,99%
3	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%
4	Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції	до 62 днів
5	Проценти, як нараховуються на залишок коштів на рахунку, % річних	Не передбачено
6	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	5% min 50 грн.
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ		
Основні тарифи		
7	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹⁰
8	Оформлення картки з пакетом послуг (за 1 рік):	
8.1	- Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁰
8.1.1	- Обслуговування основної картки, в міс.	Не тарифікується ¹⁰
8.2	- Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁰
9	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹⁰
10	Видача готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат/ касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ² , від суми операції	4 % min 20 грн.
11	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹² (на картку будь-якого банку), від суми операції	4 % min 20 грн.
12	Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)	
12.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн.
12.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹⁰
13	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁶ :	
13.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.
13.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.
Додаткові тарифи		
14	Плата за обмін валюти	Не тарифікується ¹⁰
15	Надання щомісячної виписки по рахунку	Не тарифікується ¹⁰
16	Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку) ⁸	3 грн.
17	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	35,99%
18	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	35,99%
19	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹⁰
20	Оформлення основної та додаткової картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням ³	Не тарифікується ¹⁰
21	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.
22	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹⁰
22	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцією)	Не тарифікується ¹⁰
24	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹⁰
25	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунок в Банку ¹³	50 грн.
26	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:	
26.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in	Не тарифікується ¹⁰
26.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,5%
27	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁷	50 грн.
28	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ⁹	100 грн.
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу "My Alfa-bank"		
29	Для кредитних карток:	
29.1	- На рахунок фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	4 % min 20 грн.
29.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Veга та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опції «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефону»	Не тарифікується ¹⁰
29.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.29.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних,	Не тарифікується ¹⁰

	тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою « https://my.alfabank.com.ua » в розділі «Платежі/Перекази».	
30	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
30.1	Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹⁰
31	Додаткові сервіси	
31.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹¹
31.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн.

Примітки:

- 1** В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- 2** Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 10 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- 3** Додатково до плати за переоформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтверджені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню (з ПДВ).
- 4** Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 2,3 повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- 5** Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- 6** В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- 7** Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунку ЕПЗ.
- 8** Плата не стягується в разі здійснення один раз на добу операції з надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить Альфа-Банку, оскільки вартість послуги включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно пункту 10 цих Тарифів.
- 9** Плата списується банком з рахунку у межах кредитного ліміту після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- 10** Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість послуги включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно п.10 цих Тарифів
- 11** Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- 12** Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- 13** Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000,00 грн. (включно) в касах Банку. Якщо сума операції від 10 000,01 грн., то вартість послуги включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно пункту 10 цих Тарифів. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out, при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, то комісія за надання послуги окремо не тарифікується, включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно пункту 10 цих Тарифів.
- 14** При оформленні картки «Red» клієнт має можливість підключитися до мобільного додатку «Альфа-Консьерж Україна» та отримати доступ до послуг консьерж-сервіс. Доступ можливий після отримання та активації картки.