

Тарифи на видачу та обслуговування «Максимум» для фізичних осіб

(затверджені Протоколом КУАП № 55 від 12.06.2013р. та Протоколом ТК № 50 від 22.05.2013р.
з останніми змінами, затвердженими Протоколом КУАП № 55 від 26.07.2017р. та Протоколом ТК № 98 від 09.09.2019 р.)



№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу	
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ			
1	Тип картки	MasterCard Gold неіменна / іменна	MasterCard Debit World неіменна / іменна
	Розмір ліміту	500 – 200 000	
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	40%	45% ¹⁷
3	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%	
4	Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції	до 62 днів	
5	Проценти, як нараховуються на залишок коштів на рахунку, % річних	Не передбачено	
6	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	5% min 50 грн.	
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ			
Основні тарифи			
7	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹⁸	
8	Оформлення картки з пакетом послуг (за 1 рік) ² :		
8.1	- Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁸	
8.1.1	- Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду) ¹¹ ²¹	Не тарифікується ¹⁸	120грн. ¹⁷
8.2	- Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁸	
8.3	- Програма «Конс'ерж-сервіс» ³ :	Не передбачено	
8.4	- Страховий пакет «Україна-Вояж»	Не передбачено	
9	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹⁸	
10	Видача готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ⁴ , від суми операції	4 % min 20 грн.	
11	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹⁶ (на картку будь-якого банку), від суми операції	4 % min 20 грн.	
12	Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)		
12.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн.	
12.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹³	
13	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁸ :		
13.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.	
13.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.	
Додаткові тарифи			
14	Комісія за розрахункові операції за платіжною картою з використанням МПС VISA\MasretCard, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти транзакції (від суми операції)	Не тарифікується ¹⁸	
15	Надання щомісячної виписки по рахунку	Не тарифікується ¹⁸	
16	Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку та Укрсоцбанку) ¹⁰	3 грн.	
17	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	40%	45% ¹⁷
18	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	40%	45% ¹⁷
19	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹⁸	
20	Оформлення основної та додаткової картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням ⁵	Не тарифікується ¹⁸	
21	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.	
22	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹⁸	
22	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцією)	Не тарифікується ¹⁸	
24	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹⁸	
25	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ¹⁹	50 грн.	
26	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:		
26.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in ²⁰	15 грн	
26.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,5%	
27	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁹	50 грн.	
28	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ¹²	100 грн	
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу «My Alfa-bank»			
29	Для кредитних карток:		
29.1	- На рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на	4 % min 20 грн.	

	території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	
29.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефона» ¹⁵	2,00 грн. за кожний платіж
29.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.29.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою «https://my.alfabank.com.ua» в розділі «Платежі/Перекази».	Не тарифікується ¹³
30	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
30.1	Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹³
31	Додаткові сервіси	
31.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹⁴
31.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн.

СУКУПНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ (ВРАХОВУЮЧИ НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИЗНАЧИТИ МОДЕЛЬ ПОВЕДІНКИ КЛІЄНТА ПО ВИКОРИСТАННЮ ТА ПОВЕРНЕННЮ КОШТІВ ВІДНОВЛЮВАНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ, СУКУПНА ВАРТІСТЬ РОЗРАХОВАНА НА ПРИКЛАДІ)

ПРИКЛАД: Дата оформлення договору 01.04.2019р. В Розрахунковому періоді Ви використали 8 000 грн. для оплати за товари та послуги в торгівельній мережі. В разі, якщо Ви не повернули всю заборгованість протягом пільгового періоду і погашаєте заборгованість щомісячно рівними частинами впродовж 12 місяців, платежі та вартість кредиту складуть:

Тип картки	MasterCard Gold неіменна / іменна	MasterCard Debit World неіменна / іменна
Строк внесення платежу	до 30 числа кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття картки	
Сума щомісячного платежу, грн.	867 грн.	970 грн. ¹⁷
Орієнтовна реальна процента ставка, % в рік	47,52 %	71,93% ¹⁷
Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн./ в місяць	200 грн.	338 грн. ¹⁷

Примітки:

- В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- При оформленні рахунку та випуску картки плата за пакет списується Банком за рахунок коштів кредитної лінії по факту випуску картки. Вартість пакету вказана із розрахунку за 1 рік, дія Пільгового періоду не розповсюджується. В разі пролонгації кредитної лінії на новий термін, вартість пакету буде списана Банком автоматично за наступний рік користування картою.
- Послуги надаються компанією, яка проводить обслуговування клієнтів Банку за програмою «Кон'єрж-сервіс», вартість програми включена до вартості пакету послуг і складає 150 грн. (сто п'ятдесят гривень, 00 копійок) з урахуванням ПДВ.
- Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 10 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- Додатково до плати за переоформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню.
- Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 4,5, повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунок ЕПЗ.
- Плата не стягується в разі здійснення один раз на добу операції з надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить Альфа-Банку та Укрсоцбанку.
- Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- Плата списується банком з рахунку після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування основної картки згідно пункту 8.1.1 цих Тарифів
- Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- Плата за надання даної послуги стягується додатково до суми переказу та сплачується платником Банку та/або через Банк на користь ТОВ «Фінансова компанія МБК» (залежно від того, чи бере остання участь у розрахунках).
- Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- Дані ставки застосовуються в рамках програми «Кредитна карта Молодіжна».
- Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість надання міні виписок по операції по картці на базі послуги «Альфа-Чек» згідно пункту 12 цих Тарифів.
- Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно) в касах Банку. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, комісія складає 15 грн.
- Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн.(вкл).
- Даний тариф застосовується тільки для розрахункових операцій, які здійснюються з використанням відновлюваної кредитної лінії та не застосовується до розрахункових операцій (заборгованості) по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» / «Легка розстрочка».

Тарифи на видачу та обслуговування картки «Максимум» для фізичних осіб в рамках крос-кампанії та ЗП проектів

(затверджені Протоколом КУАП № 55 від 12.06.2013р. та Протоколом ТК № 50 від 22.05.2013р.
з останніми змінами, затвердженими Протоколом КУАП № 55 від 26.07.2017р. та Протоколом ТК № 98 від 09.09.2019 р.)



№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ		
1	Тип картки Розмір ліміту	MasterCard Gold неіменна / іменна 500 – 200 000
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	36%
3	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%
4	Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції	До 62 днів
5	Проценти, які нараховуються на залишок власних коштів на рахунку, % річних	Не передбачено
6	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	5% min 50 грн.
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ		
Основні тарифи		
7	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹⁷
8	Оформлення картки з пакетом послуг (за 1 рік) ² :	
8.1	- Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁷
8.1.1	- Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду ¹¹) ²⁰	Не тарифікується ¹⁷
8.2	- Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁷
8.3	- Програма «Кон'єрж-сервіс» ³	Не передбачено
8.4	- Страховий пакет «Україна-Вояж»	Не передбачено
9	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹⁷
10	Видача готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ⁴ , від суми операції	4 % min 20 грн.
11	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹⁶ (на картку будь-якого банку), від суми операції	4 % min 20 грн.
12	Надання міні випісок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)	
12.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн.
12.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹³
13	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁸ :	
13.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.
13.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.
Додаткові тарифи		
14	Комісія за розрахункові операції за платіжною картою з використанням МПС VISA\MasgetCard, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти транзакції (від суми операції)	Не тарифікується ¹⁷
15	Надання щомісячної випіски по рахунку	Не тарифікується ¹⁷
16	Надання міні випіски про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку та Укрсоцбанку) ¹⁰	3 грн.
17	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	36%
18	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	36 %
19	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹⁷
20	Оформлення основної та додаткової картки при втраті, у зв'язку з пошкодженням ⁵	Не тарифікується ¹⁷
21	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.
22	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹⁷
23	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцією)	Не тарифікується ¹⁷
24	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹⁷
25	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ¹⁸	50 грн.
26	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:	
26.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in ¹⁹	15 грн
26.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,5%
27	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁹	50 грн.
28	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ¹²	100 грн
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу "My Alfa-bank"		
29	Для кредитних карток:	
29.1	- На рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	4 % min 20 грн.
29.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ	2,00 грн. за кожний платіж

	«лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефону» ¹⁵	
29.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.29.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою «https://my.alfabank.com.ua» в розділі «Платежі/Перекази».	Не тарифікується ¹³
30	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
30.1	- Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹³
31	Додаткові сервіси	
31.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹⁴
31.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн.
СУКУПНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ (ВРАХОВУЮЧИ НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИЗНАЧИТИ МОДЕЛЬ ПОВЕДІНКИ КЛІЄНТА ПО ВИКОРИСТАННЮ ТА ПОВЕРНЕННЮ КОШТІВ ВІДНОВЛЮВАНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ, СУКУПНА ВАРТІСТЬ РОЗРАХОВАНА НА ПРИКЛАДІ)		
ПРИКЛАД: Дата оформлення договору 01.04.2019р. В Розрахунковому періоді Ви використали 8 000 грн. для оплати за товари та послуги в торгівельній мережі. В разі, якщо Ви не повернули всю заборгованість протягом пільгового періоду і погашаєте заборгованість щомісячно рівними частинами впродовж 12 місяців, платежі та вартість кредиту складуть:		
Тип картки	MasterCard Gold неіменна / іменна	
Строк внесення платежу	до 30 числа кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття картки	
Сума щомісячного платежу, грн.	855 грн.	
Орієнтовна реальна процента ставка, % в рік	44,57 %	
Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн./ в місяць	188грн.	

Примітки:

- 1 В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- 2 При оформленні рахунку та випуску картки плата за пакет списується Банком за рахунок коштів кредитної лінії по факту випуску картки. Вартість пакету вказана із розрахунку за 1 рік, дія Пільгового періоду не розповсюджується. В разі пролонгації кредитної лінії на новий термін, вартість пакету буде списана Банком автоматично за наступний рік користування картою.
- 3 Послуги надаються компаніїю, яка проводить обслуговування клієнтів Банку за програмою «Конс'єрж-сервіс», вартість програми включена до вартості пакету послуг і складає 150 грн. (сто п'ятдесят гривень, 00 копійок) з урахуванням ПДВ.
- 4 Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 10 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- 5 Додатково до плати за переоформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню.
- 6 Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 4,5, повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- 7 Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- 8 В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- 9 Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунок ЕПЗ.
- 10 Плата не стягується в разі здійснення один раз на добу операції з надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить Альфа-Банку та Укрсоцбанку.
- 11 Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- 12 Плата списується банком з рахунку після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- 13 Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування основної картки згідно пункту 8.1.1 цих Тарифів
- 14 Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- 15 Плата за надання даної послуги стягується додатково до суми переказу та сплачується платником Банку та/або через Банк на користь ТОВ «Фінансова компанія МБК» (залежно від того, чи бере остання участь у розрахунках).
- 16 Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- 17 Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість надання міні виписок по операції по картці на базі послуги «Альфа-Чек» згідно пункту 12 цих Тарифів.
- 18 Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно) в касах Банку. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out при умові зареєстрованої заявці про неможливість здійснення операції через даний пристрій, комісія складає 15 грн.;
- 19 Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн.(вкл).
- 20 Даний тариф застосовується тільки для розрахункових операцій, які здійснюються з використанням відновлюваної кредитної лінії та не застосовується до розрахункових операцій (заборгованості) по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» / «Легка розстрочка».