

Тарифи на видачу та обслуговування картки «Альфа Connect» для фізичних осіб

(затверджені Протоколом КУАП № 102 від 24.09.2014р. та Протоколом ТК № 213 від 30.09.2014р.
з останніми змінами, затвердженими Протоколом КУАП № 55 від 26.07.2017 р. та Протоколом ТК № 126 від 14.11.2019 р.)



№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ		
1	Тип картки	MasterCard Debit World неіменна / іменна
	Розмір ліміту	500 – 200 000
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по операціям, які здійснені з використанням картки, % річних:	
2.1.	- по торговим операціям	26 %
2.2.	- по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат)	Не передбачено
3	Проценти, які нараховуються на залишок коштів на рахунку, % річних	0,01%
4	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	до 62 днів
5	Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції	5% мінімум 50 грн.
6	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ		
Основні тарифи		
7	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹⁰
8	Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁰
9	Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується ¹⁰
10	Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду) ^{8) 15}	3,5 %
11	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹⁰
12	Видача готівки з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ² , від суми операції	
12.1	- за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується ¹³
12.2	- за рахунок власних коштів	4 % min 20 грн.
13	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹² (на картку будь-якого банку), від суми операції	
13.1	- за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується ¹⁰
13.2	- за рахунок власних коштів	4 % min 20грн.
14	Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)	
14.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн./місяць
14.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹⁰
15	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁶ :	
15.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.
15.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.
Додаткові тарифи		
16	Комісія за розрахункові операції за платіжною картою з використанням МПС VISA\MasretCard, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти транзакції (від суми операції)	Не тарифікується ¹⁰
17	Надання щомісячної виписки по рахунку	Не тарифікується ¹⁰
18	Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку)	Не тарифікується ¹⁰
19	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	26 %
20	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	26%
21	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹⁰
22	Оформлення основної та додаткової картки при втраті, у зв'язку з пошкодженням ³	Не тарифікується ¹⁰
23	Надання копії чека (сліпу) по проведених за рахунком операціях (по кожній операції)	50 грн.
24	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹⁰
25	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцією)	Не тарифікується ¹⁰
26	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹⁰
27	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ¹⁴	50 грн.
28	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:	
28.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in	Не тарифікується ¹⁰
28.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,5%
29	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁷	50 грн
30	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ⁹	100 грн
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу «My Alfa-bank»		
31	Для кредитних карток:	
31.1	- На рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	4 % min 20 грн.
31.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «Лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефона»	Не тарифікується ¹⁰

31.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.31.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою « https://my.alfabank.com.ua » в розділі «Платежі/Перекази».	Не тарифікується ¹⁰
32	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
32.1	- Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹⁰
33	Додаткові сервіси	
33.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹¹
33.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн

Примітки:

- ¹ В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- ² Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 8 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- ³ Додатково до плати за переоформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню.
- ⁴ Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 2, 3, повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- ⁵ Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- ⁶ В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- ⁷ Неактивний Рахунок ЕПЗ — це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунку ЕПЗ.
- ⁸ Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- ⁹ Плата списується банком з рахунку у межах кредитного ліміту після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- ¹⁰ Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій згідно пункту 10 цих Тарифів.
- ¹¹ Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- ¹² Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- ¹³ Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно тарифу пункту 12.2.
- ¹⁴ Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно) в касах Банку. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, операція не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за її межами згідно тарифу пункту 12.2.;
- ¹⁵ Даний тариф застосовується тільки для розрахункових операцій, які здійснюються з використанням відновлюваної кредитної лінії та не застосовується до розрахункових операцій (заборгованості) по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» / «Легка розстрочка».