

**Тарифи на видачу та обслуговування кредитної картки «Альфа Connect»
для фізичних осіб**

 (затверджені Протоколом КУАП № 102 від 24.09.2014р. та Протоколом ТК № 213 від 30.09.2014р. з останніми змінами,
затверджені Протоколом КУАП № 55 від 26.07.2017 р. та затвердженими Протоколом ТК № 57 від 24.05.2019 р.)

№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу	
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ			
1	Тип картки	MasterCard Gold неіменна / іменна	MasterCard World іменна
	Розмір ліміту	500 – 200 000	
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по операціям, які здійснені з використанням картки, % річних:		
2.1.	по торговим операціям	26 %	40%
2.2.	по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат)		
3	Проценти, які нараховуються на залишок коштів на картковому рахунку, % річних	не передбачено	
4	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%	
5	Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції	до 62 днів	
6	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) (див. примітку 1)	5% мінімум 50 грн.	
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ			
Основні тарифи			
7	Відкриття рахунку	Не тарифікується***	
8	Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік	Не тарифікується***	300 грн.
9	Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій, в рік		
9.1	додаткової картки без NFC-технології	Не тарифікується***	150 грн.
9.2	Оформлення додаткової смарт-картки з носієм для підтримки технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (див. примітку 9)	1500 грн.	1500 грн.
10	Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій (щомісячно від суми заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду) (див. примітку 12)	3,5 %	Не тарифікується***
11	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується***	
12	Видача готівки з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за межами України (див. примітку 2), від суми операції		
12.1	за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується*	4 % min 20 грн.
12.2	за рахунок власних коштів	4 % min 20 грн.	
13	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹ (на картку будь-якого банку), від суми операції		
13.1	за рахунок кредитних коштів	Не тарифікується***	4 % min 20 грн.
13.2	за рахунок власних коштів	4 % min 20 грн.	
14	Надання міні виписок по операціям з платіжною карткою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)		
14.1	SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн./місяць	
14.2	PUSH-інформування	Не тарифікується***	
15	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (див. примітку 8):		
15.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.	
15.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.	

Додаткові тарифи			
16	Комісія за розрахункові операції за платіжною картою з використанням МПС VISA\MasretCard, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти транзакції (від суми операції)	Не тарифікується***	
17	Надання щомісячної виписки по рахунку	Не тарифікується***	
18	Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку)	Не тарифікується***	
19	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	26%	40%
20	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	26%	40%
21	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується***	
22	Оформлення картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням (див. примітку 4)	Не тарифікується***	
22.1	основної та додаткової картки без NFC-технології	Не тарифікується***	
22.2	додаткової смарт-картки з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass (див. примітку 10)	200 грн.	
23	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.	
24	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується***	
25	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцію)	5 грн.	
26	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується***	
27	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку **	50 грн.	
28	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:		
28.1	банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in ***	15 грн	
28.2	терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,3%	
29	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) (див. прим. 11)	50 грн.	
30	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом (Примітка 13)	100 грн.	
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу "My Alfa-bank"			
31	Для кредитних карток:		
31.1	На рахунки фізичних та юридичних осіб на території України також на рахунки відкриті у АТ «Альфа-Банк», від суми операції	4% min 20 грн.	4 % min 20 грн.
31.2	Для сплати послуг комунальних підприємств, Інтернет провайдерів тощо	Не тарифікується*****	
31.3	Для сплати послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «лайфселл»	2 грн. за кожний платіж	
31.4	Для сплати послуг дитячих садочків (на рахунки юридичних осіб на території України)	2 грн. за кожний платіж	
32	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України		
32.1	Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується*****	
33	Додаткові сервіси		
33.1	Надання документа в електронному вигляді одержувачу платежу (СМС-повідомлення), що підтверджує перерахування коштів клієнтом «Альфа-Банку» через систему "My Alfa-Bank"	1 грн.*****	
33.2	Відправка реквізитів рахунку клієнта Альфа-Банку за допомогою (СМС-повідомлення) через систему "My Alfa-Bank"	2 грн.*****	
Програма «Моментальна розстрочка на карту»			
34	Проценти за користування кредитною лінією на умовах програми «Моментальна розстрочка на карту», % річних	0,01%	
35	Комісійна винагорода Банку за надання (інформації) виписок за рахунком*****:	Не тарифікується*****	
СУКУПНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ (ВРАХОВУЮЧИ НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИЗНАЧИТИ МОДЕЛЬ ПОВЕДІНКИ КЛІЄНТА ПО ВИКОРИСТАННЮ ТА ПОВЕРНЕННЮ КОШТІВ ВІДНОВЛЮВАНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ, СУКУПНА ВАРТІСТЬ РОЗРАХОВАНА НА ПРИКЛАДІ)			
ПРИКЛАД: Дата оформлення договору 01.10.2014р. В Розрахунковому періоді Ви використали 8 000 грн., з яких 50% коштів зняли готівкою в банкоматі, 50% коштів витратили при оплаті за товари та послуги в торгівельній мережі. При щомісячному погашенні суми заборгованості рівними частинами впродовж 12 місяців, платежі та вартість кредиту складуть:			
Тип картки	MasterCard Gold неіменна / іменна	MasterCard World іменна	

Строк внесення платежу	до 30 числа кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття картки	
Сума щомісячного платежу, грн.	919 грн.	911 грн.
Орієнтовна реальна процента ставка, % в місяць	6,4 %	5 %
Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн./ в місяць	252 грн.	245 грн.

¹ - мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.

* Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість видачі готівки за рахунок власних коштів з рахунку через банкомат будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за межами України згідно тарифу пункту 12.2.

** Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно). В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, комісія складає 15 грн.

*** Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування картки в рамках розрахункових операцій згідно пункту 6 цих Тарифів.

**** Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн.(вкл).

***** Плата за надання даної послуги стягується додатково у разі використання даного сервісу клієнтом. Послуга доступна при здійсненні платежу у межах України, повідомлення відправляється на вказану клієнтом відправником номер мобільного телефону, який підключено до Українського оператора мобільного зв'язку.

***** Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість переказу коштів через систему Інтернет-Банкінгу "My Alfa-bank" на рахунки фізичних та юридичних осіб на території України також на рахунки відкриті у АТ «Альфа-Банк» згідно пункту 31.1 цих Тарифів.

***** Даний тариф застосовується при умові використання Програми «Моментальна розстрочка на карту».

Примітки:

- В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 8 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- Додатково до плати за переоформлення рахунку в разі втрати картки, Клієнт повинен відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню її незаконному використанню.
- Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в Примітках 2, 3, повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- Під даною операцією мається на увазі придбання Прав вимог Клієнтом - операція, в результаті якої компанія ДП «Дітрейд» здійснює відступлення Прав вимог на користь Клієнта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між «УГА» та Клієнтом. Операція здійснюється шляхом переказу коштів з карткового рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за реквізитами Клієнта.
- Під даною операцією мається на увазі відступлення Прав вимог Клієнтом - операція, в результаті якої, компанія «УГА» здійснює викуп Прав вимоги у Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладена між «УГА» та Клієнтом. Операція здійснюється шляхом переказу коштів з рахунку «УГА» на картковий рахунок Клієнта, відкритий в Банку, за реквізитами Клієнта.
- В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується тільки в перший рік та повинна бути сплачена в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- По даному тарифу надається смарт-картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass.
- Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунку ЕПЗ.
- Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- Плата списується банком з рахунку після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.