

Тарифи на видачу та обслуговування «Картки комфорту»

затвержені Протоколом ТК № 67 від 23.11.2012 р. та Протоколом КУ АП № 103 від 21.11.2012 р.
з останніми змінами, Протоколом КУ АП № 55 від 26.07.2017 р. та затвердженими Протоколом ТК №31 від 08.04.2019 р.

№ п/п	Найменування операції (послуги)	MasterCard Standard
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ		
Основні тарифи		
1	Відкриття Рахунку (поточного рахунку, операції за якому можуть здійснюватися з використанням спеціальних платіжних засобів) з оформленням основної картки	не тарифікується**
2	Річне обслуговування платіжної картки в рамках проведення розрахункових операцій:	
2.1	основної платіжної картки (див. примітку 1):	
2.1.1	- при відкритті Рахунку	не тарифікується**
2.1.2	- у другій і подальші роки	30,00 грн.
2.2	додаткової NFC Сім-картки	не тарифікується**
2.3	Оформлення додаткової смарт-картки з носієм для підтримки технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (див. примітку 8)	1500 грн.
3	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	не тарифікується*
4	Видача готівкових коштів за рахунок власних коштів Держателя	
4.1	В мережі Альфа-Банку та АТ «Укрсоцбанк»	1 % + 5,00 грн.
4.2	В інших банках (в т.ч. за межами України) (Примітка 2)	1.5 % + 25,00 грн.
5	Видача готівки за рахунок кредитних коштів (див. Примітку 2)	
5.1	В банкоматі будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) в Україні та за межами України	4,9% + 5,00 грн.
5.2	В касі будь-якого банку (в т.ч. Альфа-банку) в Україні і за межами України	7 % мін. 25,00 грн.
5.3	В рамках акції «Альфа-Бонус», згідно Додатку № 6 до Договору, тариф з видачі готівки за рахунок кредитних коштів в банкоматі будь-якого банку (в т.ч. АТ «Альфа-Банк») в Україні (див. примітку 2)	1%
6	Проценти на залишок власних коштів Клієнту на Рахунку, % річних (див. Примітку 6)	не передбачено
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ		
7	Пільговий період, протягом якого діє ставка згідно п.9 цих Тарифів	до 62 днів
8	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінали, банкомати) та по торговельним операціям, які здійснені з використанням картки, % річних	55%***
9	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговельним операціям у разі погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду.	0,01%
10	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді)	5 % мінімум 50,00 грн
Додаткові тарифи		
11	Комісія за розрахункові операції за платіжною картою з використанням МПС VISA/MasretCard, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти транзакції (від суми операції)	1 %
12	Надання міні виписки про стан Рахунку через банкомат/термінал, що належить Банку	не тарифікується*
13	Надання міні виписки про стан Рахунку через банкомат/термінал, що належить іншому банку	не тарифікується*
14	Надання міні виписок по операціям за платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чею» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)	
14.1	SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15,00 грн.
14.2	PUSH-інформування	Не тарифікується**
15	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми заборгованості несанкціонованого овердрафту за кожний день такої заборгованості)	0,2 %
16	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (див. примітку 7):	
16.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.
16.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.
17	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	55 %
18	Оформлення картки при подовженні терміну дії картки	не тарифікується*
19	Оформлення картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням картки (див.Примітку 3):	
19.1	основної картки та додаткової картки без NFC-технології	50 грн.
19.2	додаткової NFC Сім-картки	200 грн.
19.3	додаткової смарт-картки з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass (див. примітку 9)	200 грн.
20	Надання щомісячної виписки по Рахунку	не тарифікується*
21	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за Рахунком операції (по кожній операції)	50,00 грн.
22	Внесення картки в електронний стоп-список за заявою Клієнта	не тарифікується*
23	Надання Клієнтам довідок, копій інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням	10,00 грн.
24	Переказ коштів з Картки комфорту на іншу картку Банку через банкомат Альфа-Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на картку» ¹ (на картку будь-якого банку), від суми операції	4,9 % + 5,00 грн.
25	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ****	50 грн.
26	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:	
26.1	банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in *****	15 грн
26.2	терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,3%
27	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) (див. прим. 10)	50 грн.
Програма «Моментальна розстрочка на картку»		
28	Проценти за користування кредитною лінією на умовах програми «Моментальна розстрочка на картку», % річних	0,01%
29	Комісійна винагорода Банку за надання (інформації) виписок за рахунком*****:	
	- за період з 1-го місяця користування Кредитом по 3-й місяць	1,94 % від суми кредиту
	- за період з 4-го місяця користування Кредитом по 36-й місяць	2% від суми кредиту
СУКУПНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ (ВРАХОВУЮЧИ НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИЗНАЧИТИ МОДЕЛЬ ПОВЕДІНКИ КЛІЄНТА ПО ВИКОРИСТАННЮ ТА ПОВЕРНЕННЮ КОШТІВ ВІДНОВЛЮВАНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ, СУКУПНА ВАРТІСТЬ РОЗРАХУНКА НА ПРИКЛАДІ)		
ПРИКЛАД: Дата оформлення договору 01.11.2012р. В Розрахунковому періоді Ви використали 1 500 грн., з яких 50% коштів зняли готівкою в банкоматі, 50% коштів витратили при оплаті за товари та послуги в торговельній мережі. При щомісячному погашенні суми заборгованості рівними частинами впродовж 12 місяців, платежі та вартість кредиту складуть:		
Тип картки		MasterCard Standard
Строк внесення платежу		до 30 числа кожного місяця
Сума щомісячного платежу, грн.		165,76
Орієнтовна реальна процента ставка, % в рік		57,48 %
Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн./ в місяць		40,42
Мах орієнтовна реальна процентна ставка, % у рік		57,58 %

¹ - мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.

** Плата за надання банківських послуг вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість надання міні виписки про операції по картці на базі SMS-повідомлень згідно пункту 14 цих Тарифів.

*** Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість річного обслуговування основної платіжної картки карти в рамках проведення розрахункових операцій у другій та наступні роки користування картою згідно пункту 2.1.2. цих Тарифів

**** Розрахунок суми процентів за користування відновлювальною кредитною лінією по операціям, які здійснені з використанням картки, здійснюється згідно методу "факт/факт".

***** Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно). В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, комісія складає 15 грн.;

***** Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн.(вкл).

***** Даний тариф застосовується при умові використання Програми «Моментальна розстрочка на картку»

Примітки:

1. Плата за розрахункове обслуговування списується Банком за рахунок коштів кредитної лінії по факту здійснення першої операції по Рахунку, в т.ч. операції з оплати додаткових послуг, замовлених Клієнтом.
2. Додатково до винагороди Банку, зазначеної у пп. 4-5 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку (окрім Альфа-Банку та АТ «Укрсоцбанк»), якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
3. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтверджені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої картки, які підвищують вартість тарифу за оформлення платіжної картки у зв'язку із втратою, пошкодженням та оформленням нової платіжної картки при переформлюванні рахунку.
4. Винагорода за надання послуг за цим Договором та суми, зазначені вище в примітках 2-3, повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
5. Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
6. Нарахування процентів на залишок власних коштів Клієнту на Рахунок здійснюється на умовах Договору.
7. В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
8. По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується тільки в перший рік та повинна бути сплачена в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
9. По даному тарифу надається смарт-картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass.
10. Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунок ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунок ЕПЗ.