

## Тарифи по пакетам банківських послуг «Comfort» для отримання пенсійні та соціальних виплат - продаж припинено з 25.05.2020

Назва пакету послуг		«Comfort» <sup>1</sup>
Тип картки		Debit World MasterCard чип +paypass іменна /миттєвого
1.	Щомісячна плата за пакет банківських послуг (Прим 1) до пакету послуг включено:	Не тарифікується <sup>00</sup>
1.1	оформлення Пакету послуг з відкриттям першої Основної картки в у гривні для зарахуванні пенсії та соціальних виплат	Не має послуги
1.2	безкоштовні картки (основні та/або додаткові) ,не рахуючи першої Основної картки у гривні відкритої у пакеті п.1.1) (Прим 6)	
1.3	sms- інформування або альтернативні канали передачі повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим 19)	Не тарифікується <sup>00</sup> - для карток для пенсії та соц.виплат 8 грн /міс - для особистих карток
1.4	інформування через отримання PUSH-повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим.19)	Не тарифікується <sup>00</sup>
2	<b>Відсотки на залишок коштів по Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»</b>	
2.1	по рахунку «Дохідний сейф», річних (Прим. 9)	Не має послуги
2.2	по Рахунку, річних	<b>6% UAH</b>
3.	<b>Зняття коштів з Рахунку:</b>	
3.1	у касах АТ Альфа-Банка (зноска 3)	2 рази на місяць - Не тарифікується <sup>03</sup> , кожна наступна операція- 1% + 20 грн.
	у касі АТ Альфа-Банка зняття депозитів та процентів по депозитам в АТ Альфа-Банк , виплат від ФГВФО (зноска 3)	Не тарифікується <sup>0</sup>
3.2	через банкомати по всьому світу в межах ліміту (Прим. 2)	30 000 грн на місяць - Не тарифікується <sup>0</sup>
3.3	через каси інших банків, безготівкове списання з Рахунку за реквізитами без використання Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»; через pos- термінали в торгово-сервісній мережі	1,5% + 20 грн.
	через банкомати в Україні та по всьому світу, у разі перевищення ліміту по зняттю коштів (Прим 2)	1% + 20 грн.
3.4	екстренна видача готівки у разі втрати картки за межами України (Прим. 10)	-
4.	здійснення безготівкових операцій в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується <sup>00</sup>
5.	<b>Поповнення Рахунку та перекази:</b>	
5.1	у касі Банку (у т.ч від Зі особи * та по довіреності)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• при сумі поповнення меншої або рівної 4 000,00 грн – 30 грн за кожен операцію</li> <li>• при сумі від 4 000,01 грн – Не тарифікується<sup>0</sup></li> </ul>
	через банкомати Банку з функцією Cash-in *	
5.2	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках ( в том, числі платежі SWIFT); безготівкове списання з Рахунку на депозитний рахунок фізичної особи Клієнта, відкритий у Банку або на поточний рахунок малолітньої особи до 14-ти років (для подальшого відкриття депозитного рахунку на ім'я малолітньої особи)	Не тарифікується <sup>0</sup>
5.3	операції по Рахунку з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank»	
5.4	перекази у банкоматах Банку між Рахунками * (Прим.8)	
5.5	безготівкове списання з Рахунку без використання Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», крім п.5.2	1,5% + 20 грн. (0,80 usd, 0,80 евро)

<b>6 Отримання інформації</b>		
6.1	перегляд залишку коштів через АТ «Альфа Банк» та АТ «Укрсоцбанк»(Прим.12)	1 раз на добу – Не тарифікується <sup>00</sup> , потім – 2 грн.
6.2	перегляд залишку коштів через банкомати інших банків (окрім вказаних у п.6.1)	2 грн.
6.2	-довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», копій інших документів з архіву; копії чеків (слипів) про здійсненні транзакції (за кожну операцію)	150 грн.
<b>Інші послуги:</b>		
7	<b>Підключення до послуги «Консьерж-сервіс»</b> (тільки у разі відкриття першої картки у пакеті у гривні ) Прим 17	-
<b>8 Поповнення Рахунку:</b>		
8.1	комісія за переказ коштів на Рахунок за допомогою ПТКС (City24, EasyPay)*	Не тарифікується <sup>00</sup>
8.2	Поповнення платіжних карток Банку через ПТКС "Alfa-Smart-Pay"	0,5%
<b>9 Конвертація</b> Прим.13		
<b>10 Оформлення карток</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>у зв'язку з закінченням терміну дії картки у разі втрати, пошкодження або іншим причинам за ініціативи Клієнта (Прим. 4,6)</li> <li>з переведенням Рахунку ЕПЗ на умови Пакету послуг з умов продукту «Альфа-Пенсія»</li> </ul>	Не тарифікується <sup>00</sup>
<b>11</b>	<b>Оформлення карток</b> (основної або додаткової) (Прим. 4,6): <ul style="list-style-type: none"> <li>кожної наступної картки, вище ліміту вказаному у п.1.2 тарифів;</li> </ul>	Не має послуги
<b>Оформлення додаткових карток типу смарт-картка MasterCard® PayPass</b>		
<b>12</b>	смарт-картка оформлення картки (Прим 15)	Не має послуги
	MasterCard® втрата, крадіжка або іншим причинам за ініціативи Держателя (Прим 16)	
	PayPass з носієм закінчення терміну дії (Прим 16)	
13	Оформлення картки за ініціативою Банку (Прим. 5),_внесення картки до стоп-списку за заявою Держателя	
14	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку (за операцію)	5 грн. (0.75 usd, 0.75 евро)
15	РКО неактивного Рахунку ( щомісяця) Прим.18	10 грн (0.3 usd, 0.3 евро)
16	Відсотки за користування несанкціонованою кредитною заборгованістю	Не нараховуються
17	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом (Прим.20 )	100 грн.

<sup>1</sup> В рамках пакету «Comfort» можливе оформлення (п.1.1) першої Основної картки для власників пенсійних посвідчень та/або отримувачів інших соціальних виплат від Пенсійного фонду України та Міністерства праці та соціального захисту населення (отримання яких підтверджено документами).

<sup>2</sup> Щомісячна плата (п.1 Тарифів) за картку «Comfort» для отримання пенсії та інших соціальних виплат відсутня.

<sup>3</sup> Мається на увазі те, що Не тарифікуються<sup>0</sup> перші два зняття за місяць ( будь-яких коштів з рахунку ЕПЗ ), які здійснені у касах АТ «Альфа-Банк» и АТ «Укрсоцбанк» (надалі –Банки) . Якщо Ви знімаєте з рахунку ЕПЗ вже 3й,4й и т.д. рази за місяць, то відбувається тарифікація згідно тарифу у п.3.1. . Не тарифікується<sup>0</sup> зняття депозитів та/або відсотків по депозитам відкритим у АТ Альфа-Банк, зняття коштів від Фонду гарантування вкладів для фізичних осіб , яке відбувається шляхом звернення до співробітника відділення Банків (тобто без використання ПОС – терміналу у касі Банків).

\* Послуга надається тільки для Рахунків у гривні.

<sup>0</sup> Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за зняття готівки через установи інших банків; через банкомати банків України та закордоном у разі перевищення ліміту по зняттю готівки за місяць, згідно п.3 З тарифів

<sup>00</sup> Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за оформлення карток згідно п.11 тарифів

#### **Примітки:**

1. В рамках одного Пакету послуг можливе оформлення не більше ніж 3х додаткових карток різним фізичним особам к одному Рахунку. Максимальна кількість Рахунків у Пакеті послуг 4 (чотири) Рахунки.

2. Банк встановлює наступні щомісячні ліміти на зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном:

Пакети послуг	Щомісячні ліміти на безкоштовне зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном
Для другої, третьої або четвертої Основної картки у пакеті послуг «Comfort» для отримання пенсії	5 000 (п'яти тисяч) гривень

У разі перевищення ліміту Банк стягує стандартну комісію (від суми перевищення ліміту) по операціям, здійсненим в банкоматах банків України та за кордоном у розмірі вказаному у п.3.3, приведеної вище таблиці. Ліміт діє для кожної Основної картки у пакеті послуг.

3.Додатково до винагороди Банку, визначеної в п.п. 3.3 приведеної вище Таблиці, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівкові грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та біла списана МПС з Банку.

4.Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втратою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтверджені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої карти.

5. Винагорода за надання послуг по даному договору та суми, що визначені вище в Примітках 3 -4, мають бути сплачені в день надання певної послуги, якщо інший термін їх сплати не визначений цим Договором.

6. Оформлення карток з причин, що вказані у п.1.2, п.10,11 можливе тільки у разі наявності діючої першої Основної картки у гривні. Термін дії нової картки у разі її переоформлення з причин втрата, кража та інше за ініціативи Клієнта, не перевищує поточний термін дії картки, замість якої оформлюється нова картка. У разі переоформлення картки типу Debit World MasterCard (миттєвого випуску), Клієнт може обрати тільки персоналізовану картку Debit World MasterCard .

7 Розмір винагороди, визначений у Тарифах у відсотковому співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої сплачується винагорода, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).

8. Перекази з Рахунку резидента на Рахунок не резидента не здійснюється.

9. Нарахування відсотків на залишок коштів на Рахунок/Рахунок «Дохідний сейф» відбувається на умовах передбачених в Публічній пропозиції АТ «Альфа-Банк» про укладення Договору на комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.

10. Сума видаваних готівкових грошових коштів не може перевищувати 70% від авторизаційного залишку втраченої карти, але не більше 5000 доларів США. Для отримання послуги Власник карти має знаходитися безвіздно в одному місці реєстрації протягом 72 години.

11. Банк отримує належну йому винагороду в гривні. Сума доларів США (якщо валюта Рахунку долар США) або Євро (якщо валюта рахунку – Євро) визначена в тарифах після розміру винагороди в гривні, є грошовим еквівалентом останнього (стаття 533 Громадянського кодексу України). При наявності в Тарифах такого еквіваленту, сума винагороди, яка має бути сплачена (списана), розраховується від неї в гривні по офіційному курсу, установленому Національним банком України на день її сплати (списання).

12. Кількість переглядів залишку через банкомати АТ «Альфа-Банк» та АТ «Укрсоцбанк» (п.6.1 Тарифів), рахується за календарний день ( з 00:00 по 23:59).

13. Операція, що вказана в п.9 даних Тарифів виконується по комерційному курсу Банку на день її виконання.

14. Карта типу NFC Сім-картка – карта миттєвого випуску, оформлюється в гривні терміном на 5 років. Оформлення карти типу NFC Сім-картки здійснюється лише у випадку наявності діючої основної карти.

15. По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується одноразово та має бути сплачено в день надання певної послуги.

16. По даному тарифу надається смарт – картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass..

17. Послуги по програмі «Консьерж-сервіс» надаються компанією, яка проводить обслуговування Клієнтів Банку по програмі «Консьерж-сервіс».

18. Неактивний Рахунок – це рахунок, по котрому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ та залишок коштів на Рахунку на дату списання комісії не перевищував 500 грн для рахунків у гривні, 16 доларів США и 15 євро для рахунків у валюті. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунку.

19.Sms-повідомлення – це Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону. PUSH-повідомлення – коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є

складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет. Плата за послуги вказана у п.1.3 -1.4 списується у останній робочій день місяць у якому надавалась послуга.

20. Плата списується Банком з рахунку в межах залишку особистих коштів на рахунку, після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.