

Тарифи по пакетам банківських послуг «Comfort», «Ultra», «Platinum Black»

(по особистим карткам та зарплатним карткам (в т.ч карткам співробітників ключових партнерів Банку)

Назва пакету послуг		«Comfort» ⁷			«Ultra» ⁷			«Platinum Black» ⁷		
Тип картки		Debit Gold MasterCard / Debit Gold MasterCard Миттєвого оформлення / НПС «ПРОСТІР»			Visa Platinum чип			Visa Platinum (чип+PayWave)		
Термін дії картки		3 роки			3 роки			3 роки		
1.	Щомісячна плата за пакет банківських послуг, яка залежить від залишку власних коштів Клієнта у Банку АБО суми торгових операцій АБО кількості торгових операцій за місяць (Прим 1,2)	Платіж в міс.	10 грн	0 грн	Платіж в міс.	20 грн	0 грн	Платіж в міс.	100 грн	0 грн
		Залишок коштів у Банку, UAH	до 5 000	від 5 000	Залишок коштів у Банку, UAH	до 20 000	від 20 000	Залишок коштів у Банку, UAH	до 100 000	від 100 000
		АБО Торгові операції, UAH	до 2 000	від 2 000	АБО Торгові операції, UAH	до 5 000	від 5 000	АБО Торгові операції, UAH	до 10 000	від 10 000
		АБО Торгові операції, шт	до 8 шт	від 8 шт	АБО Торгові операції, шт	до 10 шт	від 10 шт	АБО Торгові операції, шт	до 12 шт	від 12 шт
також до пакету послуг включено:										
1.1	оформлення Пакету послуг та відкриття Основної картки у гривні	Не тарифікується ⁰⁰								
1.2	безкоштовні картки (основні та/або додаткові), не рахуючи першої Основної картки у гривні відкритої у пакеті п.1.1), Прим 7	-	1 картка типу Visa Platinum				2 картки типу Visa Platinum			
1.3	sms- інформування на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам	Не тарифікується ⁰⁰								
2 Відсотки на залишок коштів по Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»										
2.1	по рахунку «Дохідний сейф», річних (Прим. 10)	8% UAH 0,5% USD 0,25% EURO			9% UAH 0,5% USD 0,25% EURO			10% UAH 0,5% USD 0,25% EURO		
2.2	по Рахунку, річних	Не нараховується				Не нараховується				
3. Зняття коштів з Рахунку:										
3.1	у касі Банку (зноска 6) через ПОС-термінал у касі Банку та касах ПАТ Укрсоцбанка (зняття будь-яких коштів)	2 рази на місяць - Не тарифікується ⁶ без обмеження по сумі, кожна наступна операція - 1,5% + 20 грн. (0,80 usd, 0,80 евро)								
	у касі Банку без використання ПОС-терміналу (зняття депозитів та процентів по депозитам Банку, виплат через Банк від ФГВФО)	Не тарифікується ⁹								
3.2	через банкомати по всьому світу ⁸ в межах ліміту (Прим. 3)	Не тарифікується ⁹ (Прим. 3)								
3.3	через каси інших банків; через банкомати в Україні та по всьому світу ⁸ , у разі перевищення ліміту по зняттю коштів (Прим 3)	1,5% + 20 грн. (0,80 usd, 0,80 евро)								
3.4	екстрена видача готівки у разі втрати картки за межами України (Прим. 11)	-				1500 грн. (300 usd 300 евро)				
4.	здійснення безготівкових операцій в торговельно-сервісній мережі	Не тарифікується ⁰⁰								
5. Поповнення Рахунку та перекази:										
5.1	у касі Банку (у т.ч від Зі особи * та по довіреності)	Не тарифікується ⁹								
	через банкомати Банку з функцією Cash-in *									
5.2	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках (в том, числі платежі SWIFT);	Не тарифікується ⁹								
	безготівкове списання з Рахунку на депозитний рахунок фізично особи Клієнта, відкритий у Банку									
5.3	операції по Рахунку з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (поповнення, перекази на рахунки у Банку, на рахунки по Україні (окрім сплати за дитячі садки, поповнення мобільних операторів та послуги «Перекази з картки на картку» Прим 20)	Не тарифікується ⁹								
5.4	перекази у банкоматах Банку між Рахунками/Рахунком «Дохідний сейф» * (Прим.9)	Не тарифікується ⁹								
5.5	безготівкове списання з Рахунку без використання Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», крім п.5.2	1,5% + 20 грн. (0,80 usd, 0,80 евро)								
6 Отримання інформації										
6.1	перегляд залишку коштів через банкомати ПАТ АльфаБанка та ПАТ Укрсоцбанка (Прим.13)	1 раз на добу – Не тарифікується ⁹ , потім – 2 грн. (0,09 usd, 0,09 евро)								
6.2	перегляд залишку коштів через банкомати інших банків (окрім п.6.1)	2 грн. (0,09 usd, 0,09 евро)								
6.2	-довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», копій інших документів з архіву; копії чеків (слипів) про здійсненні транзакції (за кожну операцію)	150 грн.								
Інші послуги:										

7	Підключення до послуги «Консьерж-сервіс» (тільки у разі відкриття першої картки у пакеті у гривні) Прим 18	-	200 грн в т.ч ПДВ
8	Поповнення Рахунку:		
8.1	комісія за переказ коштів на Рахунок за допомогою ПТКС (TUME, i box, Easyray) (комісія утримується від суми операції в момент поповнення)*		3%
8.2	Поповнення платіжних карток Банку через ПТКС "Alfa-Smart-Pay"		0,5%
9	Конвертація ⁶ Прим.14		1%
10	Оформлення карток: ⁷ • у зв'язку з закінченням терміну дії картки у разі втрати, пошкодження або іншим причинам за ініціативи Клієнта (Прим. 5,7) • з переведенням Рахунку ЕПЗ на умови Пакетів послуг з умов інших карткових продуктів Банку для фізичних осіб в межах ліміту безкоштовних карток п.1.2 тарифів		Не тарифікується ⁰⁰
11	Оформлення карток (основної або додаткової) (Прим. 5,7): • кожної наступної картки, вище ліміту вказаному у п.1.2 тарифів, окрім карток вказаних у п. 12;	50 грн (2,4 usd, 2,4 евро)	300 грн (14 usd, 14 евро) 500 грн (23 usd, 23 евро)
12	Оформлення додаткових карток типу NFC сім -картка та смарт-картка MasterCard® PayPass, додаткових карток НПС «ПРОСТІР»		
	NFC сім -картка (Прим.16)	оформлення картки	Не тарифікується ⁰⁰
		втрата, кража та інше за ініціативи Держателя	200 грн
		закінчення терміну дії	
	смарт-картка MasterCard® PayPass з носієм	оформлення картки (Прим 16)	1500 грн.
		втрата, кража та інше за ініціативи Держателя (Прим 17)	200 грн.
закінчення терміну дії (Прим 17)		Не тарифікується ⁰⁰	
НПС «ПРОСТІР»	Оформлення картки		
	Закінчення терміну дії, втрата та інше за ініціативи Держателя	100 грн.	
13	Оформлення картки за ініціативою Банку (Прим. 7), внесення картки до стоп-списку за заявою Держателя		Не тарифікується ⁰⁰
14	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку (за операцію)		5 грн. (0.75 usd, 0.75 евро)
15	РКО неактивного Рахунку Прим.19		10 грн (0.3 usd, 0.3 евро)
16	Відсотки за користування несанкціонованою кредитною заборгованістю		Не нараховуються

⁶Мається на увазі те, що не тарифікуються⁰ перші два зняття за місяць (будь-які Ваші кошти з рахунку ЕПЗ) через ПОС-термінал у касі Банку (пряме звернення у касу Банку). Не тарифікується⁰ у разі зняття третій, четвертий раз і т.д. без обмеження кількості знятів, зняття депозитів та процентів по депозитам відкритих у Банку або виплат від Фонду гарантування вкладів для фізичних осіб, якщо це зняття відбувається без використання ПОС-терміналу у касі Банку (тобто шляхом звернення до співробітника відділення Банку). Якщо Ви знімаєте будь-які кошти 3й, 4й і т.д раз за місяць через ПОС-термінал у касі Банку відбувається тарифікація згідно тарифу у п.3.1 у разі перевищення ліміту знятів.

⁷Першою Основною картокою у пакеті послуг може бути картка для отримання заробітної плати або виплат співробітниками ключових партнерів Банку з особливостями тарифікації (див.Примітку 3), але друга, третя або четверта картка у пакеті послуг може бути тільки особистою.

⁸ Для карток НПС «ПРОСТІР» послуга не передбачена.

* Послуга надається тільки для Рахунків у гривні.

⁰ Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за зняття готівки через установи інших банків; через банкомати банків України та за кордоном у разі перевищення ліміту по зняттю готівки за місяць; безготівкове списання з Рахунку по вказаним реквізітам, згідно п.3.5 тарифів

⁰⁰ Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за оформлення карток згідно п.11 тарифів

Примітки:

1. Плата, що вказана у п.1 Тарифів розраховується та списується щомісячно у перший робочий день місяця наступного за місяцем надання банківських послуг в рамках Пакету послуг. Перше списання плати, що встановлена у п.1 Тарифів, відбувається за другий місяць обслуговування пакету послуг.

Розмір залишків власних коштів - розраховується, як середньоденні залишки власних коштів Клієнта розміщених на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб (залишки на картках, поточних рахунках, депозити, сертифікати) за попередній календарний місяць. Для розрахунку суми залишків на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб у іноземній валюті використовується еквівалент у національній валюті по курсу НБУ на кінець кожного дня календарного місяця.

Торгові операції - операції, що були здійснені по рахунках ЕПЗ Пакету послуг (заблоковані суми не враховуються) за допомогою платіжної картки в торгово-сервісній мережі або інтернеті (за виключенням операцій здійснених у Системі Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», переводи з картки на картку / на рахунок, кредитовий сліп, reverse), купівля дорожніх чеків). Кількість та сума списаних торгових операцій сумуються по всіх Рахунках ЕПЗ Пакету послуг за попередній календарний місяць. При врахуванні суми торгових операцій по рахунках в іноземних валютах використовується гривневий еквівалент операції за комерційним курсом Банку для платіжних карток на дату списання операції з рахунку.

Плата списується з будь-якого рахунку ЕПЗ відкритого у рамках Пакету послуг (з рахунків у валюті списується гривневий розмір комісії перерахований у валютний еквівалент по курсу НБУ на дату списання).

Якщо на момент списання Плати за пакетом Рахунках (в т.ч. Рахунку «Дохідний сейф») недостатньо коштів для оплати Клієнтом Плати за пакет, Банк має право виконати списання коштів з рахунку ЕПЗ у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком по сплаті послуг Банку, у тому числі за рахунок несанкціонованої кредитної заборгованості.

2. В рамках одного Пакету послуг можливе оформлення не більше ніж 3х додаткових карток різним фізичним особам к одному Рахунку. Максимальна кількість Рахунків у Пакеті послуг 4 (чотири) Рахунки.

3. Банк встановлює наступні щомісячні (календарний місяць) ліміти безкоштовного зняття коштів з рахунку ЕПЗ в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном:

Пакети послуг	Щомісячні ліміти на безкоштовне зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном
А) «Comfort», «Ultra», «Platinum Black» особисті (за виключенням першої Основної картки відкритої для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів Банку (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку)):	
Пакет послуг «Comfort», окрім виключень*	5 000 (п'ять тисяч) гривень
Пакет послуг «Ultra», окрім виключень*	10 000 грн (десять тисяч гривень)
Пакет послуг «Platinum Black», окрім виключень*	30 000 грн (тридцять тисяч гривень).
*Виключення:	
Б) Для першої Основної картки у пакеті послуг «Comfort», «Ultra», «Platinum Black» відкритої для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів Банку (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку)::	
Пакет послуг «Comfort»	10 000 грн (десять тисяч гривень)
Пакет послуг «Ultra»	30 000 грн (тридцять тисяч гривень)
Пакет послуг «Platinum Black»	90 000 грн (дев'яносто тисяч гривень)

У разі перевищення ліміту за місяць (календарний місяць) Банк стягує стандартну комісію (від суми перевищення ліміту) по операціям, здійсненим в банкоматах банків України та за кордоном, у розмірі вказаному у п.3.5, приведеної вище таблиці. Ліміт діє для кожної Основної картки у пакеті послуг. При розрахунку місячного ліміту враховуються операції по даті їх здійснення у банкоматах. Але у разі зміни умов обслуговування рахунку ЕПЗ в поточному місяці по операціям зняття готівки, що були виконані в минулому місяці а фактично списанні з рахунку ЕПЗ у поточному та операції, які були здійснені у

- поточному місяці (в тому числі до зміни умов обслуговування Рахунку ЕПЗ), при розрахунку безкоштовного ліміту зняття коштів застосовується розмір ліміту безкоштовного зняття згідно нових умов рахунку ЕПЗ.
4. Додатково до винагороди Банку, визначеної в п.п. 3.3. приведеної вище Таблиці, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівкові грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та біла списана МПС з Банку.
 5. Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втраченою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтверджені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої картки.
 4. Додатково до винагороди Банку, визначеної в п.п. 3.3. приведеної вище Таблиці, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівкові грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та біла списана МПС з Банку.
 5. Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втраченою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтверджені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої картки.
 6. Винагорода за надання послуг по даному договору та суми, що визначені вище в Примітках 4-5, мають бути сплачені в день надання певної послуги, якщо інший термін їх сплати не визначений цим Договором.
 7. Оформлення карток з причин, що вказані у п.1.2 та п.10- 11 можливі тільки у разі наявності діючої першої Основної картки у гривні. Термін дії нової картки у разі її переоформлення з причин втрати, крадіжки та інше за ініціативи Клієнта або Банку, не перевищує поточний термін дії картки, замість якої оформлюється нова картка. У разі переоформлення картки типу Debit Gold MasterCard /Debit World MasterCard (миттєвого випуску), Клієнт може обрати тільки персоналізовану картку Debit World MasterCard
 8. Розмір винагороди, визначений у Тарифах у відсотковому співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої сплачується винагорода, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).
 9. Перекази з Рахунку резидента на Рахунок не резидента не здійснюються.
 10. Нарахування відсотків на залишок коштів на Рахунок/Рахунок «Дохідний сейф» відбувається на умовах передбачених в Публічній пропозиції ПАТ «Альфа-Банк» про укладення Договору на комплексне банківське обслуговування фізичних осіб.
 11. Сума видаваних готівкових грошових коштів не може перевищувати 70% від авторизаційного залишку втраченої картки, але не більше 5000 доларів США. Для отримання послуги Власник картки має знаходитися безвиїздно в одному місці реєстрації протягом 72 години.
 12. Банк отримує належну йому винагороду в гривні. Сума доларів США (якщо валюта Рахунку долар США) або Євро (якщо валюта рахунку – Євро) визначена в тарифах після розміру винагороди в гривні є грошовим еквівалентом останнього (стаття 533 Громадянського кодексу України). При наявності в Тарифах такого еквіваленту, сума винагороди, яка має бути сплачена (списана), розраховується від неї в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).
 13. Кількість переглядів залишку через банкомати ПАТ «Альфа-Банк» (п.6.1 Тарифів), рахується за календарний день (з 00:00 по 23:59).
 14. Операція, що вказана в п.9 даних Тарифів виконується по комерційному курсу Банку на день її виконання.
 15. Карта типу NFC Сім-картка – карта миттєвого випуску, оформлюється в гривні терміном на 5 років. Оформлення картки типу NFC Сім-картки здійснюється лише у випадку наявності діючої основної картки.
 16. По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується одноразово та має бути сплачено в день надання певної послуги.
 17. По даному тарифу надається смарт – картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass..
 18. Послуги по програмі «Консьерж-сервіс» надаються компанією, яка проводить обслуговування Клієнтів Банку по програмі «Консьерж-сервіс». Для зарплатних карток послуга не надається
 19. Неактивний Рахунок – це рахунок, по котрому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ та залишок коштів на Рахунок на дату списання комісії не перевищував 500 грн для рахунків у гривні, 16 доларів США и 15 євро для рахунків у валюті. Якщо в день списання комісії залишок на рахунок, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунок.
 20. Тарифи по виключенням у п.5.3 (оплати за дитячі садки, поповнення мобільного телефону та послуги «Перекази з картки на картку») відображені у Тарифах по послугам системи Інтернет-сервісу «My Alfabank» на сайті Банку у Розділі Пакети послуг/Тарифи та умови/ Додаток 8/Розділ III Додатку 8