

Тарифи на видачу та обслуговування картки «Альфа Travel» для клієнтів фізичних осіб

(затверджені Протоколом ТК № 60 від 13.07.2018 р. та Протоколом КУАП №68 від 11.07.2018 р.
з останніми змінами, затвердженими Протоколом ТК № 112 від 15.10.2019 р.)



| № п/п | Найменування операції (послуги) | Розмір тарифу |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ | | |
| 1 | Тип картки | VISA Platinum іменна |
| | Розмір ліміту | 500 – 200 000 грн. |
| 2 | Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних | 39,99% |
| 3 | Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних | 0,01% |
| 4 | Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції | до 62 днів |
| 5 | Проценти, які нараховуються на залишок коштів на рахунок, % річних | Не передбачено |
| 6 | Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹ | 5% мінімум 50 грн. |
| ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ | | |
| Основні тарифи | | |
| 7 | Відкриття рахунку | Не тарифікується ¹⁶ |
| 8 | Оформлення картки з пакетом послуг (за 1 рік) ² : | |
| 8.1 | - Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік | 150 грн. |
| 8.1.1 | - Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду ¹⁰) | Не тарифікується ¹⁶ |
| 8.2 | Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій, в рік: | |
| 8.2.1 | - додаткової картки | 150 грн. |
| 8.3 | - Програма «Конс'єрж-сервіс» ³ : | Не тарифікується, входить у вартість тарифу п.8.1 |
| 9 | Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі | Не тарифікується ¹⁶ |
| 10 | Видача готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ⁴ , від суми операції | 4% min. 20 грн. |
| 11 | Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹⁵ (на картку будь-якого банку), від суми операції | 4% min. 20 грн. |
| 12 | Надання міні виписок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація) | |
| 12.1 | - SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень | 15 грн. |
| 12.2 | - PUSH-інформування | Не тарифікується ¹² |
| 13 | Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁷ : | |
| 13.1 | - в день виникнення прострочки | 100 грн. |
| 13.2 | - в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів | 300 грн. |
| Додаткові тарифи | | |
| 14 | Комісія за розрахункові операції за платіжною картою з використанням МПС VISA\MasretCard, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти транзакції (від суми операції) | Не тарифікується ¹⁶ |
| 15 | Надання щомісячної виписки по рахунку | Не тарифікується ¹⁶ |
| 16 | Надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку та Укрсоцбанку) ⁹ | 3 грн. |
| 17 | Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних | 39,99% |
| 18 | Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних | 39,99% |
| 19 | Оформлення основної та додаткової картки при подовженні терміну дії картки | Не тарифікується ¹⁶ |
| 20 | Оформлення картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням: | |
| 20.1 | Основної картки та додаткової картки | Не тарифікується ¹⁶ |
| 21 | Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції) | 50 грн. |
| 22 | Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта | Не тарифікується ¹⁶ |
| 23 | Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцію) | Не тарифікується ¹⁶ |
| 24 | Безготівкове зарахування коштів на Рахунок | Не тарифікується ¹⁶ |
| 25 | Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ¹⁷ | 50 грн. |
| 26 | Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС: | |
| 26.1 | - банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in ¹⁸ | 15 грн. |
| 26.2 | - терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції) | 0,5% |
| 27 | Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁸ | 50 грн. |
| 28 | Страховий пакет для подорожуючих за кордон | Відповідно до умов договору страхування |
| 29 | Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ¹¹ | 100 грн. |
| Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу "My Alfa-bank" | | |
| 30 | Для кредитних карток: | |
| 30.1 | - На рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції | 4 % + 5 грн. |
| 30.2 | - Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опції «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефону» ¹⁴ | 2,00 грн. за кожний платіж |

| | | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 30.3 | - Для сплати інших, ніж вказані у п.30.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою « https://my.alfabank.com.ua » в розділі «Платежі/Перекази». | Не тарифікується ¹² |
| 31 | Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України | |
| 31.1 | - Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці | Не тарифікується ¹² |
| 32 | Додаткові сервіси | |
| 32.1 | - Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank». | 2,00 грн. ¹³ |
| 32.2 | - Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку). | 1% від суми переказу + 5,00 грн |

СУКУПНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ (ВРАХОВУЮЧИ НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИЗНАЧИТИ МОДЕЛЬ ПОВЕДІНКИ КЛІЄНТА ПО ВИКОРИСТАННЮ ТА ПОВЕРНЕННЮ КОШТІВ ВІДНОВЛЮВАНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ, СУКУПНА ВАРТІСТЬ РОЗРАХОВАНА НА ПРИКЛАДІ)
 ПРИКЛАД: Дата оформлення договору 01.04.2019 р. В Розрахунковому періоді Ви використали 8 000 грн. для оплати за товари та послуги в торговельній мережі. В разі, якщо Ви не повернули всю заборгованість протягом пільгового періоду і погашаєте заборгованість щомісячно рівними частинами впродовж 12 місяців, платежі та вартість кредиту складуть:

| Тип картки | VISA Platinum (іменна) |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Строк внесення платежу | до 30 числа кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття картки |
| Сума щомісячного платежу, грн. | 958 грн. |
| Орієнтовна реальна процента ставка, % в рік | 68,79 % |
| Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн./ в місяць | 290 грн. |

Примітки:

- 1 В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- 2 При оформленні рахунку та випуску картки плата за пакет списується Банком за рахунок коштів кредитної лінії по факту випуску картки. Вартість пакету вказана із розрахунку за 1 рік, дія Пільгового періоду не розповсюджується. В разі пролонгації кредитної лінії на новий термін, вартість пакету буде списана Банком автоматично за наступний рік користування картою. Плата за обслуговування основної картки списується Банком щомісячно за рахунок коштів кредитної лінії при наявності заборгованості на кінець Розрахункового періоду.
- 3 Послуги надаються компанією, яка проводить обслуговування клієнтів Банку за програмою «Конс'єрж-сервіс», вартість програми включена до вартості пакету послуг і складає 150 грн. (сто п'ятдесят гривень, 00 копійок) з урахуванням ПДВ.
- 4 Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 10 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- 5 Винагорода за надання послуг за цим Договором та сума, зазначена вище в Примітці 4 повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- 6 Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- 7 В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- 8 Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунку ЕПЗ.
- 9 Плата не тарифікується та входить у вартість пункту 12.1. цих Тарифів в разі здійснення один раз на добу операції з надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить Альфа-Банку та Укрсоцбанку.
- 10 Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- 11 Плата списується банком з рахунку після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- 12 Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування основної картки згідно пункту 8.1.1 цих Тарифів.
- 13 Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- 14 Плата за надання даної послуги стягується додатково до суми переказу та сплачується платником Банку та/або через Банк на користь ТОВ «Фінансова компанія МБК» (залежно від того, чи бере остання участь у розрахунках).
- 15 Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- 16 Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість надання міні виписки про операції по картці на базі послуги «Альфа-Чек» згідно пункту 12.1 цих Тарифів.
- 17 Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно) в касах Банку. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, комісія складає 15 грн. Якщо сума операції перевищує 10 000 грн., то комісія за надання послуги окремо не тарифікується, вартість даної послуги буде включена в п. 12.1 цих Тарифів.
- 18 Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн.(включно). В разі, якщо сума операції перевищує 10 000 грн., то комісія за надання послуги зазначеної в п. 26.1 окремо не тарифікується, вартість даної послуги буде включена в п. 12.1 цих Тарифів.