

Правила проведення акції «Альфа-Вдача»

1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

У цих Правилах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Правил, застосовуються терміни, які мають наступне значення:

1.1. **«Публічне акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК» (далі БАНК)** - юридична особа, створена та зареєстрована згідно законодавства України, місцезнаходження: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, код ЄДРПОУ 23494714, свідоцтво платника ПДВ № 200024239, ПІН 234947126659, тел. +38 044 496 33 50, ліцензія Національного Банку України № 61 від «05» жовтня 2011 року.

1.2. **«Організатор»** - особа, що організовує проведення Акції та виконує інші покладені на неї цими Правилами функції.

1.3. **«Територія проведення Акції»** - територія, на якій діють умови Акції та/або акційної пропозиції.

1.4. **«Акція»** - маркетинговий захід під назвою **«Альфа-Вдача»**, що проводиться згідно умов цих Правил.

1.5. **«Правила Акції»** або **«Правила»** - цей документ, умови якого викладені нижче.

1.6. **«Строк проведення Акції»** або **«Тривалість Акції»** - строк (період часу), протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Правилах.

1.7. **«Платіжна картка»** або **«Картка»** - це персоналізована пластикова картка з магнітною смугою або чіп-модулем, яка є ключем доступу до управління банківським рахунком і надає її власнику можливість безготівкової оплати товарів або послуг в різних торгових і сервісних підприємствах, що приймають картки до оплати, одержувати готівку у відділеннях банків і в банкоматах, а також користуватися іншими додатковими послугами та певними перевагами.

1.8. **«Держатель»** – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку (її реквізити) з метою оплати вартості товарів і послуг зі свого банківського поточного (карткового) рахунку.

1.9. **«Учасник Акції»** - фізична особа, яка відповідає вимогам, зазначеним в Розділі 3 цих Правил, належним чином виконала всі Умови участі в Акції, зазначені в Розділі 4 даних Правил.

1.10. **«Переможець Акції»** - Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Винагороди.

1.11. **«Резервний переможець Акції»** - Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Винагороди за Акцією у випадку, якщо Переможець Акції відмовився від отримання Винагороди або у випадку неможливості зв'язатися з Переможцем Акції за номером телефону або засобами електронної пошти, зазначеному Учасником Акції як актуальний в системах Банку або в разі, якщо Учасник Акції не виконає умову п. 8.5 цих Правил.

1.12. **«Винагорода»** - грошова виплата на картковий рахунок (кеш-бек), яку Учасник Акції може отримати, якщо виконає усі умови Акції, зазначені в Розділі 4 даних Правил.

1.13. **«Розрахункова операція»** - оплата карткою товарів чи послуг в торгівельно-сервісній мережі та/або у мережі Інтернет.

1.14. **«Система МАБ»** - програмно-апаратний комплекс Організатора, який забезпечує дистанційне обслуговування його клієнтів, в тому числі дистанційне розпорядження їх рахунками та надання ним інформаційних послуг за допомогою Інтернет-каналів зв'язку. Складовою частиною Системи МАБ є **мобільний додаток (Alfa-Mobile Ukraine)**, призначений для смартфонів/планшетів/інших мобільних пристроїв під керівництвом операційної системи Android або IOS.

2. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ, ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОКИ (ТРИВАЛІСТЬ) ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Організатором Акції є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6 (далі – Банк).

2.2. Строк проведення Акції – з «01» лютого 2018 по «31» грудня 2018 року включно.

2.3. Етапи проведення акції та дати визначення Переможців акції:

2.3.1. Етап 1: з 1 по 28 лютого. Визначення переможців 1 (першого) етапу з 1 по 10 березня.

2.3.2. Етап 2: з 1 по 31 березня. Визначення переможців 2 (другого) етапу з 1 по 10 квітня.

2.3.3. Етап 3: з 1 по 30 квітня. Визначення переможців 3 (третього) етапу з 1 по 10 травня.

2.3.4. Етап 4: з 1 по 31 травня. Визначення переможців 4 (четвертого) етапу з 1 по 10 червня.

2.3.5. Етап 5: з 1 по 30 червня. Визначення переможців 5 (п'ятого) етапу з 1 по 10 липня.

2.3.6. Етап 6: з 1 по 31 липня. Визначення переможців 6 (шостого) етапу з 1 по 10 серпня.

2.3.7. Етап 7: з 1 по 31 серпня. Визначення переможців 7 (сьомого) етапу з 1 по 10 вересня.

2.3.8. Етап 8: з 1 по 30 вересня. Визначення переможців 8 (восьмого) етапу з 1 по 10 жовтня.

2.3.9. Етап 9: з 1 по 31 жовтня. Визначення переможців 9 (дев'ятого) етапу з 1 по 10 листопада.

2.3.10. Етап 10: з 1 по 30 листопада. Визначення переможців 10 (десятого) етапу з 1 по 10 грудня.

2.3.11. Етап 11: з 1 по 31 грудня. Визначення переможців 11 (одиннадцятого) етапу з 1 по 10 січня 2019 року.

2.4. Акція проводиться на території України, за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями)). Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора гарантувати належне проведення Акції.

2.5. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

3. УЧАСТЬ У АКЦІЇ

3.1. Акційні умови автоматично поширюються на клієнтів ПАТ «АЛЬФА-БАНК», які в сукупності відповідають наступним умовам:

- є громадянами України;
- проживають на території України та досягли повноліття (18 років);
- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;
- є (1) держателями кредитних карток, випущених у рамках договору, укладеного з Банком, згідно з яким клієнтом була отримана кредитна картка в межах одного з таких продуктів, як «Максимум», «Максимум Готівка», «ЕКО-Максимум», «Альфа Connect», «Альфа Sky Pass», «Максимум-Platinum», «Фокс Клуб», та/або є (2) держателями дебетних карток, котрі оформлені в рамках пакету послуг «Ultra» або «Comfort» або «Platinum Black» та/або є (3) держателями зарплатної дебетної картки Банку, емітованої такій особі на підставі відповідного договору із Банком, згідно умов якого клієнтом була отримана платіжна карта, на яку регулярно зараховується заробітна плата згідно договору між Банком та підприємством, що є роботодавцем такого клієнта.

3.2. Участь в Акції неповнолітніх осіб, осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України.

3.3. Обмеження на участь в Акції:

3.3.1. Не можуть бути Учасниками Акції:

- держателі дебетних карток, за допомогою яких можуть здійснюватися операції по рахункам, за якими розпочато/ініційовано процедуру їх закриття;
- власники кредитних карток, за допомогою яких можуть здійснюватися операції по рахункам, за якими розпочато/ініційовано процедуру їх закриття, та/або за договорами, на підставі яких такі картки емітовано, наявна прострочена заборгованість клієнта перед Банком;
- співробітники Банку.

3.4. Організатор залишає за собою право формування остаточного списку Учасників Акції, згідно з умовами, визначеними у даному Розділі 3 Правил.

3.5. Право на участь в Акції, а також на отримання Винагороди за Акцією не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

4. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ

4.1. Для того, щоб взяти участь в Акції будь-якій особі, яка відповідає вимогам Розділу 3 даних Правил, необхідно протягом одного з зазначених в Розділі 2 даних Правил етапів проведення Акції, здійснити не менш, ніж 8 (вісім) розрахункових операцій на будь-яку суму за допомогою картки, емітованої Банком.

4.1.1. Учасник Акції може збільшувати імовірність отримання Винагороди шляхом збільшення кількості Операцій, а саме:

4.1.1.1. 16 (шістнадцять) розрахункових операцій забезпечують 2 (два) місця в реєстрі Учасників Акції, серед яких буде проводитись розіграш Винагороди.

4.1.1.2. 24 (двадцять чотири) чи більше розрахункових операцій забезпечують 3 (три) місця в реєстрі Учасників Акції, серед яких буде проводитись розіграш Винагороди.

4.2. Клієнт, який відповідає умовам, зазначеним в Розділі 3 цих Правил, має право приймати участь в Акції невизначну кількість разів протягом Строку проведення Акції.

4.3. Не вважаються Розрахунковими операціями наступні витратні операції:

- покупка лотерейних квитків;
- розрахунки в казино;
- оплата ставок на тоталізаторі;
- покупка дорожніх чеків, облігацій, дорогоцінних металів і т.д.;
- видача готівкових коштів через касу Банку;
- операції грошових переказів з рахунку Клієнта на інші рахунки Клієнта або третіх осіб, як відкриті в Банку, так і на рахунки, відкриті в сторонніх організаціях;
- операції з оплати страхової премії за договором (-ами) особистого, майнового і обов'язкового страхування;
- операції, пов'язані з використанням Картки в підприємницьких цілях.
- переказ грошових коштів з метою збільшення залишку електронних грошових коштів («Електронні гаманці» Яндекс Гроші, WebMoney, QIWI Гаманець та інші);
- зняття готівки в Банкоматі;
- операції, по яким було проведено повернення товару (робіт, послуг), за який сплачено раніше з використанням Картки;
- будь-які інші операції які:
 - кваліфікуються Банком/платіжними системами, як шахрайські (тобто спрямовані виключно на зловживання правами, наданими Клієнту);
 - операції, що мають ознаки незвичайних операцій і неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за договором про відкриття карткового рахунку, укладеного з Банком.

4.4. Учасником Акції вважається особа, яка належним чином виконала усі умови Акції та відповідає умовам Розділу 3 даних Правил.

4.5. Учасник Акції може отримати Винагороду, якщо належним чином виконав усі умови Акції.

5. ВИНАГОРОДА ЗА АКЦІЮ

5.1. У разі виконання Учасником Акції умов, зазначених в п. 4.1 цих Правил, такий Учасник Акції набуває права на отримання Винагороди.

5.2. Під Винагородою розуміється:

5.2.1. виплата Переможцям Акції кеш-беку у розмірі 100% всіх безготівкових операцій, здійснених Переможцями протягом етапу Акції, у якому учасники Акції отримали статус Переможців, але не більше суми, зазначеної у п. 5.4. даних Правил.

5.3. Учасник Акції може отримати Винагороду, якщо належним чином виконав усі умови Акції.

5.4. Розмір винагороди, що виплачується одному клієнту, в одному з етапів Акції не може перевищувати 10 000 гривень.

5.5. Виплата Винагороди здійснюється Банком з одночасним утриманням від належних до виплати грошових коштів та перерахуванням до бюджету податку на доходи фізичних осіб та військового збору, у розмірі та порядку, передбаченому законодавством України на момент виплати такої Винагороди.

6. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

6.1. Інформування про умови Акції згідно даним Правилам здійснюється наступним чином:

6.1.1. шляхом їх розміщення на Інтернет-сайті www.alfabank.ua;

6.1.2. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до контакт-центру Банку;

6.1.3. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до працівника відділення Банку;

6.1.4. шляхом їх розміщення у відділеннях Банку;

6.1.5. шляхом їх розміщення у Системі МАБ;

6.1.6. шляхом надсилання sms-повідомлень та інших повідомлень відповідно до положень, укладених з Банком згідно п. 3.1 даних Правил договорів;

6.1.7. шляхом їх розміщення у соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Дані Правила, а також передбачена п. 6.1. даних Правил інформація можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції шляхом їх затвердження Організатором та інформування будь-яким із способів, зазначених у п. 6.1. даних Правил.

7. ВИЗНАЧЕННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ВИНАГОРОДУ

7.1. Учасники Акції, які відповідають вимогам пункту 3.1. даних Правил та виконали умови пункту 4.1. даних Правил, автоматично стають учасниками Акції та приймають участь у розіграші Винагороди за Акцією.

8. УМОВИ, ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ВИНАГОРОДИ ЗА АКЦІЮ

8.1. Визначення Переможців Акції відбувається у вказані в п. 2.3. даних Правил дати.

8.2. За підсумком кожного етапу Акції згідно п. 2.3. цих Правил Банк обирає двох Переможців етапу Акції, які мають право на отримання Винагороди згідно Правил Акції: одного Переможця - серед власників Кредитних карток та одного Переможця – серед власників Дебетних та Зарплатних карток.

8.3. Визначення Переможців Акції, які набувають право на отримання Винагороди за Акцією та Резервних Переможців здійснюється Організатором методом випадкової комп'ютерної вибірки у приміщенні Організатора Акції за адресою: м. Київ, пр-т Бандери, 9Б, серед всіх Учасників Акції, які набули шансу/шансів на участь в Акції та отримання Винагороди за Акцією згідно Розділу 4 даних Правил.

8.4. Після проведення процедури визначення Переможців Акції, відповідно до пунктів 8.1.-8.3. цих Правил, Організатор протягом 5 (п'яти) робочих днів складає Протокол розіграшу та здійснює інформування Переможців Акції про перемогу в Акції шляхом здійснення телефонного дзвінка на контактні номери телефонів, які були вказані Переможцями Акції при укладенні із Банком договору, згаданого у п. 3.1. даних Правил, або ними повідомлені Банку згідно положень цього Договору пізніше (але в будь-якому випадку до дати визначення Переможців Акції). Кількість спроб зв'язатися з основними Переможцями Акції не може бути більше 3 (трьох) дзвінків протягом 3 (трьох) робочих днів. Інформування відбувається з 09:00 годин до 18:00 годин за Київським часом у робочі дні.

Якщо Переможці Акції не відповідають на 3 (три) телефонних дзвінка, здійснені як зазначено в цьому пункті вище, право на отримання Винагороди за Акцією переходить до наступних за списком Резервних Переможців Акції. В такому разі Організатор здійснює інформування таких Резервних Переможців Акції згідно положень цього пункту вище. Якщо Резервні Переможці Акції також не відповідають на 3 (три) телефонних дзвінка, здійснені як зазначено в цьому пункті вище, право на отримання Винагороди за Акцією переходить до наступних за списком Резервних Переможців Акції і так далі.

8.5. Обов'язковою умовою отримання Винагороди за Акцією Переможцями є надання ними письмової згоди Організатору на будь-яке правомірне використання Організатором інформації (в т.ч. персональних даних) щодо таких Переможців Акції у відповідності до цих Правил, за формою та за змістом, встановленими Організатором та повідомленими Переможцям Акції.

8.6. Відмова у наданні письмової згоди, передбаченої п. 8.5. цих Правил, позбавляє Переможців Акції права на отримання Винагороди за Акцією та вважається відмовою Переможців Акції від отримання ними відповідної Винагороди за Акцією. У такому випадку право на отримання відповідної Винагороди переходить до наступних за списком Резервних Переможців Акції, як передбачено п. 8.4. даних Правил. Будь-які претензії Переможців Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором.

8.7. Виплата Винагороди Переможцям Акції здійснюється протягом 10 днів з дати виконання Переможцями умов п. 8.5. даних Правил, на карткові рахунки Переможців, з яких були списані грошові кошти за здійснені ними розрахункові операції згідно п. 4.1. цих Правил.

8.8. У разі, якщо Переможці Акції мають декілька карткових рахунків відкритих у Банку, Банк на власний розсуд обирає картковий рахунок, на який буде здійснено виплату у розмірі 100% від Винагороди.

8.9. Виплата на карткові рахунки відкриті у будь-яких інших банках або фінансових установах не здійснюється.

8.10. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

8.11. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможців Акції.

8.12. Відповідальність за належне проведення вибору Переможців Акції несе Організатор.

8.13. Ці правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ

9.1. Права Учасника Акції:

9.1.1. Ознайомитися з Правилами.

9.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

9.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил в передбаченому Правилами порядку.

9.2. Обов'язки Учасника Акції:

9.2.1. Дотримуватись умов Акції у відповідності до цих Правил.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ ТА ОБМЕЖЕННЯ

10.1. Обов'язки Організатора:

10.1.1. Здійснити виплату Винагороди за Акцією Переможцям Акції відповідно до цих Правил.

10.2. Права Організатора:

10.2.1. Відмовити у виплаті Винагороди за Акцією Переможцям Акції у випадку недотримання ними умов цих Правил.

10.3. Організатор Акції не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, в т.ч. оголошення війни, блокади, суттєві зміни у законодавстві та інших непідвладних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

10.4. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Винагороди за Акцією. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції та Переможців Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

10.5. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Винагорода за Акцією не надається Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

11.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.3. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), зупинити проведення Акції та змінювати дані Правила.

11.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

11.5. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Винагороди за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

11.6. Дані Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та інформування шляхом, зазначеним у п. 6.1. даних Правил.

11.7. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1. Приймаючи участь в Акції та надаючи Організатору передбачену цими Правилами інформацію, Учасник Акції підтверджує надання своєї згоди Учасника Акції Організатору на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: ім'я, прізвище, по батькові, номер телефону, поштову адресу, а також інші передбачені цими Правилами дані, обробка яких не заборонена законом, а також на обробку персональних даних у інших випадках, передбачених Правилами. Приймаючи участь в Акції та надаючи Організатору передбачену цими Правилами інформацію, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання інформації про себе Організатором /залученими ним третіми особами, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою

методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Переможця Акції, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором та/або будь-якою третьою особою. Згода, надана відповідно до цих Правил, є належним чином оформленою згодою, в тому числі у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Згода Переможця Акції на будь-яке правомірне використання інформації щодо нього, яка надана відповідно до цих Правил, є остаточною та не потребує отримання додаткових підтверджень, заяв тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій.

12.2. Кожен Переможець Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Організатором виключно з метою проведення Акції, в тому числі з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання і протягом періоду проведення Акції. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом строку, передбаченого законодавством України, в тому числі для виконання цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

12.3. Обробка персональних даних, отриманих відповідно до цих Правил, може здійснюватися Організатором з умовою збереження конфіденційності згідно з вимогами чинного законодавства.

12.4. Організатор не несе відповідальність за захист персональних даних, розміщених самостійно Учасником/Переможцем Акції, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій.

12.5. Переможець Акції може відкликати згоду на обробку персональних даних Організатором, надіславши Організатору відповідну заяву в письмовій формі за адресою: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, але при цьому такий Переможець Акції втрачає право на участь в Акції та отримання Винагороди за Акцією.