

Тарифи на видачу та обслуговування картки «Альфа Travel» для клієнтів фізичних осіб

(затверджені Протоколом ТК № 60 від 13.07.2018 р. та Протоколом КУАП №68 від 11.07.2018 р.
з останніми змінами, затвердженими Протоколом ТК № 112 від 15.10.2019 р. та Протоколом ТК № 46 від 19.05.2020 р.)



№ п/п	Найменування операції (послуги)	Розмір тарифу
УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ		
1	Тип картки	VISA Platinum / VISA Signature іменна
	Розмір ліміту	500 – 200 000 грн.
2	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям і по операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	39,99%
3	Проценти за користування відновлювальною кредитною лінією по торговим операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%
4	Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції	до 62 днів
5	Проценти, які нараховуються на залишок коштів на рахунку, % річних	Не передбачено
6	Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) ¹	5% мінімум 50 грн.
ТАРИФИ ПО ВИДАЧІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ		
Основні тарифи		
7	Відкриття рахунку	Не тарифікується ¹⁵
8	Оформлення картки з пакетом послуг (за 1 рік) ² :	
8.1	- Обслуговування основної картки в рамках розрахункових операцій, в рік	150 грн.
8.1.1	- Обслуговування основної картки (щомісячно при наявності заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду) ⁹	Не тарифікується ¹⁵
8.2	Обслуговування додаткової картки в рамках розрахункових операцій, в рік:	
8.2.1	- додаткової картки	150 грн.
9	Здійснення безготівкового платежу в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується ¹⁵
10	Видача готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. Альфа-Банку) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами ³ , від суми операції	4% min. 20 грн.
11	Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку та за допомогою послуги «Переказ з карти на карту» ¹⁴ (на картку будь-якого банку), від суми операції	4% min. 20 грн.
12	Надання міні випісок по операціям з платіжною картою на базі послуги «Альфа-Чек» (за місяць користування послугою за кожну картку, по якій надсилається інформація)	
12.1	- SMS-інформування, Альтернативні канали передачі повідомлень	15 грн.
12.2	- PUSH-інформування	Не тарифікується ¹¹
13	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки ⁶ :	
13.1	- в день виникнення прострочки	100 грн.
13.2	- в разі, якщо сума простроченої заборгованості не погашена протягом 5 робочих днів	300 грн.
Додаткові тарифи		
14	Плата за обмін валюти	Не тарифікується ¹⁵
15	Надання щомісячної випіски по рахунку	Не тарифікується ¹⁵
16	Надання міні випіски про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить будь-якому банку (в т.ч. Альфа-Банку та Укрсоцбанку) ⁸	3 грн.
17	Проценти за користування несанкціонованою заборгованістю (від суми несанкціонованої заборгованості), % річних	39,99%
18	Пеня за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	39,99%
19	Оформлення основної та додаткової картки при подовженні терміну дії картки	Не тарифікується ¹⁵
20	Оформлення картки при втраті, в зв'язку з пошкодженням:	
20.1	Основної картки та додаткової картки	Не тарифікується ¹⁵
21	Надання копії чека (сліпу) по проведеній за рахунком операції (по кожній операції)	50 грн.
22	Внесення картки в стоп-список за заявою клієнта	Не тарифікується ¹⁵
23	Зміна ПІН-коду в банкоматах АТ «Альфа-Банк» (за операцією)	Не тарифікується ¹⁵
24	Безготівкове зарахування коштів на Рахунок	Не тарифікується ¹⁵
25	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку ¹⁶	50 грн.
26	Комісія за переказ коштів за допомогою ПТКС:	
26.1	- банкоматів АТ «Альфа-Банк» з функцією cash-in ¹⁷	15 грн
26.2	- терміналів АТ «Альфа-Банк» «Alfa-Pay» (від суми операції)	0,5%
27	Розрахунково - касове обслуговування неактивного рахунку ЕПЗ (кожного місяця) ⁷	50 грн.
28	Страховий пакет для подорожуючих за кордон	Відповідно до умов договору страхування
29	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом ¹⁰	100 грн
Переказ коштів через систему Інтернет-Банкінгу "My Alfa-bank"		
30	Для кредитних карток:	
30.1	- На рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), від суми операції	4 % + 5 грн.
30.2	- Для сплати (I) послуг операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Vodafone Україна», ТОВ «Лайфселл», ПрАТ «Київстар», (II) послуг ПрАТ «Київстар», з надання доступу до мережі Інтернет, (III) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (IV) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою «https://my.alfabank.com.ua»: відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Перекази та платежі»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобільний зв'язок» або «Оплата мобільного телефона» ¹³	2,00 грн. за кожний платіж
30.3	- Для сплати інших, ніж вказані у п.30.2 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою «https://my.alfabank.com.ua» в розділі «Платежі/Перекази».	Не тарифікується ¹¹

31	Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
31.1	- Переказ коштів на рахунок, що відкритий у АТ «Альфа-Банк» для погашення кредитної заборгованості по картці	Не тарифікується ¹¹
32	Додаткові сервіси	
32.1	- Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS повідомлення через систему «My Alfa-Bank».	2,00 грн. ¹²
32.2	- Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн

При оформленні картки «Альфа Travel» клієнт має можливість підключитися до мобільного додатку «Альфа-Консьєрж Україна» та отримати доступ до послуг консьєрж-сервісу.

Примітки:

- 1 В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості. Сума щомісячного платежу округлюється в сторону зменшення та кратна 50,00 грн.
- 2 При оформленні рахунку та випуску картки плата за пакет списується Банком за рахунок коштів кредитної лінії по факту здійснення клієнтом першої операції або по факту випуску картки, за умови, якщо підключена послуга з Страхування подорожуючих за кордон. Вартість пакету вказана із розрахунку за 1 рік, дія Пільгового періоду не розповсюджується. В разі пролонгації кредитної лінії на новий термін, вартість пакету буде списана Банком автоматично за наступний рік користування картою.
- 3 Додатково до винагороди Банку, зазначеної в пункті 10 наведеної вище таблиці, Клієнт повинен відшкодувати Банку суму винагороди банку, що видав готівку, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього і була стягнена МПС з Банку.
- 4 Винагорода за надання послуг за цим Договором та сума, зазначена вище в Примітці 3 повинні бути сплачені в день надання відповідної послуги, якщо інший строк їх сплати не визначений цим Договором.
- 5 Розмір винагороди, визначений в Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати.
- 6 В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 30 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
- 7 Неактивний Рахунок ЕПЗ – це Рахунок ЕПЗ, по якому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку ЕПЗ, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на Рахунок ЕПЗ.
- 8 Плата не тарифікується та входить у вартість пункту 12.1. цих Тарифів в разі здійснення один раз на добу операції з надання міні виписки про стан рахунку через банкомат/термінал, що належить Альфа-Банку та Укрсоцбанку.
- 9 Заборгованість - це сума фінансових зобов'язань клієнта перед Банком, що включає санкціоновану, прострочену, несанкціоновану заборгованість та проценти, які нараховуються на залишок заборгованості на картковому рахунку за поточний Розрахунковий період.
- 10 Плата списується банком з рахунку після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.
- 11 Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість Обслуговування основної картки згідно пункту 8.1 цих Тарифів.
- 12 Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом.
- 13 Плата за надання даної послуги стягується додатково до суми переказу та сплачується платником Банку та/або через Банк на користь ТОВ «Фінансова компанія МБК» (залежно від того, чи бере остання участь у розрахунках).
- 14 Мається на увазі перекази за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь-які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси.
- 15 Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість надання міні виписки про операції по картці на базі послуги «Альфа-Чек» згідно пункту 12.1 цих Тарифів.
- 16 Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000,00 грн. (включно) в касах Банку. Якщо сума операції від 10 000,01 грн., то вартість послуги включена у вартість Видачі готівки згідно пункту 10 цих Тарифів. В разі технічної несправності банкомату Банка з функцією cash-in/cash-out, при умові зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, то комісія за надання послуги окремо не тарифікується, включена у вартість Видачі готівки згідно пункту 10 цих Тарифів.
- 17 Дана комісія застосовується при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно). В разі, якщо сума операції перевищує 10 000 грн., то комісія за надання послуги зазначеної в п. 26.1 окремо не тарифікується, вартість даної послуги буде включена в п. 12.1 цих Тарифів.