

ПОСЛУГИ СИСТЕМИ ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ «MY ALFA-BANK»

РОЗДІЛ І

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Цей Додаток № 8 «Послуги Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (надалі - Додаток № 8) є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Альфа-Банк» (надалі – Договір), що укладений між Публічним акціонерним товариством «Альфа-Банк», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: вул. Десятинна, 4/6, місто Київ, 01001 (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «Альфа-Банк» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Альфа-Банк» (надалі – Користувач або Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. У відповідності до умов цього Додатку № 8 Банк надає Користувачу доступ до Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (надалі – Система) з російськомовним або україномовним інтерфейсом та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування. Для цього, Користувачу надається: (1) доступ до спеціального Інтернет ресурсу Банку, який забезпечує дану послугу та знаходиться за електронною адресою www.alfabank.ua, (2) можливість встановити на свій смартфон/планшет/інший мобільний пристрій під керівництвом операційної системи Android або IOS (надалі разом – мобільний пристрій) відповідний мобільний додаток (Alfa-Mobile Ukraine), а саме програмне забезпечення, що є призначеною для мобільних пристроїв складовою частиною Системи, а також (3) можливість скористатись (в т.ч. за допомогою мобільних пристроїв) окремо визначеним цим Додатком №8 набором послуг шляхом використання Мессенджерів, під якими розуміються комп'ютерні програми/сервіси «Telegram», «Viber» та «Facebook messenger».

Застереження: Клієнт має можливість здійснювати користування Системою лише за наявності у нього реєстраційного номеру платника податків.

1.3. Система використовується для укладення Угод про використання Продуктів Банку, підписання інших угод, додатків до Договору та/або будь-яких інших документів підписання яких згідно з умовами Договору можливе із використанням Електронного підпису клієнта, Дистанційного розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на Поточних рахунках, Рахунках «Доходний сейф», Рахунках шляхом надання за допомогою Системи Заявок на договірне списання та/або вчинення Користувачем дій в порядку та на умовах, визначених цим Додатком № 8 до Договору, а також для здійснення операцій зміни Стандартних параметрів використання Картки за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, поповнення рахунків, відкритих в Банку, за допомогою Картки, що емітована будь-яким українським банком, Відступлення Прав вимоги Клієнтом, крім випадків обмеження права розпоряджатися відповідним Рахунком/Поточним рахунком Користувача, встановлених чинним законодавством України та інші операцій передбачені цим Додатком № 8.

1.4. Користувач здійснює користування Системою відповідно до чинного законодавства України, умов цього Додатку № 8 та внутрішніх документів Банку.

1.5. Цей Додаток № 8 не скасовує можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку з врахуванням умов договору на підставі якого Користувачу відкрито відповідний Рахунок.

1.6. Користувач отримує право на обслуговування в Системі за умови відкриття в Банку відповідного рахунку та після подання Користувачем до Банку належним чином оформленої за встановленою Банком формою Анкети-Заяви про акцепт, подання оригіналів документів, які пред'являються Клієнтом до Банку за переліком, що визначається Банком та розміщується за електронною адресою www.alfabank.ua та в приміщеннях Банку в доступному для Користувачів місці, а також інших відомостей реєстрації в Системі.

1.7. Обслуговування в Системі здійснюється для всіх Рахунків Користувача, які відкриті або будуть в подальшому відкриті в Банку, у т.ч. для Рахунків та Рахунків «Доходний сейф» Клієнта. Письмова Анкета-Заява про акцепт з моменту її підписання Користувачем та отримання уповноваженою особою Банку, стає невід'ємною частиною Договору. Порядок, строки та інші умови активування Банком здійснення операцій по рахунку(-ам) за допомогою Системи проводиться в порядку передбаченому в цьому Додатку №8.

1.8. Обслуговування в Системі проводиться через надання Користувачем Заявок на договірне списання на здійснення операції за Рахунками в національній валюті України чи іноземній валюті /Рахунками «Доходний сейф» в національній валюті України чи іноземній валюті /Поточними рахунками Клієнта в національній валюті України чи іноземній валюті та/або інших документів, надання яких згідно з умовами Договору та цього Додатку №8, можливе із використанням Системи, зокрема Оферт на укладання Угод про використання продуктів Банку, за умови якщо Сторонами досягнуто згоди на використання Електронного

підпису Клієнту (умова не стосується Заявок на договірне списання та інших документів, що не потребують накладення Електронного підпису Клієнта згідно положень цього Додатку №8), що надаються через мережу Інтернет за допомогою персонального комп'ютера/мобільного пристрою Користувача. Обслуговування в Системі також може здійснюватись у випадках, в порядку та на умовах, визначених в цьому Додатку № 8, зокрема, але не виключно, в порядку, визначеному п.п. 1.11.1., розд.5 цього Додатку № 8 та ін.

1.8.1. За умовами Договору та даного Додатку № 8 Банк має право здійснити договірне списання коштів з будь-якого діючого рахунку Клієнта в національній валюті України, відкритого в Банку, на підставі та у відповідності до поданої Клієнтом з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» Заявки на договірне списання, що містить інформацію про періодичність виконання певних платежів та інші відомості, необхідні для здійснення договірного списання, підписаної Електронним підписом Клієнта, (далі – Заявка на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж»), а також у разі вчинення Користувачем певних дій в порядку та на умовах, визначених цим Додатком № 8 до Договору. Зазначені операції щодо договірного списання коштів виконуються Банком відповідно до даних, зазначених Користувачем при наданні Банку Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання операцій з метою отримання послуги «Регулярний платіж» по Рахунках Користувача та виконання їх Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за виконання операцій по Рахунках Користувача при наданні послуги «Регулярний платіж» за допомогою Системи згідно із Заявками на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж», в разі якщо такі Заявки були підписані Електронним підписом Користувача з порушенням умов Договору.

1.9. Сторони визнають, що Угоди про використання продуктів Банку, інші угоди, додатки до Договору та/або будь-які інші документи, підписання яких згідно з умовами Договору можливе із використанням Електронного підпису клієнта, Заявки на договірне списання Користувача на здійснення операції, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або інші документи, надання яких згідно з умовами Договору та цього Додатку № 8 можливе із використанням Системи, вважаються такими, що виходять виключно від Користувача та є чинними та належними до виконання правочинами. Всі ризики пов'язані із можливими випадками втручання у роботу Системи та завдання внаслідок цього шкоди Клієнту з боку третіх осіб несе Користувач.

1.10. Сторони визнають, що Заявки на договірне списання, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або інші документи підписання яких можливе із використанням Електронного підпису, зокрема Угоди про використання Продуктів Банку, та надання яких згідно з умовами Договору та цього Додатку №8 можливе із використанням Системи, що підписані/підтверджені Електронним підписом Клієнта, що використовуються в Системі під час передачі електронних документів від Користувача в Банк та передані в Банк за допомогою засобів Системи, виконуються Банком відповідно до даних, зазначених в таких Заявках на договірне списання, в тому числі Заявках на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або інших документах, підписання яких можливе із використанням Електронного підпису та надання яких згідно з умовами Договору та цього Додатку №8 можливе із використанням Системи. Сторони визнають, що такий порядок підтвердження Заявок на договірне списання та/або інших документів є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за виконання Заявок на договірне списання, в тому числі Заявок на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або інших документів, підписання яких можливе із використанням Електронного підпису (за умови, що підписання документів Електронним підписом здійснено з порушенням умов Договору) та надання яких згідно з умовами Договору та Додатку №8 можливе із використанням Системи, переданих в Банк за допомогою Системи, що містять Електронний підпис Клієнта. Користувач також погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за здійснення договірного списання у разі настання відкладальної обставини згідно п.п. 1.11.1. цього Додатку № 8.

1.11. Сторони визнають, що ініціювання операцій в Системі по Рахунках, Рахункам «Доходний сейф», Поточним рахункам Клієнта здійснюється на підставі Заявок на договірне списання чи Заявок на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» (по Рахунку в національній валюті України), підписаних Електронним підписом, а також у разі вчинення Користувачем дій та настання обставин, передбачених цим Додатком №8. Такі операції виконуються Банком відповідно до даних, зазначених Користувачем при їх ініціюванні за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання операцій по Рахункам, Рахункам «Доходний сейф», Поточним рахункам Клієнта та виконання їх Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за здійснення операцій по Рахункам Користувача за допомогою Системи згідно із Заявками на договірне списання, в разі якщо такі Заявки були підписані Електронним підписом з порушенням умов Договору, а також при настанні обставин, передбачених положеннями п.1.11.1 цього Додатку №8.

1.11.1. Сторони домовились про окремий порядок здійснення Банком договірного списання коштів при ініціюванні Користувачем засобами Мессенджеру наступних операцій в Системі:

- переказ коштів між власними Рахунками з метою подальшого погашення кредитної заборгованості;
- переказ коштів з власних Рахунків на користь Банку з метою погашення кредитної заборгованості.

Зазначений вище в цьому п.1.11.1 Додатку №8 окремий порядок здійснення Банком договірною списання коштів полягає в наступному. На підставі введених Клієнтом даних з метою здійснення Банком договірною списання на екранній формі виводиться програмна кнопка «підтвердити». Натисканням цієї кнопки Клієнт підтверджує коректність введених ним даних. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки «підтвердити» розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання у сумі та із застосуванням Рахунків, що визначені/обрані (в т.ч. шляхом обрання Картки, яка емітована до відповідного Рахунку) при введенні даних засобами Системи.

1.12. Прийняття Заявок на здійснення договірною списання, в тому числі, для отримання послуги «Регулярний платіж», або вчинення інших дій, передбачених цим Додатком з метою здійснення Банком договірною списання, та/або прийняття доручень Користувача на здійснення інших операцій здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Обробка таких документів, що прийняті протягом поточного операційного дня Системи, здійснюється не пізніше наступного операційного дня Банку. У випадку, якщо Банк не може виконати Заявки на договірне списання чи Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або доручення Користувача на вчинення інших операцій в Системі, в тому числі, але не виключно, з причин невірною зазначення реквізитів отримувача, та/або інших причин, що перешкоджають виконанню Банком Заявки на договірне списання, в тому числі Заявки на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та/або доручення Користувача на вчинення інших операцій в Системі, Банк повертає кошти на рахунок відправника не пізніше третього Операційного дня Банку з дати обробки такого платежу чи документу.

1.12.1 Прийняття та обробка заявок на зміну Стандартних параметрів використання Картки, здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Строки дії змінених Стандартних параметрів використання Картки із застосуванням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» наступні:

- змінені щоденні ліміти діють до 24:00 години за київським часом календарного дня, що є наступним за датою встановленою Клієнтом при здійсненні зміни Стандартних параметрів використання Картки. Після настання терміну, що вказаний в цьому пункті набувають чинності Стандартні параметри використання Картки в тому числі стандартні щоденні ліміти;

- кожне відключення/включення перевірки CVV2/CVC2 коду відбувається у режимі On-line. Відключення CVV2/CVC2 діє до 24 00 годин за київським часом календарного дня, в якому воно було здійснене. Після спливу терміну, що вказаний в цьому пункті набувають чинності Стандартні параметри використання Картки в тому числі обов'язкова перевірка CVV2/CVC2 коду.

1.12.2. Договірне списання коштів згідно з Заявкою на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» здійснюється Банком протягом будь-якого Операційного дня Системи кожного календарного місяця, але не пізніше дати, яка вказана в Заявці на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» та з урахуванням наступних умов:

- договірне списання коштів, що спрямовуються на повернення заборгованості Користувача за Кредитами, в тому числі наданими у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, що отримані Користувачем в Банку, здійснюється у будь-який Операційний день Системи, кожного календарного місяця, протягом періоду, який починається за 3 (три) робочих дні Банку та закінчується за 1 (один) робочий день Банку до дати останнього дня Платіжного періоду, що встановлений згідно з умовами Договору для відповідної Кредитної картки чи до останнього дня здійснення щомісячного платежу згідно з умовами Кредитного договору, що укладений між Клієнтом та Банком;

- договірне списання коштів, що спрямовуються на поповнення рахунку «Доходний сейф», поточних рахунків та інших рахунків Користувача у національній валюті відкритих у Банку, інших платежів на рахунки відкриті у інших Банках України здійснюється в дату, яка визначається Клієнтом у Заявці на договірне списання з метою отримання послуги «Регулярний платіж». При цьому якщо дата здійснення договірною списання співпадає з неробочими днями Банку (в тому числі святковими та вихідними), договірне списання відповідної суми грошових коштів може здійснюватися Банком в останній робочий день Банку, що передуює неробочим дням Банку (в тому числі святковим чи вихідним).

- 1.12.3. Якщо надані Клієнтом Заявки на договірне списання з наданням послуги «Регулярний платіж», містять вимогу щодо здійснення декількох договірних списань з одного Рахунку в одну дату, то здійснення Банком договірною списання згідно наданих Клієнтом Заявок на договірне списання з наданням послуги «Регулярний платіж» відбувається у такому порядку:

- - в першу чергу Банком здійснюється договірне списання коштів, спрямованих на повернення більшої заборгованості Користувача за Кредитами, в тому числі наданими у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, що отримані Користувачем в Банку;

- - в другу чергу Банком здійснюється договірне списання коштів, спрямоване на повернення меншої, порівняно із заборгованістю, що вказана в попередньому абзаці цього пункту, заборгованості Користувача за Кредитами в тому числі наданими у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, що отримані Користувачем в Банку;

- - в третю чергу Банком здійснюються договірні списання коштів, спрямоване на поповнення рахунку «Доходний сейф», поповнення поточних рахунків та інших рахунків Користувача у національній валюті

відкритих у Банку, здійснення інших платежів на рахунки, відкриті у інших Банках України, у відповідності до яких спочатку відбувається здійснення платежів з більшою сумою, потім з меншою сумою.

• 1.12.4. Договірне списання коштів, в тому числі у випадку надання послуги «Регулярний платіж», здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку та відповідно до вимог чинного законодавства України.

1.12.5. Якщо суми залишку коштів на Рахунку (у тому числі з урахуванням суми доступного ліміту Відновлювальної кредитної лінії, якщо такий був встановлений до Рахунку) з урахуванням можливих комісій за вчинення відповідних операцій (за їх наявності), розміри яких встановлені Тарифами, недостатньо для виконання Банком договірного списання коштів, згідно з поданою Користувачем Заявкою на договірне списання з метою отримання послуги «Регулярні платежі», то договірне списання коштів з метою здійснення відповідного регулярного платежу Банком не здійснюється, про що Банк повідомляє Користувача шляхом направлення e-mail або смс-повідомлення, що вказані в Анкеті-заяві про акцепт.

1.13. Розрахункові операції через Систему здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку та відповідно до вимог чинного законодавства України.

1.14. Перелік послуг, що надає Банк з використанням Системи:

1.14.1. Інформаційні операції:

- Перегляд поточної публічної інформації Банку;
- Перегляд інформації, щодо наявності у Користувача договорів в Банку;
- Перегляд стану Рахунків Користувача;
- Перегляд та друк виписок по Рахункам та Поточним рахункам;
- Перегляд реквізитів та можливість друку або відправки на e-mail, або шляхом направлення смс-повідомлення (на вибір Користувача) за Ранками та Поточними рахунками;
- Перегляд заборгованості по кредиту;
- Контроль виконання платіжних документів по Поточним рахункам та Рахункам Користувача;
- Перегляд стану зарплатної Картки;
- Перегляд та друк виконаних платежів;
- Створення та зміна власних шаблонів, що використовуються Користувачем для ініціації платежів;
- Укладення Угод на розміщення вкладів для Клієнтів, що акцептували пропозицію Банку в частині Продукту «Депозитні вклади фізичних осіб»;
- Укладення Кредитних Договорів для Клієнтів, що акцептували пропозицію Банку в частині продукту «Кредит готівкою» ;
- Перегляд та зміна щоденних лімітів по платіжній Картці;
- Відключення/включення перевірки CVV2/CVC 2 коду;
- Активація платіжних Карток;
- Встановлення/зміна Кодового слова;
- Встановлення ПІН-коду;
- Блокування/розблокування платіжних Карток;
- Інформування Банку про виїзд Користувача за кордон (сервіс «Я їду за кордон»);
- Підключення гаманця «WebMoney»;
- Включення/відключення пролонгації за Угодами на розміщення вкладів (за якими згідно параметрів продукту передбачена можливість пролонгації);
- Формування/замовлення довідок про стан власних рахунків, що відкриті у Банку;
- Звернення із заявою про відсутність необхідності у використанні Рахунку, залишок грошових коштів на якому складає 0,00 грн. (нуль гривень нуль копійок);
- Отримання PUSH-повідомлень;
- Звернення із заявою про підключення (надання) або відключення (припинення надання) послуги Альфа-чек;
- Звернення із заявою про генерацію та активацію Токену.

1.14.2. Фінансові операції по Поточних рахунках:

- Договірне списання коштів з Поточного рахунку згідно з Заявками на договірне списання на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в Банку (для рахунків в національній валюті) та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України (для рахунків в національній валюті);

1.14.3 Фінансові операції по Рахункам:

- Договірне списання коштів з Рахунку «Доходний сейф» в національній валюті України та в іноземній валюті, згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку;
- Договірне списання коштів з Рахунку в національній валюті України та/або в іноземній валюті, згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на рахунки фізичних осіб, що відкриті в Банку;

- Договірне списання коштів з Рахунку в національній валюті України, в тому числі для отримання послуги «Регулярний платіж», згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, що відкриті в Банку та будь-якому іншому банку України, у т.ч. з метою оплати комунальних послуг, оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку, Придбання Прав вимоги Клієнтом тощо;
- Договірне списання коштів з Рахунку в національній валюті України, згідно з Заявками на договірне списання та зарахування коштів на рахунки фізичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України;
- Поповнення рахунків, відкритих в Банку, за допомогою Картки, що емітована будь-яким українським банком;
- Зарахування коштів на Рахунок внаслідок здійснення Клієнтом Відступлення Прав вимоги Клієнтом.
- Зарахування коштів Банком на Рахунок внаслідок акцептування Клієнтом пропозиції Банку в частині продукту «Кредит готівкою» з подальшим укладенням Кредитного Договору.

1.14.4. Фінансові операції по Депозитним рахункам:

- Договірне списання коштів з рахунку на якому розміщений вклад типу «Ощадний» згідно з Заявками на договірне списання на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку.

Перелік операцій, які здійснюються за допомогою Системи Інтернет-сервісу «Му Alfa-Bank» з врахуванням типу рахунку/продукту та їх валюти наведений в Розділі II цього Додатку №8.

Сторони погоджуються, що визначений п.1.14 цього Додатку №8 перелік послуг є орієнтовним, а можливість фактичного надання Банком в окремо визначений проміжок часу будь-якої із наведених у цьому пункті послуг засобами Системи залежить від технічних можливостей/налаштувань Системи/її окремих складових частин та/або інших факторів, які безпосередньо впливають на таку можливість. Недоступність отримання будь-якої з наведених вище послуг засобами Системи/її складовими частинами не потребує окремого повідомлення Банком Клієнта та не позбавляє останнього права отримати таку послугу іншими визначеними Договором шляхами.

1.15. Операційний день Банку для здійснення операцій укладення Угод на розміщення вкладів із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» та для подачі Заявок на договірне списання, що вказані в п.1.14.4 цього Додатку №8:

- (1) Для фізичних осіб: Понеділок – П'ятниця/Передсвяткові банківські дні¹ до 22-45²;
- (2) Для фізичних осіб підприємців (самозайняті особи) . Понеділок – П'ятниця/Передсвяткові банківські дні¹ з до 17-45.

¹**Передсвяткові банківські дні (день)** - дні (день) напередодні свят, які оголошені Законодавством України, як святкові і неробочі дні. В передсвяткові дні, тривалість банківського дня скорочується на одну годину;

² – якщо, останній робочий день місяця, то до 19-45.

1.15.1. У випадку ініціювання Клієнтом укладення Угод про використання продуктів Банку із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» в не операційний час або день Банку, така Угода про використання продуктів Банку вважається укладеною у найближчий робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Угоди про використання продуктів Банку із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» за умови отримання Клієнтом акцепту Банку на укладення відповідної Угоди про використання продуктів Банку із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank».

1.15.2. У випадку ініціювання Клієнтом операцій в не операційний час або день Банку, операція здійснюється у найближчий банківський день, який слідує за датою ініціювання Клієнтом проведення операції із використанням Системи «Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank».

1.16. Оформлене засобами Системи звернення із заявою про генерацію та активацію Токену підтверджується Клієнтом шляхом введення отриманого ним від Банку у e-mail повідомленні (у випадках, визначених Договором) або SMS Одноразового цифрового паролю. Після підтвердження зазначеної заяви звернення Клієнта передається до сервісу Google Pay компанії Google. Генерація та активація Токену, а також його подальше використання здійснюються засобами сервісу Google Pay (за допомогою мобільних пристроїв під керівництвом операційної системи Android).1.17. Окрім передбаченого іншими пунктами цього Додатку № 8 функціоналу, Система надає Клієнту доступ до веб-сторінки Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» (надалі - Страховик) з метою укладення із останнім Договору добровільного комплексного страхування подорожуючих за кордон (надалі – Договір страхування). При цьому, порядок укладення такого Договору страхування не регулюється положеннями Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Альфа-Банк» та здійснюється у відповідності до положень Пропозиції укласти договір добровільного комплексного страхування осіб, які подорожують за кордон, що є офіційною пропозицією (офертою) Страховика до невизначеного кола фізичних осіб (Страховальників) щодо укладення із Страховиком Договору страхування та розміщена на Інтернет-сторінці Страховика за посиланням www.alfaic.ua, а також на Інтернет-сторінці Банку (що діє від імені Страховика у якості Повіреного) за посиланням www.alfabank.ua. Доступ до веб-сторінки Страховика з метою укладення Договору страхування, як зазначено в цьому пункті вище, надається Клієнту шляхом відвідання ним на зазначеному в п.1.2 цього Додатку № 8 спеціальному Інтернет ресурсі Банку підрозділу «Страховки»

розділу «Послуги». Вказана веб-сторінка Страховика відкривається в окремому призначеному для цього вікні екранної форми інтерфейсу Системи.

2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Банк зобов'язується:

2.1.1. Розпочати відповідне обслуговування Користувача протягом однієї робочої доби, з моменту укладення із Користувачем Договору та виконання всіх дій передбачених Договором та внутрішніми правилами Банку, що необхідні для здійснення обслуговування Користувача в Системі.

2.1.2. Виконувати Заявки на договірне списання, оформлені та надані Користувачем відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.

2.1.3. Супроводжувати Систему: вести протоколи обміну інформацією, здійснювати їх архівацію, тощо згідно з прийнятою у Банку технологією та вимогами НБУ;

2.1.4. У випадку зміни умов та порядку здійснення операцій в Системі, за виключенням передбачених Договором випадків, не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до набрання чинності новими правилами, письмово сповістити про це Користувача, шляхом розміщення відповідного повідомлення в Системі або іншим не забороненим чинним законодавством України способом;

2.1.5. Зберігати таємницю по операціям Користувача та надавати відомості по ним третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.1.6. Перед здійсненням операції з придбання/відступлення Прав вимог довести до відома Клієнта інформацію про умови здійснення операції, розмір комісійної винагороди Банку за здійснення операції з придбання/відступлення Прав вимог шляхом публічного розміщення Тарифів на Інтернет-сайті Банку.

2.2. Банк має право:

2.2.1. Здійснювати Договірне списання грошових коштів з Рахунків Користувача на умовах Договору;

2.2.2. Відмовити Користувачу у здійсненні операції в Системі у випадку:

- неповного (невірною) зазначення Користувачем реквізитів операції, яка проводиться, в залежності від виду операції, зокрема:
 - *МФО Банку отримувача, назва Банку отримувача, номер рахунку отримувача, ідентифікаційний номер отримувача, призначення платежу;*
 - *Номер ЖЕКу, номер Лицьового рахунку (номер договору), показники лічильників;*
 - *Назва мобільного оператора, номер телефону, який необхідно поповнити;*
 - *№ Платіжної Картки емітованої іншим банком, місяць та рік виготовлення Платіжної Картки емітованої іншим банком, CVV(CVC) код;*
 - *№ WМУ реквізиту.*
- порушення строків проведення операції;
- невідповідності операції, що проводиться, чинному законодавству України, умовам Договору та/або внутрішнім документам Банку;
- оформлення Заявки на договірне списання Користувача на здійснення операції з порушенням умов Пам'ятки, Договору, Додатку №8 та/або чинного законодавства України;
- у випадках недостатності коштів на відповідному Рахунку/Рахунку «Доходний сейф»/Поточному рахунку Клієнта для здійснення платежу та/або сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;
- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції з Придбання Прав вимог Банк не отримав від Компанії дозволу на її здійснення;
- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції Відступлення Прав вимог Банк не отримав від Гаранта дозволу на її здійснення;
- у випадку, якщо на запит про здійснення Клієнтом операції відступлення Прав вимоги на рахунку Гаранта в Банку не достатньо коштів для подальшого здійснення Клієнтом операції;
- у випадку виникнення технічних неполадок в інформаційних системах Гаранта та/або Компанії та/або Банку;
- у випадку, якщо Клієнт є особою, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

2.2.3. Призупинити доступ Користувача до Системи в разі порушення або виявленої Банком спроби порушення ним умов безпеки доступу до Системи, що визначається Банком на власний розсуд виходячи з системного аналізу операцій Користувача, чи у випадках коли операції, що здійснюються Користувачем з використанням Системи загрожують або можуть загрозувати будь-яким охоронюваним правам та/або інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, при цьому наявність загрози інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, що може статися внаслідок вчинення Користувачем відповідних операцій із використанням Системи визначається Банком самостійно чи іншим чином передбаченим Договором, Додатком № 8 та/або чинним в Україні законодавством. Укладанням Договору Користувач підтверджує, що сказані умови є зрозумілими і прийнятними для нього і жодним чином не порушують права Користувача, що встановлені Договором, цим Додатком № 8 та/або

діючим в Україні законодавством;

2.2.4. Призупинити здійснення операції по будь-якому Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку на умовах передбачених чинним законодавством України, Договором та внутрішніми документами Банку.

2.2.5. В порядку передбаченому Договором блокувати доступ до Системи в разі послідовного невірної вводу Ідентифікаційних даних Користувача;

2.2.6. Контролювати виконання умов Договору Користувачем;

2.2.7. Здійснювати модернізацію Системи та /або впроваджувати її більш досконалі версії;

2.2.8. Вимагати від Користувача надання додаткової інформації та/або документів, що стосуються операції, яка проводиться, в цілях перевірки виконання вимог чинного законодавства України та/або умов Договору;

2.2.9. Проводити тимчасову зупинку Системи для зміни (удосконалення) програмного забезпечення та/або проведення профілактичних робіт;

2.2.10. Визначати і контролювати напрями використання Користувачем грошових коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку і встановлювати інші обмеження його права у випадках, передбачених чинним законодавством України;

2.2.11. Відмовити Користувачу в обслуговуванні будь-якого Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за Договором та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.2.12. Банк не несе відповідальності за невиконання Заявок на договірне списання наданих Користувачем за допомогою Системи, а також не несе відповідальності за невиконання операцій ініційованих із використанням Картки, як електронного платіжного засобу через Систему, у разі їх невідповідності вимогам чинного законодавства України та/або умовам Договору;

2.2.13. Крім прав, що вказані в цьому Додатку № 8 Банк також має інші права, що передбачені умовами Договору.

2.2.14. Банк не несе відповідальності:

- за помилки, затримки або неможливість отримання Користувачем доступу до Системи, пов'язані з несправністю обладнання Користувача;
- за uszkodження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в устаткуванні Користувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера/мобільного пристрою Користувача від різних вірусів й інших пошкоджень;
- за невиконання розпоряджень Користувача по Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку/Рахунку «Доходний сейф», якщо на рахунок був накладений арешт або операції по ньому були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому Договором та/або іншим Договором на підставі якого здійснюється обслуговування рахунку користувача або у відповідності з чинним законодавством України;
- за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Системі, що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу к Інтернет та інше);
- за виконання операцій, в тому числі списання коштів з рахунку Користувача на підставі незаконно оформлених/наданих електронних документів, якщо Електронний підпис таких документів є правильним або на підставі незаконно оформлених/наданих Заявок на договірне списання підтверджених Одноразовим цифровим паролем, а також у випадках здійснення договірних списання Банком у випадку настання обставин, передбачених п.п. 1.11.1. цього Додатку №8;
- за наслідки несвоєчасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю та Додаткових засобів аутентифікації, та/або крадіжку чи втрату іншим чином контролю над персональним комп'ютером чи мобільним пристроєм, за допомогою якого здійснюється доступ до Системи (в т.ч. на якому встановлений Мессенджер, у якому Користувач раніше здійснив зазначені у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дії, незалежно від того, засобами якого (тобто, цього чи іншого) персонального комп'ютеру чи мобільного пристрою такі дії було здійснено) та на якому збережені відповідні Ідентифікаційні дані, про невірно проведені операції й про спроби несанкціонованого доступу до Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку (або про здійснення такого доступу);
- за невиконання Заявок на договірне списання Користувача, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому Договором;
- за невиконання операцій Клієнта, які ініційовані не в порядку, встановленому Договором;
- за помилки, які сталися з вини Клієнта, Гаранта або Компанії під час здійснення операцій з Придбання/Відступлення Прав вимог.
- за наслідки несвоєчасного виконання або повного не виконання Клієнтом операцій з придбання/відступлення Прав вимоги, що сталися внаслідок не надання Гарантом або Компанією дозволу на проведення цих операцій, недостатності коштів на рахунку Гаранта або Компанії для подальшого здійснення операцій.

2.3.Користувач зобов'язаний:

2.3.1. Виконувати вимоги Банку щодо обладнання та якості підключення к Інтернет, які викладені в

Пам'ятці, Договорі, Додатку №8, утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер/мобільний пристрій, з якого проводиться підключення до Системи, забезпечити його підключення до мережі Інтернет, а також своєчасне оновлення мобільного додатку, що є складовою частиною Системи;

2.3.2. Зберігати Ідентифікаційні дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб, а також:

- у випадку підозри на несанкціонований доступ до Ідентифікаційних даних, терміново припинити використання Системи, довести це до відома Банку для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дій тощо;
- у випадку втрати (крадіжки) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю, або втрати володіння/контролю над іншим пристроєм/програмним забезпеченням, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Держателя, будь-яких інших причин, або отримання третьою особою доступу до відповідного пристрою/програмного забезпечення, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, та/або у випадку крадіжки чи втрати іншим чином контролю над персональним комп'ютером чи мобільним пристроєм, за допомогою якого здійснюється доступ до Системи (в т.ч. на якому встановлений Мессенджер, у якому Користувач раніше здійснив зазначені у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дії, незалежно від того, засобами якого (тобто, цього чи іншого) персонального комп'ютеру чи мобільного пристрою такі дії було здійснено) та на якому збережені відповідні Ідентифікаційні дані, або при виявленні випадків проведення по рахунку Користувача операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до служби підтримки Банку з вимогою блокування доступу до Системи до служби підтримки за телефоном: 0 800 50-20-50 або за іншим телефоном, передбаченим Договором для даних випадків. При зверненні по телефону в Банк Користувач зобов'язаний пройти процедуру ідентифікації та, при необхідності, подати додаткові відомості про себе;
- не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Ідентифікаційні дані для доступу до Системи;
- не зберігати записаний унікальний ідентифікатор Користувача в Системі «My Alfa-bank» (логін), пароль доступу до Системи на будь-якому паперовому чи цифровому носіїві;
- намагатися максимально зменшити випадки використання Системи в громадських місцях, надаючи перевагу доступу до Системи за допомогою власного персонального комп'ютера/мобільного пристрою.

2.3.3. У випадку зміни Клієнтом Номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і повідомити про зміну Номеру мобільного телефону в порядку передбаченому умовами Договору. Неповідомлення Користувачем в Банк інформації про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового цифрового паролю на Номер мобільного телефону, що відомий Банку. Сторони погоджуються, що звернення Користувача до Банку, що здійснюється в порядку передбаченому умовами цього Договору, в тому числі із використанням дистанційних каналів обслуговування (таких як Система «Інтернет-сервісу «My Alfa-Bank», Контакт-центр Банку, IVR тощо), вважається належним повідомленням про зміну Номеру мобільного телефону, має стати наслідком внесення відповідних змін до Договору в частині зміни Номеру мобільного телефону Клієнта та не потребує підписання Сторонами будь-яких додаткових документів чи угод.

2.3.4. Для проведення розрахункових операцій за Поточним рахунком в гривні чи іноземній валюті/Рахунку в гривні чи іноземній валюті /Рахунку «Доходний сейф» в гривні чи іноземній валюті при роботі з Системою надавати Банку Заявки на договірне списання, заповнюючи всі необхідні для виконання операції реквізити, у відповідності з вимогами Договору, чинного законодавства України та вимог (запитів) Системи.

2.3.5. Контролювати розмір залишку коштів на Рахунках Користувача, у т.ч. Рахунках та його відповідність здійсненим операціям.

2.3.6. Оплачувати послуги Банку з обслуговування в Системі згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку;

2.3.7. Змінювати пароль доступу до Системи не рідше ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці;

2.3.8. Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації Користувача та фінансового моніторингу його операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Користувачем при укладенні Договору, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання та протидії легалізації відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (Десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін.

2.3.9. Користувач несе відповідальність за всі дії в Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Користувача, а у випадку здійснення дій в Системі засобами Мессенджеру - якщо вхід до Системи із використанням Мессенджеру було здійснено в будь-який момент після вчинення Користувачем на цьому або іншому персональному комп'ютері чи мобільному пристрої

зазначених у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дій.

2.3.10. Банк не несе відповідальності за не здійснення переказу або за здійснення помилкового переказу коштів, якщо це стало наслідком неправильного заповнення Користувачем Заявки на договірне списання на здійснення операції, зазначення Користувачем хибних (помилкових) платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для документів належне виконання операції, несвоєчасного попередження Банку Користувачем про зміну своїх реквізитів.

2.3.11. Користувач є відповідальним за вживання всіх необхідних організаційних заходів з безпеки в цілях запобігання доступу не уповноважених осіб до Системи, а також для збереження й використання Ідентифікаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження не уповноважених осіб і для запобігання їх не уповноваженому використанню. Банк не несе відповідальності за операції, що були проведені за допомогою Системи особами, які не уповноважені Користувачем на проведення відповідних операцій за допомогою Системи, якщо проведення операцій здійснено: (i) з використанням Ідентифікаційних даних Користувача або (ii) у разі проведення операцій засобами Месенджеру - в будь-який момент після вчинення Користувачем в такому Месенджері на цьому або іншому персональному комп'ютері чи мобільному пристрої зазначених у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дій;

2.3.12. Крім обов'язків, що вказані в цьому Додатку № 8 Користувач також має інші обов'язки, що передбачені умовами Договору.

2.4. Користувач має право:

2.4.1. Вимагати від Банку виконання Заявок на договірне списання, наданих Користувачем згідно з умовами Договору;

2.4.2. Користуватись повним комплексом послуг Системи на умовах, передбачених Договором та Додатком № 8;

2.4.3. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх Рахунках Користувача, у т.ч. Рахунках в порядку, встановленому чинним законодавством України та механізмами, реалізованими в Системі на умовах Договору та цього Додатку №8;

2.4.4. Припинити договірне списання коштів, що здійснюється Банком згідно з наданою Банку Заявкою на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж», за умови подання Клієнтом Банку Заявки на припинення договірного списання, підписаної Електронним підписом Клієнта з використанням Системи не пізніше ніж за один робочий день Банку до моменту здійснення чергової операції щодо договірного списання коштів з метою здійснення відповідного платежу. За таких обставин Банк припиняє здійснення договірного списання коштів згідно з Заявкою на договірне списання для отримання послуги «Регулярний платіж» після спливу одного робочого дня Банку з дня отримання Банком Заявки на припинення договірного списання, підписаної Електронним підписом Клієнта.

2.4.5. Крім прав, що вказані в цьому Додатку № 8 Користувач також має інші права, що передбачені умовами Договору.

3. ЛІМІТИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ БАНКОМ ДЛЯ РОБОТИ З СИСТЕМОЮ

3.1. Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановлює ліміти по операціям в Системі.

3.2. Розмір лімітів операцій в Системі:

3.2.1. Перекази між рахунками одного Користувача Банку, які відкриті у Банку, лімітуються наступним чином:

- ліміт на одну операцію – необмежений;
- денний ліміт – необмежений;
- щомісячний ліміт – необмежений.

3.2.2. Перекази або платежі між рахунками різних Користувачів Банку, які відкриті у Банку, лімітуються наступним чином:

- ліміт на одну операцію – до 50 000 (п'ятдесяти тисяч) гривень;
- денний ліміт – до 150 000 (ста п'ятдесяти тисяч) гривень;
- щомісячний ліміт – до 400 000 (чотирьохсот тисяч) гривень.

3.2.3. Перекази або платежі між рахунками різних Користувачів, які відкриті у будь-якому Банку України, лімітуються наступним чином:

- ліміт на одну операцію – до 50 000 (п'ятдесяти тисяч) гривень;
- денний ліміт – до 150 000 (ста п'ятдесяти тисяч) гривень;
- щомісячний ліміт – до 400 000 (чотирьохсот тисяч) гривень.

3.2.4. Поповнення з карти, емітованої іншим банком України (крім карт АТ «Альфа-Банк»), з метою поповнення Рахунків, за виключенням операцій поповнення Кредитної Картки та для сплати заборгованості по кредиту:

- ліміт на одну операцію – до 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень,
 - денний ліміт / щомісячний ліміт – до 150 000 (ста п'ятдесят тисяч) гривень.
- 3.2.5. Поповнення з карти, емітованої іншим банком України (крім карт АТ «Альфа-Банк»), з метою поповнення Кредитної Картки та сплати заборгованості по кредиту:
- ліміт на одну операцію / денний ліміт – до 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень,
 - щомісячний ліміт – до 300 000 (триста тисяч) гривень.
- 3.2.6. Операції Придбання Прав вимоги Клієнтом (поповнення електронного гаманця WebMoney) лімітуються наступним чином (Примітка 3):
- ліміт на сумму однієї операції – до 15 000 (п'ятнадцять тисяч) гривень;
 - денний ліміт – до 30 000 (тридцять тисяч) гривень;
 - щомісячний ліміт – 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.
- 3.2.7. Операції Відступлення Прав вимоги Клієнтом (списання з електронного гаманця WebMoney) лімітуються наступним чином (Примітка 3):
- ліміт на сумму однієї операції – до 15 000 (п'ятнадцять тисяч) гривень;
 - денний ліміт – до 30 000 (тридцять тисяч) гривень;
 - щомісячний ліміт – 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.
- 3.2.8. Операції переказу коштів з Поточного рахунку \Рахунку на Депозитний рахунок при його розміщенні із використанням Системи здійснюються з урахуванням спеціальних авторизаційних лімітів (щоденні ліміти) на використання коштів, а також з урахуванням наступних умов:
- ліміт на здійснення одного переказу в гривні – до 20 000 000 (двадцять мільйонів) гривень;
 - ліміт на здійснення одного переказу в доларах США – до 500 000 (п'ятсот тисяч) доларів США;
 - ліміт на здійснення одного переказу в євро – до 400 000 (чотириста тисяч) євро.
- 3.2.9. Перекази для оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку:
- ліміт на одну операцію – 1 000 (одна тисяча) гривень;
 - денний ліміт – до 2 000 (двох тисяч) гривень;
 - щомісячний ліміт – 2 000 (дві тисячі) гривень.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. За наданні Банком послуги з обслуговування в Системі Користувач сплачує Банку винагороду у розмірах згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку.

Застереження:

- тарифи за надання Банком послуг з обслуговування в Системі, встановлюються Банком та щоденно оприлюднюються на інформаційних носіях (реklamних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Користувачів місцях операційних залів Банку, а також за електронною адресою www.alfabank.ua.
- оплата послуг Банку здійснюється в момент надання відповідної послуги згідно діючих Тарифів .
- Користувач підтверджує, що він ознайомлений та згодний з Тарифами за надання Банком послуг з обслуговування в Системі.

4.2. Користувач доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку/Рахунку «Доходний сейф» за наданні Банком послуги за Договором згідно з діючими Тарифами Банку та відповідно до чинного законодавства України та внутрішніми документами Банку у порядку договірної списання.

4.3. У випадку відсутності коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку/Рахунку «Доходний сейф», що унеможливує списання коштів для сплати Банку винагороди відповідно до вимог Договору протягом більш ніж 10 (десять) робочих днів, Банк має право призупинити обслуговування Користувача за допомогою Системи без попереднього повідомлення та до надходження від Користувача коштів, сума яких буде достатньою для сплати послуг Банку за Договором.

4.4. Користувач несе відповідальність за несвоєчасну сплату послуг Банку за Договором (в тому числі при відсутності коштів на рахунку Користувача) шляхом уплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день прострочення.

5. ОСОБЛИВОСТІ КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ ЗА ДОПОМОГОЮ ЗАСОБІВ ОКРЕМИХ КАНАЛІВ/СЕРВІСІВ

5.1. Користування Системою засобами Мессенджерів.

«5.1.1. Доступ до Системи засобами Мессенджеру надається Користувачу у разі вчинення ним в цьому Мессенджері наступних дій:

(1) пошук контакту з ім'ям «AlfaBankUkraine» і натискання відповідної програмної кнопки для переходу на відповідну екранну форму Мессенджера, що призначена для обміну текстовими та іншими повідомленнями із таким контактом в режимі реального часу (тобто, чату), після чого

(2) послідовне введення (згідно отриманих у чаті від вказаного вище контакту інструкцій) Номеру мобільного телефону Користувача та останніх чотирьох цифр номеру будь-якої активної Картки Користувача із натисканням програмної кнопки для надсилання цих даних зазначеному вище контакту в режимі чату.»

5.1.2. Після вчинення передбачених п.5.1.1 цього Додатку №8 дій Користувач (згідно отриманих у чаті від вказаного вище контакту інструкцій) має ввести отриманий з цією метою на Номер мобільного телефону Користувача Одноразовий цифровий пароль. Введенням зазначеного Одноразового цифрового паролю та натисканням програмної кнопки для його надсилання зазначеному в п.5.1.1 цього Додатку №8 контакту в режимі чату Користувач підтверджує свою особу, після чого має можливість здійснювати передбачені п.5.1.3 та п.5.2 цього Додатку №8 операції в Системі.

5.1.3. За допомогою Мессенджера Користувач, шляхом вибору відповідних опцій, має можливість здійснити переказ коштів з власного Рахунку на інший власний Рахунок, до якого емітована Кредитна Картка, або здійснити переказ коштів з власних Рахунків на користь Банку. Зазначений переказ коштів здійснюється згідно положень цього Додатку №8 (з метою подальшого погашення кредитної заборгованості перед Банком).

5.1.4. Передбачені п.5.1.3 та п.5.2 цього Додатку №8 операції можуть здійснюватися засобами Мессенджеру у будь-який час після вчинення Користувачем у цьому ж Мессенджері (за допомогою будь-якого персонального комп'ютеру чи мобільного пристрою) зазначених у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дій, без необхідності їх повторного вчинення, зайшовши до розпочатого раніше чату із зазначеним у п.5.1.1 цього Додатку №8 контактом.

5.2. Окрім здійснення визначених п.5.1.3 цього Додатку №8 Фінансових операцій, засобами Мессенджерів Користувач має можливість скористатись визначеним Банком переліком Інформаційних послуг, що пов'язані із здійсненням таких операцій.

Примітки: Поповнення рахунків нерезидентів з рахунків резидентів не здійснюються.

* Якщо це передбачено в умовах кредитного Договору

** окрім депозитів «Мегаприбуток» та «Рантьс»

*** за винятком операцій в іноземній валюті в банкоматі.



Проведення операції
можливе



РП Проведення операції можливе з використанням послуги
«Регулярний платіж»



Проведення операції
неможливе

РОЗДІЛ III

Тарифи АТ «Альфа-Банк» для фізичних осіб нових та існуючих клієнтів Банку по здійсненню операцій в системі «My Alfa-Bank»

Зміни затверджені протоколом № 22 від 30.03.2017

Операції та послуги	Вартість
Переказ коштів через систему Інтернет - Банкінгу «My Alfa-Bank»	
1. Для карткових рахунків (за виключенням кредитних карток)	
1.1 На власні рахунки та рахунки інших фізичних та юридичних осіб, що відкриті будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»), окрім вказаних у п.1.2 цих Тарифів переказів.	Не тарифікується ¹
1.2 Для сплати (i) послуг операторів мобільного зв'язку АТ «Київстар», АТ «МТС» та ТОВ «Астеліт», (ii) послуг АТ «Київстар» з надання доступу до мережі Інтернет, (iii) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (iv) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою https://my.alfabank.com.ua: відповідної опції в розділі «Платежи/Переводы», за виключенням його підрозділу «Переводы и платежи»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобильная связь» або «Оплата мобильного телефона».	2,00 грн. за кожний платіж ⁴
2. Для поточних рахунків	
2.1 На власні рахунки та рахунки інших фізичних та юридичних осіб, що відкриті будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»).	Не тарифікується ²
3. Для кредитних карток	
3.1 На рахунки інших фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»). Не застосовується до переказів з Рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням Карток «Максимум», «Максимум-готівка», «ЕКО-Максимум», «Альфа Sky Pass», «Альфа-МАХІ» та «Альфа Connect»	4% від суми переказу + 5,00 грн.
3.2 На рахунки інших фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «Альфа-Банк»). Застосовується до переказів з Рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням Карток «Максимум», «Максимум-готівка», «ЕКО-Максимум», «Альфа Sky Pass» та «Альфа-МАХІ», «Альфа Connect»	4% від суми переказу, мінімум 20,00 грн.
3.3 Для сплати (i) послуг операторів мобільного зв'язку АТ «Київстар», АТ «МТС» та ТОВ «Астеліт», (ii) послуг АТ «Київстар» з надання доступу до мережі Інтернет, (iii) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (iv) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні Інтернет-сторінки за адресою https://my.alfabank.com.ua: відповідної опції в розділі «Платежи/Переводы», за виключенням його підрозділу «Переводы и платежи»; - при використанні встановленого на мобільному телефоні додатку «Альфа-Мобайл»: опцій «Мобильная связь» або «Оплата мобильного телефона».	2,00 грн. за кожний платіж ⁴
3.4 Для сплати інших, ніж вказані у п.3.3 цих Тарифів, послуг (в т.ч. комунальних, телекомунікаційних, тощо), у разі ініціювання Клієнтом переказу шляхом вибору відповідної опції на Інтернет-сторінці за адресою https://my.alfabank.com.ua в розділі «Платежи/Переводы».	Не тарифікується ⁶
4. Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	

4.1 Переказ коштів на рахунки, що відкриті у Банку для погашення кредитної заборгованості	Не тарифікується ⁷
4.2 Переказ коштів на поточні рахунки, що відкриті у Банку в рамках пакетів банківських послуг «Comfort», «Ultra», «Platinum Black» та операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів.	Не тарифікується ⁷
4.3 Переказ на поточні рахунки, що відкриті у Банку та операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів (окрім рахунків, що вказані у п.п. 4.2 та 4.4 цих Тарифів).	1% від суми переказу + 5,00 грн. ⁵
4.4 Переказ коштів на поточні рахунки, відкриті у Банку в рамках пакету банківських послуг «Альфа-Клас» Debit MasterCard (Welcome пакет) та операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів.	Не тарифікується ⁷
5. Операції з електронними гаманцями Web Money	
5.1 Переказ коштів з Рахунку з метою придбання Клієнтом прав вимоги. (Примітка 1,3)	2% від суми переказу, мінімум 5,00 грн.
5.2 Зарукування коштів на Рахунок у зв'язку з відступленням Клієнтом прав вимоги. (Примітка 2,3)	1% від суми переказу, мінімум 5,00 грн.
6. Додаткові сервіси	
6.1 Відправка реквізитів рахунку Клієнта за допомогою SMS-повідомлення через Систему «МАН».	2,00 грн. ³
6.2 Проведення операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн.
7. Надання довідки РКО, у т.ч. для посольства:	
7.1. За запитом клієнта в системі "My Alfa-Bank" кур'єрською доставкою за вказаною клієнтом адресою	150 грн.
7.2. За запитом клієнта у електронному вигляді pdf з можливістю відправки на e-mail	25 грн.

¹Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується, оскільки їх вартість включено у вартість тарифу за оформлення пакету послуг з розрахункових операцій з платіжними картками.

²Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується, оскільки їх вартість включено у вартість відкриття поточного рахунку

³Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом. Повідомлення відправляється на вказаний Клієнтом-відправником номер мобільного телефону, який належить українському оператору мобільного зв'язку.

⁴ Плата за надання даної послуги стягується додатково до суми переказу та сплачується платником Банку та/або через Банк на користь ТОВ «Фінансова компанія МБК» (залежно від того, чи бере остання участь у розрахунках).

⁵Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом та сплачується з платіжної картки (поточного рахунку, операція за яким здійснюється з її використанням) відправника.

⁶Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується (тобто, не додається до визначеної п.п.3.1 та 3.2 цих Тарифів плати), оскільки їх вартість включено у вартість тарифу за оформлення пакету послуг з розрахункових операцій з платіжними картками.

⁷Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується, оскільки їх вартість включено у вартість проведення безготівкових платежів по оплаті товарів/робіт/послуг у торговельних мережах на території України.

Примітки:

1. Під цією операцією мається на увазі придбання Прав вимоги Клієнтом - операція, в результаті якої компанія ДП «Інстал» здійснює відступлення Прав вимоги на користь Клієнта, на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладений між ТОВ «АГ» та Клієнтом. Операція здійснюється шляхом переказу коштів з Рахунку за реквізитами Клієнта.

2. Під цією операцією мається на увазі відступлення Прав вимоги Клієнтом - операція, в результаті якої, компанія ТОВ «АГ» здійснює викуп Прав вимоги у Клієнта на підставі договору відступлення прав вимоги та їх обліку (публічна оферта), що укладена між ТОВ «АГ» та Клієнтом. Операція здійснюється шляхом переказу коштів з рахунку ТОВ «АГ» на Рахунок за реквізитами Клієнта.

3. Послуга тимчасово не надається.