

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Розпорядження № 2810 від 08.08.2018 р.
Керівник напрямку правового забезпечення
поточної банківської діяльності

В. Вірченко

Зі змінами внесеними:
Розпорядженням № 3395 від 10.08.2020р.
Розпорядження №1120 від 27.04.2021р.

ДОДАТОК № 10
до Договору на комплексне банківське обслуговування

УМОВИ ПРИЙМАННЯ ПЛАТЕЖІВ НА КОРИСТЬ КЛІЄНТА ВІД ФІЗИЧНИХ ТА/АБО ЮРИДИЧНИХ ОСІБ
ЧЕРЕЗ ПТКС БАНКУ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Додаток № 10 «Умови приймання платежів на користь Клієнта від фізичних та/або юридичних осіб через ПТКС Банку» (надалі - Додаток № 10) є невід'ємною частиною Договору на комплексне банківське обслуговування (надалі – Договір), що укладений між Акціонерним товариством «Альфа-Банк» код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження вул. Велика Васильківська, 100, місто Київ, 03150 (надалі – Банк) та Клієнтом, що акцептував умови Публічної пропозиції АТ «Альфа-Банк» на укладення Договору на комплексне банківське обслуговування, в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Відповідно до Договору та цього Додатку № 10 до Договору, Клієнт доручає, а Банк приймає на себе зобов'язання здійснювати приймання від Платників із використанням ПТКС Платежів та їх подальшого переказу на поточний рахунок Клієнта в національній валюті відкритий в АТ «АЛЬФА-БАНК» (надалі – «Рахунок») та зазначений Клієнтом в Заяві на підключення до послуги з приймання Платежів через ПТКС Банку (надалі – «Заява на підключення»), що складається Клієнтом за формою, затвердженою внутрішніми положеннями Банку, в порядку, в строки та на умовах, передбачених цим Додатком № 10 до Договору.

1.3. Розмір Комісії Банку за надання послуг, передбачених Додатком №10 до Договору та порядок її сплати, визначається цим Додатком №10 до Договору, Тарифами Банку та Заявою на підключення.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Для отримання послуг, передбачених цим Додатком № 10 до Договору, Клієнт надає Банку Заяву на підключення за формою, що затверджена внутрішніми документами Банку.

2.2. Банк починає здійснювати приймання Платежів від Платників на користь Клієнта із використанням ПТКС на наступний операційний день після надіслання Клієнту засобами Системи клієнт-банк або, у випадку якщо Клієнт не використовує Систему, на адресу електронної пошти зазначену Клієнтом в Заяві на підключення, відповідного повідомлення про початок надання послуги (надалі – «Дата початку приймання платежів через ПТКС»).

2.3. Платежі від Платників на користь Клієнта приймаються Банком через ПТКС позначені логотипом «Альфа-Банк», що розташовані за адресами, вказаними на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою <http://www.alfabank.ua/> (надалі – Офіційний сайт). Банк має право на власний розсуд та без погодження із Клієнтом змінити місце розташування ПТКС, кількість ПТКС, що приймають Платежі на користь Клієнта та умови приймання Платежів, щодо мінімального номіналу купюри, про що Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Банку. Сторони погоджуються, що згідно з цим Додатком № 10 до Договору здійснюється приймання Платежів від Платників в національній валюті України в порядку передбаченому чинним законодавством України.

2.4. Платнику, до моменту внесення грошових коштів до ПТКС надається можливість відмовитися від здійснення Платежу. Підтвердженням прийняття Платежу через ПТКС є отримана Платником Квитанція, що складається за формою, згідно Додатку № 1 до цього Додатку № 10 до Договору.

2.5. Всі грошові кошти, прийняті Банком від Платників у якості Платежів із застосуванням ПТКС внесені Платниками протягом Операційного часу, тривалість якого визначається згідно з умовами пункту 5.1 цього Додатку № 10 до Договору, зараховуються на Рахунок Клієнта протягом дня їх внесення, Платежі внесені Платниками після закінчення Операційного часу, а також у вихідні та святкові дні – зараховуються на Рахунок Клієнта не пізніше першого Операційного дня Банку, що слідує за днем здійснення Платежу Платником.

2.6. Взаємодія, координація та обмін інформацією, з питань передбачених цим Додатком № 10 до Договору, відбувається між Сторонами з використанням наступних адрес електронної пошти:

Адреса електронної пошти Банку: PTKS@alfabank.kiev.ua;

Адреса електронної пошти Клієнта: зазначена Клієнтом в Заяві на підключення;

Усі електронні листи, які відправляються Сторонами на вищевказані адреси електронної пошти, мають відправлятися із увімкненими функціями «Сповіщення про доставку» та «Сповіщення про прочитання». Підтвердженням факту отримання електронного листа є електронне сповіщення про його успішну доставку. Кожна Сторона самостійно несе відповідальність за ознайомлення із отриманими від іншої Сторони листами і зобов'язана перевіряти свою поштову скриньку.

3. ПРАВА Й ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Клієнт зобов'язаний:

3.1.1. довести зазначені в цьому Додатку № 10 до Договору особливості та обмеження щодо умов здійснення Платежів до відома кожного Платника перед початком здійснення кожного Платежу, в т.ч. інформацію щодо розміру Комісії Банку та порядку її сплати у разі оплати Комісії Платником, а також інформацію про те, що ПТКС не повертає грошові кошти внесені до ПТКС і не видає решту;

3.1.2. негайно повідомляти Банк про всі випадки збоїв в функціонуванні ПТКС після отримання інформації про виникнення збою шляхом повідомлення за безкоштовним контактним номером телефону Банку 0-800-50-20-50 (для дзвінків з телефонів стільникового зв'язку за номером 3344)

3.1.3. у разі, якщо платником Комісії є Клієнт, своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату за надані Банком послуги відповідно до умов Договору та цього Додатку № 10 до Договору, а в разі, якщо Банк з незалежних від нього причин не може своєчасно отримати Комісію в порядку договірної списання згідно з умовами договірної списання, визначеними в Договорі, - самостійно сплатити її Банку не пізніше наступного Операційного дня, що слідує за останнім днем передбаченим умовами цього Додатку № 10 до Договору для сплати Комісії, шляхом перерахування коштів з рахунку(-ів) Клієнта, що відкриті в іншому(-их) банку(-ах) за реквізитами наданими Банком.

3.1.4. забезпечувати на Рахунку залишок грошових коштів в розмірі необхідному для сплати Комісії (якщо платником Комісії є Клієнт);

3.1.5. на запит Банку надавати інформацію (за допомогою унікального облікового номера фінансової операції переказу коштів Отримувачу) по Платникам, які уклали договір з Отримувачем про поставку товарів, виконання робіт, надання послуг, надання кредиту, зокрема їх прізвище, ім'я та по батькові, а також дані договору (номер і дата), на підставі якого Платник здійснює оплату на користь Отримувача;

3.1.6. виконувати всі інші обов'язки, які передбачені Договором, цим Додатком № 10 до Договору і чинним законодавством України, а також обов'язки, що є кореспондуючими із правами Банку, що визначені Договором, цим Додатком № 10 до Договору та/або чинним законодавством України.

3.2. Права Клієнта:

3.2.1. Вимагати оплати штрафних санкцій, передбачених умовами цього Додатку № 10 до Договору;

3.2.2. Клієнт також має інші права передбачені Договором, цим Додатком № 10 до Договору та/або чинним законодавством України, а також права, що є кореспондуючими із обов'язками Банку, що передбачені Договором, цим Додатком № 10 до Договору та/або чинним законодавством України.

3.3. Банк зобов'язаний:

3.3.1. після прийому кожного Платежу надавати кожному з Платників Квитанцію, яка підтверджує внесення відповідної суми Платежу, згідно з формою, встановленою Додатком № 1 до цього Додатку № 10 до Договору;

3.3.2. приймати від Платників за допомогою ПТКС Платежі та направляти їх на Рахунок Клієнта в порядку передбаченому розділом 2 цього Додатку № 10 до Договору.

3.3.3. виконувати всі інші обов'язки, які передбачені Договором, цим Додатком № 10 до Договору і чинним законодавством України, а також обов'язки, що є кореспондуючими із правами Клієнта, що визначені Договором, цим Додатком № 10 до Договору та/або чинним законодавством України.

3.4. Банк має право:

3.4.1. проводити договірне списання Комісії з Рахунку Клієнта, в порядку передбаченому Договором (якщо платником Комісії є Клієнт).

3.4.2. змінювати розмір, умови та/або порядок оплати Комісії в порядку передбаченому Договором та/або цим Додатком № 10 до Договору;

3.4.3. здійснювати контроль самостійно та/або за допомогою третіх осіб за дотриманням Клієнтом та/або Платниками умов користування ПТКС;

3.4.4. вимагати оплати штрафних санкцій, передбачених умовами Договору, в т.ч. цього Додатку № 10 до Договору;

3.4.5. до моменту внесення Платником коштів до ПТКС відмовити Платнику у здійсненні Платежу у випадках передбачених чинним законодавством України, цим Договором, Додатком № 10 до Договору, а також у випадку несплати Клієнтом та/або Платниками Комісії, в тому числі якщо Банк не має можливості здійснити договірне списання суми Комісії відповідно до умов Договору.

3.4.6. Надавати Клієнту та/або Платникам консультації в телефонному режимі за безкоштовним номером телефону Банку 0-800-50-20-50 (для дзвінків з телефонів стільникового зв'язку за номером 3344);

3.4.7. запрошувати у Отримувача інформацію (за допомогою унікального облікового номера фінансової операції переказу коштів Отримувачу) по Платникам, які уклали договір з Отримувачем про поставку товарів, виконання робіт, надання послуг, надання кредиту, зокрема їх прізвище, ім'я та по батькові, а також дані договору (номер і дата), на підставі якого Платник здійснює оплату на користь Отримувача;

3.4.8. Банк також має інші права передбачені Договором, цим Додатком № 10 до Договору та/або чинним законодавством України, а також права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, що передбачені Договором, цим Додатком № 10 до Договору та/або чинним законодавством України.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Клієнт та/або Платник сплачує Банку, а Банк отримує Комісію в розмірі, порядку та строки визначені у обраному Клієнтом тарифному пакеті відповідно до Тарифів Банку, за проведення розрахунків із зарахування грошових коштів на Рахунок Клієнта, прийнятих від фізичних або юридичних осіб, через ПТКС Банку.

4.2. Банк в порядку договірної списання, умови та порядок якого визначені в Договорі, самостійно списує з Рахунків Клієнта у Банку Комісію за послуги надані згідно з цим Додатком № 10 до Договору (якщо платником Комісії є Клієнт) в розмірі та в строки, визначені діючими Тарифами Банку та обраним Клієнтом тарифним пакетом.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Тривалість операційного часу, для цілей визначених в цьому Додатку № 10 до Договору, становить частину Операційного дня Банку з 09:00 до 18:00 за київським часом, встановлюється та змінюється Банком самостійно та закріплюється в його внутрішніх документах.

5.2. Всі питання, пов'язані з помилковим вчиненням Клієнтом та/або Платником дій, необхідних для здійснення Платежу, зокрема, але не виключно, невірне зазначення необхідних реквізитів, найменувань, помилкового вибору Платником в ПТКС реквізитів Платежу, тощо вирішуються між Клієнтом та Платником самостійно без участі Банку. Банк не несе відповідальності перед Платниками за невиконання Клієнтом умов цього Додатку № 10 до Договору.

5.3. Всі питання пов'язані з поверненням Платнику суми Платежу, що був здійснений через ПТКС на будь-якому етапі здійснення такого Платежу, вирішуються між Клієнтом та Платником самостійно без участі Банку

5.4. Банк припиняє надання послуги, що передбачена цим Додатком № 10 до Договору у разі укладання Угоди про припинення надання послуги, що передбачена цим Додатком № 10 до Договору.

Банк має право припинити надання послуги, що передбачена цим Додатком № 10 до Договору у разі, якщо Клієнт не користується послугами, передбаченими цим Додатком № 10 до Договору, тобто не отримує Платежі через ПТКС Банку протягом 12 місяців поспіль. На що Клієнт, уклавши Договір, надає свою беззаперечну згоду.

Додаток № 1 до Додатку № 10
До Договору на комплексне банківське обслуговування

ТИПОВА ФОРМА КВИТАНЦІЇ НА СУМУ ПЛАТЕЖУ ВНЕСЕНОГО ЧЕРЕЗ ПТКС Початок форми

Логотип

Назва банку: АТ «АЛЬФА-БАНК»

Адреса встановлення ПТКС _____

Розміщення: _____

Дата дд.мм.рррр Час чч:мм

Дата проведення: «дата проводки операції»

Код авторизації **XXXX XXXX XXXX**

Платник: Прізвище, ім'я, по батькові

Внесено: «Сума» «Валюта»

Зараховано: «Сума» «Валюта»

На рахунок №: «Номер Рахунку»

Отримувач: «Юридична назва Клієнта»

Код отримувача: «Код отримувача»

Банк отримувача: АТ «Альфа-Банк»

«Платіж за ____ зг. _____ від _____. З/Без ПДВ.»

Дякуємо за візит!

Телефон Контактного центру: **0 800 50 20 50**

Кінець форми»