

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»****Розпорядження № 443 від 18.02.2021 р.****Начальник Управління правового  
забезпечення поточної банківської діяльності****В. Вірченко****ДОДАТОК № 12****До Договору на комплексне банківське обслуговування  
УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕКВАЙРИНГУ. ТОРГОВИЙ ТА МОБІЛЬНИЙ ЕКВАЙРИНГ.****1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Авторизація** – передбачена правилами МПС процедура направлення Банком авторизаційного запиту та одержання відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони від Банку-емітента або МПС на проведення Операції із застосуванням ПК, в тому числі Операції ПП, а також операції повернення коштів. Операція із застосуванням ПК, а також Операція ПП є успішно авторизованою, якщо Банком в процесі Авторизації отримано дозвіл на її проведення.

**Арбітраж Платіжних систем** (Арбітраж) – процес, внаслідок якого відповідна Платіжна система у спірній ситуації визначає сторону, що несе фінансову відповідальність за проведену Операцію із застосуванням ПК або Операцію ПП. Під час врегулювання спірної ситуації арбітром виступає міжнародна платіжна система (Visa, MasterCard).

**Банк-емітент** – банк, який здійснює емісію ПК.

**Відшкодування** – переказ Банком коштів на користь Клієнта в сумі Операцій із застосуванням ПК, в тому числі Операції ПП, за реалізовані товари та/або надані послуги Держателям ПК на підставі наданих Банку Платіжних повідомлень за вирахуванням належної до сплати комісійної винагороди Банку та інших грошових зобов'язань Клієнта, що виникають на підставі цього Додатку до Договору.

**Група пов'язаних компаній** (ГПК) – перелік компаній/фізичних осіб- підприємців, які працюють під однією маркою, брендом, магазином.

**Держатель ПК** – фізична особа, яка на законних підставах використовує ПК (її реквізити) для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку або здійснює інші Операції із застосуванням ПК.

**Документ за Операцією** або **Чек** – документ встановленої форми та змісту, що підтверджує здійснення операції продажу товарів (робіт, послуг), оплата за які здійснена Держателем ПК з використанням ПК, який автоматично друкується Обладнанням при проведенні такої Операції із застосуванням ПК. Якщо операція здійснювалася з використанням Мобільного пристрою, то Документ за операцією ПП може бути збережений в Мобільному пристрої Держателя ПК при проведенні такої Операції ПП із застосуванням ПК та автоматично зберігається у Програмному забезпеченні Клієнта та Банку.

**Заява про реєстрацію торговельної точки** - Правочин про використання послуги Торговий Еквайринг, складений за формою, погодженою внутрішніми положеннями Банку, що є невід'ємною частиною Договору, та містить умови, на яких надаються послуги «Торговий еквайринг» у відповідному місці торгівлі Клієнта, зокрема інформацію щодо назви, адреси торговельної (сервісної) точки Клієнта, де можуть здійснюватися операції з продажу товарів, робіт, послуг з використанням ПК, режим її роботи, міжнародні платіжні системи, ПК яких приймаються до оплати та іншу інформацію.

**Заява-угода про надання послуги «Мобільний еквайринг»** - Правочин про використання послуги Мобільний еквайринг, складений за формою, встановленою внутрішніми положеннями Банку, що є невід'ємною частиною Договору та містить інформацію про Місце торгівлі Клієнта, де можуть здійснюватися Операції ПП з продажу товарів, робіт, послуг на умовах Договору, режим роботи Місця торгівлі, види міжнародних платіжних систем, ПК яких приймаються до оплати та іншу інформацію відповідно до цього Договору.

**Заява** – по тексту цього Додатку до Договору термін вживається при використанні разом понять «Заява про реєстрацію торговельної точки» та «Заява-угода про надання послуги «Мобільний еквайринг»».

**Еквайринг** – діяльність Банку (еквайра) щодо технологічного, інформаційного обслуговування Клієнтів і виконання розрахунків з ними за операціями, які виконані з використанням Платіжних Карток.

**Еквайр (Еквайрингова установа)** – банк, який є членом МПС і який здійснює Еквайринг.

**Інструкція** - Інструкція по обслуговуванню ПК міжнародних Платіжних систем Visa Int., MasterCard Int., яка розміщена на Офіційному Інтернет-сайті Банку та застосовується при наданні послуг Торгового та Мобільного еквайрингу.

**Код авторизації** – код, що складається з цифр і/або букв та надається внаслідок проведення Авторизації.

**Місце торгівлі** – визначене у заяві, що подається Клієнтом місце реалізації товарів/робіт/послуг Клієнта.

**Мобільний Еквайринг** - послуга Банку з технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків Клієнта у фізичних та/або електронних каналах комерції за допомогою Програмного забезпечення, що надає можливість здійснити Операцію ПП з метою оплати товарів/робіт/послуг, які надаються Клієнтом.

**Мобільний пристрій** – електронний платіжний засіб, реалізований в апаратно-програмному середовищі мобільного телефону, планшетному комп'ютері або іншому бездротовому пристрої Держателя ПК, на якому інстальоване Програмне забезпечення та який використовується для виконання Операцій ПП з метою оплати товарів, робіт і послуг, які надаються Клієнтом.

**Обладнання** (платіжний термінал, який перебуває у власності Банку та встановлений у Клієнта Сервісною організацією) – електронний пристрій, призначений для виконання процедури Авторизації із застосуванням ПК, ініціювання переказу з рахунку Держателя ПК та друкування Документу за Операцією.

**Операція** – Транзакція та/ або Операція ПП.

**Операція із застосуванням ПК або Транзакція** – операція із застосуванням ПК, що здійснюється Держателем ПК в місці реалізації товарів (робіт, послуг) Клієнта за допомогою Обладнання з метою оплати вартості товару (робіт, послуг) (при наданні Клієнту Банком послуги «Торговий еквайринг»).

**Опція «Звірка підсумків або Z-баланс»** - це доступна на Обладнанні опція звірки сум проведених Транзакцій, що виконується в кінці кожного робочого дня та здійснюється самостійно Клієнтом на Обладнанні, або в автоматичному режимі у час, визначений Клієнтом згідно умов Заяви про реєстрацію торговельної точки.

**«Операція Пуш-Платіж»** (далі - Операція ПП) – безготівкова операція з переказу коштів, яка вчиняється з використанням QR-Коду по стандарту EMV і відкритої технології Visa Scan&Pay МПС Visa, розпізаного за допомогою Програмного забезпечення, інсталюваного на Мобільному пристрої Держателя ПК, з метою оплати товарів, робіт, послуг, які надаються Клієнтом, або операція переказу коштів з рахунку Клієнта на рахунок Держателя ПК з метою повернення коштів по раніше авторизованій Операції ПП з метою повернення вартості товару (робіт, послуг).

**Параметри** – Параметри управління ризиками при обслуговуванні ПК в системі Банку, вказані в Інструкції.

**Платіжне повідомлення** – сукупність даних в електронній формі, на підставі яких здійснюються розрахунки за Операціями із застосуванням ПК або Операціями ПП. Платіжне повідомлення визначає вид Операції із застосуванням ПК і суму коштів, на яку вона виконана, ідентифікаційні дані емітента, еквайра та інші дані, визначені правилами Платіжних систем. Платіжне повідомлення формується Обладнанням, а для Операції ПП Програмним забезпеченням, передається засобами телекомунікаційного зв'язку Банку в процесі здійснення Операції із застосуванням ПК або може бути збережене в пам'яті Обладнання у формі журналу (реєстру) Платіжних повідомлень. Журнал (реєстр) Платіжних повідомлень передається від Клієнта Банку в погоджений Сторонами строк для збереження інформації за Операціями із застосуванням ПК в електронному вигляді на зовнішніх джерелах зберігання інформації і проведення взаєморозрахунків.

**Програмне забезпечення** - комплексне рішення для здійснення Операцій ПП, яке встановлюється на Мобільний пристрій з використанням відкритої технології Scan&Pay, включаючи мобільний додаток, рішення для касово-термінальних систем та платформу для реєстрації й обслуговування Клієнтів, що дозволяє розпізнавати QR-код з метою передачі інформації для здійснення Операції Пуш-Платіж.

**Платіжні системи (МПС)** – міжнародні платіжні системи Visa, MasterCard (МПС), національна платіжна система ПРОСТІР (НПС), які визначають правила емісії, використання та обслуговування Платіжних карток. Перелік Платіжних систем, щодо Платіжних карток, які використовуються при наданні послуги «Торговий еквайринг», зазначається в Заяві про реєстрацію торговельної точки.

**Сервісна організація** - організація, яка є уповноваженим агентом Банку щодо відповідального зберігання Обладнання, надання/передачі Клієнту від Банку Обладнання згідно умов, вказаних у цьому Додатку № 12 до Договору, встановлення та здійснення сервісного обслуговування Обладнання, повернення від Клієнта до Банку Обладнання у випадках, встановлених цим Договором. Сервісна організація визначається Банком, діє від імені та за дорученням Банку.

**Торговий Еквайринг** – здійснення Банком діяльності щодо технологічного, інформаційного обслуговування Клієнта та виконання розрахунків за Операціями із застосуванням ПК.

**Функція «Мультимерчант»** - функція торгового еквайрингу, за допомогою якої через один POS-термінал (Обладнання) Клієнти приймають оплату з можливістю розділити фінансові потоки за різними підприємствами, товарами або послугами.

**Функція «Чайові»** - функція торгового еквайрингу, за допомогою якої Клієнти, що здійснюють діяльність у сфері послуг приймають чайові з картки Держателя ПК. Функція доступна за умови підключення до POS-терміналу Клієнта мультимерчанта: ТОВ «УПР», ЄДРПОУ 37973023.

**Функція «Продаж з поверненням»** - функція торгового еквайрингу, за допомогою якої реалізовано можливість при прийманні Клієнтом до обслуговування Платіжних карток з метою проведення оплати вартості товарів чи послуг, надати Держателю ПК послугу з видачі готівки з каси Клієнта за рахунок готівкової виручки Клієнта на суму, що не перевищує встановлених правилами МПС лімітів. Комісія за видачу готівки береться згідно умов обслуговування банку-емітенту картки держателя ПК.

**Функція «Оплата частинами»** - функція торгового еквайрингу, за допомогою якої при прийманні Клієнтом до обслуговування Платіжних карток МПС Mastercard з метою оплати вартості товарів чи послуг на суму, визначену згідно правил МПС Mastercard, при бажанні держателя ПК скористатись цією функцією та ініціюванні відповідного запиту на Обладнанні, оплата здійснюється за рахунок кредитних коштів Банку-емітенту ПК.

**Шахрайська операція з ПК** – несанкціонована операція, здійснена без дозволу Держателя ПК або операція, яка згідно з правилами відповідної Платіжної системи кваліфікована як шахрайська.

**CHARGEBACK** - фінансова претензія Банку-емітента (в цілях захисту прав Держателя ПК) до Банку щодо повернення платежу за проведеною Транзакцією, яку оскаржує Держатель ПК.

**«EMV»** – стандарт, що використовується для генерування QR-кодів згідно опублікованої міжнародною організацією EMVCo специфікації EMV QR-кодів для платіжних систем (англ. «EMV QR Code Specification for Payment Systems»).

**«QR-код»** (англ. «quick response code») - це матричний код, записаний у вигляді прямокутної таблиці чисел, розроблений для швидкого розпізнавання сканувальним обладнанням («Мобільним пристроєм») з метою передачі інформації для здійснення Операції Пуш-Платіж. Існують наступні види QR-кодів:

- статичний «QR-код» - QR-код постійний, однаковий для всіх покупців, розміщується Клієнтом у загальнодоступному для огляду місці в місцях продажу товарів/наданні робіт, послуг.

- динамічний «QR-код» - QR-код змінний, різний для всіх Держателів ПК. Надається кожному Держателю ПК індивідуально при оплаті товарів/робіт/послуг.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Додатком № 12 до Договору, вживаються в значеннях, які вони мають в Договорі, чинному законодавстві України, нормативно-правових актів Національного банку України.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕКВАЙРИНГУ

2.1. Цим Додатком визначаються умови та порядок взаємовідносин між Клієнтом та Банком при наданні послуг еквайрингу (Торгового та/ або Мобільного) при проведенні платежів та розрахунків, що здійснюються з використанням ПК для оплати товарів/послуг, що надаються Клієнтом у місці торгівлі. Клієнт приймає ПК до оплати за товари/послуги в якості платіжного засобу, а Банк забезпечує обробку Операцій і проводить Відшкодування на рахунок Клієнта, визначений відповідно до умов Договору.

2.2. За надання послуг еквайрингу Банк отримує комісійну винагороду у розмірі, що визначений в Тарифах Банку, опублікованих на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua), якщо інший розмір Винагороди за надані Банком послуги не визначений іншим договором/додатковою угодою, укладеним/ою між Сторонами. Для Клієнтів, що надають послуги в сфері готельного бізнесу, оплата послуг Клієнта Держателями ПК проводиться відповідно до порядку та з врахуванням особливостей, викладених в Інструкції щодо обслуговування платіжних карток в готельному бізнесі, які визначаються окремим додатком, що укладається між Сторонами до цього Договору.

2.3. За вимогою Банку Клієнт зобов'язаний подати документи, що підтверджують право Клієнта на здійснення операцій з продажу товарів, робіт, послуг у місцях торгівлі, що зазначені у відповідній Заяві до Договору, а також інші документи, що можуть вимагатися Банком.

2.4. Кожна із Сторін має право припинити/призупинити надання послуг, передбачених цим Додатком до Договору у відповідній торговельній точці Клієнта, надіславши іншій Стороні повідомлення за 3 (три) робочих дні до дати припинення надання послуги еквайрингу (Торгового та/ або Мобільного). При цьому протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання зазначеного повідомлення Сторони повинні провести усі взаєморозрахунки та платежі. Протягом 1 (одного) року від дати припинення надання послуги Торгового еквайрингу у відповідній сервісній точці, Клієнт зобов'язується не пізніше 10 (десяти) календарних днів надавати Банку на його вимогу копії Документів за Операціями, а також в безумовному порядку у місячний строк від дати виставлення Банком претензії, відшкодувати Банку всі суми, що будуть списані за опротестуваннями Платіжних систем і Банків-емітентів по здійсненим Клієнтом Операціям.

2.5. Сторони домовилися, що повідомлення, передбачені цим Додатком до Договору, можуть бути надіслані Банком одним або декількома способами за вибором Банку:

- ✓ направлення повідомлення поштою за адресою Клієнта, вказаною в Заяві або письмово повідомленою Клієнтом;
- ✓ надіслання електронного повідомлення за допомогою Системи за її наявності, або SMS-повідомлення на номер телефону стільникового зв'язку Клієнта або адресу електронної пошти, вказані Клієнтом в Заяві.

## 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ ТОРГОВОГО ЕКВАЙРИНГУ

3.1. Умови цього Додатку застосовуються до взаємовідносин Сторін щодо отримання послуг Торгового еквайрингу, якщо Банком була прийнята та погоджена Заява про реєстрацію торговельної точки. При цьому, заява про реєстрацію торговельної точки, оформлена в паперовій формі, вважається прийнятою Банком з дати її підписання уповноваженою особою Банку, у разі подання Заяви в електронній формі з використанням Системи така Заява є прийнятою Банком у дату та час присвоєння Системою такої Заяви статусу «Виконано».

3.2. Кожне місце торгівлі Клієнта оформлюється окремою Заявою. Поданням до Банку Заяви Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з правилами Платіжних систем, умовами цього Додатку до Договору, та їх положення підлягають застосуванню до відносин, що виникають при наданні Банком послуг еквайрингу.

3.3. У разі необхідності зміни інформації, що міститься в раніше прийнятій Банком Заяві про реєстрацію торговельної точки, Клієнтом може бути подана нова Заява про реєстрацію торговельної точки на заміну раніше погодженої Банком. В разі необхідності зміни відомостей щодо: (i) реквізитів Клієнта для розрахунків, (ii) способу надання звітів по операціях, (iii) контактної інформації про Клієнта, що зазначені в Заяві про реєстрацію торговельної точки, Клієнт може подати заяву про зміну зазначених відомостей в електронній формі з використанням Системи, така заява вважається прийнятою та погодженою Банком у дату та час присвоєння Системою заяви статусу «Виконано».

3.4. Підписанням та поданням до Банку Заяви про реєстрацію торговельної точки Клієнт погоджується, що виконання операції з повернення коштів є підтвердженням прийняття/наявності зобов'язань з виплати/повернення коштів держателем, а також з компенсації Клієнтом Банку всіх витрат, пов'язаних з розрахунком за операції повернення коштів держателям ПК.

3.5. Банк забезпечує за участі Сервісної організації розміщення Обладнання в торговельних (сервісних) точках Клієнта, адреси яких містяться в Заявах, поданих до Договору та прийнятих Банком, які передбачають надання послуг Торгового Еквайрингу. Клієнт приймає платежі в якості оплати вартості товарів/робіт/послуг за Операціями із застосуванням ПК за допомогою такого Обладнання. Сервісна організація, в управлінні якої знаходиться Обладнання, розміщує таке Обладнання в торговельних (сервісних) точках Клієнта, згідно оформлених Заяв про реєстрацію торговельної точки. Розміщення Обладнання в торговельних (сервісних) точках Клієнта оформлюється Актом приймання-передачі Обладнання, за формою, затвердженою внутрішніми положеннями Банку, який підписується уповноваженими представниками Клієнта та Сервісної організації. Акт приймання-передачі підтверджує факт встановлення Обладнання та готовність Обладнання до роботи. При встановленні обладнання Сервісна організація проводить інструктаж по обслуговуванню платіжних карток серед співробітників Клієнта.

Розміщення Обладнання Сервісною організацією в торговельних (сервісних) точках Клієнта не спричиняє передачу Клієнту права власності на Обладнання.

Банк має право змінити Сервісну організацію повідомивши про це Клієнта листом, направленим на електронну пошту, зазначену в Заяві про реєстрацію торговельної точки. При зміні Сервісної організації уповноважений представник в торговельних (сервісних) точках Клієнта зобов'язується підписати з такою Сервісною організацією новий Акт приймання-передачі Обладнання.

Повернення Обладнання Сервісній організації здійснюється протягом 2 (двох) Робочих днів Банку з дня припинення

надання послуг Торгового Еквайрингу на відповідній торгівельній (сервісній) точці Клієнта та оформлюється Актом приймання-передачі Обладнання, який підписується уповноваженими представниками Клієнта та Сервісної організації.

3.6. Банк повідомляє Клієнта про призупинення/ припинення прийому ПК до обслуговування у певній, визначеній Банком торгівельній (сервісній) точці Клієнта, шляхом направлення відповідного повідомлення у спосіб, визначений цим Додатком до Договору. Клієнт зобов'язаний негайно, після отримання від Банку повідомлення, розмістити інформацію про припинення прийому ПК в доступних для сприйняття Держателями ПК місцях відповідної торгівельної (сервісної) точки Клієнта, в якій зупиняється надання послуг.

Після проведення розслідування Банк має право поновити обслуговування або припинити надання послуг Торгового еквайрингу у певному місці торгівлі Клієнта в порядку, передбаченому цим Додатком до Договору.

3.7. **Недійсні операції із застосуванням ПК.** Операція із застосуванням ПК визнається недійсною, якщо:

3.7.1. Банком виявлено використання ПК незаконним держателем та/ або використання підробленої ПК (за результатами розслідування, проведеного Банком-емітентом та Банком);

3.7.2. строк дії ПК вже минув або ще не настав на день здійснення Операції із застосуванням ПК;

3.7.3. вартість товарів (робіт, послуг), придбаних у Клієнта Держателем ПК із застосуванням ПК, перевищує вартість тих же товарів (робіт, послуг) при їх реалізації за готівку на дату здійснення Транзакції;

3.7.4. у випадку, коли Держатель ПК документально підтверджує факт ненадання або неповного надання товарів (робіт, послуг) Клієнта, які оплачені Держателем ПК за допомогою ПК, а Клієнт не довів протилежне (відсутній документ, що засвідчує факт продажу товару (робіт, послуг) підписаний Держателем ПК);

3.7.5. у Банку не був запитаний Код авторизації або Код авторизації був отриманий в іншому центрі авторизації;

3.7.6. Операція із застосуванням ПК відбувалась та/ або оформлювалась з порушенням положень Інструкції;

3.7.7. відсутній підпис Держателя ПК на Документі за Операцією або підпис на Документі за Операцією не відповідає зразку підпису на ПК (крім операцій, які проведені із введенням ПІН-коду або які не потребують проведення верифікації Держателя ПК);

3.7.8. виявлена підробка Документа за Операцією;

3.7.9. відсутній підпис касира Клієнта на Документі за Операцією;

3.7.10. Документ за Операцією, що передано Клієнтом до Банку, не відповідає Документу за Операцією, що знаходиться у Держателя ПК;

3.7.11. номер ПК, надрукований на Чеку, не відповідає номеру, який ембосований на лицьовій стороні ПК;

3.7.12. у випадку, коли Клієнтом було прийнято до оплати ПК, по якій на попередній авторизаційний запит касира надійшла відповідь від Банку, крім відповіді з кодом відповіді: 00, 11, 16 згідно Параметрів;

3.7.13. у випадку, коли реквізити Операції із застосуванням ПК, передані у виді Платіжних повідомлень, не збігаються з реквізитами на Чеку;

3.7.14. у випадку направлення до Банку Платіжних повідомлень в строк, що перевищує 7 (сім) календарних днів від дати Транзакції.

3.8. Комісійна винагорода Банку, належна до сплати за надання Банком послуг Торгового еквайрингу, сплачується Клієнтом у наступному порядку:

3.8.1. Комісійна винагорода за проведення щоденних розрахунків з використанням платіжних карток нараховується у розмірі проценту від суми кожної Операції із застосуванням ПК, визначеному у Тарифах Банку, та підлягає сплаті Клієнтом щоденно. При поверненні товару (відмові від робіт, послуг), придбаних Держателем ПК з використанням платіжних карток, не підлягає поверненню комісійна винагорода за Операцію, нарахована та сплачена Банку, якщо інше не передбачено умовами цього Додатку до Договору.

3.8.2. Окрім, комісійної винагороди, передбаченої п. 3.8.1. цього Додатку до Договору, Клієнт щомісячно сплачує Банку комісійну винагороду за здійснення розрахунків з використанням платіжних карток за звітний місяць за допомогою 1 (однієї) одиниці Обладнання, яке встановлено Сервісною організацією, розміщеної в торгівельній (сервісній) точці Клієнта, протягом 1 (одного) календарного місяця (незалежно від наявності здійснених Операцій із застосуванням ПК протягом такого місяця) у розмірі, що визначений в Тарифах Банку. При цьому, загальний розмір комісійної винагороди, вказаної в цьому пункті, розраховується шляхом множення кількості одиниць Обладнання, яке розміщене в торгівельній (сервісній) точці Клієнта станом на останнє число звітного місяця, на розмір комісійної винагороди за здійснення розрахунків з використанням платіжних карток за звітний місяць, що зазначається в Тарифах Банку. Розрахований відповідно до зазначених положень загальний розмір комісійної винагороди підлягає оплаті Клієнтом не пізніше 1 (першого) числа місяця, наступного за звітним. У разі припинення надання послуг Торгівельного еквайрингу Комісійна винагорода, зазначена цим Додатком до Договору не повертається.

#### 4. ПОРЯДОК НАДАНИЯ ПОСЛУГИ МОБІЛЬНОГО ЕКВАЙРИНГУ

4.1. Умови цього Додатку щодо отримання послуг Мобільного еквайрингу є обов'язковими для виконання Сторонами, якщо між Банком та Клієнтом укладена Заява-угода про надання послуг Мобільного еквайрингу. Кожне Місце торгівлі Клієнта оформлюється окремою Заявою-угодою про надання послуги «Мобільний еквайринг». Одночасно з укладенням відповідної Заяви-угоди про надання послуги «Мобільний еквайринг» Клієнт подає до Банку документи, що підтверджують право Клієнта на здійснення операцій з продажу товарів, робіт, послуг у відповідному Місці торгівлі, зазначеному у такій Заяві-угоді про надання послуг «Мобільний еквайринг» до Договору.

4.2. У разі зміни відомостей про Місце торгівлі, визначеному у відповідній Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг», Сторони укладають Додаткову Угоду до такої Заяви-угоди про надання послуг «Мобільний еквайринг» до Договору за формою, затвердженою внутрішніми положеннями банку.

4.3. Надання послуги «Мобільний еквайринг» в кожному випадку здійснюється Банком за наступних умов:

- Між Сторонами укладена та є чинною Заява-угода про надання послуг «Мобільний еквайринг» до Договору;
- Клієнт зареєструвався для роботи з Програмним забезпеченням згідно інструктивних матеріалів, доведених Банком до

відома Клієнта;

- Клієнт успішно ввів логін та пароль для входу у Програмне забезпечення з застосуванням номеру мобільного телефону, що вказується Клієнтом в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг»
- ліміт ініційованої Держателем ПК Операції ПП не перевищує 14 900 гривень;
- Держателем ПК за допомогою Програмного забезпечення, яке встановлене на Мобільному пристрої успішно відскановано QR-код;
- Операція ПП успішна авторизована Банком-емітентом.

4.4. В разі порушення Клієнтом зобов'язань з оплати послуг Мобільного Еквайрингу, Банк має право тимчасово зупинити надання послуг, в такому порядку:

4.4.1. Банк повідомляє Клієнта про припинення надання послуги Мобільного еквайрингу у будь-якому Місці торгівлі за три (3) робочих дні до дати фактичного припинення надання послуги;

4.4.2. Клієнт зобов'язаний негайно, після отримання від Банку повідомлення згідно п. 4.4.1. цього Додатку до Договору, розмістити в доступних для ознайомлення Держателями ПК місцях інформацію про тимчасове припинення здійснення Операцій ПП;

4.4.3. Банк поновлює надання послуг Мобільного Еквайрингу з дня, наступного за днем усунення обставин, що стали підставою зупинення надання послуг.

4.5. Банк повідомляє Клієнта про неперерахування на користь Клієнта сум, на які були вчинені Операції ПП у зв'язку із зарахуванням зустрічних однорідних вимог, за виключенням випадків зарахування зустрічних однорідних вимог проти зобов'язань Клієнта зі сплати комісійної винагороди Банку за операції, що здійснюються останнім відповідно до Договору, не пізніше 3 (трьох) Робочих днів з дати фактичного здійснення зарахування зустрічних однорідних вимог шляхом направлення Клієнту письмового повідомлення.

4.6. **Недійсні Операції ПП.** Операція ПП визнається недійсною, якщо:

4.6.1. Банком виявлено використання Мобільного пристрою для проведення Операцій ПП незаконним Держателем ПК (за результатами розслідування, проведеного Банком-емітентом та Банком);

4.6.2. вартість товарів (робіт, послуг), придбаних у Клієнта Держателем ПК із застосуванням Мобільного пристрою для проведення Операцій ПП, перевищує вартість тих же товарів (робіт, послуг) при їх реалізації за готівку на дату здійснення Операції ПП;

4.6.3. у випадку, коли згідно отриманої інформації, в тому числі, але не виключно письмового звернення від Держателя Клієнтом не було надано товар/ робота/ послуга по авторизованій Банком Операції ПП, а Клієнт не надав до Банку Документи по відповідній Операції ПП, підписані Держателем ПК;

4.6.4. Документ за Операцією ПП, що передано Клієнтом до Банку, не відповідає Документу за Операцією ПП, що знаходиться у Держателя ПК.

4.7. Комісійна винагорода за надання послуг Мобільного еквайрингу. За здійснення еквайрингового обслуговування Клієнт сплачує Банку комісійну винагороду (без ПДВ) за проведення розрахунків з використанням ПК, яка обчислюється як певний відсоток від суми Відшкодування. Розмір комісійної винагороди зазначається у Тарифах Банку, які розміщені на офіційному сайті Банку. Комісійна винагорода утримується Банком одночасно із здійсненням переказу Банком коштів на користь Клієнта з суми Операцій ПП (за реалізовані товари та/або виконані роботи та/або надані послуги Держателям ПК). При поверненні товару (відмові від робіт, послуг), придбаних Держателем ПК з використанням платіжних карток, не підлягає поверненню комісійна винагорода за Операцію, нарахована та сплачена Банку.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Клієнт зобов'язується:

5.1.1. приймати до оплати ПК міжнародних Платіжних систем, зазначені в Заяві;

5.1.2. забезпечити здійснення Операцій із застосуванням ПК за допомогою Обладнання або забезпечити роботу Програмного забезпечення за допомогою якого здійснюються Операції ПП;

5.1.3. не підвищувати ціну на товар (роботу, послугу) у зв'язку із здійсненням розрахунків за допомогою ПК, в тому числі на суму комісії, що стягується Банком з Клієнта;

5.1.4. виконувати встановлені чинним законодавством України вимоги з товарно-касового обліку при оформленні Операцій;

5.1.5. вартість однієї покупки чи послуги оформлювати виключно однією Операцією, без розбивки її на дві чи більше та без часткового оформлення оплати готівкою;

5.1.6. негайно, після одержання від Банку письмового повідомлення про призупинення/припинення надання послуг еквайрингу, оприлюднити інформацію про зупинення вчинення Операцій шляхом розміщення її в доступному місці в торговельній (сервісній) точці Клієнта;

5.1.7. негайно інформувати Банк про всі зміни відомостей, вказаних в Заяві та надати відповідні документи, що підтверджують зміну відповідної інформації та інші документи за вимогою Банку;

5.1.8. дотримуватись положень Договору, Інструкції та додатків до Договору, що надаються Банком Клієнту та/або розміщуються на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua), та посилання на які, зазначені в Договорі;

5.1.9. забезпечити здійснення Операцій відповідно до режиму роботи торговельних (сервісних) точок Клієнта, зазначених у Заяві до Договору;

5.1.10. забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про Операції, персональні дані Держателів ПК та усієї переданої Банком Клієнту технічної інформації;

5.1.11. протягом 1 (одного) року з моменту здійснення Операції зберігати копії Документів по Операціях (у тому числі Чеки Обладнання з кодом відмови), а також іншу інформацію/ документи, які пов'язані з Операцією (документи товарно-касового обліку, товарно-касові книги тощо). Протягом 5 (п'яти) Робочих днів Банку з моменту надходження від Банку вимоги, направляти останньому копії зазначених документів. При необхідності надавати на запит Банку копії чеків інших банків. На Документах за Операціями повинні чітко читатися такі реквізити: номер ПК, сума і код валюти Операції, Код

авторизації, підпис Держателя ПК, назва Клієнта/Назва торговельної точки/назва магазину. У разі несвоєчасного надання копій затребуваних Банком вищезазначених документів, або якщо надані документи за Операціями мають не чітке відображення реквізитів, що унеможливує визначення обґрунтованості і правомірності списання коштів по спірній Операції, сума фінансової претензії CHARGEBACK, або претензій Банку-емітента, погашається за рахунок Клієнта у порядку, визначеному цим Додатком до Договору;

5.1.12. у разі виникнення обставин, що перешкоджають виконанню Договору, повідомити Банк у триденний термін з дати виникнення таких обставин;

5.1.13. у разі виявлення сумнівної Операції негайно, в обов'язковому порядку, повідомити про це Банк і правоохоронні органи;

5.1.14. оплачувати послуги Банку у порядку і строки, передбачені Договором;

5.1.15. при поверненні товару (відмові від робіт, послуг), придбаних Держателем ПК, здійснювати операцію розрахунку з Держателем ПК у зв'язку з поверненням товару (відмовою від робіт, послуг (операцію повного або часткового повернення) за допомогою Банку, а не видавати кошти готівкою через касу;

5.1.16. дотримуватися правил експлуатації Обладнання, правил техніки безпеки та правил пожежної безпеки на сервісних точках, за першою вимогою Банку надати його представникам можливість здійснення контролю та перевірки вимог правил експлуатації Обладнання, а також проведення поточного технічного обслуговування та ремонту Обладнання;

5.1.17. не проводити ніяких поліпшень Обладнання встановленого Сервісною організацією, за винятком поліпшень, згоду на які надає Банк з подальшим відшкодуванням таких поліпшень в порядку, визначеному Банком;

5.1.18. не пізніше наступного Робочого дня з дня виявлення пошкодження Обладнання, яке встановлене Сервісною організацією, повідомляти Банк про таке пошкодження та відшкодувати Банку вартість ремонту Обладнання;

5.1.19. у разі втрати або знищення Обладнання, нести відповідальність, передбачену Договором;

5.1.20. допускати до роботи на Обладнанні касирів, що уповноважені на таку роботу відповідним документом Клієнта та ознайомлені з положеннями, викладеними в Інструкції, яка розміщена на Офіційному Інтернет-сайті Банку;

5.1.21. без письмової згоди Банку не знайомити третіх осіб з конструкцією Обладнання, його технічними характеристиками, за виключенням випадків, коли надання такої інформації вимагається відповідно до положень чинного законодавства України або для належного виконання умов Договору, а також випадків надання інформації власникам Клієнта та особам, що здійснюють зовнішній аудит Клієнта. Клієнт зобов'язаний не робити будь-яких змін у встановленому Обладнанні;

5.1.22. виконувати вимоги згідно отриманого тексту повідомлення, сформованого в процесі Авторизації, звертатися за Кодом авторизації до Банку, користуючись Обладнанням;

5.1.23. наприкінці кожної робочої зміни обов'язково направляти до Банку Платіжні повідомлення. Повідомлення відправляються у автоматичному або в ручному режимі в залежності від налаштування Обладнання. У випадку, якщо направлення Платіжних повідомлень не відбулося через перебої із зв'язком або електропостачанням, після поновлення роботи Обладнання, Клієнт формує та направляє до Банку Платіжні повідомлення через Обладнання у ручному режимі, при цьому Банк звільняється від будь-яких штрафних санкцій за затримку переказу коштів;

5.1.24. в місцях торгівлі на входних дверях, вітринах, касових апаратах інформувати потенційних споживачів про можливість оплати товарів (робіт, послуг) з використанням ПК (розмістити наклейки з логотипом відповідних Платіжних систем ПК, або з використанням Мобільного пристрою Держателя ПК, розмістити наклейки з QR-Кодом та логотипом відповідних Платіжних систем ПК, а також інформацію про ліміт по одній Операції ПП, який складає 14 900 грн.);

5.1.25. самостійно здійснювати плату за користування телекомунікаціями при передачі необхідної інформації мережами зв'язку;

5.1.26. при отриманні на авторизаційний запит відповіді «Вилучити картку» (коди 204, 101, 208, 209, 203, 940, 111, 100) вилучити ПК у Держателя ПК, але лише в тих випадках, коли процес вилучення не буде загрожувати життю та здоров'ю співробітників Клієнта, та протягом 3 (трьох) Робочих днів передати вилучену ПК до Банку;

5.1.27. не приймати в обслуговування ПК з метою оплати товарів (робіт, послуг), якщо є підозри про незаконність використання ПК, або є сумніви щодо законності її використання;

5.1.28. контролювати суму Відшкодування, яка надходить від Банку відповідно до відправлених Платіжних повідомлень згідно термінів, визначених цим Додатком № 12 до Договору. У разі виявлення заборгованості між Сторонами - негайно повідомити про це Банк;

5.1.29. протягом 2 (двох) банківських днів з моменту отримання від Банку вимоги, за вказаними Банком платіжними реквізитами перерахувати грошові кошти, належні до сплати за зобов'язаннями Клієнта перед Банком згідно з цим Додатком до Договору.

5.1.30. На умовах, визначених Договором виконувати фінансові зобов'язання, що виникають при отриманні послуг Еквайрингу, а саме:

a. зі сплати комісійної винагороди Банку;

b. з повернення сум грошових коштів за раніше авторизовані Операції внаслідок повернення товару чи відмови від Операцій;

c. з повернення невірних або повторних сум, що були перераховані на користь Клієнта;

d. з відшкодування сум операцій, по яких Клієнт не виконав зобов'язання щодо надання документів, вказаних в п. 5.1.11. цього Додатку № 12 до Договору;

e. з відшкодування сум операцій, проведених Клієнтом після отримання попередження від Платіжної системи або Банку-емітента у вигляді листа або електронного документу (факс, телекс, e-mail) стосовно припинення Операцій/ прийому ПК;

f. з відшкодування сум недійсних операцій;

g. з відшкодування збитків Банку (задоволених фінансових претензій CHARGEBACK та претензій по Операціям із застосуванням ПК Банку-емітента) по Операціям, проведеним Клієнтом;

h. з відшкодування сум операцій, грошові кошти за якими підлягають поверненню Держателю ПК у зв'язку з неотриманням Держателем ПК товару або послуги;

- i. з відшкодування сум операцій, що зазначаються в п. 6.7. цього Додатку № 12 до цього Договору;
- j. з відшкодування Банку сплачених ним на користь міжнародних Платіжних систем, Банку-емітента або інших третіх осіб штрафів/пені, що накладені на Банк з вини Клієнта.

### **5.2. Банк зобов'язується:**

- 5.2.1. організувати цілодобове проведення Авторизації Операцій;
- 5.2.2. здійснювати Відшкодування, в порядку, передбаченому цим Додатком до Договору за винятком випадків, коли Операція визнається недійсною відповідно до умов цього Додатку до Договору або інших випадків, передбачених Договором;
- 5.2.3. надавати Клієнту усю необхідну інформацію щодо здійснення Операцій;
- 5.2.4. своєчасно забезпечувати Клієнта витратними матеріалами, протягом 3 (трьох) Робочих днів з дня отримання відповідної письмової заяви від Клієнта;
- 5.2.5. повідомляти Клієнта про неперерахування на користь Клієнта сум Операцій/ Відшкодування або про зменшення розміру сум Операцій/ Відшкодування у випадках та у порядку, передбачених цим Додатком до Договору;
- 5.2.6. на умовах та в порядку, визначених цим Додатком до Договору, здійснювати розрахунки з Клієнтом за проведеними операціями повернення коштів Держателю ПК у зв'язку з поверненням Держателем ПК товару (відмовою від роботи чи послуги), оплаченого за допомогою ПК;
- 5.2.7. не пізніше 3 (трьох) Робочих днів з дня надходження до Банку реєстру Платіжних повідомлень, здійснювати Відшкодування, за винятком випадків, коли Операція визнається недійсною відповідно до умов, зазначених в цьому Додатку до Договору або інших випадків, передбачених Договором.

### **5.3. Клієнт має право:**

- 5.3.1. використовувати Обладнання, надане Клієнту на умовах, що передбачені цим Додатком до Договору, для використання ПК в якості платіжного засобу при придбанні товарів та/або робіт та/або послуг;
- 5.3.2. використовувати Програмне забезпечення для проведення Операцій ПП з використанням Мобільних пристроїв з метою прийняття оплати за товари/ роботи/ послуги;
- 5.3.3. отримувати від Банку Відшкодування в порядку, передбаченому цим Додатком до Договору.
- 5.3.4. користуватися функціями та опціями, які доступні на Обладнанні;
- 5.3.5. звернутися до правоохоронних органів у випадку виявлення протиправних дій з використанням ПК;
- 5.3.6. отримувати звіти по Операціям ПП у Банку в строки, визначені в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг» згідно термінів, які вказані в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг»;
- 5.3.7. самостійно обирати вид QR-коду для здійснення продажу товарів/робіт/послуг, розрахунки за які здійснюються через Операції ПП.

### **5.4. Банк має право:**

- 5.4.1. не оплачувати будь-яку недійсну Операцію із застосуванням ПК, при цьому факт зарахування/переказу коштів на користь Клієнта не є безспірним визнанням дійсності операції;
- 5.4.2. повідомляти Платіжні системи та членів цих Платіжних систем про випадки проведення Клієнтом Операцій, що здійснені з порушенням правил Платіжних систем;
- 5.4.3. звернутися до правоохоронних органів у випадку, якщо він має інформацію про вже виявлені протиправні дії з використанням ПК або можливі протиправні випадки у майбутньому;
- 5.4.4. Призупинити/ припинити надання послуг еквайрингу у відповідній сервісній точці в разі порушення Клієнтом положень Договору, в тому числі у випадках:
  - 5.4.4.1. відсутності Операцій протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту встановлення (розміщення) Обладнання для Торгового еквайрингу;
  - 5.4.4.2. у разі відсутності Операцій протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту останньої Операції ПП для Мобільного еквайрингу;
  - 5.4.4.3. у разі за наявності обставин, що свідчать про неправомірне використання ПК та/ або Програмного забезпечення;
  - 5.4.4.4. ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або надання неправдивих відомостей;
  - 5.4.4.5. якщо надійшла фінансова вимога CHARGEBACK від Банку-емітента або надійшло попередження Платіжної системи чи Банку-емітента у вигляді листа чи електронного документу (факс, телекс, e-mail), що містить застереження про визнання Операцій, проведених Клієнтом, як Шахрайських операцій з ПК;
  - 5.4.4.6. якщо поточний обсяг Операцій, оскаржених Держателями ПК або Банком-емітентом, у одній й тій самій торговельній (сервісній) точці Клієнта перевищує 10 (десять) відсотків від обороту (кількість Операцій або загальної суми Операції) реалізації товару (робіт, послуг) за Операціями;
  - 5.4.4.7. у одній й тій самій торговельній (сервісній) точці Клієнта протягом одного дня по більш, ніж 10 (десяти) відсотках запитів на Авторизацію була надана відповідь Банку із кодами: 33, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 43, 04, 07, 67 (не включаючи відмову в Авторизації через несправність Обладнання або відсутність зв'язку);
  - 5.4.4.8. за умови відсутності щомісячної комісійної винагороди за надання послуг Торгового еквайрингу впродовж 30 (тридцяти) календарних днів за попередній звітний період (календарний місяць);
  - 5.4.4.9. у разі закриття Клієнтом рахунку, що відкритий ним в Банку, для здійснення Відшкодування та реквізити якого вказані в Заяві. В такому випадку надання послуг еквайрингу у відповідній сервісній точці припиняється з дати закриття Клієнтом відповідного рахунку.
  - 5.4.4.10. в інших випадках, передбачених цим Додатком до Договору.
- 5.4.5. не здійснювати Відшкодування на час проведення розслідування по Операціях, що викликають підозру, та по Шахрайських операціях з ПК на термін не більше 90 (дев'яносто) календарних днів, про що Банк повідомляє Клієнта протягом 3 (трьох) Робочих днів. Розслідування здійснюється шляхом запити копій документів товарно-касового обліку, копій чеків, поясень співробітників Клієнта з приводу обставин здійснення Операції та т.ін. У разі, якщо за запитом Банку Банк-емітент підтверджує достовірність Операції, тоді Банк здійснює Відшкодування за такою Операцією;

- 5.4.6. проводити перевірки Обладнання встановленого Сервісною організацією в місяцях прийому Клієнтом платежів за допомогою ПК при оплаті Держателями ПК товарів (робіт, послуг) з метою здійснення контролю за дотриманням Клієнтом положень Договору;
- 5.4.7. після повідомлення про пошкодження встановленого Сервісною організацією Обладнання, що надійшло від Клієнта, у разі порушень умов експлуатації та нецільового використання Обладнання Клієнтом, припинити надання послуг Торгового еквайрингу у відповідній сервісній точці та вимагати повернення Обладнання в порядку, передбаченому цим Додатком до Договору;
- 5.4.8. переглянути умови надання послуги, в т.ч. припинити надання послуг Торгового еквайрингу у відповідній сервісній точці, за умови обороту коштів по Обладнанню нижче 30 000 (тридцяти тисяч) грн. в місяць та/ або ініціювати перегляд умов надання послуги, ініціювати припинення надання послуги «Мобільний еквайринг», за умови обороту коштів за допомогою Програмного забезпечення нижче 5 000 (п'яти тисяч) грн. на місяць;
- 5.4.9. зобов'язання Банку з повернення Клієнту грошових коштів у розмірі суми Операції у зв'язку з підтвердженням факту неотримання Держателем ПК товару або послуги за такою Операцією припиняються шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог відповідно до умов цього Додатку до Договору;
- 5.4.10. змінювати Інструкцію шляхом розміщення відповідних змін або документів в новій редакції на Офіційному Інтернет-сайті Банку. Зміни до Інструкції набувають чинності через 10 (десять) календарних днів із дати їх розміщення на Офіційному Інтернет-сайті Банку;
- 5.4.11. при підтвердженні Банком-емітентом або Платіжною системою факту шахрайського використання ПК, Банк має право утримувати кошти по таким Операціям до закінчення процедури CHARGEBACK для проведення розслідування усіх обставин здійснення Операції, при цьому Банк звільняється від будь-яких штрафних санкцій за затримку переказу коштів;
- 5.4.12. затримати обробку заявки на повернення коштів Держателю ПК у зв'язку з поверненням товару / відмовою від послуги, якщо Банк не може здійснити зарахування зустрічних однорідних вимог відповідно до умов цього Додатку до Договору у зв'язку із відсутністю у Клієнта обороту по Обладнанню протягом Операційного дня, в який планувалось здійснити повернення вищезазначених коштів або у разі, якщо у Клієнта відсутні кошти на рахунку, відкритому в Банку, для здійснення Банком договірною списання коштів, до моменту забезпечення Клієнтом наявності грошових коштів для здійснення Банком зарахування зустрічних однорідних вимог або договірною списання, але не більше 5 (п'яти) Робочих днів;
- 5.4.13. відмовити Клієнту в обробці заявки на повернення коштів Держателю ПК у зв'язку з поверненням товару/відмовою від послуги, якщо протягом 5 (п'яти) Робочих днів з моменту отримання заявки на повернення коштів від Клієнта відсутній оборот по Обладнанню/ рахунку в розмірі, достатньому для здійснення зарахування зустрічних однорідних вимог, або в розмірі, достатньому для здійснення Банком договірною списання.
- 5.4.14. затримати строки здійснення Відшкодування у випадку неспроможності забезпечення належного функціонування Програмного забезпечення, що належить особам, які надають відповідні послуги Банку, пов'язані з виконанням Банком умов Договору (в тому числі, але не виключно, операторам телекомунікацій) та за допомогою якого відбувається проведення Операцій ПП, з технічних або інших причин, - на час неналежного функціонування такого Програмного забезпечення.

## 6. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Взаєморозрахунки Банку з Клієнтом здійснюються лише в гривні, в порядку і на умовах, визначених Договором.
- 6.2. Банк перераховує суми Відшкодування протягом 3 (трьох) Робочих днів з дня надходження до Банку Реєстру Платіжних повідомлень на рахунок Клієнта, зазначений в Заяві.
- 6.2.1. Банк не здійснює Відшкодування по Операціям здійсненим з застосуванням ПК, реєстри Платіжних повідомлень по яким надійшли в строк, що перевищує 7 (сім) календарних днів від дати Транзакції або в разі оскарження Операції із застосуванням ПК з боку Банку-емітента ПК з причини порушення Клієнтом термінів направлення Платіжних повідомлень.
- 6.3. За загальним правилом сплата комісійної винагороди, передбачена цим Додатком до Договору, здійснюється шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог. У разі відсутності надходжень грошових коштів на користь Клієнта від здійснених Операцій та/або нездійснення Банком з будь-яких причин зарахування (або здійснення лише часткового зарахування) зустрічних однорідних вимог, Клієнт беззаперечно та безвідклично доручає Банку з дня, наступного за днем виникнення зобов'язання, в тому числі, але не виключно з оплати комісійної винагороди, списувати грошові кошти в національній валюті в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань за Договором з будь-яких рахунків в національній валюті, відкритих (чи тих, що будуть відкриті) Клієнтом в АТ «АЛЬФА-БАНК». Клієнт доручає Банку здійснювати таке договірне списання у сумі зобов'язань Клієнта, будь-яку кількість разів протягом строку дії Договору до повної оплати будь-яких зобов'язань Клієнта перед Банком згідно даного Додатку до Договору. Якщо після настання строків виконання будь-яких зобов'язань Клієнта за Договором, Банк з тих чи інших причин не скористався правом договірною списання коштів з рахунків Клієнта, це не є підставою для звільнення Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань, передбачених Договором.
- У випадку неможливості здійснення Банком договірною списання згідно умов Договору, Клієнт зобов'язаний самостійно протягом наступних 7 (семи) Робочих днів з дати виникнення грошового зобов'язання сплатити суму комісійної винагороди (або частину такої суми, якої не вистачає у разі здійснення Банком часткового зарахування зустрічних однорідних вимог/ часткового договірною списання), на рахунок для сплати комісійної винагороди, вказаний в Заяві.
- 6.4. Сторони досягли безумовної згоди щодо наступних умов:
- 6.4.1. У разі (i) повернення Держателем ПК товару/відмови ним від роботи чи послуги згідно із законодавством України про захист прав споживачів або (ii) скасування Клієнтом раніше авторизованої Операції з інших причин: з моменту пред'явлення відповідної вимоги Банку у Клієнта виникає зобов'язання сплатити Банку суму грошових коштів у розмірі



суми Операції, грошові кошти за якою підлягають поверненню Держателю ПК. У такому випадку розрахунки між Банком та Клієнтом здійснюються шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог згідно умов цього Додатку до Договору. У випадку відсутності на поточному рахунку Клієнта коштів для здійснення повернення Держателю ПК у сумі, достатній для проведення зарахування та/або неможливості здійснення Банком такого зарахування з інших причин, а також неможливості здійснення Банком договірної списання, Клієнт зобов'язується протягом семи робочих днів переказати суму заборгованості на свій поточний рахунок відкритий в АТ "Альфа-банк".

6.4.2. У разі списання Платіжними системами з Банку сум грошових коштів за здійсненими Операціями для повернення Держателю ПК, з моменту пред'явлення відповідної вимоги Банку у Клієнта виникає зобов'язання із сплати Банку списаних Платіжними системами сум грошових коштів. У такому випадку розрахунки між Банком та Клієнтом здійснюються шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня проведення Операції, списання суми якої було здійснено Платіжними системами. При цьому Банк зобов'язується надавати Клієнту в письмовому вигляді пояснення причин списання сум Платіжною системою і представляти інтереси Клієнта у випадку таких списань. Банк зобов'язується протягом 8 (восьми) Робочих днів після одержання повідомлення від Платіжної системи про вирішення спірного питання по списаних сумах на користь Банку, здійснити перерахування таких списаних сум на рахунок Клієнта для здійснення Відшкодування, зазначений в Заяві.

6.5. Сторони досягли згоди, що зобов'язання Банку з перерахування Клієнту будь-яких грошових коштів згідно цього Додатку до Договору, у т.ч. що перераховуються Держателями ПК за Операціями, припиняються шляхом проведення їх зарахування, у передбаченому ст. 601 Цивільного кодексу України порядку, проти зобов'язань Клієнта, визначених в пункті 5.1.30 цього Додатку до Договору, а також в інших випадках, визначених цим Додатком до Договору.

Цей пункт Договору розглядається Сторонами як письмова згода Клієнта на здійснення Банком зарахування зустрічних однорідних вимог та не потребує укладення між Сторонами будь-яких інших правочинів.

Банк протягом 3 (трьох) Робочих днів з дати Операції в спосіб, визначений цим Додатком до Договору, повідомляє Клієнта про неперерахування/ зменшення сум Відшкодування, належних до перерахування Клієнту, у зв'язку із проведенням зарахування зустрічних однорідних вимог, окрім випадків, коли сума Відшкодування, належна до перерахування Клієнту, була зарахована Банком в рахунок виконання зобов'язання зі сплати Клієнтом комісійної винагороди Банку за операції, що здійснюються відповідно до цього Додатку до Договору.

6.6. Клієнт протягом (семи) календарних днів з моменту проведення Операції має право подати на розгляд до Банку претензію в разі неотримання грошових коштів від проведеної Операції з вирахуванням сум, що підлягають сплаті Клієнтом Банку згідно цього Додатку до Договору.

6.7. Якщо внаслідок проведення Банком з Платіжною системою з'ясування відповідальності за Операцією, що здійснена Клієнтом та оскаржена Банком-емітентом, згідно з правилами Платіжних систем виникає необхідність у проведенні Арбітражу у відповідній Платіжній системі, Банк надає Клієнту роз'яснення з цього приводу, а Клієнт приймає рішення стосовно доцільності участі в такому Арбітражі. У разі, якщо Клієнт відмовляється від участі в Арбітражі, він не пізніше 10 (десяти) календарних днів перераховує Банку кошти по оскарженій Операції. У разі невиконання такого перерахування Клієнт цим надає Банку згоду на зустрічне зарахування такої вимоги Банку до Клієнта проти вимоги Клієнта до Банку щодо перерахування Відшкодування за здійсненою Операцією. Якщо Клієнт приймає рішення опротестувати цю Операцію, він сплачує участь в Арбітражі, згідно з тарифами Платіжних систем. Результат проведеного Арбітражу доводиться до відома Клієнта Банком. У випадку прийнятого рішення на користь Клієнта, плату за участь в Арбітражі Банк повертає Клієнту. Якщо рішення Арбітражем прийнято не на користь Клієнта, плата за Арбітраж не повертається і Клієнт не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту прийняття рішення Арбітражем перераховує Банку кошти за Операцією, що розглядалась в Арбітражу.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Банк не несе відповідальності за суперечки та розбіжності, що виникають між Клієнтом і Держателем ПК у всіх випадках, коли такі суперечки і розбіжності не відносяться до предмету, що регулюється цим Додатком до Договору.

7.2. Банк не несе відповідальності за затримку сум Відшкодування у випадку, якщо затримка викликана несвочасним повідомленням Банку про зміни банківських реквізитів Клієнта.

7.3. У випадку затримки переказу коштів з вини Банку, Банк виплачує Клієнту пеню в розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка від несплаченої суми коштів за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

Банк звільняється від зазначеної у цьому пункті Додатку при невиконанні чи затримці виконання Клієнтом зобов'язання з направлення до Банку Платіжних повідомлень, а також у випадку, якщо Операції є недійсними, або інших підстав, передбачених цим Додатком до Договору.

7.4. За надання Обладнання (його частини) в оренду або у безоплатне користування інших осіб Клієнт сплачує штраф у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується штраф, за кожен день користування Обладнанням третіми особами, та додатково штраф у розмірі 50 (п'ятдесяти) відсотків від вартості Обладнання, зазначеної в Акті приймання-передачі Обладнання. При цьому, Банк має право припинити надання послуг Торгового Еквайрингу у відповідній торговельній точці Клієнта. У разі, якщо під час користування третіми особами було завдано шкоду Обладнанню, Клієнт відшкодовує Банку всі завдані такими діями збитки.

7.5. У разі втрати або знищення Обладнання, яке встановлено Сервісною організацією, негайно повідомити Банк про таку втрату/таке знищення та, за письмовою вимогою Банку, протягом 10 (десяти) Робочих днів з моменту отримання такої вимоги сплатити на користь Банку штраф у розмірі 100% (сто) відсотків вартості Обладнання з урахуванням ПДВ, яка зазначена в Акті приймання-передачі такого Обладнання. Клієнт відшкодовує Банку прямі та непрямі збитки, завдані цим пошкодженням, або, у разі прийняття відповідного рішення Банком, здійснює відповідне відновлення Обладнання та відшкодовує непрямі збитки.

7.6. Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта, пов'язані з призупиненням/припиненням проведення

Операцій, на підставах, передбачених цим Додатком до Договору.

7.7. Клієнт несе повну фінансову відповідальність та відшкодовує Банку всі збитки, які виникли внаслідок застосування штрафних санкцій міжнародних Платіжних систем Visa або MasterCard або Банків-емітентів до Банку, у разі, якщо ці санкції стали наслідком порушення Клієнтом цього Додатку до Договору або правил зазначених міжнародних Платіжних систем.

7.8. У разі неповернення Клієнтом сум, зазначених у п. 6.7. цього Додатку № 12 до Договору (у разі відмови Клієнта від участі у Арбітражі або у разі прийняття рішення Арбітражем не на користь Клієнта) та неможливості здійснення зустрічного зарахування вимог/договірного списання таких сум з поточного рахунку Клієнта, останній сплачує Банку пеню за неправомірне користування коштами у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від несвоєчасно перерахованої суми, за кожний день прострочення платежу.

7.9. За порушення строків сплати Комісійної винагороди Банк має право вимагати сплатити пеню в розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка від суми несплачених коштів за кожний день прострочення.

7.10. Клієнт самостійно несе повну матеріальну відповідальність перед Банком за дії касирів Клієнта, пов'язані з порушенням положень цього Додатку до Договору.