

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Розпорядження № 1220 від 15.03.2019 р.
Керівник напрямку правового забезпечення
поточної банківської діяльності

В. Вірченко

ДОДАТОК № 13

До Договору на комплексне банківське обслуговування

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ «МОБІЛЬНИЙ ЕКВАЙРИНГ»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

«Авторизація» – передбачена правилами МПС процедура направлення Банком авторизаційного запиту та одержання відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони від Банку-емітента або МПС на проведення Операції ПП, в тому числі операції повернення коштів. Операція ПП є успішно авторизованою, якщо Банком в процесі Авторизації отримано дозвіл на її проведення.

«Арбітраж Платіжних систем» (далі - Арбітраж) – процес, внаслідок якого відповідна Платіжна система у спірній ситуації визначає сторону, що несе фінансову відповідальність за проведену Операцію ПП. Під час врегулювання спірної ситуації арбітром виступає міжнародна Платіжна система (Visa Int., MasterCard Int.).

«Банк-емітент» – банк, який здійснює емісію ПК.

«Відшкодування» - переказ Банком коштів на користь Клієнта в сумі Операцій ПП (за реалізовані товари та/або виконані роботи та/або надані послуги Держателям ПК) на підставі наданих Банку Платіжних повідомлень, за вирахування належної до сплати комісійної винагороди Банку за надання послуг «Мобільний еквайринг».

«Держатель ПК» – фізична особа, яка на законних підставах використовує ПК (її реквізити) для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку або здійснює інші операції із застосуванням ПК.

«Документ за Операцією ПП» – документ встановленої форми та змісту, що підтверджує здійснення операції продажу товарів (робіт, послуг), оплата за які здійснена законним Держателем ПК з використанням Мобільного пристрою, який може бути збережений в Мобільному пристрої Держателя ПК при проведенні такої Операції ПП із застосуванням ПК та автоматично зберігається у Програмному забезпеченні Клієнта та Банку.

«Заява-угода про надання послуги «Мобільний еквайринг» - Правочин про використання послуги «Мобільний еквайринг», складений за формою, встановленою внутрішніми положеннями Банку, що є невід'ємною частиною Договору та містить інформацію про Місце торгівлі Клієнта, де можуть здійснюватися Операції ПП з продажу товарів, робіт, послуг на умовах Договору, режим роботи Місця торгівлі, види міжнародних платіжних систем, ПК яких приймаються до оплати та іншу інформацію відповідно до цього Договору.

«Інструкція» - Інструкція по обслуговуванню ПК міжнародних Платіжних систем Visa Int., MasterCard Int., яка розміщена на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

Місце торгівлі – визначене у Заяві-угоді місце реалізації товарів/робіт/послуг Клієнта.

«Мобільний еквайринг» - послуга Банку з технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків Клієнта у фізичних та/або електронних каналах комерції за допомогою Програмного забезпечення, що надає можливість здійснити Операцію ПП з метою оплати товарів/робіт/послуг, які надаються Клієнтом.

«Мобільний пристрій» – електронний платіжний засіб, реалізований в апаратно-програмному середовищі мобільного телефону, планшетному комп'ютері або іншому бездротовому пристрої Держателя ПК, на якому встановлене Програмне забезпечення та який використовується для виконання Операцій ПП з метою оплати товарів, робіт і послуг, які надаються Клієнтом.

«Операція Пуш-Платіж» (далі - Операція ПП) – безготівкова операція з переказу коштів, яка вчиняється з використанням QR-Коду по стандарту EMV і відкритої технології Visa Scan&Pay МПС Visa, розпізнаного за допомогою Програмного забезпечення, встановленого на Мобільному пристрої Держателя ПК, з метою оплати товарів, робіт, послуг, які надаються Клієнтом, або операція переказу коштів з рахунку Клієнта на рахунок Держателя ПК з метою повернення коштів по раніше авторизованій Операції ПП з метою повернення вартості товару (робіт, послуг).

«Платіжне повідомлення» – сукупність даних в електронній формі, на підставі яких здійснюються розрахунки за Операціями ПП. Платіжне повідомлення визначає вид Операції ПП, суму коштів, на яку вона виконана, ідентифікаційні дані Банка-емітента, еквайра та інші дані, визначені правилами Платіжних систем, які розміщені на офіційних сайтах відповідної Платіжної системи. Платіжне повідомлення формується Програмним забезпеченням та передається засобами телекомунікаційного зв'язку Банку в процесі здійснення Операції ПП.

«Програмне забезпечення» - комплексне рішення для здійснення Операцій ПП, яке встановлюється на Мобільний пристрій з використанням відкритої технології Scan&Pay, включаючи мобільний додаток, рішення для касово-термінальних систем та платформу для реєстрації й обслуговування Клієнтів, що дозволяє розпізнавати QR-код з метою передачі інформації для здійснення Операції Пуш-Платіж.

«Шахрайська операція» – несанкціонована Операція ПП, здійснена без дозволу Держателя ПК або операція, яка згідно з правилами відповідної Платіжної системи кваліфікована як шахрайська.

«CHARGEBACK» - фінансова претензія Банку-емітента (в цілях захисту прав Держателя ПК) до Банку-отримувача коштів (Банка-еквайра) щодо повернення суми проведеної Операції ПП, яку оскаржує Держатель ПК.

«EMV» – стандарт, що використовується для генерування QR-кодів згідно опублікованої міжнародною організацією EMVCo специфікації EMV QR-кодів для платіжних систем (англ. «EMV QR Code Specification for Payment Systems»).

«QR-код» (англ. «quick response code») - це матричний код, записаний у вигляді прямокутної таблиці чисел, розроблений для швидкого розпізнавання сканувальним обладнанням («Мобільним пристроєм») з метою передачі інформації для здійснення Операції Пуш-Платіж. Існують наступні види QR-кодів:

- статичний «QR-код» - QR-код постійний, однаковий для всіх покупців, розміщується Клієнтом у загальнодоступному для огляду місці в місцях продажу товарів/наданні робіт, послуг.

- динамічний «QR-код» - QR-код змінний, різний для всіх Держателів ПК. Надається кожному Держателю ПК індивідуально при оплаті товарів/робіт/послуг.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Додатком № 13 до Договору, вживаються в значеннях, які вони мають в Договорі, Додатку № 12 до Договору, а також в чинному законодавстві України, в тому числі нормативно-правових актах Національного банку України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

2.1. Цей Додаток №13 «Умови надання послуги «Мобільний еквайринг»» (надалі - Додаток №13) є невід'ємною частиною Договору на комплексне банківське обслуговування (надалі – Договір), що укладений між Акціонерним товариством «АЛЬФА-БАНК», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: вул. Десятинна, 4/6, місто Київ, 01001 (надалі – Банк) та юридичними особами, що є резидентами за законодавством України, фізичними особами-підприємцями, зареєстрованими згідно норм чинного законодавства України, які акцептували умови Публічної пропозиції АТ «АЛЬФА-БАНК» на укладення Договору на комплексне банківське обслуговування (надалі – Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

Цим Додатком №13 визначаються умови та порядок взаємовідносин між Клієнтом та Банком, що виникають в процесі надання послуг «Мобільний еквайринг» при вчиненні Операцій ПП в Місцях торгівлі Клієнта. Клієнт у відповідному Місці торгівлі товарів (робіт, послуг) приймає від Держателя ПК безготівкову оплату товарів (робіт, послуг), вчинену з використанням QR-коду, який розпізнається за допомогою Програмного забезпечення, яке інстальоване на Мобільному пристрої Держателя ПК, а Банк забезпечує обробку Операцій ПП і зараховує Відшкодування на рахунок Клієнта, який зазначений у Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг» до Договору у відповідному Місці торгівлі. За надання послуг, передбачених цим Додатком № 13 до Договору Банк отримує комісійну винагороду в розмірах, визначених згідно затверджених Тарифів та у порядку, передбаченому цими Умовами № 13 до Договору.

2.2. Умови цього Додатку №13 до Договору є обов'язковими для виконання Сторонами, якщо між Банком та Клієнтом укладена Заява- угода про надання послуги «Мобільний еквайринг». Кожне Місце торгівлі Клієнта оформлюється окремою Заявою- угодою про надання послуги «Мобільний еквайринг». Одночасно з укладенням відповідної Заяви- угоди про надання послуги «Мобільний еквайринг» Клієнт подає до Банку документи, що підтверджують право Клієнта на здійснення операцій з продажу товарів, робіт, послуг у відповідному Місці торгівлі, зазначеному у такій Заяві- угоді про надання послуг «Мобільний еквайринг» до Договору.

У разі зміни відомостей про Місце торгівлі, визначеному у відповідній Заяві- угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг», Сторони укладають Додаткову Угоду до такої Заяви- угоди про надання послуг «Мобільний еквайринг» до Договору за формою, затвердженою внутрішніми положеннями банку.

2.3. Надання послуги «Мобільний еквайринг» в кожному випадку здійснюється Банком за наступних умов:

- Клієнт зареєструвався для роботи з Програмним забезпеченням згідно інструктивних матеріалів, доведених Банком до відома Клієнта;
- Клієнт успішно ввів логін та пароль для входу у Програмне забезпечення з застосуванням номеру мобільного телефону, що вказується Клієнтом в Заяві- угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг»
- ліміт ініційованої Держателем ПК Операції ПП не перевищує 14 900 гривень;
- Держателем ПК за допомогою Програмного забезпечення, яке встановлене на Мобільному пристрої успішно відскановано QR-код;
- Операція ПП успішна авторизована Банком-емітентом.

2.4. В разі порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених пунктом 3.1.16 цього Додатку №13 до Договору, Банк має право тимчасово зупинити надання послуг, передбачених цим Додатком №13 до Договору, в такому порядку:

2.4.1. Банк повідомляє Клієнта про припинення надання послуги Мобільного еквайрингу у будь-якому Місці торгівлі впродовж 3 (трьох) Робочих днів з дати фактичного припинення надання послуги;

2.4.2. Клієнт зобов'язаний негайно, після отримання від Банку повідомлення згідно п. 2.4.1. цього Додатку №13 до Договору, розмістити в доступних для ознайомлення Держателями ПК місцях інформацію про тимчасове припинення здійснення Операцій ПП;

2.4.3. Банк поновлює надання послуг передбачених цим Додатком №13 до Договору з дня наступного за днем усунення обставин, що стали підставою зупинення надання послуг, передбачених цим Додатком № 13 до Договору.

2.5. Банк повідомляє Клієнта про неперерахування на користь Клієнта сум, на які були вчинені Операції ПП у зв'язку із зарахуванням зустрічних однорідних вимог згідно п. 4.5. цього Додатку №13 до Договору, за виключенням випадків зарахування зустрічних однорідних вимог проти зобов'язань Клієнта зі сплати комісійної винагороди Банку за операції, що здійснюються останнім відповідно до Договору, не пізніше 3 (трьох) Робочих днів з дати фактичного здійснення зарахування зустрічних однорідних вимог шляхом направлення Клієнту письмового повідомлення;

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Клієнт зобов'язується:

3.1.1. у разі відкриття нового місця торгівлі укласти нову Заяву- угоду про надання послуги «Мобільний еквайринг» та надати до Банку документи, що підтверджують право Клієнта на здійснення операцій з продажу товарів, робіт, послуг у відповідному Місці торгівлі;

3.1.2. У разі змін в інформації, зазначеній у відповідній Заяві- угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг» ініціювати укладення Додаткової угоди до такої заяви та надати відповідні документи, що підтверджують зміну відповідної інформації та інші документи за вимогою Банку;

3.1.3. мати можливість приймати платежі по Операціям ПП за допомогою Програмного забезпечення з Мобільного пристрою Держателя ПК, та якщо ця ПК належить до міжнародних платіжних систем: Visa, MasterCard тощо ;

3.1.4. забезпечити роботу Програмного забезпечення за допомогою якого здійснюються Операції ПП ;

3.1.5. не підвищувати ціну на товар (роботу, послугу) у зв'язку із здійсненням Операцій ПП, в тому числі на суму належної до сплати Банку комісійної Винагороди за надання послуг Мобільного еквайрингу;

3.1.6. виконувати встановлені чинним законодавством України вимоги з товарно-касового обліку при оформленні Операцій ПП;

3.1.7. вартість однієї покупки чи послуги оформлювати однією Операцією ПП, без часткового оформлення оплати **готівкою**;

3.1.8. негайно, після одержання від Банку письмового повідомлення про тимчасове призупинення надання послуг Мобільного еквайрингу, оприлюднити інформацію про тимчасове призупинення вчинення Операцій ПП шляхом розміщення її в доступному місці для ознайомлення Держателями ПК;

3.1.9. дотримуватись положень Договору, Інструкції та інших інструктивних матеріалів, що надаються Банком Клієнту та/або розміщуються на Офіційному Інтернет-сайті Банку - www.alfabank.ua та посилання на які зазначені в Договорі;

3.1.10. забезпечити здійснення Операцій ПП за допомогою Програмного забезпечення відповідно до режиму роботи Місць торгівлі Клієнта, зазначених у Заяві- угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг»;

3.1.11. забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про Операції ПП та персональні дані Держателів ПК;

3.1.12. протягом 1 (одного) року з моменту здійснення Операції ПП зберігати Документи за Операцією ПП, а також документи, які пов'язані з Операціями ПП (документи товарно-касового обліку, товарно-касові книги тощо). Протягом 5 (п'яти) Робочих днів з моменту надходження від Банку вимоги, направляти останньому копії зазначених документів. У разі несвоєчасного надання копій затребуваних Банком вищезазначених документів, або якщо надані документи за Операціями ПП мають не чітке відображення реквізитів, що унеможливує визначення об'єктованості і правомірності списання коштів по спірній Операції

ПП, сума фінансової претензії CHARGEBACK, або претензій від Банку-емітента по Операціях ПП, погашається за рахунок Клієнта у порядку, визначеному цими Умовами;

3.1.13. у разі виникнення обставин, що перешкоджають виконанню умов п. 3.1.16 цього Додатку №13 до Договору, повідомити Банк у триденний термін з дати виникнення відповідної обставини;

3.1.14. у разі виявлення Шахрайської Операції ПП негайно, в обов'язковому порядку, повідомити про це Банк і правоохоронні органи;

3.1.15. забезпечити збереження конфіденційності усієї переданої Банком Клієнту технічної інформації за Договором;

3.1.16. оплачувати послуги Банку за Договором у порядку і строки, передбачені в розділі 4 цього Додатку №13 до Договору;

3.1.17. при поверненні товару (робіт, послуг), придбаних Держателем ПК здійснювати операцію повернення коштів Держателю ПК шляхом вчинення Операції ПП, та не видавати кошти готівково через касу;

3.1.18. допускати до роботи з Програмним забезпеченням касирів, що ознайомлені з положеннями, викладеними у Договорі та уповноважені на таку роботу відповідним документом Клієнта;

3.1.19. мати відкритий в Банку чи в іншому банку поточний рахунок для здійснення Відшкодування. Реквізити такого рахунку зазначаються в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг»;

3.1.20. приймати платежі по Операціях ПП за допомогою Програмного забезпечення з Мобільного пристрою Держателя ПК з метою здійснення Держателем ПК оплати товарів (робіт, послуг), придбаних у Клієнта Держателем ПК;

3.1.21. в Місцях торгівлі (на вхідних дверях, вітринах, касових апаратах, тощо) інформувати потенційних покупців (споживачів) про можливість оплати товарів (робіт, послуг) з використанням Мобільного пристрою Держателя ПК, розмістити наклейки з QR-Кодом та логотипом відповідних Платіжних систем ПК, а також інформацію про ліміт по одній Операції ПП, який складає 14 900 грн.;

3.1.22. самостійно здійснювати сплату за користування мережами телекомунікаційного зв'язку, що використовуються для взаємодії з Банком під час передачі інформації для виконання умов цього Додатку № 13 до Договору;

3.1.23. у випадку нездійснення Банком з будь-яких причин зарахування (або здійснення лише часткового зарахування) зустрічних однорідних вимог відповідно до п. 4.5. цього Додатку №13 до Договору, перерахувати Банку належні до сплати суми грошових коштів за зобов'язаннями Клієнта перед Банком не пізніше, ніж протягом 2 (двох) банківських днів з моменту отримання вимоги Банку, у визначеному такою вимогою порядку та за вказаними Банком платіжними реквізитами, якщо інші строки та порядок не передбачені Договором.

3.2. Банк зобов'язується:

3.2.1. організувати цілодобове проведення Авторизації Операцій ПП;

3.2.2. здійснювати Відшкодування, в порядку, передбаченому розділом 4 цього Додатку №13 до Договору за винятком випадків, коли Операція ПП визнається недійсною відповідно до умов, зазначених у розділі 5 Додатку №13 до Договору або в інших випадках, передбачених Договором;

3.2.3. надавати Клієнту усю необхідну інформацію щодо здійснення Операцій ПП;

3.2.4. повідомляти Клієнта про неперерахування на користь Клієнта сум Операцій ПП або про зменшення розміру сум Операцій ПП у випадках та у порядку відповідно до п. 2.5. цього Додатку №13 до Договору;

3.2.5. здійснювати розрахунки з Клієнтом на підставі виконаної Клієнтом операції повернення коштів Держателю ПК у зв'язку з поверненням Держателем ПК товару (відмови від роботи чи послуги), оплаченого за допомогою Мобільного пристрою, згідно п.4.5.2. цього Додатку №13 до Договору за проведеними операціями повернення/скасування на ПК Держателя;

3.2.6. не пізніше 3 (трьох) Робочих днів з дня надходження до Банку Платіжних повідомлень, здійснювати Відшкодування, за винятком випадків, коли Операція ПП визнається недійсною відповідно до умов, зазначених у розділі 5 Додатку №13 до Договору або в інших випадках, передбачених Договором.

3.3. Клієнт має право:

3.3.1. використовувати Програмне забезпечення для проведення Операцій ПП з використанням Мобільних пристроїв з метою прийняття оплати за товари/ роботи/ послуги;

3.3.2. отримувати від Банку Відшкодування в порядку, передбаченому Договором;

3.3.3. звернутися до правоохоронних органів у випадку виявлення протиправних дій з використанням ПК;

3.3.4. отримувати звіти по Операціям ПП у Банку в строки, визначені в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг» згідно термінів, які вказані в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг».

3.3.5. самостійно обирати вид QR-коду для здійснення продажу товарів/робіт/послуг, розрахунки за які здійснюються через Операції ПП.

3.4. Банк має право:

3.4.1. повідомляти Платіжні системи та членів цих Платіжних систем про випадки проведення Клієнтом Операцій ПП, що здійснені з порушенням правил Платіжних систем;

3.4.2. звернутися до правоохоронних органів у випадку, якщо він має інформацію про вже виявлені протиправні дії з використанням ПК або можливі протиправні випадки у майбутньому;

3.4.3. припинити проведення Операцій ПП з наступним повідомленням Клієнта протягом 3 (трьох) Робочих днів Банку з дати фактичного припинення в наступних випадках:

3.4.3.1. за наявності обставин, що свідчать про неправомірне використання ПК та/або Програмного забезпечення;

3.4.3.2. ненадання Клієнтом необхідних Документів по Операціях ПП чи відомостей або надання неправдивих відомостей;

3.4.3.3. якщо надійшла фінансова вимога CHARGEBACK від Банку-емітента або надійшло попередження Платіжної системи чи Банку-емітента у вигляді листа чи електронного документу (факс, телекс, e-mail), що містить застереження про визнання Операцій ПП, проведених Клієнтом, як Шахрайських Операцій;

3.4.4. не здійснювати Відшкодування на час проведення розслідування по Операціях ПП, що викликають підозру, та по Шахрайських Операціях на термін не більше 90 (дев'яносто) календарних днів, про що Банк повідомляє Клієнта протягом 3 (трьох) Робочих днів. Розслідування здійснюється шляхом запити копій документів товарно-касового обліку, пояснень співробітників Клієнта з приводу обставин здійснення Операції ПП і т.д. У разі, якщо по запиту Банку Банк-емітент підтверджує достовірність Операції ПП, тоді Банк здійснює Відшкодування за такою Операцією ПП;

3.4.5. проводити перевірки в Місцях торгівлі Клієнта де здійснюються проведення Операцій ПП за допомогою Мобільного пристрою при оплаті Держателями ПК товарів (робіт, послуг) з метою здійснення контролю за дотриманням Клієнтом положень Договору;

3.4.6. може ініціювати перегляд умов надання послуги, в т.ч. ініціювати припинення надання послуги «Мобільний еквайринг», за умови обороту коштів за допомогою Програмного забезпечення нижче 5 000 (п'яти тисяч) грн. в місяць;

3.4.7. Банк має право припинити зобов'язання Банку з перерахування Клієнту сум Відшкодування за Договором у розмірі суми Операції ПП, грошові кошти за якою підлягають поверненню Держателю ПК у зв'язку з неотриманням Держателем ПК товару або послуги, шляхом здійснення зарахування зустрічних однорідних вимог відповідно до п.4.5. Додатку №13 до Договору;

3.4.8. змінювати Інструкцію шляхом розміщення відповідних змін або документів в новій редакції на Офіційному Інтернет-сайті Банку. Зміни до Інструкції набувають чинності через 10 (десять) календарних днів із дати їх розміщення на Офіційному Інтернет-сайті Банку;

3.4.9. припинити надання послуги «Мобільний еквайринг» в односторонньому порядку у разі закриття Клієнтом рахунку, що відкритий ним в Банку, для здійснення Відшкодування та реквізити якого вказані в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг».

3.4.10. при підтвердженні Банком-емітентом або Платіжною системою факту шахрайського використання ПК та/або проведення Шахрайської Операції ПП, Банк має право утримувати кошти по таким Операціям ПП до вияснення обставин вимоги CHARGEBACK для проведення розслідування усіх обставин здійснення Операції ПП, при цьому Банк звільняється від будь-яких штрафних санкцій за затримку переказу коштів у порядку, визначеному п. 6.4. цього Додатку №13 до Договору;

3.4.11. затримати обробку заявки на повернення коштів Держателю ПК у зв'язку з поверненням товару/відмовою від послуги/роботи, якщо Банк не може здійснити зарахування зустрічних однорідних вимог відповідно до п. 4.5. цього Додатку №13 до Договору у зв'язку із відсутністю у Клієнта обороту по рахунку протягом операційного дня, в який планувалось здійснити повернення вищезазначених коштів або у Клієнта відсутні кошти на рахунку, відкритому в Банку, для здійснення Банком договірною списання коштів, до моменту забезпечення Клієнтом наявності грошових коштів для здійснення Банком зарахування зустрічних однорідних вимог або договірною списання, але не більше 5 (п'яти) Робочих днів;

3.4.12. відмовити Клієнту в обробці заявки на повернення коштів Держателю ПК в зв'язку з поверненням товару/відмови від послуги, якщо Клієнт протягом 5 (п'яти) Робочих днів з моменту отримання заявки на повернення коштів від Клієнта не забезпечив наявність грошових коштів для здійснення Банком зарахування зустрічних однорідних вимог або договірною списання, як зазначено в п. 3.4.11. цього Додатку №13 до Договору;

3.4.13. затримати строки здійснення Відшкодування у випадку неспроможності забезпечення належного функціонування Програмного забезпечення, що належить особам, які надають відповідні послуги Банку, пов'язані з виконанням Банком умов Договору (в тому числі, але не виключно, операторам телекомунікацій) та за допомогою якого відбувається проведення Операцій ПП, з технічних або інших причин, - на час неналежного функціонування такого Програмного забезпечення.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Взаєморозрахунки Банку з Клієнтом здійснюються лише в гривні, в порядку і на умовах, визначених Договором.

4.2. Банк перераховує суми Відшкодування протягом 3 (трьох) Робочих днів Банку з дня надходження до Банку Платіжних повідомлень на рахунок Клієнта, зазначений в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг», з урахуванням обмежень та інших умов, передбачених цим Договором.

4.3. У разі відсутності надходжень грошових коштів на користь Клієнта від здійснених Операцій ПП та/або нездійснення Банком з будь-яких причин зарахування (або здійснення лише часткового зарахування) зустрічних однорідних вимог відповідно до п. 4.5. Додатку №13 до Договору, Клієнт беззаперечно та безвідклично доручає Банку списувати грошові кошти в національній валюті в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань за Договором з будь-яких рахунків в національній валюті, відкритих (чи тих, що будуть відкриті) Клієнтом в АТ «Альфа-банк» (в тому числі його відділеннях). Клієнт доручає Банку здійснювати таке договірне списання у сумі, визначеній Банком на підставі Договору, будь-яку кількість разів протягом строку дії Договору до повної оплати будь-яких зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором. Надане Банку Клієнтом за цим пунктом право договірною списання виникає з наступного дня за днем настання терміну(-ів)/строку здійснення відповідних платежів та може бути використане Банком починаючи з цього дня.

У випадку відсутності або недостатності у Клієнта необхідної суми коштів в національній валюті України для оплати комісійної Винагороди та/ або інших грошових зобов'язань, що виникли у Клієнта при наданні Банком послуг, передбачених цим Додатком № 13 до Договору, Клієнт цим надає доручення Банку здійснювати договірне списання коштів з рахунку Клієнта в іноземній валюті у відповідній сумі невиконаного зобов'язання на рахунок Банку 2900 «Кредиторська заборгованість за операціями з купівлі-продажу іноземної валюти» та направляти її на продаж необхідної валюти на валютному ринку України за курсом, що діятиме на дату здійснення такої операції, з метою виконання Клієнтом відповідних грошових зобов'язань перед Банком. При цьому, Банк списує та продає суму коштів, достатню для виконання відповідних грошових зобов'язань перед Банком, з урахуванням комісій (на користь Банку, згідно встановлених ним тарифів), які утримуються зі списаної суми в гривнях або з суми гривневого еквіваленту проданої іноземної валюти, без зарахування на поточний рахунок Клієнта.

При цьому, курс продажу Банком іноземної валюти на валютному ринку України та порядок його визначення з метою виконання вищезазначеного доручення Клієнта вважається таким, що узгоджений останнім.

Якщо після настання строків виконання будь-яких зобов'язань Клієнта за Договором, Банк з тих чи інших причин не скористався правом договірною списання коштів з рахунків Клієнта, це не є підставою для звільнення Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань, передбачених Договором.

Договірне списання може здійснюватися Банком як безпосередньо на власну користь на відповідні рахунки Банку, так і на рахунки Клієнта з подальшим списанням грошових коштів на відповідні рахунки Банку.

4.4. Сторони досягли безумовної згоди щодо наступних умов:

4.4.1. У разі повернення Держателем ПК товару/відмови ним від роботи чи послуги згідно із законодавством України про захист прав споживачів або скасування Клієнтом раніше авторизованої Операції ПП з інших причин: з моменту пред'явлення відповідної вимоги Банку у Клієнта виникає зобов'язання сплатити Банку суму грошових коштів у розмірі суми Операції ПП, грошові кошти за якою підлягають поверненню Держателю ПК. У такому випадку розрахунки між Банком та Клієнтом здійснюються шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог згідно п. 4.5. Додатку №13 до Договору.

4.4.2. У разі списання Платіжними системами з Банку сум грошових коштів за здійсненими Операціями ПП для повернення Держателю ПК, з моменту пред'явлення відповідної вимоги Банку у Клієнта виникає зобов'язання зі сплати Банку списаних Платіжними системами сум грошових коштів. У такому випадку розрахунки між Банком та Клієнтом здійснюються шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог згідно п.4.5. Додатку №13 до Договору протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня проведення Операції ПП, списання суми якої було здійснено Платіжними системами. При цьому, Банк зобов'язується надавати Клієнту в письмовому вигляді пояснення причин списання сум Платіжною системою і представляти інтереси Клієнта у випадку таких списань. Банк зобов'язується протягом 8 (восьми) Робочих днів після одержання повідомлення від Платіжної системи про вирішення спірного питання по списаних сумах на користь Клієнта, здійснити перерахування таких списаних сум на рахунок Клієнта, зазначений в Заяві-угоді про надання послуги «Мобільний еквайринг».

4.5. Сторони досягли згоди, що зобов'язання Банку з перерахування Клієнту будь-яких грошових коштів за Договором, у т.ч., але не виключно, тих, що перераховуються Держателями ПК за Операціями ПП, припиняються шляхом проведення їх зарахування, у передбаченому ст. 601 Цивільного кодексу України порядку, проти таких зобов'язань Клієнта:

4.5.1. зі сплати Клієнтом комісійної винагороди Банку за операції, що здійснюються останнім відповідно до Договору;

4.5.2. із повернення сум грошових коштів за раніше авторизованої Операції ПП (кредитування рахунку Держателя ПК внаслідок повернення ним товару або відмова від Операцій ПП чи її частини згідно п.4.4. цього Додатку №13 до Договору) ;

4.5.3. із повернення невірних або повторних сум, що були перераховані на користь Клієнта через помилку при здійсненні Операції ПП;

4.5.4. із відшкодування розміру фінансової претензії CHARGEBACK в разі невиконання Клієнтом зобов'язань передбачених в п. 3.1.12. Додатку №13 до цього Договору;

4.5.5. із відшкодування сум Операцій ПП, проведених Клієнтом після отримання попередження від Платіжної системи або Банку у вигляді листа або електронного документу (факс, телекс, e-mail) щодо припинення прийому платежів по Операціях ПП;

4.5.6. із відшкодування сум операцій, які зазначені у п. 5.1. та п. 6.7. Додатку №13 до Договору;

4.5.7. із відшкодування збитків Банку (задоволених фінансових претензій CHARGEBACK та претензій по операціям із застосуванням ПК Банку-емітента) по Операціям ПП, проведеним Клієнтом;

4.5.8. із відшкодування сум операцій, грошові кошти за якими підлягають поверненню Держателю ПК у зв'язку з неотриманням Держателем ПК товару або послуги відповідно до п. 3.4.7. цього Додатку №13 до Договору;

4.5.9. із відшкодування сум операцій, що зазначаються в п. 4.7. цього Додатку №13 до Договору;

4.5.10. з відшкодування Банку сплачених ним на користь міжнародних Платіжних систем, Банку-емітента або інших третіх осіб штрафів/пені, що накладені на Банк з вини Клієнта.

Цей п. 4.5. Додатку №13 до Договору розглядається Сторонами як письмова згода Клієнта на здійснення Банком, самостійно та на власний розсуд, передбаченого цим пунктом зарахування зустрічних однорідних вимог та не потребує укладення між Сторонами будь-яких інших правочинів.

4.6. Клієнт протягом 7 (семи) календарних днів з моменту проведення Операції ПП має право подати на розгляд до Банку претензію в разі неотримання Відшкодування по Операціям ПП за вирахуванням сум комісійної винагороди, що підлягають до сплати Клієнтом Банку відповідно до Договору.

4.7. Якщо внаслідок проведення Банком з Платіжною системою з'ясування відповідальності за Операцією ПП, що здійснена Клієнтом та оскаржена Банком-емітентом, згідно з правилами Платіжних систем виникає необхідність у проведенні Арбітражу Платіжних систем у відповідній Платіжній системі, Банк надає Клієнту роз'яснення з цього приводу, а Клієнт приймає рішення стосовно доцільності участі в такому Арбітражі. У разі, якщо Клієнт відмовляється від участі в Арбітражі, він, не пізніше 10 (десяти) календарних днів, перераховує Банку кошти по оскарженій Операції ПП. У разі невиконання такого перерахування Клієнт цим надає Банку згоду на зустрічне зарахування такої вимоги Банку до Клієнта проти вимоги Клієнта до Банку щодо перерахування Відшкодування за здійсненою Операцією ПП. Якщо Клієнт приймає рішення опротестувати цю Операцію ПП, він сплачує участь в Арбітражі згідно з тарифами Платіжних систем. Результат проведеного Арбітражу доводиться до відома Клієнта Банком. У випадку прийнятого рішення на користь Клієнта, плату за участь в Арбітражі Банк повертає Клієнту. Якщо рішення Арбітражем прийнято не на користь Клієнта, плата за Арбітраж не повертається і Клієнт не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту прийняття рішення Арбітражем перераховує Банку кошти за Операцією ПП, що розглядалась в Арбітражу.

4.8. За здійснення еквайрингового обслуговування Клієнт сплачує Банку комісійну винагороду (без ПДВ) за проведення розрахунків з використанням ПК, яка обчислюється як певний відсоток від суми Відшкодування. Розмір комісійної винагороди зазначається у Тарифах Банку, які розміщені на офіційному сайті Банку. Комісійна винагорода утримується Банком одночасно із здійсненням переказу Банком коштів на користь Клієнта з суми Операцій ПП (за реалізовані товари та/або виконані роботи та/або надані послуги Держателям ПК) у порядку, визначеному в цьому Додатку 13 до Договору. При поверненні товару (відмови від робіт, послуг), придбаних Держателем ПК з використанням платіжних карток, не підлягає поверненню комісійна винагорода за Операцію, нарахована та сплачена Банку, якщо інше не передбачено Додатком №13 до Договору та Заявою-Угодою про надання послуги «Мобільний еквайринг». За загальним правилом сплата комісійної винагороди здійснюється шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог згідно п. 4.5. Додатку №13 до Договору.

5. НЕДІЙСНІ ОПЕРАЦІЇ ПП

5.1. Операція ПП визнається недійсною, якщо:

5.1.1. Банком виявлено використання Мобільного пристрою для проведення Операцій ПП незаконним Держателем ПК (за результатами розслідування, проведеного Банком-емітентом та Банком);

5.1.2. вартість товарів (робіт, послуг), придбаних у Клієнта Держателем ПК із застосуванням Мобільного пристрою для проведення Операцій ПП, перевищує вартість тих же товарів (робіт, послуг) при їх реалізації за готівку на дату здійснення Операції ПП;

5.1.3. у випадку, коли згідно отриманої інформації, в тому числі, але не виключно письмового звернення від Держателя Клієнтом не було надано товар/ робота/ послуга по авторизованій Банком Операції ПП, а Клієнт не надав до Банку Документи по відповідній Операції ПП, підписані Держателем ПК;

5.1.4. Документ за Операцією ПП, що передано Клієнтом до Банку, не відповідає Документу за Операцією ПП, що знаходиться у Держателя ПК.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену положеннями чинного законодавства України.

6.2. Банк не несе відповідальності за суперечки та розбіжності, що виникають між Клієнтом і Держателем ПК у всіх випадках, коли такі суперечки і розбіжності не відносяться до предмету Договору.

6.3. Банк не несе відповідальності за затримку платежів, зазначених в п.4.2. Додатку №13 до Договору у випадку, якщо затримка викликана несвочасним повідомленням Банку про зміни банківських реквізитів Клієнта.

6.4. У випадку затримки переказу коштів з вини Банку, Банк виплачує Клієнту пеню в розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка від несплаченої суми коштів за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

6.5. Банк звільняється від відповідальності згідно з п. 6.4. Додатку №13 до Договору при невиконанні чи затримці виконання платежів з підстав, передбачених п. 5.1. Додатку №13 до Договору або інших підстав, передбачених Договором.

6.6. Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта, пов'язані з зупиненням/ припиненням проведення Операцій ПП у випадках, передбачених п. 2.4 та п. 3.4.3. цього Додатку №13 до Договору.

6.7. Клієнт несе повну фінансову відповідальність та відшкодовує Банку всі збитки, які виникли внаслідок застосування штрафних санкцій міжнародних платіжних систем Visa або MasterCard або Банків-емітентів до Банку, у разі, якщо ці санкції стали наслідком порушення Клієнтом Договору або правил зазначених міжнародних Платіжних систем.

6.8. У разі повернення Клієнтом сум, зазначених у п. 4.4. Додатку №13 до Договору (у разі відмови Клієнта від участі у Арбітражі Платіжних систем або у разі прийняття рішення Арбітражем не на користь Клієнта) та неможливості здійснення Банком зустрічного зарахування однорідних вимог відповідно до п. 4.5. Додатку №13 до Договору /списання таких сум з поточного рахунку Клієнта, останній сплачує Банку пеню за неправомірне користування коштами у розмірі подвійної облікової

ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від несвоєчасно перерахованої суми, за кожний день прострочення платежу.

6.9. Клієнт самостійно несе повну матеріальну відповідальність перед Банком за дії касирів Клієнта, пов'язані з порушенням положень Договору.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Укладенням Договору Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з Договором, Додатком №13 до Договору, Інструкцією та погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі Договору.

7.2. Клієнт та/ або Банк мають право розірвати Заяву-угоду про надання послуги «Мобільний еквайринг», надіславши іншій Стороні повідомлення за 30 (Тридцять) календарних днів до зазначеної в повідомленні дати розірвання відповідної угоди. У разі розірвання Заяви-угоди про надання послуги «Мобільний еквайринг» з ініціативи Клієнта повідомлення про розірвання має бути надіслано Банку рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або вручено особисто з відміткою на копії листа про його одержання. Укладенням Договору Сторони погодили, що у разі розірвання Заяви-угоди про надання послуги «Мобільний еквайринг» з ініціативи Банку, повідомлення про розірвання може бути надіслане Банком одним або декількома способами за вибором Банку:

✓ направлення повідомлення поштою за адресою Клієнта, вказаною в Анкеті-Заяві про акцепт або письмово повідомленою Клієнтом;

✓ надіслання електронного повідомлення за допомогою Системи за її наявності, або SMS-повідомлення на номер телефону стільникового зв'язку Клієнта, вказаний Клієнтом у Анкеті-Заяві про акцепт, якщо послуги з дистанційного обслуговування за допомогою Системи Клієнту не надаються;

7.3. При розірванні/припиненні дії Заяви-угоди «Мобільного еквайрингу», Сторони повинні протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання повідомлення, зазначеного в п. 7.2. Додатку №13 до Договору, повністю провести усі взаєморозрахунки і платежі. При цьому протягом 1 (одного) року від дати розірвання/припинення Заяви-угоди «Мобільного еквайрингу» Клієнт зобов'язується не пізніше 10 (десяти) календарних днів надавати Банку на його вимогу копії Документів за Операціями ПП, що стосуються Операцій ПП, а також в безумовному порядку у місячний строк від дати виставлення Банком претензії, відшкодувати Банку всі суми, що будуть списані за опротестуваннями Платіжних систем і Банків-емітентів по здійсненні Клієнтом Операціям ПП.

7.4. Підставою для направлення Банком Клієнту повідомлення про розірвання Заяви-угоди «Мобільного еквайрингу» є наступні події (включаючи, але не обмежуючись):

7.4.1. поточний обсяг Операцій ПП, оскаржених Держателями ПК або Банком-емітентом, у тому самому Місці торгівлі Клієнта перевищує 10 (десять) відсотків від обороту (кількість Операцій ПП або загальної суми Операції ПП) реалізації товару (робіт, послуг) за Операціями ПП.

7.4.2. інші випадки, зазначені в Договорі.

7.5. Сторони зобов'язуються дотримуватись конфіденційності по відношенню до інформації та документів, отриманих за Договором. Кожна із Сторін застосовує заходи по захисту конфіденційної інформації іншої Сторони, отриманої нею в межах Договору, не менші, ніж до захисту власної конфіденційної інформації саме такого рівня таємності.