

## Публічний Договір про використання електронних грошей «ALFA-MONEY»

Цей Публічний Договір про використання електронних грошей «ALFA-MONEY» (далі – Договір), визначає порядок та умови використання електронних грошей «ALFA-MONEY» відповідно до статті 633 та статті 641 Цивільного кодексу України є офіційною публічною офертою (пропозицією), Акціонерного товариства «Альфа-Банк» код в ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100 (надалі – Банк, або Емітент) на укладання Договору.

Акціонерне товариство "Альфа-Банк", діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами – резидентами, які приймуть (акцептують) умови Публічної пропозиції Банку (надалі – Користувачі або Клієнти), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором (надалі – Договір), включаючи випуск електронних грошей «ALFA-MONEY» Банком на умовах, викладених у цьому Договорі та Правилах використання електронних грошей «ALFA-MONEY» (надалі по тексту – «Правила»), узгоджених Національним банком України, за тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua). Банк та Користувачі разом далі – Сторони.

Акцептування даної Публічної пропозиції Клієнтом здійснюється шляхом здійснення Користувачем першої будь-якої операції за допомогою власного Електронного гаманця. Договір вважається укладеним з моменту вчинення Користувачем дій щодо акцептування умов даної Публічної пропозиції, що вказані в цьому абзаці.

Тарифи Банку (далі – тарифи), під якими розуміються будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання Банком послуг за цим Договором, вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

Кожна із Сторін укладенням цього Договору підтверджує наступне:

- Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов;
- не існує жодних обмежень на укладення Сторонами цього Договору;
- цей Договір, що розміщений на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua) в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення акцепту (прийняття) умов цього Договору.
- всі умови цього Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.
- перед початком використання електронних грошей «ALFA-MONEY» при проведенні розрахунків за Електронним гаманцем, Користувач ознайомився з умовами цього Договору і в повній мірі, безумовно прийняв (погодився) з усіма умовами цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень;
- електронні гроші «ALFA-MONEY» можуть бути використані Користувачем - фізичною особою виключно для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем підприємницької діяльності.

### 1. Загальні положення

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, вживаються в значенні:

**Агент** – Агент з обмінних операцій, Агент з поповнення, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків.

**Агент з обмінних операцій** - банк, який на підставі договору з Емітентом, здійснює операції з обміну електронних грошей випущених Емітентом на електронні гроші іншого Емітента, правила використання електронних грошей якого узгоджені з Національним банком України.

**Агент з поповнення** - юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом здійснює функції з надання засобів поповнення електронними грошима «ALFA-MONEY» Електронних гаманців.

**Агент з розповсюдження** - юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом здійснює функції з розповсюдження електронних грошей «ALFA-MONEY».

**Агент з розрахунків** - виключно банк або небанківська фінансова установа, що має ліцензію на переказ коштів без відкриття рахунків, видану Національним банком України та на підставі договору з Емітентом здійснює приймання електронних грошей «ALFA-MONEY» від Користувачів – фізичних осіб в обмін на готівкові або безготівкові кошти, а від Торговців, Агентів, Користувачів – суб'єктів господарювання виключно в обмін на безготівкові кошти.

Агенти не мають права передавати свої права за агентським договором іншим суб'єктам господарювання.

**Акцепт** – повна та безумовна згода Користувача - фізичної особи на укладення даного Публічного договору відповідно до його умов.

**Апаратно-програмний комплекс Банку** (далі – «АПК Банку») – сукупність складових компонентів (підсистем, блоків, елементів), функціонально визначених на рівні інформаційної структури, взаємодія яких відповідно до інформаційних технологій та визначених правил (регламентів, інструкцій тощо) забезпечує реалізацію процесингових, операційних та інших технологічних функцій Банку.

**Ваучер** – електронний ваучер (електронний аналог скретч-картки), засіб поповнення, який містить в собі запис про номінал ваучера та згенерований код поповнення Електронного гаманця на відповідну суму, який дає змогу Користувачу поповнити Електронний гаманець електронними грошима на суму, що вказана на ваучері та має бути внесена Користувачем готівковими коштами в касу, платіжний пристрій або через POS термінал Агента з поповнення, тощо. Сума поповнення, що вказана на ваучері не може перевищувати ліміт встановлений чинним законодавством України.

Підтвердженням про поповнення Електронного гаманця Користувача є надана Агентом з поповнення через касу, платіжний пристрій та/або POS термінал квитанція/SMS з зазначенням суми поповнення, дати операції, номера гаманця, реквізитів Емітента та Агента з поповнення.

**Використання електронних грошей** – сукупність відносин між Емітентом, Агентами, Торговцями та Користувачами щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима електронних пристроїв.

**Випуск електронних грошей** – операція з надання Емітентом Користувачам, Агентам електронних грошей в обмін на готівкові або безготівкові кошти.

**Електронні гроші «ALFA-MONEY»** – одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої, приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент, особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконується в готівковій або безготівковій формі (далі – Електронні гроші).

**Платіжний пристрій** - технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, Сайт Банку, Мобільний додаток, тощо), який дає змогу Користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

**Електронний гаманець** (далі – Електронний гаманець) електронний пристрій, що поповнюється електронними грошима «ALFA-MONEY» та являє собою обліковий запис в базі даних АПК Банку електронних грошей, що містить дані про суму електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Банку, Агентів, Торговців та Користувачів.

**Емітент** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК» (АТ «АЛЬФА-БАНК»), який на підставі узгоджених Національним банком України Правил використання електронних грошей «ALFA-MONEY» здійснює випуск електронних грошей та бере на себе зобов'язання з їх погашення.

Емітент також забезпечує процес виготовлення, зберігання, обліку та складської логістики скретч-карток та/або ваучерів (окрім електронної форми), (у випадку їх запровадження) та здійснює їх передачу Агентам з поповнення на оплатній основі.

**Засіб поповнення** – певний інструмент у будь-якій формі призначений для поповнення електронними грошима Електронного гаманця, зокрема, але не виключно: ваучер, скретч-картка, тощо.

**Ідентифікатор електронного гаманця** – певний інструмент у будь-якій формі, призначений для встановлення належності Електронного гаманця певному суб'єкту, що здійснює операції з використанням електронних грошей «ALFA-MONEY» та може бути використаний у якості доступу до Електронного гаманця, зокрема, але не виключно: унікальний номер визначений таким суб'єктом, що здійснює операції з електронними грошима, або автоматично згенерований АПК Банку, що має цифрову/алфавітну/алфавітно-цифрову форму; номер мобільного телефону; адресу електронної поштової скриньки; тощо.

**Користувач** – фізична особа або суб'єкт господарювання, який є власником електронних грошей і має право використовувати їх для придбання Товарів і здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України та цими Правилами.

**Ліміт** – максимально можлива сума електронних грошей в одному Електронному гаманці Користувача що не повинна перевищувати суми згідно вимог законодавства України.

**Річний розрахунковий ліміт** – максимально можлива сума електронних грошей, яку Користувачі мають право використовувати для здійснення розрахунків за допомогою Електронного гаманця протягом календарного року в сумі, що відповідає вимогам законодавства України. До розрахунку цієї суми не включаються електронні гроші, погашені на вимогу Користувача протягом календарного року.

Ліміт та Річний розрахунковий ліміт разом далі Ліміти.

**Мобільний додаток** - програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях. Частина АПК Банку за допомогою якої можливий доступ до Електронного гаманця та здійснення операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY».

**Обмінні операції з електронними грошима** – операції з обміну електронних грошей «ALFA-MONEY» випущених Емітентом, на електронні гроші іншого емітента, правила якого узгоджені з Національним банком України.

**Операції з електронними грошима** – операції щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима Електронних гаманців.

**Погашення електронних грошей** – операція з вилучення електронних грошей з використання з одночасним наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

**Розповсюдження електронних грошей** – операція з надання електронних грошей Користувачам в обмін на готівкові або безготівкові кошти, яка не пов'язана із зобов'язанням щодо їх погашення.

**Сайт Банку** - система електронних файлів АПК Банку у всесвітній комп'ютерній мережі Інтернет розташована під доменним іменем – «alfabank.ua» за допомогою якої можливий доступ до Електронного гаманця та здійснення операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY».

**Скретч-карта** – паперова або інша картка, яка містить захищений від візуального сприйняття набір знаків та дає змогу Користувачу поповнити Електронний гаманець електронними грошима на суму (номінал скретч-карти), зазначену на цій скретч-картці.

**Товар** – продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання).

**Торговець** – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Емітентом чи Агентом з розрахунків, приймає електронні гроші, як засіб платежу за Товар.

Інші терміни, які використовуються в Договорі, вживаються в значеннях, наведених в законах України, нормативно-правових актах Національного банку України та Правилах використання електронних грошей «ALFA-MONEY».

## 2. Предмет Договору

2.1. Договір визначає умови та порядок використання Користувачем-фізичною особою електронних грошей «ALFA-MONEY» з метою проведення таких операцій з електронними грошима як:

- поповнення Користувачем - фізичною особою власного Електронного гаманця електронними грошима «ALFA-MONEY» за допомогою засобів поповнення: скретч-картки, ваучера, тощо;
- поповнення Користувачем - фізичною особою власного Електронного гаманця електронними грошима «ALFA-MONEY» в обмін на готівкові кошти;
- поповнення Користувачем - фізичною особою власного Електронного гаманця електронними грошима «ALFA-MONEY» шляхом ініціювання переказу безготівкових коштів, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів;
- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» з Електронного гаманця Користувача-фізичної особи на Електронний гаманець іншого Користувача-фізичної особи;
- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на Електронні гаманці Торговців, з метою оплати придбаних Товарів. Якщо Товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима «ALFA-MONEY», але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач, обираючи спосіб оплати за допомогою електронних грошей «ALFA-MONEY» тим самим подаючи програмно-технічним шляхом запит про обмін електронних грошей «ALFA-MONEY» на безготівкові до Банку, чи до Агента з розрахунків, з яким у Торговця (постачальника Товару) укладено прямий або опосередкований договір, надає йому електронні гроші «ALFA-MONEY» в обмін на безготівкові кошти, які Агент з розрахунків чи Банк перераховує на користь постачальника обраного Користувачем Товару з метою його оплати;
- прийом електронних грошей «ALFA-MONEY», які були повернені Торговцем або Агентом з

розрахунків у зв'язку з неможливістю виконання взятих на себе зобов'язань, або при поверненні Товару згідно приписів чинного законодавства України;

- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на Електронний гаманець Емітента для погашення;

- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на Електронний гаманець Агента з розрахунків в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти;

- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY», випущених Емітентом на Електронний гаманець Агента з обмінних операцій, з метою їх обміну на електронні гроші, випущені іншими емітентами;

- прийом електронних грошей «ALFA-MONEY» випущених Емітентом від Агента з обміну операцій в обмін на надані Користувачем-фізичною особою електронні гроші випущені іншими Емітентами;

- перегляд залишку та руху електронних грошей «ALFA-MONEY» за власним Електронним гаманцем Користувача-фізичною особою;

- інших операцій з електронними грошима не заборонених чинним законодавством України.

2.2. Згідно з умовами цього Договору Банк зобов'язується надавати Користувачу електронні гроші після отримання від Користувача готівкових або безготівкових коштів, а також забезпечити здійснення операцій із використанням випущених Банком електронних грошей, з урахуванням обмежень, установлених Договором, чинними тарифами та вимогами чинного законодавства України.

2.3. Вчинення Користувачем дій, щодо прийняття (акцепту) умов Публічної Пропозиції свідчать про те, що Користувач в повному обсязі ознайомився з порядком та умовами функціонування електронних грошей, приймає умови розрахунків з використанням електронних грошей, випущених Банком, ознайомлений та безумовно згоден з умовами Правил, умовами цього Договору в тому числі щодо застосування тарифів, що являються невід'ємною частиною Договору, при здійсненні операцій з електронними грошима. Після укладення Договору, сторони Договору вступають у відносини, пов'язані з випуском, обігом та погашенням електронних грошей, випущених Банком. Послуги, обумовлені цим Договором, надаються Банком виключно на території України.

### **3. Взаємодія Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима та умови використання електронних грошей «ALFA-MONEY»**

3.1. В процесі використання електронних грошей Користувач - фізична особа взаємодіє з Банком, Агентами з розповсюдження, Агентами з розрахунків, Агентами з поповнення, Агентами з обмінних операцій, Торговцями, іншими Користувачами-фізичними особами, які здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY», відповідно до Правил використання електронних грошей «ALFA-MONEY».

3.2. Операції з електронними грошима, здійснюються виключно на території України (в т.ч. із використанням мережі Інтернет) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України, а також з дотриманням наступних умов:

3.2.1. Користувачі - фізичні особи мають право використовувати електронні гроші для здійснення оплати Товарів Торговців, а також переказувати електронні гроші іншим Користувачам - фізичним особам у межах встановлених чинним законодавством України та Договором Лімітів та обмежень;

3.2.2. придбання електронних грошей Користувачем здійснюється шляхом обміну їх на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, при цьому сума електронних грошей у кожного Користувача не повинна перевищувати Ліміту;

3.2.3. поповнення Електронного гаманця електронними грошима здійснюється шляхом надання електронних грошей в обмін на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, за допомогою платіжних пристроїв самообслуговування та/або шляхом безготівкового переказу Користувачем коштів з поточних рахунків, відкритих в будь-якому у банку України на спеціальний рахунок в Банку, на якому ведеться облік електронних грошей. В рамках взаємодії з Суб'єктами, що здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY» можуть використовуватись бонусні програми з зарахуванням бонусів на Електронний гаманець при проведенні операцій з електронними грошима Користувачами. Для обліку та використання бонусів Користувач може відкривати окремий Електронний гаманець.

3.2.4. погашення Банком електронних грошей, що належать Користувачу, може здійснюватись одним з наступних способів:

(1) за письмовою заявою Користувача, оформленою згідно встановленого Банком зразка у

відділенні Банку, або програмно-технічним шляхом, готівковими коштами через власну операційну касу або безготівковими коштами, шляхом переказу на банківський рахунок Користувача, з оформленням відповідних документів про здійснення операції. При здійсненні погашення електронних грошей Банк має право вимагати у Користувача пред'явлення документів, необхідних для ідентифікації його особи, які передбачені законодавством України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та/або внутрішніми документами Банку.

(2) при здійсненні розрахунків за Товари: якщо Товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима «ALFA-MONEY», але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач при обранні способу оплати за допомогою електронних грошей «ALFA-MONEY» подає:

Агенту з розрахунків програмно-технічним шляхом доручення про погашення електронних грошей «ALFA-MONEY» на суму Товару, а також про здійснення розрахунків із Торговцем шляхом перерахування коштів безготівковим шляхом, отриманих внаслідок погашення електронних грошей, безпосередньо на рахунок відповідного Торговця з метою оплати обраного Користувачем Товару з використанням внутрішньодержавної платіжної системи, що внесена до Реєстру платіжних систем Національного Банку України (далі - ВПС);

до Банку надає йому електронні гроші «ALFA-MONEY» в обмін на безготівкові кошти, які Банк перераховує на користь постачальника обраного Користувачем товару з метою його оплати.

3.2.5. Сума електронних грошей на Електронному гаманцю Користувача-фізичної особи не може перевищувати Ліміт.

3.2.6. Використання електронних грошей для здійснення розрахунків за допомогою Електронного гаманця, який поповнюється і перебуває в розпорядженні Користувача-фізичної особи може здійснюватися в сумі до Річного ліміту протягом календарного року. До розрахунку цієї суми не включаються електронні гроші, погашені на вимогу Користувача-фізичної особи протягом календарного року.

3.3. Банк забезпечує можливість здійснення Користувачами операцій з електронними грошима тільки після укладення Договору.

3.4. Поповнення електронними грошима Електронних гаманців здійснюється в межах встановлених Договором та/або чинним в Україні законодавством Лімітів та обмежень. В разі якщо зарахування електронних грошей може призвести до перевищення встановлених Лімітів, сума електронних грошей, що перевищує встановлені законодавством України та цим Договором Ліміти, зараховується на електронний пристрій Користувача після зменшення балансу Електронного гаманця до рівня, що буде дозволяти виконати поповнення її електронними грошима у межах Лімітів встановлених законодавством України та цим Договором.

3.5. Торговці приймають від Користувачів як засіб платежу за Товари електронні гроші, які виражені в гривнях, а також мають право повертати електронні гроші Користувачам у разі повернення ними відповідно до законодавства України Товарів, вартість яких оплачена електронними грошима.

3.6. Банк приймає електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові та безготівкові кошти, та проводить розрахунки за операціями з електронними грошима. Електронні гроші є погашеними Банком з часу зарахування суми переказу на рахунок Користувача або видачі йому готівкових коштів в операційній касі Банку з оформленням відповідних документів.

3.7. Користувач, зобов'язується сплачувати комісійну винагороду за послуги Банку відповідно до тарифів Банку, що є Додатком до цього Договору. Винагорода, що вказана в цьому пункті, сплачується в гривнях одночасно із здійсненням операції за виконання якої вона передбачена. Банк має право утримувати суму винагороди, що призначена Банку за надання Банком послуг Користувачеві із суми коштів, що повертаються Користувачу.

3.8. Банк забезпечує тимчасове призупинення та подальше блокування/розблокування операцій за розпорядженням Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима, у випадках та при дотриманні процедур, що передбачені договірними відносинами.

#### **4. Права Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY»**

4.1. Права Емітента при взаємодії з Користувачем-фізичною особою:

- залучати до виконання умов цього Договору агентів, зокрема Агента з обмінних операцій, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків, Агента з поповнення;
- проводити випуск, облік та погашення електронних грошей «ALFA-MONEY»;

- утримувати комісійну винагороду за виконання операцій передбачених цим Договором в розмірі, порядку та строки визначені діючими тарифами Емітента;
- приймати від Користувачів кошти для поповнення електронними грошима Електронних гаманців;
- вимагати від Користувача негайного надання інформації та документів, необхідних для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
- відмовити Користувачу у здійсненні операцій у випадках якщо здійснення такої операції суперечить вимогам чинного законодавства України та/або не передбачено умовами цього Договору чи Правилами;
- вносити пропозиції на зміну умов Договору, в тому числі тарифів в порядку, що передбачений цим Договором;
- Емітент також має інші права передбачені Правилами, цим Договором та/або чинним в Україні законодавством та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Користувача, що передбачені Правилами, цим Договором та/або чинним законодавством України.

#### 4.2. Права Користувача - фізичної особи:

- ініціювання відкриття Електронного гаманця та переказувати на нього/та з нього електронні гроші;
- отримувати електронні гроші «ALFA-MONEY» у Емітента або у Агента з розповсюдження шляхом обміну їх на безготівкові та готівкові кошти;
- отримувати засоби поповнення електронними грошима «ALFA-MONEY» Електронних гаманців (скретч-картки/ваучери, тощо) у Емітента, Агента з поповнення шляхом обміну їх на грошові кошти; сума, вказана на скретч-картці/ваучері (номінал засобу поповнення), дорівнює сумі електронних грошей «ALFA-MONEY», яка буде зарахована на Електронний гаманець Користувача-фізичної особам;
- використовувати електронні гроші «ALFA-MONEY» для оплати Товарів Торговцям;
- отримувати бонуси чи знижки від Торговців у вигляді електронних грошей, що перераховуються на Електронний гаманець Користувача, відповідно до умов та процедур їх надання Торговцями;
- переказувати електронні гроші іншим Користувачам-фізичним особам відповідно до умов Правил та цього Договору;
- обмінювати електронні гроші «ALFA-MONEY» на безготівкові та готівкові кошти, або на електронні гроші іншого емітента, правила якого узгоджені з Національним Банком України;
- вимагати погашення Емітентом чи Агентом з розрахунків електронних грошей «ALFA-MONEY»;
- отримувати від Емітента, Агентів з розрахунків, Агентів з розповсюдження та Агентів з поповнення повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту їх проведення. Відповідна інформація надається Користувачу шляхом розміщення відповідних відомостей в Інтерфейсі Електронного гаманця Користувача;
- у випадку втрати або з будь-яких інших причин (крадіжка, пошкодження, тощо) ідентифікатора Електронного гаманця або інструмента, що надає доступ до Електронного гаманця звертатися до Емітента із клопотанням щодо блокування проведення операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY» в Електронному гаманці Користувача-фізичної особи. Користувач - фізична особа несе всі ризики по використанню свого Електронного гаманця до моменту отримання повідомлення від Емітента про блокування Електронного гаманця.

Електронний гаманець Користувача - фізичної особи може бути закрито Емітентом за наявності таких підстав:

- за заявою Користувача - фізичної особи;
- у випадку припинення цього Договору;
- проведення заборонених чинним законодавством України операцій з використанням електронних грошей «ALFA-MONEY». При виявленні таких операцій, або якщо у Банка є підозри щодо порушення вимог чинного законодавства та/або внутрішніх політик Банка щодо запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення або у разі відмови надати Банку за їх запитом інформацію щодо операції для виконання процедур передбачених чинним законодавством та внутрішніми політиками АТ «АЛЬФА-БАНК» для здійснення заходів фінансового моніторингу та комплаєнс-контролю з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

За наявності залишку електронних грошей «ALFA-MONEY» на Електронному гаманці Користувача - фізичної особи станом на дату його закриття, якщо від Користувача - фізичної особи не надійшло розпорядження про видачу/перерахування таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну електронних грошей «ALFA-MONEY» на готівкові кошти; на електронні гроші іншого емітента, правила якого узгоджені з Національним Банком України; чи перерахування таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну електронних грошей «ALFA-MONEY» на безготівкові кошти у безготівковому вигляді на власний поточний рахунок Користувача, відкритий у банку, зазначений останнім у відповідному запиті; то такий залишок електронних грошей зберігатиметься у Електронному гаманці Користувача - фізичної особи до моменту його звернення до Банку з метою розпорядження ними.

## **5. Обов'язки Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY»**

### **5.1. Обов'язки Емітента при взаємодії з Користувачем - фізичною особою:**

- здійснювати погашення електронних грошей «ALFA-MONEY» на вимогу Користувача - фізичної особи відповідно до Правил використання електронних грошей «ALFA-MONEY» умов цього Договору та чинного законодавства України;
- надавати Користувачу - фізичній особі повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операцій з електронними грошима до моменту пред'явлення ними електронних грошей «ALFA-MONEY» до погашення Емітенту;
- забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення усіх операцій з використанням електронних грошей «ALFA-MONEY»;
- забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених законодавством України, щодо здійснення операцій з електронними грошима.

### **5.2. Обов'язки Користувача - фізичної особи:**

- перед початком використання електронних грошей «ALFA-MONEY» ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору, при зміні його умов – з актуальною редакцією Договору;
- сплачувати комісійну винагороду за здійснення операцій передбачених цим Договором в розмірі, порядку та строки визначені діючими тарифами Емітента та Агентів;
- при здійсненні операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY» у випадках, передбачених чинним законодавством України на вимогу Емітента та/або Агентів надавати ідентифікаційні дані, що відповідають дійсності;
- дотримуватися умов цього Договору, Правил використання електронних грошей «ALFA-MONEY», та вимог чинного законодавства України;
- на першу вимогу Емітента надати останньому інформацію та документи, необхідні для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
- Користувач має і інші обов'язки передбачені Правилами, цим Договором чинним законодавством України, а також обов'язки, що є кореспондуючими із правами Емітента, що визначені Правилами, цим Договором та чинним законодавством України.

## **6. Відповідальність Сторін**

- 6.1. Емітент несе відповідальність відповідно до норм чинного законодавства України.
- 6.2. Емітент не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ALFA-MONEY», які виникли з причин, не залежних від Емітента та не пов'язані з роботою АПК Банку, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;
- 6.3. Емітент не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача-фізичної особи;
- 6.4. Емітент не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача-фізичної особи доступу до програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ALFA-MONEY», та не пов'язані з роботою АПК Банку, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;
- 6.5. Емітент не несе відповідальності за які-небудь прямі/непрямі збитки і/або упущену вигоду

Користувача-фізичної особи і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей «ALFA-MONEY»;

6.6. Емітент не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів-фізичних осіб при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління Електронним гаманцем.

6.7. Емітент не відповідає за збитки Користувача-фізичної особи, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронного гаманця, внесення Користувачем – фізичною особою або третіми особами змін доступу до Електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем – фізичною особою для доступу до Електронного гаманця, неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY».

6.8. Користувач - фізична особа несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його Електронного гаманця.

6.9. У випадку втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача - фізичної особи паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач - фізична особа несе всі ризики, що пов'язані з використанням його Електронного гаманця третіми особами, аж до моменту блокування Електронного гаманця Емітентом електронних грошей «ALFA-MONEY» на підставі отриманої від Користувача заяви про зупинення обслуговування цього Електронного гаманця.

6.10. Користувач - фізична особа несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

## 7. Конфіденційність та безпека

7.1. Дані заявки, паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти Користувача - фізичної особи містять конфіденційну інформацію, яку Користувач - фізична особа зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Втрата (незалежно від умов, умислу та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати коштів Користувача - фізичної особи в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження конфіденційної інформації.

7.2. В цілях безпеки, Користувачу - фізичній особі рекомендується якомога частіше змінювати пароль який він використовує для доступу до Електронного гаманця. Не пропонується використовувати в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Не можна записувати та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних місцях.

7.3. При доступі до Електронного гаманця через офіційний веб-сайт Банку Користувачу - фізичній особі необхідно здійснювати перевірку належності завантаженої Користувачем - фізичною особою сторінки офіційного веб-сайту за допомогою перевірки SSL-сертифіката, отриманого браузером.

7.4. У разі неможливості для Користувача - фізичної особи увійти в до Електронний гаманець через офіційний веб-сайт Банку чи наявності у Користувача - фізичної особи підозр, що він перебуває на фальшивому веб-сайті, що імітує сайт Банку, Користувач - фізична особа зобов'язаний припинити подальшу роботу з цим сайтом і повідомити про це Банк зручним способом і самостійно вжити заходів з тимчасового блокування використання електронних грошей «ALFA-MONEY».

7.5. Банк має право розкривати інформацію третім особам на їх запит, якщо такий запит пов'язаний із запобіганням, перешкоджанням та протидією легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

## 8. Персональні дані

8.1. В процесі використання електронних грошей «ALFA-MONEY» здійснюється передача, обмін, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

8.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передавання, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись: збирання, запис, систематизацію, накопичення, актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (розповсюдження, надання, доступ), поширення, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних (зокрема: номери телефонів, адреси електронних поштових скриньок) для забезпечення використання електронних грошей



«ALFA-MONEY».

8.3. Така згода надається Користувачем Емітенту електронних грошей, Агентам, іншим Суб'єктам, що здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY».

8.4. Згода Користувача діє протягом усього строку використання електронних грошей «ALFA-MONEY».

8.5. Підписанням цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Емітенту свою письмову згоду та підтверджує, що отримав необхідні дозволи на (1) обробку Персональних даних Користувача, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, в тому числі передачу Персональних даних Користувача будь-яким третім особам, в тому числі особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) розкриття інформації щодо Користувача, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю будь-яким третім особам за рішенням Емітенту (3) передачу Банком персональних даних Користувача IRS у випадку, якщо Користувач є Specified U.S. Person, або U.S. Owned Foreign Entity згідно з FATCA та будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким третім особам, що знаходяться за межами території України, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності Персональні дані будуть оброблятися/зберігатися у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до зазначеної мети обробки. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Користувача та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Користувача та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Користувачем. Підписанням цього Договору Користувач також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Користувачем шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.com.ua](http://www.alfabank.com.ua). Згода Користувача на обробку Персональних даних Користувача, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Користувача третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Користувач підтверджує, що йому повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Користувача, в тому числі збору Персональних даних Користувача, та про осіб, яким його персональні дані передаються.

## 9. Строк дії Договору. Зміна умов Договору

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього Договору в частині його Акцепту та діє протягом невизначеного терміну до моменту погашення електронних грошей в повному обсязі.

9.2. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору:

Банк не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені умови Договору, надає Користувачам повідомлення про такі зміни, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua). При цьому Банк у такому повідомленні зобов'язаний зазначити, що Користувач має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Договору є погодженими Користувачем, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Користувач не повідомить Банк про розірвання Договору та/або якщо Користувач протягом 30 (Тридцяти) календарних днів не звернувся до відповідного суду за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Користувачем стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Користувачем відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. Сторони погодили, що незгода Користувача з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у

судовому порядку відповідно до розділу 10 даного Договору. Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

9.3. Договір може бути розірвано/припинено за погодженням Сторін, або за ініціативою Емітента у випадку невиконання Користувачем будь-яких з обов'язків Користувача передбачених Правилами, цим Договором або чинним законодавством України.

## 10. Порядок розгляду спорів

10.1. Всі спори і розбіжності, що виникають між Сторонами з приводу виконання даного Договору підлягають вирішенню шляхом проведення переговорів.

10.2. В разі, якщо Користувач є резидентом України, сторони, а саме: Користувач та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те, що судовий захист прав та законних інтересів Банку пов'язаних з цим Договором, та розгляд і вирішення всіх невіршених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Користувачем Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

10.2.1. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів Клієнта пов'язаних з цим Договором, за виключенням спорів щодо захисту прав споживачів, та розгляд і вирішення всіх невіршених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою

укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

10.2.2. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100, погодились, що будь-які спори, що можуть виникнути між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору, що стосуються захисту прав споживачів, підлягають вирішенню в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

10.3. В разі, якщо Користувач є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 10.2. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

## 11. Форс-мажор

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діям.

11.2. У випадку, коли обставини надзвичайного характеру діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. Розірвання Договору в цьому випадку з ініціативи Банку здійснюється шляхом розміщення повідомлення на офіційному веб-сайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «Київстар» та/або операційній сторінці Мобільного додатку не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

## 12. Заключні положення

12.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач - фізична особа погоджується з ними.

12.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, та Правилами використання електронних грошей «ALFA-MONEY» Сторони керуються законодавством України.

12.3. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним і означає згоду Користувача - фізичної особи зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Користувач - фізична особа розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Договір не укладається під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

12.4. Невід'ємними частинами Договору є тарифи.

12.5. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання.

12.6. Сторони домовились про те, що позовна давність за спорами, що впливають із Договору, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років. Вказане застереження до цього Договору є договором про збільшення строку позовної давності.

12.7. Сторони погоджуються, що єдиною адресою Банку для відправлення будь-яких документів, листів, повідомлень та іншої кореспонденції (далі – «Кореспонденція»), є адреса місцезнаходження Банку: 03150, Україна, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100. У випадку направлення Кореспонденції на будь-яку іншу адресу, в тому числі на адресу будь-якого структурного підрозділу Банку, така Кореспонденція не вважається надісланою на адресу Банку та Банк не несе відповідальності за її неотримання або отримання із запізненням, в тому числі у разі порушення будь-яких строків, обчислення яких починається з дати відправлення та/або отримання Кореспонденції Банком.

12.8. Сторони домовились про те, що настання істотних змін обставин, якими Користувач керувався при укладенні цього Договору, не є підставою для внесення відповідних змін в умови цього Договору та/або його розірвання, та позбавляє Користувача права посилатися на ці обставини в якості причини невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором. Ризик настання істотних змін обставин несе Користувач.

12.9. Акцептуванням умов цього Договору Користувач підтверджує, що він попередньо

ознайомлений з Правилами які йому роз'яснені, зрозумілі та з якими він цілком згодний. Користувач також підтверджує свою згоду на те, що будь-які операції за цим Договором здійснюються включно у випадку, якщо здійснення таких операцій передбачено умовами цього Договору, нормами чинного законодавства України та Правилами.

### **13. Реквізити Емітента:**

**Акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК»**  
03150, Україна, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100,  
тел. (044) 490-46-00, МФО 300346,  
код ЄДРПОУ 23494714

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П,