

Правила акції «5 кроків до iPhone X»

1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

У цих Правилах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Правил, застосовуються наступні терміни, які мають наступне значення:

1.1. **«Банк»** - Публічне акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК», юридична особа, створена та зареєстрована згідно законодавства України, місцезнаходження: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, код ЄДРПОУ 23494714, свідоцтво платника ПДВ № 200024239, ПІН 234947126659, тел. +38 044 496 33 50, ліцензія Національного Банку України № 61 від «05» жовтня 2011 року, дозвіл Національного Банку України № 61-5 від «05» жовтня 2011 року.

1.2. **«Організатор»** - особа, що організовує проведення Акції та виконує інші покладені на неї цими Правилами функції.

1.3. **«Виконавець»** - особа, що вручає Переможцям Акції Заохочення та виконує інші покладені на неї цими Правилами функції.

1.4. **«Акція»** - акція під назвою **«5 кроків до iPhone X»**, яка проводиться згідно умов цих Правил.

1.5. **«Правила»** - цей документ, умови якого викладені нижче.

1.6. **«Учасник Акції»** - фізична особа, яка відповідає вимогам, зазначеним в Розділі 3 цих Правил та належним чином виконала усі умови участі в Акції, зазначені в Розділі 4 даних Правил.

1.7. **«Переможець Акції»** - Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Заохочення.

1.8. **«Заохочення»** - визначена Розділом 5 цих Правил річ, яку Учасники Акції мають можливість отримати у власність у випадку виконання ними умов цих Правил та яку Виконавець вручає Учаснику Акції, який визначений згідно даних Правил як Переможець Акції.

1.9. **«Система МАБ»** – програмно-апаратний комплекс Організатора, який забезпечує дистанційне обслуговування його клієнтів, в тому числі дистанційне розпорядження їх рахунками та надання ним інформаційних послуг за допомогою Інтернет-каналів зв'язку. Складовою частиною Системи МАБ є **мобільний додаток (Alfa-Mobile Ukraine)**, призначений для смартфонів/планшетів/інших мобільних пристроїв під керівництвом операційної системи Android або IOS.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОКИ (ТРИВАЛІСТЬ) ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Організатором Акції є Банк.

2.2. Виконавцем Акції є обраний Банком з метою реалізації цих Правил суб'єкт підприємницької діяльності.

2.3. Строк проведення Акції – з 01.10.2017р. по 31.12.2017р.

2.4. Етапи проведення Акції та дати визначення Переможців Акції:

- Етап 1: з 01.10.2017р. по 31.10.2017р., дата визначення Переможців Акції - 31.10.2017р.;
- Етап 2: з 01.11.2017р. по 30.11.2017р., дата визначення Переможців Акції - 30.11.2017р.;
- Етап 3: з 01.12.2017р. по 31.12.2017р., дата визначення Переможців Акції - 31.12.2017р.

За результатами кожного етапу проведення Акції визначаються 2 (два) Переможці Акції.

2.5. Акція проводиться на території України, за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 15.04.2014р. № 1207-

VII «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014р. №1085-р (зі змінами та доповненнями)). Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця гарантувати належне проведення Акції.

2.6. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

3. УЧАСТЬ У АКЦІЇ

3.1. Акція автоматично поширюється на клієнтів Банку, які одночасно відповідають наступним умовам:

- є фізичними особами, котрі досягли повноліття (18 років);
- проживають на території України;
- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН);
- є (1) держателями кредитних карток, випущених у рамках договору, укладеного з Банком, згідно з яким клієнтом була отримана кредитна карта в межах одного з таких продуктів, як «Максимум» або «Максимум Готівка» або «ЕКО-Максимум» або «Альфа Connect» або «Альфа Sky Pass», та/або є (2) держателями дебетних карток, котрі оформлені на підставі укладеного з Банком договору в рамках пакету послуг «Ultra» або «Comfort» або «PlatinumBlack» та/або є (3) держателями зарплатної дебетної карти Банку, емітованої такій особі на підставі відповідного договору із Банком, згідно умов якого клієнтом була отримана платіжна картка, на яку регулярно зараховується заробітна плата згідно договору між Банком та підприємством, що є роботодавцем такого клієнта;
- згідно з укладеним із Банком договором отримали право на обслуговування в Системі МАБ та зареєстровані в ній.

3.2. Участь в Акції неповнолітніх осіб, осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України.

3.3. Обмеження на участь в Акції:

3.3.1. Не можуть бути Учасниками Акції:

- держателі дебетних карток, за допомогою яких можуть здійснюватися операції по рахункам, за якими розпочато/ініційовано процедуру їх закриття;
- власники кредитних карток, за допомогою яких можуть здійснюватися операції по рахункам, за якими розпочато/ініційовано процедуру їх закриття, та/або за договорами, на підставі яких такі картки емітовано, наявна прострочена заборгованість клієнта перед Банком;
- нерезиденти України;
- співробітники Банку

3.4. Організатор залишає за собою право формування остаточного списку Учасників Акції згідно з умовами, визначеними у даному Розділі 3 Правил.

3.5. Право на участь в Акції, а також на отримання Заохочень не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, будь-якій особі, яка відповідає вимогам Розділу 3 даних Правил, необхідно протягом одного з зазначених в Розділі 2 даних Правил етапів проведення Акції зробити не менш, ніж 5 (п'ять) розрахункових операцій по одному зі своїх карткових рахунків за допомогою Системи МАБ.

4.1.1. Учасник Акції може збільшувати імовірність отримання Заохочення шляхом збільшення кількості Операцій:

- 4.1.1.1. 10 (десять) розрахункових операцій забезпечують 2 (два) місця в реєстрі Учасників Акції, серед яких буде обиратись Переможець Акції;
- 4.1.1.2. 20 (двадцять) розрахункових операцій забезпечують 3 (три) місця в реєстрі Учасників Акції, серед яких буде обиратись Переможець Акції.
- 4.2. Учасником Акції буде вважатися особа, яка належним чином виконала усі умови Акції та відповідає умовам Розділу 3 даних Правил.
- 4.3. Для уникнення непорозумінь, не вважаються розрахунковими операціями ті операції, що здійснені не за допомогою Системи МАБ.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

- 5.1. Фонд Заохочень Акції включає: 6 (шість) мобільних пристроїв Apple iPhone X.
- 5.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену у п. 5.1. даних Правил.
- 5.3. Організатор залишає за собою право в будь-який час змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або замінити визначенні в п.5.1. даних Правил Заохочення/їх частину відповідними сертифікатами, які дають можливість отримати такі Заохочення у визначеному Організатором магазині або у визначеного Організатором постачальника.
- 5.4. Оподаткування вартості Заохочення проводиться відповідно до чинного законодавства України за встановленою для такого виду доходу ставкою. Виконавець, в якості податкового агента, за свій рахунок проводить утримання та перерахування податку з доходів фізичних осіб та військового збору з отриманого Переможцем Акції Заохочення та направляє до відповідного податкового органу передбачене законом повідомлення щодо передачі Заохочення Переможцю Акції та утримані податок/збір.
Організатор не є податковим агентом та не несе відповідальності за правильність та/або повноту нараховування, утримання та сплату податку та збору Виконавцем від імені Переможця Акції та за рахунок Виконавця з доходів, що виплачуються Переможцю Акції у вигляді Заохочення.

6. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

- 6.1. Інформування про умови Акції згідно даним Правилам здійснюється наступним чином:
 - 6.1.1. шляхом їх розміщення на Інтернет-сайті www.alfabank.ua;
 - 6.1.2. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до контакт-центру Банку;
 - 6.1.3. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до працівника відділення Банку;
 - 6.1.4. шляхом їх розміщення у відділеннях Банку;
 - 6.1.5. шляхом їх розміщення у Системі МАБ;
 - 6.1.6. шляхом надсилання СМС-повідомлень та інших повідомлень відповідно до положень, укладених з Банком згідно п. 3.1 даних Правил договорів;
 - 6.1.7. шляхом їх розміщення у соціальних мережах Facebook та Instagram.
- 6.2. Дані Правила, а також передбачена п.6.1. даних Правил інформація можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції шляхом їх затвердження Організатором та інформування будь-яким із способів, зазначених у п.6.1. даних Правил.

7. УМОВИ, ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

- 7.1. Визначення Переможців Акції відбувається у вказані в п.2.4. даних Правил дати.

7.2. Визначення основних Переможців Акції, які набувають право на отримання Заохочення, а також резервних Переможців Акції здійснюється Організатором методом випадкової комп'ютерної вибірки у приміщенні(-ях) Організатора за адресою: м.Київ, пр. Бандери, 9Б, серед всіх Учасників Акції, які набули шансу/шансів на участь в Акції та отримання Заохочення згідно Розділу 4 даних Правил.

7.3. Після проведення процедури визначення Переможців Акції, відповідно до пунктів 7.1. – 7.2. цих Правил, Організатор протягом 3 (трьох) робочих днів складає та передає Виконавцю копію Протоколу розіграшу Заохочень з метою забезпечення Виконавцем вручення Переможцям Акції Заохочень.

7.4. Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання вказаного в п.7.3. даних Правил Протоколу розіграшу Заохочень здійснює інформування кожного зазначеного там основного Переможця Акції про перемогу в Акції шляхом здійснення телефонного дзвінка на його контактний номер телефону, який був вказаний таким Переможцем Акції при укладенні із Банком договору, згаданого у п.3.1 даних Правил, або повідомлений ним Банку згідно положень цього договору пізніше (але в будь-якому випадку до дати визначення Переможця Акції). Кількість спроб зв'язатися з основним Переможцем Акції не може бути більше 3 (трьох) дзвінків протягом 3 (трьох) робочих днів. Інформування відбувається з 09:00 годин до 18:00 годин за Київським часом у робочі дні.

Якщо основний Переможець Акції не відповідає на 3 (три) телефонних дзвінка, здійснені як зазначено в цьому пункті вище, право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком резервного Переможця Акції. В такому разі Виконавець здійснює інформування такого резервного Переможця Акції згідно положень цього пункту вище. Якщо резервний Переможець Акції також не відповідає на 3 (три) телефонних дзвінка, здійснені як зазначено в цьому пункті вище, право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком резервного Переможця Акції і так далі.

7.5. Переможець Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати інформування його про перемогу в Акції згідно п.7.4. даних Правил має підтвердити представнику Виконавця свої персональні дані, що зазначені в Протоколі розіграшу Заохочень, а саме: ім'я, прізвище та ім'я по батькові; серію та номер паспорту громадянина України (або іншого документу, що посвідчує особу); індивідуальний ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта; іншу інформацію, на підтвердження відповідності умовам Акції/виконання вимог Правил.

Зазначена вище інформація повинна бути надана Переможцем Акції, як коректна та правдива.

7.6. Обов'язковою умовою отримання Заохочення Переможцями Акції також є надання ним протягом зазначеного в п.7.5. даних Правил згоди Організатору та Виконавцю на будь-яке правомірне використання Організатором та Виконавцем інформації (в т.ч. персональних даних) щодо такого Переможця Акції у відповідності до цих Правил, за формою та за змістом, встановленими Організатором та повідомленими Переможцю Акції Виконавцем.

7.7. Відмова у наданні письмової згоди, передбаченої п.7.6. цих Правил, а також відмова від надання інформації згідно п.7.5. цих Правил, а так само надання таких інформацій/згоди пізніше вказаного вище строку або надання інформації, що є недостовірною/невірною, позбавляє Переможця Акції права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця Акції від отримання ним відповідного Заохочення. У такому випадку право на отримання відповідного Заохочення переходить до наступного за списком резервного Переможця Акції, як передбачено п.7.4. даних Правил. Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором та/або Виконавцем.

7.8. Після виконання Переможцем Акції умов п.п.7.6., 7.7. даних Правил представник Виконавця узгоджує з ним та Організатором дату, час та місце вручення Заохочення.

Місцем вручення Заохочень має бути працююче відділення Банку на території проведення Акції. Заохочення вручається Переможцю Акції Виконавцем у робочі години відповідного працюючого відділення Банку.

7.9. Вручення Заохочення Переможцю Акції має відбутись не пізніше, ніж через 21 (двадцять один) календарний день від дати визначення цього Переможця Акції (далі – «**Строк вручення Заохочення**»), за умови: (1) дотримання таким Переможцем акції всіх умов, передбачених даними Правилами, та (2) наявності достатньої кількості Заохочень у визначеного Банком постачальника. У разі відсутності достатньої кількості Заохочень у вказаного вище постачальника Строк вручення Заохочення може бути продовжений Організатором або Заохочення може бути замінене відповідним сертифікатом, що дає право на його отримання в майбутньому.

7.10. Якщо Переможець Акції відмовляється від Заохочення, Організатор та Виконавець не компенсують вартість Заохочення іншими засобами (товаром/послугами та ін.).

7.11. Заохочення отримує лише той Переможець Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. У випадку, якщо Переможець Акції з будь-яких причин не може отримати Заохочення особисто, він не має права передати (в тому числі у спадщину або уступити) своє право на отримання Заохочення будь-якій третій особі.

7.12. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.13. Організатор гарантує об'єктивність визначення Переможців Акції.

7.14. Відповідальність за належне проведення вибору Переможців Акції несе Організатор.

7.15. Організатор не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його отримання.

7.16. Ці Правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ

8.1. Права Учасника Акції:

8.1.1. Ознайомитися з Правилами.

8.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

8.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил, в передбаченому Правилами порядку.

8.2. Обов'язки Учасника Акції:

8.2.1. Дотримуватись умов Акції у відповідності до цих Правил.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА, ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Обов'язки Організатора:

9.1.1. Надати Заохочення Переможцям Акції, відповідно до цих Правил.

9.2. Права Організатора:

9.2.1. Відмовити у наданні Заохочення Переможцю Акції у випадку недотримання ним умов цих Правил.

9.3. Організатор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, в т.ч. без оголошення війни, блокади, суттєві зміни у законодавстві та інших невідкладних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

9.4. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції або Переможцями Акції і прав на отримання Заохочення. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора щодо визначення Учасників Акції та Переможців Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

9.5. Організатор не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

9.6. Якщо Переможець Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, не має можливості отримати Заохочення, такий Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора чи Виконавця (якщо інше не передбачено Правилами). Організатор не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Переможцем Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора.

9.7. Організатор не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з участю в Акції, а також отриманням і подальшим використанням Заохочень.

УВАГА! Організатор не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочень на території України, що не підконтрольна українській владі або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Заохочення не надаються Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

10.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

10.3. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), зупинити проведення Акції та змінювати дані Правила.

10.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

10.5. Правилами не передбачено можливість надання Заохочення по закінченню строків, передбачених цими Правилами.

10.6. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

10.7. Всі Учасники Акції самостійно оплачують всі витрати понесені ними в зв'язку з їх участю в Акції.

10.8. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

10.9. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором. При цьому таке рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Приймаючи участь в Акції та надаючи Виконавцю/Організатору передбачену цими Правилами інформацію, Учасник Акції підтверджує надання своєї згоди Учасника Акції Організатору та Виконавцю на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: ім'я, прізвище, по батькові, номер телефону, поштову адресу, а також інші передбачені цими Правилами дані, обробка яких не заборонена законом, в тому числі, але не виключно, на передачу персональних даних між Організатором/Виконавцем/залученими ними третіми особами, а також навпаки, з метою можливості проведення Акції, в т.ч. вручення Заохочень, а також на обробку персональних даних у інших випадках, передбачених Правилами. Приймаючи участь в Акції та надаючи Виконавцю/Організатору передбачену цими Правилами інформацію, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання інформації про себе Організатором/Виконавцем/залученими ними третіми особами, з маркетинговою та/чи

будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Переможця Акції, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором/Виконавцем та/або будь-якою третьою особою. Згода, надана відповідно до цих Правил, є належним чином оформленою згодою, в тому числі у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України "Про захист персональних даних". Згода Переможця Акції на будь-яке правомірне використання інформації щодо нього, яка надана відповідно до цих Правил, є остаточною та не потребує отримання додаткових підтверджень, заяв, тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій.

11.2. Кожен Переможець Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Виконавцем виключно з метою проведення Акції, в тому числі з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання і протягом періоду проведення Акції. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом строку, передбаченого законодавством України, в тому числі для виконання цих Правил після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

11.3. Обробка персональних даних, отриманих відповідно до цих Правил, може здійснюватися Організатором/Виконавцем з умовою збереження конфіденційності згідно з вимогами чинного законодавства.

11.4. Організатор/Виконавець не несе відповідальність за захист персональних даних, розміщених самостійно Учасником Акції/Переможцем Акції, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій.

11.5. Переможець Акції може відкликати згоду на обробку персональних даних:

- Виконавцем, надіславши Виконавцю відповідну заяву в письмовій формі,
- Організатором, надіславши Організатору відповідну заяву в письмовій формі за адресою: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, але при цьому такий Переможець Акції втрачає право на участь в Акції та отримання Заохочень.

11.6. Виконавець несе повну відповідальність за збереження будь-якої інформації, отриманої ним про Учасника Акції.