

Інформація про надання фінансових послуг передбачена частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

1. Порядок надання депозитарних послуг визначається Договором про обслуговування рахунку у цінних паперах (надалі – «Договір»), Положенням про депозитарну діяльність депозитарної установи АТ «АЛЬФА-БАНК» (надалі – «Положення») відповідно до чинного законодавства. Вартість послуг визначається Тарифами АТ «АЛЬФА-БАНК». Типова форма Договору, Положення та Тарифи розміщуються у відповідних розділах на WEB-сторінці Депозитарної установи за адресою: www.alfabank.ua.

У випадку зміни умов Договору, Положення та/або Тарифів Депозитарна установа доводить такі зміни до відома клієнтів за 10 (десять) календарних днів до введення в дію шляхом оприлюднення:

- у відповідних розділах на WEB-сторінці Депозитарної установи за адресою: www.alfabank.ua;
- в інформації для клієнтів в приміщенні Депозитарної установи.

2. Додаткові фінансові послуги, які передбачені законодавством, можуть надаватися лише за умови укладення додаткових договорів.

3. Клієнт самостійно відповідає за сплату податків та зборів по здійснених операціях згідно чинного законодавства.

Депозитарна установа не сплачує податки і збори за рахунок фізичної особи в результаті отримання нею послуг з депозитарної діяльності (крім випадків виплати доходу та/або переказу коштів у зв'язку із погашенням облігацій, коли Депозитарна установа виступає податковим агентом згідно законодавства). У випадку сплати Депозитарною установою податків і зборів за рахунок фізичної особи, клієнт має право вимагати надання відомості про суму виплаченого на його користь доходу, суму застосованих соціальних податкових пільг та суму отриманого податку;

Договір:

Зразок типового договору про обслуговування рахунку в цінних паперах

а) інформація про наявність у Депонента права на відмову від Договору;

Право на відмову від Договору передбачено.

б) інформація про строк протягом якого Депонентом може бути використано право на відмову від Договору, а також інші умови використання права на відмову від Договору;

Депонент має право відмовитись від Договору за умови відсутності заборгованості перед Депозитарною установою за надані послуги та за умови відсутності на рахунку цінних паперів, прав на цінні папери.

Про свій намір відмовитися від Договору Депонент повинен письмово повідомити Депозитарну устанovu не пізніше, ніж за 3 робочих днів до запланованої дати, з якої Депонент виявив намір відмовитися від Договору, шляхом надання розпорядження про закриття рахунку.

в) наявність у Депонента права розірвати чи припинити Договір, права дострокового виконання Договору, а також наслідки таких дій;

Договір може бути розірваний за ініціативою Депонента шляхом надання Депозитарній установі розпорядження про закриття рахунку у цінних паперах за умови відсутності на рахунку цінних паперів, прав на цінні папери та відсутності у Депонента перед Депозитарною установою заборгованості за надані послуги.

Договором не заборонено дострокове виконання Договору.

г) порядок внесення змін та доповнень до Договору.

Договір може бути змінений за умовами, що вказані в Договорі та іншим чином, передбаченим діючим законодавством.

Для отримання більш детальної інформації стосовно зразків документів для відкриття рахунку в цінних паперах та проведення операцій з ЦП необхідно звернутись до свого клієнтського менеджера або написати листа на адресу custodybo@alfabank.kiev.ua

Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

Захист прав споживачів реалізується шляхом прийому та розгляду скарг. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України або у постійно діючому Третейському суді саморегулювальної організації «**Професійна асоціація учасників ринку капіталу та деривативів**» (ПАРД).

Скарги споживачів фінансових послуг приймаються:

На поштову адресу: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100

На електронну пошту: custodybo@alfabank.kiev.ua

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства: Законодавством непередбачено.

Контакти депозитарної установи

Поштова адреса: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100

Для фізичних та юридичних осіб: м. Київ, проспект Степана Бандери, 9, БЦ «ФОРУМ», вхід 5А, 5-й поверх.

Телефони: 044 499-44-29, 044 490-46-80, 044 391-09-35

Факс: 044 391-01-34

e-mail: custodybo@alfabank.kiev.ua

Графік роботи:

Понеділок – четвер **9:30 – 17:00**

П'ятниця та передсвяткові дні **9:30 – 16:00**

Обідня перерва **13:00 – 14:00**

Субота та неділя **Вихідний**