

Офіційні правила й умови акції «Платіть карткою Mastercard® від Альфа-Банку - вигравайте подарунки»

1. Основні положення

1.1. Офіційні Правила Акції «Платіть карткою Mastercard® від Альфа-Банку - вигравайте подарунки» (далі — Правила) визначають порядок й умови проведення акції для держателів карток Mastercard® в межах акції від АТ «Альфа-Банк» (далі — Акція).

1.2. Замовником Акції є компанія «Мастеркард Юроп SA» (далі — Замовник), зареєстрована в Бельгії за адресою: 198а, Шосе де Тервюрен, 1410 Ватерлоо, через своє представництво «Мастеркард Юроп SA» в Україні, код ЄДРПОУ 26600463, розташоване за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, офіс 404а.

1.3. Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТЛАЙН ГРУП» (SMARTLINE Group, s.r.o.), юридична особа, зареєстрована відповідно до законодавства Чеської республіки, ідентифікаційний код 24839167, яке розташоване за адресою: Prague 4 — KrZ, Czech Republic, Cercanska 619/3, 14000 (далі — Виконавець).

1.4. Партнером Акції є Акціонерне товариство «Альфа-Банк», адреса: 01001, Україна, м. Київ, вул. Госпітальна, 12Г (далі — Банк).

1.5. Для проведення Акції Замовник, Банк та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

2. Період і територія проведення Акції

2.1. Загальний період проведення Акції: з 2 лютого 2019 року до 29 березня 2019 року (далі — Строк проведення Акції, Період Акції або Тривалість Акції).

2.2. Акцію проводять у 2 (два) етапи (далі — Етапи Акції):

2.2.1. Із 2 лютого 2019 року до 28 лютого 2019 року включно (далі — Етап № 1).

2.2.2. Із 1 березня 2019 року до 29 березня 2019 року включно (далі — Етап № 2).

2.3. Акцію проводять на всій території України, за винятком території проведення антитерористичної операції, тимчасово окупованої території (Автономної Республіки Крим і міста Севастополя, окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей).

3. Учасники Акції

3.1. Учасниками Акції можуть стати будь-які фізичні особи — громадяни України, з повною дієздатністю, яким виповнилося 18 років на момент початку Акції та які є власниками карток Mastercard®, а саме: кредитної картки «Максимум», «Максимум-Platinum», «Альфа-Connect», «Альфа

Sky Pass World», «Альфа Sky Pass Platinum», «ЕКО-Максимум», «Фокс Клуб», «Максимум Готівка», картки Пакету «Comfort», Пакету «Platinum Black Plus», картки «Carbon», «World of Tanks», «World of Warships», «World of Tanks Blitz», які емітовані Банком для використання фізичними особами (далі — Картка) для здійснення оплат товарів та/або послуг у будь-яких торгово-сервісних підприємствах та в мережі Інтернет за допомогою Картки, і які повністю погоджуються з Правилами (далі — Учасники Акції).

3.2. В Акції беруть участь Картки, які були активовані до початку та/або в Строк проведення Акції.

3.3. Учасниками Акції не визнають та не мають права брати в ній участь:

3.3.1. Особи, які не відповідають вимогам пп. 3.1–3.2 цих Правил.

3.3.2. Працівники Замовника, Виконавця і будь-яких інших компаній, що беруть участь у підготовці, організації та проведенні Акції.

3.3.3. Неповнолітні особи.

3.3.4. Недієздатні особи, частково дієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена.

4. Умови участі в Акції

4.1. Для участі в Акції Учаснику Акції потрібно:

4.1.1 протягом будь-якого Етапу Акції, передбаченого п. 2.2 Правил, здійснити 5 (п'ять) і більше транзакцій на суму більше ніж 0,01 гривня (1 копія) 1 (одним) чеком за допомогою Картки, оплачуючи товари та/або послуги в будь-яких торгово-сервісних підприємствах і в мережі Інтернет (далі — Транзакція), щоб взяти участь у визначенні Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції (п. 5.2 Правил).

4.1.2 протягом будь-якого Етапу Акції, передбаченого п. 2.2 Правил, здійснити не менш, ніж 5 (п'ять) і більше Транзакцій на загальну суму від 1000 (тисячі) гривень протягом 1 (одного) календарного місяця, щоб взяти участь у визначенні Учасника Акції, який здобуде право на отримання Головного Подарунку Акції.

4.2. В Акції не беруть участь Транзакції, що були проведені до 00:00 2 лютого 2019 року або після 24:00 29 квітня 2019 року за київським часом.

4.3. Не відповідають умовам Акції такі Транзакції:

4.3.1. Транзакції з отримання готівки через банкомати / пристрої самообслуговування / пункти видавання готівки та/або інші кредитно-фінансові установи.

4.3.2. Перекази коштів із карткових рахунків Карток на рахунки фізичних осіб.

4.3.3. Транзакції, здійснені особами, які не досягли 18-річного віку.

4.3.4. Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Карток, емітованих Банком.

4.4. Ці Правила — основний документ і підтвердження договірних взаємовідносин між Виконавцем (або підрядником Виконавця) й Учасником Акції щодо участі в Акції. Учасник Акції приймає умови цих Правил, фактично беручи участь в Акції.

5. Подарунковий фонд Акції

5.1. Подарунковий Фонд Акції складається з двох рівнів (далі — Подарунковий Фонд):

5.1.1. Гарантовані Подарунки Акції — подарункові сертифікати мережі кінотеатрів Multiplex номіналом 250 (двісті п'ятдесят) грн, по 50 (п'ятдесят) сертифікатів щостапно, загальною кількістю 100 (сто) одиниць (далі — Гарантовані Подарунки). Під «подарунковим сертифікатом» мається на увазі 1 (один) електронний код, що дає право на обмін цього кода на 2 (два) квитки вартістю не більше ніж 100 (сто) гривень кожен у касі будь-якого кінотеатру мережі Multiplex. Строк дії подарункового сертифіката — 2 (два) місяці із моменту одержання його Учасником Акції.

5.2. Щостапно розігрують такі Подарунки Акції (далі разом — Подарунки Акції):

5.2.1. Подарунками Акції Етапу № 1 є брендovanі павербанки кількістю 50 (п'ятдесят) одиниць.

5.2.2. Подарунками Акції Етапу № 2 є брендovanі рюкзаки кількістю 50 (п'ятдесят) одиниць.

5.3. Головний Подарунок Акції (далі — Головний Подарунок Акції) – це подарунковий сертифікат на організацію подорожі до комплексу парків розваг для всієї родини Disneyland, що розташований у Парижі на 4 (чотирьох) осіб в кількості 1 (однієї) одиниці. Під «подарунковим сертифікатом» мається на увазі подорож для 4 (чотирьох) до Disneyland у Парижі, а саме: квитки на літак Київ — Париж — Київ; трансфер аеропорт — готель — аеропорт; проживання в номері категорії «стандарт» у готелі Disneyland зі сніданком протягом 3 (трьох) днів та 2 (двох) ночей; квитки в Disneyland; страхування.

5.3.1 Під «на 4 (чотирьох) осіб» маються на увазі 4 (чотири) фізичні особи, які є громадянами України й мають закордонний паспорт або біометричний документ (паспорт) для виїзду за кордон у Період проведення Акції..

5.4. Подарунковий Фонд Акції обмежений і становить кількість, зазначену в пп. 5.1, 5.2 і 5.3 Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника/Банка обмежується вартістю й кількістю Подарункового Фонду Акції, передбаченого Правилами.

5.5. Характеристики Подарункового Фонду Акції визначають на свій розсуд Виконавець і Замовник, вони можуть відрізнятися від зображень на рекламno-інформаційних матеріалах. Заміна Подарункового Фонду Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

Гарантовані Подарунки / Подарунки Акції / Головний Подарунок Акції обміну та поверненню не підлягають.

5.6. Виконавець/Замовник/Банк не несуть відповідальності щодо подальшого використання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатися наданими Гарантованими Подарунками / Подарунками Акції / Головним Подарунком Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції.

5.7. Вручення Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції забезпечує Виконавець.

5.8. Оподаткування Головного Подарунка Акції забезпечує Виконавець відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.9. Детальні характеристики Головного Подарунка Акції визначають Виконавець і Замовник на власний розсуд, вони можуть не збігатися з очікуваннями Учасників Акції.

5.10. Протягом кожного Етапу Акції 1 (один) Учасник Акції може отримати лише 1 (один) Гарантований Подарунок / Подарунок Акції / Головний Подарунок Акції.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п. 5.1.1 Правил, відбуватиметься у такий спосіб:

6.1.1. Кожного місяця, а саме в термін до 5 березня 2019 року, 5 квітня 2019 року Банк надає Виконавцю перелік із 50 (п'ятдесяти) Учасників Акції, які першими виконали умови Акції згідно з п. 4.1 Правил у форматі: прізвище, ім'я та по батькові, мобільний номер телефону, зазначений у заяві на відкриття карткового рахунку щодо Картки.

6.1.2. Ці переліки формують так: Банк, співставляючи відомості з бази Транзакцій за відповідний Етап Акції, обирає Учасників Акції, які першими виконали умови Акції у відповідний Етап Акції з урахуванням вимог п. 4.1 Правил.

6.1.3. Водночас 1 (один) такий Учасник Акції може здобути тільки 1 (один) Гарантований Подарунок Акції протягом відповідного Етапу Акції.

6.2. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п. 5.2 Правил, відбуватиметься так: кожного місяця, а саме в термін до 5 березня 2019 року, 3 квітня 2019 року Банк формує перелік унікальних номерів Учасників Акції, що виконали умови Акції згідно з п. 4.1 Правил (далі — Унікальні номери Учасників

Акції), за допомогою комп'ютерної вибірки з Унікальних номерів Учасників Акції за відповідний Етап Акції визначає:

А) 50 (п'ятдесят) Унікальних номерів Учасників Акції на підставі переліку. Банк, співставляючи такі Унікальні номери Учасників Акції з індивідуальними податковими номерами (реєстраційними номерами облікових карток фізичних осіб — платників податків) відповідних Учасників Акції, формує перелік Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п. 5.2 Правил.

Таких Учасників Акції визнають основними Учасниками Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції відповідних Етапів Акції.

Водночас 1 (один) такий Учасник Акції може здобути тільки 1 (один) Подарунок Акції протягом відповідного Етапу Акції.

Б) 30 (тридцять) Унікальних номерів Учасників Акції на підставі переліку. Банк, співставляючи такі Унікальні номери Учасників Акції з індивідуальними податковими номерами (реєстраційними номерами облікових карток фізичних осіб — платників податків) відповідних Учасників Акції, формують резервний перелік Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п. 5.2 Правил, у разі відмови основних Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, від одержання Подарунків Акції або у випадках, передбачених п. 7.2.1 Правил.

Таких Учасників Акції визнають резервними Учасниками Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції відповідних Етапів Акції.

Водночас 1 (один) такий Учасник Акції може потрапити лише 1 (один) раз до резервного переліку Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції відповідного Етапу Акції.

6.3. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Головного Подарунка Акції, передбаченого п. 5.3 Правил, відбуватиметься так: у термін до 3 квітня Банк за допомогою випадкової комп'ютерної вибірки визначає 1 (одного) основного та 5 (п'ять) резервних Учасників Акції, які здійснили Транзакції з урахуванням вимог п. 4.1 Правил Акції протягом Періоду Акції.

6.3.1. Банк, співставляючи шифрований код з індивідуальним податковим номером (реєстраційним номером облікової картки фізичної особи — платника податків) відповідного Учасника Акції, який виконав умови Акції згідно з п. 6.2.1 Правил, надає Виконавцю інформацію у форматі: прізвище, ім'я, по батькові та мобільний номер телефону, зазначений у заяві на відкриття Картки.

6.3.2. Водночас 1 (один) такий Учасник Акції може потрапити лише 1 (один) раз до переліку резервних Учасників Акції, які здобули право на отримання Головного Подарунка Акції.

6.4. Банк гарантує об'єктивність під час визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції. Рішення щодо визначення основних і

резервних Учасників Акції, ухвалене Банком, є остаточним й оскарженню не підлягає.

7. Умови та строки отримання Гарантованих Подарунків Акції, Подарунків Акції та Головного Подарунка Акції

7.1. Для отримання Гарантованих Подарунків Акції Банк протягом 5 (п'яти) робочих днів із дати формування переліку Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків згідно з п. 5.1 Правил, здійснює інформування таких Учасників Акції, надсилаючи повідомлення в додаток Viber на їхні контактні номери. У повідомленні буде вказано персональний промокод, який дає право обміняти його на 2 (два) квитки вартістю не більше ніж 100 (сто) гривень кожен у касі будь-якого кінотеатру мережі Multiplex..

7.1.1. Для отримання Подарунків Акції Банк протягом 5 (п'яти) робочих днів із дати проведення відповідних визначень основних Учасників Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції згідно з п. 5.2 Правил, здійснює інформування Учасників Акції про те, що вони здобули право на отримання Подарунків Акції, розсилаючи СМС-повідомлення на контактні номери таких Учасників Акції, зазначених у заяві на відкриття карткових рахунків щодо Карток, і пропонує повідомити такі дані для подальшого отримання Подарунків Акції: прізвище, ім'я, номер мобільного телефону отримувача Подарунка Акції. Доставлення Подарунків Акції згідно з п. 5.2 здійснює Банк через службу доставки «Нова пошта» на всій території проведення Акції згідно з п. 2.3 Правил протягом 20 (двадцяти) календарних днів.

7.2. Для отримання Головного Подарунка Акції Банк протягом 2 (двох) робочих днів із дати визначення основного Учасника Акції, що здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, здійснює інформування такого Учасника Акції про те, що він здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, телефонуючи на контактний номер такого Учасника Акції, зазначений у заяві на відкриття Картки, і дістає усну згоду від такого Учасника Акції на отримання Головного Подарунка Акції.

7.2.1. Для одержання Головного Подарунка Акції Учаснику Акції, який здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, якому було здійснено особистий дзвінок-привітання, потрібно звернутися до обслуговуючого відділення Банку у строк, погоджений між співробітником Банку й таким Учасником Акції.

7.2.2. Для того щоб скористатися Головним Подарунком Акції Учасник Акції повинен надати такі документи: паспорт громадянина України для виїзду закордон з відкритою шенгенською візою, строк дії якої є чинним (термін дії закінчується не раніше 3 (трьох) місяців до закінчення строку поїздки) або біометричний паспорт. А також надати копію паспорта

громадянина України (усі заповнені сторінки), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (реєстраційного номера облікової картки платника податків) і письмову згоду на отримання, оброблення та зберігання його персональних даних (ПІБ, паспортні дані, інформацію з облікової картки платника податків, контактний номер телефону) Виконавцю та третім особам, залученим Виконавцем для проведення Акції. Такі документи мають бути надані Учасником протягом 5 (п'яти) днів з моменту отримання запиту на їх надання від Виконавця. Відмова від надання зазначених вище документів позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Головного Подарунка Акції, і вважають, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від його отримання. У такому випадку Головний Подарунок Акції переходить до резервних Учасників Акції. У випадку якщо резервні Учасники Акції з причин, що не залежать від Замовника/Виконавця/Банку, не отримують Головних Подарунків Акції, Замовник самостійно та на власний розсуд розпоряджається таким Подарунковим Фондом.

7.3. Виконавець і Замовник мають право:

7.3.1. відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала / неналежно виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

7.3.2. відмовити у видаванні Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Учаснику Акції, який не виконав умов, потрібних для отримання таких Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції згідно з цими Правилами.

7.4. Виконавець і Замовник не несуть відповідальності за технічні проблеми з переданням даних під час використання каналів зв'язку протягом проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, унаслідок яких Учасників Акції не було проінформовано або було несвоєчасно проінформовано про право на отримання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції.

7.5. Виконавець і Замовник Акції не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, зокрема контактної інформації. Якщо будь-який Учасник Акції, якого визначено Учасником Акції, що здобув право на отримання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Виконавця, не має можливості одержати Подарунки, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця / Замовника / Банку.

7.6. Виконавець і Замовник не вступають у будь-які суперечки про визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції, і права на одержання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції. Виконавець і Замовник не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.7. Виконавець і Замовник та залучені ними треті особи не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежі, повені, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця, Замовника й залучених ними третіх осіб обставини.

7.8. Виконавець / Замовник / Банк не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції.

7.9. У разі неможливості Учасника Акції, який здобув право на отримання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції, отримати такі Гарантовані Подарунки / Подарунки Акції / Головний Подарунок Акції, їх може одержати представник такого Учасника Акції на підставах і відповідно до чинного законодавства України.

7.10. Учасники Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції, мають право відмовитися від Гарантованих Подарунків / Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції, передбачених п. 5.1– 5.3 Правил, у письмовій формі.

8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

8.1. Інформування щодо Правил й умов Акції здійснюють за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на веб-сайті Банку: www.alfabank.ua.

Додаткову інформацію про Правила й умови Акції надають протягом усього Періоду Акції за телефоном гарячої лінії 3530 (дзвінки в межах України безкоштовні).

8.2. Ці Правила й умови Акції може змінити та/або доповнити Замовник / Виконавець Акції протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила й умови Акції. Такі зміни й доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил й умов Акції.

9. Інші умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмову Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважають відмовою Учасника Акції від участі в Акції, водночас така особа не має права на одержання від Виконавця / Замовника / Банку будь-якої компенсації.

9.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалюють Виконавець і Замовник за згодою Банку.