

Правила проведення акції «День Святого Валентина з Cash'U Club»

1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

У цих Правилах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Правил, застосовуються терміни, які мають наступне значення:

1.1. **«Акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК» (далі БАНК)** - юридична особа, створена та зареєстрована згідно законодавства України, місцезнаходження: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, код ЄДРПОУ 23494714, свідоцтво платника ПДВ № 200024239, ПІН 234947126659, тел. +38 044 496 33 50, ліцензія Національного Банку України № 61 від «05» жовтня 2011 року.

1.2. **«Організатор»** - особа, що організовує проведення Акції та перераховує учасникам Акції Заохочення, а також виконує інші покладені на неї цими Правилами функції.

1.3. **«Територія проведення Акції»** - територія, на якій діють умови Акції та/або акційної пропозиції.

1.4. **«Акція»** - маркетинговий захід під назвою **«День Святого Валентина з Cash'U Club»**, що проводиться згідно умов цих Правил.

1.5. **«Правила Акції»** або **«Правила»** - цей документ, умови якого викладені нижче.

1.6. **«Строк проведення Акції»** або **«Тривалість Акції»** - строк (період часу), протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Правилах.

1.7. **Заохочення** - визначена Організатором річ, яку Учасники Акції мають можливість отримати у випадку виконання ними умов Акції, зазначених у п. 4.1. цих Правил.

1.8. **«Виконавець»** - особа, що виконує покладені на неї цими Правилами функції.

1.9. **Пакети послуг від АТ «АЛЬФА – БАНК» для фізичних осіб або «Пакет послуг»** - це надання комплексу банківських продуктів, послуг та сервісів в рамках договору банківського обслуговування, а саме: відкриття поточного рахунку у національній валюті України з оформленням Основної картки та додатково відкриття поточних рахунків у будь-якій валюті з випуском карток, рахунок «Доходний сейф», послуга смс-інформування, підключення до Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», страхівка фінансових ризиків та інші послуги Банку.

1.10. **«Платіжна картка»** або **«Картка»** - це персоніфікована пластикова картка з магнітною смугою або чіп-модулем, яка є ключем доступу до управління банківським рахунком і надає її власнику можливість безготівкової оплати товарів або послуг в різних торгових і сервісних підприємствах, що приймають картки до оплати, надає можливість одержувати готівку у відділеннях банків і в банкоматах, а також користуватися іншими додатковими послугами та певними перевагами.

1.11. **«Держатель Картки»** – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку (її реквізити) з метою оплати вартості товарів і послуг зі свого банківського поточного (карткового) рахунку.

1.12. **«Розрахункова операція»** - оплата карткою товарів чи послуг в торгівельно-сервісній мережі.

1.13. **Програма Лояльності Банку (далі – Cash'U Club)** – бонусна програма, яка побудована на системі накопичення і використання бонусів. Програма реалізується під управлінням Банком та спрямована на зростання трансакційної активності та лояльності Учасників.

1.14. **Бонус** - умовна одиниця, яка нараховується Банком Учаснику при здійсненні операцій з використанням картки/-ок, і визначає обсяг прав Учасника на отримання заохочень відповідно до Правил Програми Лояльності.

1.15. **Бонусний рахунок** - обліковий запис учасника Програми Лояльності в системі Банку, що містить сукупність облікових та інформаційних даних про учасника, кількість нарахованих (отриманих) і / або списаних (використаних) учасником бонусів, а також про поточний бонусний баланс (залишок бонусів). Бонусний рахунок не є банківським

рахунком. Бонуси, що нараховуються Банком за результатами операцій з дебетними картками одного учасника, емітованими Банком (включаючи картки, що випущено на ім'я третіх осіб), враховуються на одному бонусному рахунку.

1.16. **Правила Програми Лояльності** - документ, що визначає умови і порядок участі клієнтів в Програмі Лояльності, розміщений у відкритому доступі у розділі Програми Лояльності в мобільному додатку **Alfa-Mobile Ukraine** та на сайті Банку за посиланням: <https://cashclub.com.ua>

1.17. **«Система МАБ» (My Alfa-Bank)** - програмно-апаратний комплекс Організатора, який забезпечує дистанційне обслуговування його клієнтів, в тому числі дистанційне розпорядження їх рахунками та надання ним інформаційних послуг за допомогою Інтернет-каналів зв'язку. Складовою частиною Системи МАБ є **мобільний додаток (Alfa-Mobile Ukraine)**, призначений для смартфонів/планшетів/інших мобільних пристроїв під керівництвом операційної системи Android або IOS.

1.18. **«Учасник Акції»** - фізична особа, яка відповідає вимогам, зазначеним в Розділі 3 цих Правил, належним чином виконала всі Умови участі в Акції, зазначені в Розділі 4 даних Правил.

2. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ, ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОКИ (ТРИВАЛІСТЬ) ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Організатором та Виконавцем Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6.

2.2. **Строк проведення Акції – «14» лютого 2019 року.**

2.3. Акція проводиться на території України, за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями)). Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця гарантувати належне проведення Акції.

2.4. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

3. УЧАСТЬ У АКЦІЇ

3.1. Акційні умови автоматично поширюються на діючих та нових клієнтів АТ «АЛЬФА-БАНК», які в сукупності відповідають наступним умовам:

- є громадянами України;
- проживають на території України та досягли повноліття (18 років);
- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;
- отримали повідомлення від Організатора про участь в Акції у формі sms-повідомлення на свій номер мобільного телефону та/або електронного листа (e-mail) на свою адресу електронної поштової скриньки, які були вказані клієнтом у договорі при відкритті карткового рахунку у Банку, як контактні дані;
- є існуючими користувачами або стануть користувачами мобільного додатку Alfa-Mobile Ukraine до 14.02.2019 р. включно.
- учасником Акції обрані підвищенні категорії на лютий місяць в мобільному додатку Alfa-Mobile Ukraine у розділі Cash'U Club.

3.2. Перелік карток (пакети послуг), емітованих на підставі відповідного договору банківського обслуговування, укладеного з Банком, що приймають участь в Акції – всі карткові продукти Банку.

3.3. Не приймають участь в Акції:

3.3.1. картки (пакети послуг) «А-КЛУБ», емітовані на підставі відповідного договору банківського обслуговування, укладеного з Банком: Club, Elite, Family, Elite plus, Elite zero, Elite zero+, Gold - не іменна, Пенсійна картка, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard World BlackEdition, Mastercard World Elite, Gold, Platinum;

3.3.2. ко-бренд картки (пакети послуг), емітовані на підставі відповідного договору банківського обслуговування, укладеного з Банком – Альфа Connect, Dream Town, Ельдорадо, Альфа Sky Pass World, Альфа Sky Pass Platinum, ЕКО- Максимум, Фокс Клуб, Carbon, World of Tanks, World of Warships, World of Tanks Blits;

3.3.3. кредитні картки «Альфа Travel».

3.4. Організатор залишає за собою право формування остаточного списку Учасників Акції, згідно з умовами, визначеними у даному Розділі 3 Правил.

3.5. Обмеження на участь у Акції:

3.5.1. Не можуть бути Учасниками Акції:

- власники кредитних карток, за допомогою яких можуть здійснюватися операції по рахункам, за якими розпочато/ініційовано процедуру їх закриття, та/або за договорами, на підставі яких такі картки емітовано, наявна прострочена заборгованість клієнта перед Банком.

3.6. Право на участь у Акції, а також на отримання Заохочення за Акцією не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

3.7. Участь в Акції неповнолітніх осіб, осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України.

4. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ

4.1 Для того, щоб взяти участь в Акції будь-якій особі, яка відповідає всім вимогам Розділу 3 даних Правил, необхідно протягом Строку проведення Акції, зазначеного в Розділі 2 даних Правил:

- накопичити на Бонусному рахунку Бонуси **Cash'U Club**, шляхом здійснення розрахункових операцій картками Банку, які підпадають під Умови Акції згідно п. 3.2. Правил, емітованих на підставі відповідного договору банківського обслуговування, укладеного з Банком, в наступних категоріях: «Кафе та ресторани», «Солодощі», «Виномаркети», згідно з Правилами Програми Лояльності.

4.2 Операція вважається успішною, якщо на Бонусному рахунку Cash'U Club зараховано мінімум 1 бонус від виконаних розрахункових операцій в категорії «Кафе та ресторани», «Солодощі», «Виномаркети» згідно п.4.1 цих Правил.

4.3 Учасником Акції вважається особа, яка належним чином виконала усі умови Акції та відповідає умовам Розділу 3 даних Правил.

4.4 Учасники Акції може отримати відповідну Заохочення Акції, якщо належним чином виконав усі умови Акції.

4.5 Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

5. ЗАОХОЧЕННЯ ЗА АКЦІЄЮ

5.1. У разі виконання Учасником Акції умов, зазначених в п.3.1 та п.4.1 цих Правил, такий Учасник Акції набуває право на отримання Заохочення.

5.1.1. Сума Заохочення складає: накопичені Учасником Акції за 14.02.2019 р на Бонусному рахунку Cash'U Club в категорії «Кафе та ресторани» - помножені на 20 (двадцять) та «Солодощі», «Виномаркети» помножені на 40 (сорок).

5.3. Організатор зобов'язаний всім Учасникам Акції зарахувати 28 лютого 2019 року Заохочення Акції, на Бонусний рахунок Cash'U Club кожному із Учасників Акції з якого були здійснені розрахунки.

5.4. Учасник Акції може отримати Заохочення лише один раз.

5.5. Оподаткування вартості Заохочення проводиться відповідно до чинного законодавства України.

5.6. Організатор Акції залишає за собою право змінити загальний Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами.

6. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА СПИСАННЯ БОНУСІВ

6.1. Правила списання бонусів та загальні правила Cash'U Club описані на сайті <https://cashclub.com.ua/>

6.1.1. З Бонусного рахунку Учасника Програми списуються бонуси в кількості необхідній для покриття вартості Заохочення, а Учасник в свою чергу отримує Заохочення.

6.1.2. Отримання Заохочення можливо у мобільному додатку «Альфа-Мобайл Україна».

6.1.3. Учасник отримує Заохочення на картку Банку, якою була здійснена покупка.

6.1.4. Банк є податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми (вартості) Заохочення. При отриманні додаткового прибутку (у вигляді Заохочення), Учасник може втратити пільги або субсидії.

6.1.5 Виконавець направляє до відповідного податкового органу передбачене законом повідомлення щодо виплати Заохочення Учаснику Акції та утриманні податок/збір

7. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Інформування про умови Акції згідно даним Правилам здійснюється наступним чином:

7.1.1. шляхом їх розміщення на Інтернет-сайті www.alfabank.ua;

7.1.2. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до контакт-центру Банку;

7.1.3. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до працівника відділення Банку;

7.1.4. шляхом їх розміщення у відділеннях Банку;

7.1.5 шляхом їх розміщення у Системі МАБ;

7.1.6. шляхом надсилання sms-повідомлень та інших повідомлень на мобільний телефон клієнта;

7.1.7. шляхом їх розміщення у соціальних мережах Facebook та Instagram.

7.2. Дані Правила, а також передбачена п. 6.1. даних Правил інформація можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції шляхом їх затвердження Організатором та інформування будь-яким із способів, зазначених у п. 6.1. даних Правил.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

8.2. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), зупинити проведення Акції та змінювати дані Правила.

8.3. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

8.4. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Правилами. Невиконання умов даних Правил вважається відмовою особи від участі в Акції.

8.5. Дані Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та інформування шляхом, зазначеним у п. 6.1. даних Правил.

8.6. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.7. Організатор Акції не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Учасниками Акції після його отримання.

8.8. Ці правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції.