

## **Правила Акції «Відпочинок за розрахунки»**

### **1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ**

У цих Правилах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Правил, застосовуються наступні терміни, які мають наступне значення:

1.1. **«Публічне акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК» (далі БАНК)** - юридична особа, створена та зареєстрована згідно законодавства України, місцезнаходження: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, код ЄДРПОУ 23494714, свідоцтво платника ПДВ № 200024239, ПІН 234947126659, тел. 8 044 496 33 50, ліцензія Національного Банку України № 61 від «05» жовтня 2011 року, дозвіл Національного Банку України № 61-5 від «05» жовтня 2011 року.

1.2. **«Замовник, Організатор, Виконавець Акції»** - ПАТ «АЛЬФА-БАНК».

1.3. **«Відділення ПАТ «АЛЬФА-БАНК»** - відокремленні структурні підрозділи (відділення) ПАТ «АЛЬФА-БАНК».

1.4. **«Територія проведення Акції»** - територія, на якій діють умови Акції або/та акційної пропозиції.  
1.5. **«Акція»** - маркетинговий захід, що проводиться організатором та виконавцем згідно умов цих Правил.

1.6. **«Операція карткою»** - розрахункова операція карткою, з оплати товарів, робіт чи послуг на будь-яку суму в торгово-сервісних компаніях на території України або за її межами з допомогою приладів самообслуговування чи з використанням мережі Інтернет.

1.7. **«Правила Акції»** або **«Правила»** - цей документ, умови якого викладені нижче.

1.8. **«Строк проведення Акції»** або **«Тривалість Акції»** - строк (період часу), протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Правилах.

1.9. **«Учасник Акції»** - фізична особа - клієнт Банку, яка відповідає вимогам, зазначеним в п. 3.1. цих Правил, належним чином виконала усі Умови участі в акції, зазначені в Розділі 4 даних Правил та згодна з Правилами Акції

1.10. **«Переможець Акції»** - Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Заохочення.

1.11. **«Резервний переможець Акції»** - фізична особа, яка відповідає вимогам, зазначеним в Розділі 3 даних Правил, належним чином виконала усі Умови участі в акції, зазначені в Розділі 4 даних Правил та стає Переможцем Акції і отримує Заохочення у випадку, якщо Переможець Акції відмовився від отримання Заохочення або у випадку неможливості зв'язатися з Переможцем Акції за номером телефону або засобами електронної пошти, зазначеному Учасником Акції як актуальний в системах банку або в разі, якщо Учасник Акції не виконає умов п.п. 6.1.7. цих Правил або у випадку, передбаченому п. 7.1.1. цих Правил.

1.12. **«Заохочення»** - визначені Організатором речі, які Учасники Акції мають можливість отримати у власність у випадку виконання ними умов цих Правил.

### **2. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ, ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОКИ (ТРИВАЛІСТЬ) ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

2.1. Виконавцем та організатором акції виступає **ПАТ «Альфа-Банк»**.

2.2. Організатор має право на власний розсуд залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.

2.3. Строк проведення Акції – з «02» жовтня 2017 по «30» листопада 2017 року включно.

2.4. Акція проводиться на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій Донецької, Луганської областей та АРК Крим.

### **3. УЧАСТЬ В АКЦІЇ**

3.1. Учасниками Акції можуть бути будь-які дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, проживають на території України та досягли повноліття (18 років) (надалі – «Учасники Акції»), що відповідають вимогам визначеним цими Правилами.

3.2. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

3.3. В Акції приймають участь клієнти Альфа-Банку які:

- є власники кредитних карток випущених у рамках договору, укладеним з ПАТ «АЛЬФА-БАНК» у Відділенні ПАТ «АЛЬФА-БАНК», або у рамках перехресних продажів, згідно якого клієнтом була отримана кредитна карта в рамках одного з продуктів «Максимум», «Максимум Готівка», «ЕКО-Максимум», «Альфа Connect», «Альфа Sky Pass»

- карта не заблокована

- по карті не розпочата процедура закриття карти

- відсутня несанкціонована заборгованість за договором

- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПІН)

3.4. Організатор залишає право формування остаточного списку Учасників Акції, згідно з умовами, визначеними у п.3.1. даного Розділу, за собою.

### **4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

4.1. Акційні умови:

Для того, щоб взяти участь в Акції, будь-якій особі, яка відповідає вимогам розділу 3 даних Правил, необхідно у період Строку проведення Акції здійснювати оплату товарів, робіт чи послуг на будь-яку суму в торгово-сервісних компаніях на території України або за її межами, з допомогою приладів самообслуговування чи з використанням мережі Інтернет.

4.1.1 Загальна сума операцій зазначених в п.4.1 на 1 000,00 (одну тисячу) грн.,00 коп. закріплює за Учасником Акції один рівний шанс у розіграші Заохочення акції.

4.1.2 Кожна наступна загальна сума на 1000 грн (одну тисячу) грн.,00 коп. - дає новий додатковий шанс на отримання Заохочення. Організатор Акції включає всі шанси, закріплені за Учасником акції, у фінальну вибірку. Кожен шанс має рівну ймовірність бути вибраним у якості переможного.

4.2. Чим більше операцій, які відповідають умовам Акції, здійснить Учасник, тим більше за ним буде закріплено шансів, та ймовірність виграти Заохочення Акції у такого учасника зростає.

### **5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

5.1. Фонд Заохочень Акції включає:

5.1.1. Заохоченням – визначено один грошовий сертифікат номіналом 50 000 ( п'ятдесят тисяч) грн. на відпочинок від туристичної компанії – партнера організатора.

5.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену у п. 5.1. даних Правил.

5.3. Організатор Акції залишає за собою право змінити загальний Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень.

5.4. Оподаткування вартості Заохочення Акції проводиться відповідно до чинного законодавства України за встановленою для такого виду доходу ставкою. Виконавець Акції, в якості податкового агента, проводить утримання та перерахування податку з доходів фізичних осіб та військового збору з отриманого фізичною особою Заохочення та направляє до відповідного податкового органу інформацію про нарахування (виплату) Заохочення Переможцю Акції та утримані з таких доходів податки

### **6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ**

## **6.1. Порядок визначення Переможця Акції:**

6.1.1. Визначення Переможця Акції відбудеться 16 грудня 2017 року за результатами проведення Акції

6.1.2 Право на отримання Заохочення має один учасник Акції, який протягом певного етапу, зазначений в п. 2.3 даних Правил, виконав умови Акції вказаних в Розділі 4 даних Правил .

6.1.3. Визначення одного Переможця Акції, який набуває право на отримання Заохочення, та одного Резервного Переможця здійснюється Організатором методом випадкової комп'ютерної вибірки в присутності комісії, що складається з 2 (двох) представників Організатора, серед всіх закріплених за Учасниками Акції шансів.

6.1.4. Визначення Переможців Акції здійснюється у приміщенні(-ях) Організатора Акції, яке(-і) визначається Організатором.

6.1.5. Визначення Переможців Акції здійснюється Організатором шляхом відібрання одного Переможця Акції, серед всіх Учасників Акції, які набули шансу/шанси на участь у розіграші згідно п. 4.1.1 даних Правил

6.1.6. Сповіднення Учасника Акції, який набуває право на отримання Заохочення, про факт визначення його Переможцем Акції, здійснює Організатор протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту проведення заходів по визначенню Переможців Акції, по телефону за номером, що був наданий клієнтом.

6.1.7. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання повідомлення про визнання Учасника Акції Переможцем Акції, такий Учасник зобов'язаний особисто з'явитися до відділення ПАТ «АЛЬФА-БАНК», яке додатково погоджується Учасником Акції та Організатором, та оформити письмовий дозвіл стосовно надання Організатору права на розкриття інформації щодо:

- прізвища, ім'я, по-батькові Переможця Акції,
- статусу Учасника Акції як Клієнта Організатора (за виключенням інформації про номер рахунку, розмір та рух грошових коштів Переможця Акції та іншої інформації, що визначена чинним законодавством України як банківська таємниця).
- публікації фото на Інтернет-сайті [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

6.1.8. У випадку неможливості зв'язатися з Переможцем Акції за номером телефону, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту проведення заходів із визначення Переможців Акції, або в разі, якщо Учасник Акції не виконає умови п.п. 6.1.7. цих Правил, право на отримання Заохочення отримує Резервний переможець Акції.

## **6.2. Загальні умови визначення Переможців Акції:**

6.2.1. Результати визначення Переможця Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

6.2.2. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможця Акції.

6.2.3. Відповідальність за належне проведення вибору Переможців несе Організатор Акції.

6.2.4. Організатор Акції не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцями Акції після його отримання.

6.2.5. Ці правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції.

## **7. УМОВИ ТА СТРОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ**

### **7.1. Умови та строк отримання Заохочення:**

7.1.1. У випадку визначення Учасника Акції Переможцем Акції, він/вона зобов'язаний надати Організатору особисто або за допомогою:

- електронної пошти на електронну адресу: [CROSS\\_SELL@alfabank.kiev.ua](mailto:CROSS_SELL@alfabank.kiev.ua) або
- листа, надісланого поштою на адресу: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6 (На ім'я Нач. відділу перехрестних продажів),

не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня повідомлення Учасника Акції про визнання його Переможцем Акції та надання Організатору передбаченого п.п. 6.1.7. цих Правил письмового дозволу Переможця Акції, наступні дані:

- копію довідки про присвоєння Переможцю Акції **ідентифікаційного номера**;
- копію паспорту громадянина України – Переможця Акції (сторінку з фотографією, сторінку з даними про те, де й яким органом видано паспорт, сторінку з пропискою (реєстрацією));
- інші необхідні документи, визначені на розсуд Організатора.

7.1.2. У випадку, якщо Учасник Акції, який набуває право на отримання Заохочення, не надасть передбачені цим пунктом Правил документи у строк, або якщо такий Учасник Акції не виконав хоча б одну з передбачених Правилами умов для отримання Заохочення, таке Заохочення вважатиметься не витребуваним Учасником Акції, й такий Учасник Акції втрачає статус Переможця, й не матиме права претендувати на Заохочення або на одержання від Організатора будь-якої компенсації в будь-якому вигляді, в такому випадку Організатор виконує дії згідно п.6.1.8. даних Правил.

7.1.3. Отримання Переможцем Акції Заохочення відбувається у відділенні ПАТ «АЛЬФА-БАНК»

7.1.4. Вручення Заохочення відбудеться до 30 грудня 2017 року включно.

7.1.5. Про конкретний час отримання Заохочення, в межах передбаченого п.п. 7.1.4. цих Правил строку вручення Заохочення, Організатор домовляється з Переможцем Акції по телефону.

7.1.6. Відсутність можливості у Претендентів на отримання Заохочень з'явитися протягом строку, передбаченого п.п. 7.1.4., 7.1.5. цих Правил, в місце вручення Заохочення, яке визначається згідно п.7.1.3 цих Правил, вважається невиконанням умов даних Правил, та позбавляє таких Учасників Акцій на отримання Заохочень.

## **7.2. Інші умови отримання Заохочень:**

7.2.1. Переможці Акції не можуть отримати еквівалент Заохочень в грошовій формі.

7.2.2. Передача права на отримання Заохочень, зазначених в п.5.1. даних Правил, третій особі не допускається.

7.2.3. Учасник Акції, який має право на отримання Заохочення, вправі відмовитися від отримання відповідного заохочення Акції. У випадку відмови від отримання відповідного Заохочення Акції, Учасник Акції повинен не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання повідомлення про перемогу в Акції (згідно п. 6.1.6. Правил), надати Організатору Акції оригінал заяви в письмовій формі про відмову від отримання Заохочення Акції.

7.2.4. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Заохочення. Невиконання передбачених цими Правилами дій позбавляє відповідних Переможців Акції права на одержання Заохочення. При цьому такі Переможці Акції вважаються такими, які відмовилися від отримання Заохочення, та не мають права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

## **8. ОБМЕЖЕННЯ**

8.1. Організатор Акції не несе жодної відповідальності якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції (в т.ч. якщо номер телефону, адреса або інша інформація про Учасника була змінена або була вказана невірно та ін.) не має можливості отримати Заохочення, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

8.2. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень і не відшкодовує таких витрат.

8.3. Відповідальність Організатора Акції не виходить за межі кількості Заохочень, вказаних у цих Правилах.

8.4. Організатор Акції не несе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок чи спорів стосовно Заохочень. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки чи спори стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання ними Заохочення. Організатор Акції не несе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках чи спорах.

8.5. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожеар, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора Акції обставини.

8.6. Отримання Заохочень, зазначених в п.5.1. даних Правил, допускається лише особою, яка визнана Переможцем Акції. Якщо будь-який Переможець Акції з будь-яких причин, що

не залежать від Організатора Акції (в т.ч. номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно, або тощо) не має можливості отримати Заохочення, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

8.7. У випадку, якщо Учасник Акції з яких-небудь причин не може отримати Заохочення особисто, такий учасник не має права передати/поступитися своїм правом третій особі.

8.8. Організатор Акції не несе відповідальності стосовно подальшого використання наданих Учасникам Акції Заохочень Акції після їх одержання, жодних гарантійних зобов'язань щодо якості товарів, що надані третіми особами, за неможливість Учасникам Акції скористатись наданим Заохоченням Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень Акції.

## **9. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ**

9.1. Інформування про умови даних Правил та умов Акції здійснюється:

9.1.1. За допомогою розсилки SMS-повідомлень або e-mail-повідомлень з акційною пропозицією та номером Контакт-центру Банку, за допомогою якого клієнт має можливість дізнатися про деталі Акції;

9.1.2. При зверненні клієнта до Контакт-центру Банку;

9.1.3. У відділеннях Банку;

9.1.4. Інтернет-сторінки Банку за електронною адресою акції [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua)

9.2. Дані Правила можуть бути змінені та / або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та / або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та інформування шляхом, зазначеним у п.6.1. даних Правил.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

10.1. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення даних Правил та / або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому, рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

10.2. Беручи участь у Акції, тим самим учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними. У разі невиконання умов даних Правил вважається відмовою від участі в Акції.