

**ПРАВИЛА
ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «КРЕДИТНА КАРТКА «ВИГОДА»
АТ «АЛЬФА-БАНК»**

Версія 1.01.

Київ 2020

ЗМІСТ

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ.....	5
3. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ.....	7
4. ПРАВИЛА СПИСАННЯ БОНУСІВ.....	8
5. ПРАВИЛА АНУЛЮВАННЯ БОНУСІВ.....	9
6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	10
7. РЕКВІЗИТИ БАНКУ	10
ДОДАТОК 1 «Умови Програми».....	11

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цих Правилах програми лояльності «Кредитна картка «ВИГОДА» АТ «АЛЬФА-БАНК» (далі – Правила або Правила Програми) використовуються такі терміни та визначення:

Авторизаційне блокування – миттєве блокування на Рахунку коштів у розмірі проведеної Клієнтом операції з використанням Картки Банку та /або її реквізитів.

Активна картка у Програмі – стан Картки, яка бере участь у Програмі та по якій можливе нараховування Бонусів за здійснення операцій (транзакцій) Карткою з покупки товарів чи послуг.

Анулювання Бонусів (анулювання) – процес, в результаті якого зменшується кількість Бонусів на Бонусному рахунку без отримання Клієнтом Заохочень з підстав, передбачених даними Правилами.

Анулювання Картки – процес, який відбувається з Карткою після ініціювання закриття Рахунку або перевипуску Картки. Після переходу Картки в статус «Анульована» неможливо здійснювати операції з використанням Картки та/або її реквізитів.

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК».

Бонуси – умовні одиниці, які нараховується Банком Учаснику при здійсненні операцій з використанням Картки (Додаток 1), і визначають обсяг прав Учасника на отримання Заохочень відповідно до Правил Програми.

Бонусний рахунок – обліковий запис Учасника Програми в системі Банку, що містить сукупність облікових та інформаційних даних про Учасника, кількість нарахованих (отриманих) і / або списаних (використаних) або анульованих Бонусів, а також про поточний баланс Бонусів (залишок Бонусів). Бонусний рахунок не є банківським рахунком. Бонуси, які нараховуються Банком за результатами операцій з використанням Картки або її реквізитів (відповідно до Додатку1) кожного окремого Учасника, враховуються на окремому Бонусному рахунку.

Валюта операції – валюта, в якій здійснюється розрахункова операція.

Валюта рахунку – національна валюта України, в якій відкрито Рахунок для відображення розрахункових операцій Держателя з використанням Картки.

Відновлювана кредитна лінія – сума коштів у гривні, в межах якої Банк кредитує Держателя Картки на умовах, визначених Договором БО, для здійснення платіжних операцій по Рахунку, відображаючи такі операції за рахунками Банку для обліку кредитів.

Держатель – фізична особа, на ім'я якої згідно з Договором БО відкрито Рахунок і випущена Банком Картка або Довірена особа Клієнта, яка на законних підставах використовує Картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів, здійснення інших операцій з її застосуванням (відповідно до умов банківського продукту).

Договір банківського обслуговування (Договір БО) – Договір про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «АЛЬФА-БАНК», що укладається між Банком та Клієнтом.

Вітальні Бонуси – Бонуси за досягнення Клієнтом встановленого обсягу безготівкових розрахунків згідно з п. 15 Додатку №1 до цих Правил.

Заохочення (винагорода) – винагороди в мобільному додатку «Альфа-Мобайл», які може обрати Учасник Програми та які є доступні Учаснику на момент списання Бонусів з Бонусного рахунку.

Зловживання в Програмі – недобросовісні дії Учасника, в тому числі, дії, спрямовані на накопичення максимальної суми Бонусів на своєму Бонусному рахунку без фактичного придбання товарів (повернення товарів у термін 14 днів) з метою особистого зловживання.

Зловживанням в Програмі також вважаються недобросовісні дії клієнта Банку, в тому числі, дії, спрямовані на накопичення максимальної суми бонусів на своєму бонусному рахунку без фактичного придбання товарів (повернення товарів у термін 14 днів) з метою особистого зловживання за іншими програмами лояльності та/або програмами винагород, тощо, що діють в Банку, в тому числі, але не виключно, Програма винагород «CASH`U CLUB», Програма лояльності «Альфа Travel». При цьому у таких випадках застосовуються наслідки Зловживань в Програмі, передбачені цією Програмою.

Картка – електронний платіжний засіб – платіжна ко-бренд картка, випущена Банком Держателю в рамках банківського продукту «Кредитна картка «ВИГОДА», за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Рахунку на умовах, визначених Договором БО, в тому числі, за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії. Картка випущена з унікальним дизайном, з нанесеними логотипами зареєстрованих торгових марок Банку, ТОВ «ЕПЦЕНТР К» та Міжнародної платіжної системи, що випускається виключно в рамках реалізації спільного ко-бренд проекту Банку та ТОВ «ЕПЦЕНТР К».

Клієнт – фізична особа, яка приєдналася до Договору БО.

Контакт центр «Альфа-Банк» – система програмних комплексів Банку, що дозволяє Клієнту за допомогою телефонного каналу в автоматичному режимі і / або за участю оператора - працівника Банку дистанційно отримувати довідкову інформацію про банківські послуги, що надаються Банком в рамках банківського обслуговування, проводити операції, а також відключати / підключати послуги, передбачені Договором БО, повідомляти всю доступну для Клієнта інформацію по Програмі.

Курс НБУ – курс іноземної валюти по відношенню до гривні, що встановлюється Національним Банком України.

Курс МПС – курс, який використовується міжнародними платіжними системами при конвертації суми валюти, в якій проведена операція клієнтом в валюту розрахунку.

Мобільний додаток «Альфа-мобайл» (далі – мобільний додаток) – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях з підтримкою операційних систем iOS, Android і дозволяє учаснику переглядати інформацію по Бонусному рахунку та здійснювати обмін Бонусів на Заохочення, повернення покупок у грошовому еквіваленті.

МПС - Міжнародна платіжна система.

Нарахування Бонусів – процедура, в результаті якої відбувається збільшення кількості Бонусів на Бонусному рахунку Учасника з підстав, передбачених у цих Правилах.

НБУ - Національний Банк України.

Операція (транзакція) – видаткова операція по оплаті товарів за допомогою Картки в торгових точках по всьому світу, за винятком операцій з МСС-кодами, що зазначені у п. 14 Додатку 1, по яким нараховуються Бонуси у відповідності до цих Правил.

Програма лояльності «Кредитна Картка «ВИГОДА» – бонусна програма лояльності для держателів платіжних карток Банку, оформлених в рамках банківського продукту – «Кредитна картка «ВИГОДА», відповідно до якої Клієнти накопичують Бонуси за проведення операцій з Карткою і використовують накопичені Бонуси для отримання Заохочень та переваг, які надає Програма відповідно до Правил та Умов Програми, розміщених на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.alfabank.ua.

Програма лояльності «ВИГОДА» від ТОВ «ЕПЦЕНТР К» – це комплекс акційних заходів, що здійснюються Партнером з метою стимулювання товарообігу в мережі торговельних центрах Партнера, створення сприятливих умов для покупців та їх заохочення у придбанні більшого обсягу товарів в майбутньому, відповідно до Правил участі в Програмі лояльності «ВИГОДА», розміщених на офіційному сайті Партнера в мережі Інтернет за адресою epicentrk.ua.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕПЦЕНТР К» – Партнер Банку.

Рахунок – банківський рахунок Клієнта, відкритий Банком для проведення розрахункових операцій, з використанням Картки, та/ або реквізитів Картки, і / або інших Каналів дистанційного обслуговування.

Списання Бонусів – процедура, в результаті якої відбувається зменшення кількості Бонусів на Бонусному рахунку Учасника в зв'язку з отриманням Учасником Заохочень та переваг, які надає Програма.

Учасник – Клієнт-держатель банківської картки «ВИГОДА», який здійснює нею безготівкові розрахунки та бере участь у двох програмах:

Програмі лояльності «ВИГОДА» від ТОВ «ЕПЦЕНТР К»

та Програмі лояльності «Кредитна карта «ВИГОДА» від Банку.

Участь Учасника в Програмі лояльності «Кредитна Картка «ВИГОДА» від Банку регулюється даними Правилами.

Участь Учасника в Програмі лояльності «ВИГОДА» від ТОВ «ЕПЦЕНТР К» регулюється виключно Правилами, розміщеними на офіційному сайті в ТОВ «ЕПЦЕНТР К» мережі Інтернет за адресою epcentrk.ua.

Фінансове списання – безготівковий розрахунок (транзакція), що підтверджується Міжнародною Платіжною Системою.

МСС-код – 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

Terminal ID – унікальний ідентифікатор (номер) торгового терміналу ТОВ «ЕПЦЕНТР К», який присвоюється банком-еквайром, який здійснює еквайрингове обслуговування відповідного продавця/торговця.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

2.1. Програма лояльності «Кредитна картка «ВИГОДА» Банку» (далі – Програма) – бонусна програма, побудована на системі накопичення і використання Бонусів за операції з використанням банківської картки «Кредитна картка «Вигода» або її реквізитів відповідно до Умов (Додаток1).

2.2. Підключення до Програми Учасника здійснюється автоматично.

2.3. При відкритті /перевипуску Картки, Бонуси по Програмі почнуть нараховуватись з моменту активації Картки, але будуть зараховані та відображені на Бонусному рахунку Учасника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту активації Картки. Укладаючи Договір БО, а також реєструючись в мобільному додатку «Альфа Мобайл», Клієнт автоматично бере участь в Програмі та зобов'язується самостійно ознайомитися з умовами Програми.

2.4. Участь в Програмі означає повну згоду Учасника з Правилами Програми.

2.5. Рішення Банку з усіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, вважаються остаточними.

2.6. В рамках Програми, Банк нараховує Учаснику Програми Бонуси за проведені Операції з використанням Картки або її реквізитів (за винятком операцій, зазначених у п. 3.7 Правил).

2.7. В рамках Програми Учаснику доступні Заохочення, які можуть бути отримані відповідно до Правил.

2.8. Отримання Заохочення можливо тільки за умови проходження процедури реєстрації в мобільному додатку «Альфа Мобайл».

2.9. Бонуси нараховуються на Бонусному рахунку Учасника пропорційно сумі операцій / покупок, здійснених Учасником, згідно Додатку 1 до Правил.

У разі закінчення терміну дії Картки, перевипуску Картки або дострокового закриття Картки нараховані Бонуси зберігаються до моменту, що зазначені в розділі 5 даних Правил.

2.10. У Програмі беруть участь Учасники, які є Держателями Карток, які оформлені в рамках банківського продукту «Кредитна картка «ВИГОДА».

2.11. Учасник може отримувати інформацію та зміни у Програмі одним із таких способів:

- у мобільному додатку «Альфа Мобайл»;
- шляхом отримання SMS-повідомлень, Viber-повідомлень, пуш-повідомлень, а також повідомлень, які направляються на адресу електронної пошти від Банку;
- на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.alfabank.ua ;
- або іншими способами каналів комунікації з Учасником;

2.12. Участь в Програмі будь-якого Учасника припиняється, а Бонуси анулюються у випадках, визначених розділом 5 Правил.

2.13. Учасник Програми не має права передавати і / або будь-яким іншим чином поступатися своїми правами, пов'язані з участю в Програмі, третій особі (особам).

2.14. Учасник зобов'язаний:

- знати і дотримуватися Правил;
- зберігати документи, що підтверджують оплату товарів/ послуг з використанням Картки, і згоден надавати їх в Банк протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дати отримання вимоги

для підтвердження дійсності здійснення розрахункових операцій по Картці або для врегулювання спірних ситуацій щодо списання та / або нарахування Бонусів;

- самостійно контролювати стан свого Бонусного рахунку;
- надавати діючі і достовірні дані під час Реєстрації в мобільному додатку «Альфа Мобайл» для участі в Програмі;
- вносити зміни та / або доповнення до даних, зареєстрованих на Бонусному рахунку Програми Учасника, у разі внесення будь-яких змін щодо даних Учасника;
- не розголошувати інформацію про паролі / облікові дані будь-які іншій особі;
- негайно повідомити Банк про втрату Картки і / або її використання (у тому числі, в разі підозр про можливість виникнення подібних ситуацій) без згоди Учасника, з метою призупинення здійснення операцій з використанням Картки;

2.15. Банк може вносити зміни або оновлювати будь-які положення цих Правил. Повідомлення про зміни будуть розміщені на сайті Банку, у мобільному додатку «Альфа Мобайл» або надіслані за допомогою смс – повідомлення, viber - повідомлення або електронною поштою.

2.16. Якщо Учасник має пільги (наприклад, зі сплати житлово-комунальних послуг, тощо), то додатковий дохід у вигляді фінансової винагороди в Програмі Лояльності може привести до їх втрати. Учасник може відмовитись від участі в Програмі Лояльності звернувшись до Контакт центру.

2.17. Фінансові послуги АТ «Альфа-Банк» не можуть використовуватися для проведення операцій і / або здійснення дій:

- заборонених / обмежених згідно із санкціями України на підставі Закону України «Про санкції»;
- прямо або побічно пов'язаних з видами діяльності, забороненими / обмеженими у відповідності до рішень уповноважених міжнародних органів та окремих держав (зокрема, Ради Безпеки ООН і її комітетів, ЄС, США і т.д.) і політики Банку;
- пов'язані з проведенням операцій з / або на користь осіб, щодо яких застосовані міжнародні санкції відповідно до рішень уповноважених міжнародних органів та окремих держав, політики Банку (далі – заборонені операції).

Відповідно до законодавства України, в своїй діяльності Банк дотримується санкцій України, введених на підставі Закону України «Про санкції» з метою захисту національних інтересів, національної безпеки, суверенітету і територіальної цілісності України, і протидії терористичній діяльності.

Згідно міжнародно-правових зобов'язань України, Банк дотримується міжнародних санкцій ООН відповідно до рішень Ради Безпеки ООН і її комітетів. Політика Банку також передбачає обов'язкове дотримання санкцій, введених ЄС і США.

Використання послуг Банку з метою проведення заборонених операцій (по рахунках, переказах коштів без відкриття рахунку, використання власних або кредитних коштів Банку, для прямого або побічного фінансування таких операцій) є підставою для відмови в обслуговуванні клієнта, закриття рахунку або відмови в проведенні операції, настання інших наслідків, передбачених законодавством України або укладеними договорами між Банком та Учасником.

2.18. Обмеження у відносинах з Учасниками.

Банк дотримується національних і міжнародних стандартів боротьби з шахрайством, корупцією, легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, а також фінансуванням тероризму.

2.19. Банк має право:

- направляти учаснику інформацію про стан Бонусного рахунку, а також довідково-інформаційні матеріали по Програмі;
- залучати до участі в Акціях партнерів.

Повідомлення про проведення Банком акцій та їх умови повідомляються Банком в один та / або декілька способів, передбачених п. 2.11 цих Правил за вибором Банку.

2.20. Всі зміни і доповнення, що вносяться Банком в Правила, набувають чинності з моменту їх розміщення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.alfabank.ua, окрім умов щодо припинення дії Програми, які вносяться та набувають чинності в порядку,

передбаченому Правилами, в т.ч. п.п. 2.22., 2.24. Правил. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати зміни/доповнення до Правил, що розміщуються Банком на сайті Програми.

2.21. Програма вводиться в дію з «11» «березня» 2020 р. року і діє протягом необмеженого терміну, якщо інше не буде визначено в Правилах Програми.

2.22. Банк повідомляє Учасників про своє рішення припинити дію Програми шляхом розміщення такої інформації на сайті Банку. Припинення дії Програми здійснюється після закінчення 30 (тридцяти) календарних днів з дня повідомлення Учасників Програми про її припинення.

2.23. Не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати припинення дії Програми, Банк припиняє Нарахування Бонусів.

2.24. Припинення участі в Програмі також передбачається у наступних випадках:

- за порушення цих Правил, вчинення протиправних дій Учасником Програми, в тому числі, розцінених Банком як шахрайські, тобто спрямовані виключно на зловживання Правилами Програми, які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку;
- у зв'язку з закриттям Учасником Рахунку;
- тимчасове припинення участі у зв'язку з простроченою заборгованістю Учасника по будь-якому банківському продукту на суму більше 30 (тридцять) грн. до моменту виконання ним своїх зобов'язань.

2.25. Повторне підключення до Програми відбувається за рішенням Банку протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту погашення заборгованості та за умови дотримання цих Правил.

3. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ

3.1. Відповідно до умов Програми – Бонуси нараховуються за авторизаційні блокування в гривні та в іноземній валюті в гривневому еквіваленті (за курсом НБУ) на момент проведення Учасником операції (транзакції) з оплати товару чи послуги з використанням Картки.

3.2. Учасник може ознайомлюватись з інформацією про баланс свого Бонусного рахунку, на якому обліковуються Бонуси відповідно до умов даних Правил, в мобільному додатку «Альфа-Мобайл».

3.3. Банк нараховує Бонуси на Бонусний рахунок Учасника при здійсненні покупки на суму від 1 (однієї) гривні в одному чеку. При цьому сума покупки в гривнях округлюється в меншу сторону до цілих (тобто при нарахування бонусів копійки не враховуються).

3.4. У разі закінчення терміну дії Картки, перевипуску Карти або анулюванні Картки та при цьому Рахунок не закривається та, відповідно, залишається діючим, нараховані Бонуси зберігаються.

3.5. Після нарахування Бонусів на Бонусний рахунок, Учасник отримує право на їх використання в порядку, встановленому цими Правилами.

3.6. За вчинення Учасником операцій з використанням Картки (за винятком зазначених у п. 3.7 Правил) Банк нараховує Учаснику Бонуси, з розрахунку, наведеному у Додатку 1.

3.7. Бонуси не нараховуються за здійснення наступних операцій:

- зняття готівкових коштів за допомогою Картки в банкоматах і / або пунктах видачі готівки (відділеннях) Банку;
- здійснення переказу грошових коштів з банківського Рахунку Учасника на інший рахунок Учасника та / або третьої особи;
- оплата комунальних послуг, послуг зв'язку (послуги мобільного зв'язку, Інтернет, телебачення і т.п.);
- погашення кредиту і здійснення інших операцій, що здійснюються на користь кредитних організацій;
- будь-яких операцій і платежів, здійснених з використанням банкоматів Банку, Інтернет-банку «My Alfa-Bank» і / або «Альфа-Мобайл»;
- оплата лотерейних квитків, облігацій, ставок і парі, інших операцій, що здійснюються в казино і / або тоталізаторах, в тому числі розміщених в мережі Інтернет;
- оплата на користь страхових організацій (страховиків) та / або пайових фондів;
- поповнення «електронних гаманців»;

- оплата товарів (робіт, послуг), обіг яких заборонено і / або обмежено відповідно до законодавства України;
- купівля дорожніх чеків, облігацій, дорогоцінних металів;
- конверсійні операції, тощо;
- операції, пов'язані з оплатою рекламних, маркетингових та бізнес-послуг на користь юридичних осіб;
- сплата комісій Банку (оплата послуг, наданих Банком) відповідно до діючих тарифів Банку;
- оплати послуг соціальних, політичних і благодійних організацій;
- пов'язаних з комерційною діяльністю;
- інші операції, що визначаються Банком самостійно.

3.8. Додавання торговця в перелік виключень жодним чином не вплине на Бонуси, які Учасник вже накопичив (якщо вони накопичені не в результаті шахрайства та/або внаслідок Зловживання в Програмі). Крім того, Учасник може накопичувати Бонуси за допомогою інших операцій і без проведення операцій, якщо таку можливість запропонує Учаснику Банк. (Нарахування Вітальних Бонусів згідно з Додатком 1 до Правил та п. 3.16 цих Правил, тощо).

3.9. Бонуси нараховуються на один Бонусний рахунок за операції по всім Карткам Учасника в рамках продукту «Кредитна картка «ВИГОДА», оформленими в АТ «Альфа-Банк». Після Нарахування Бонусів на Бонусний рахунок Учасник отримує право на їх використання в порядку, встановленому даними Правилами.

3.10. Банк самостійно визначає перелік МСС кодів, за операції по яким нараховує Бонуси. Банк залишає за собою право не нараховувати Бонуси за операції, які можуть бути класифіковані як операції, що зазначені в п. 3.7. цих Правил.

3.11. У разі скасування операції (повернення товару, часткового повернення товару і т.п.), за вчинення якої учаснику Програми були нараховані Бонуси, такі Бонуси підлягають сторнуванню. У разі якщо така операція здійснена в іноземній валюті, бонуси підлягають сторнуванню з урахуванням курсу МПС на момент повернення товару, часткового повернення товару і т.п.

3.12. При наявності простроченої заборгованості по будь-якому банківському продукту Учасника на суму більше 30 (тридцять) гривень, Картка буде заблокована на видаткові операції, до погашення Учасником заборгованості. Відповідно Бонуси по такій Картці нараховуватись не будуть.

3.13. Банк може на свій розсуд зупинити накопичення Бонусів існуючим Учасникам Програми, попередивши про це Учасника одним або декількома способами, передбаченими п. 2.11. Правил.

3.14. Банк має право нараховувати Учаснику на Бонусний рахунок Бонуси відповідно до правил акцій, що проводяться з ініціативи Банку.

3.15. Банк має право призупинити нарахування Бонусів на період розгляду ситуації на предмет наявності в діях Учасника елементів Зловживання в Програмі та / або недобросовісних дій і / або порушення Правил та / або зловживання Заохоченнями, наданими Учасникам в рамках Програми.

3.16. Банк має право здійснювати нарахування додаткових Бонусів, наприклад: за День народження Учасника, за прирощення строкових депозитів та за інші активності, які Банк визначить на власний розсуд.

3.17. Банк залишає за собою право змінювати умови/ періодичність/ події відповідно до яких будуть нараховуватись додаткові Бонуси.

3.18. Учасник висловлює свою згоду з тим, що Банк має право нараховувати Бонуси на Бонусний рахунок відповідно до правил акцій, що проводяться з ініціативи Банку. Термін розгляду звернення Учасника становить 10 (десять) календарних днів з дати закінчення періоду дії відповідної акції.

3.19. Банк не несе відповідальності за налаштування МСС-коду, оскільки останній є кодом категорії торговця та присвоюється торговій точці її банком-еквайром.

4. ПРАВИЛА СПИСАННЯ БОНУСІВ

4.1. Загальні правила списання Бонусів:

- 4.1.1. Заохочення для обміну Учасник може обирати виключно з числа покупок, здійснених з використанням Картки та/або її реквізитів в мережі торгівельних центрів ТОВ «ЕПЦЕНТР К».
- 4.1.2. Обираючи Заохочення для обміну, Учасник надає доручення Банку на виплату йому в обмін на нараховані Бонуси відповідної суми грошових коштів (з оподаткуванням згідно Законодавства України) та здійснення перерахування цих коштів на Рахунок Учасника.
- 4.1.3. З Бонусного рахунку Учасника Програми списуються Бонуси в кількості, необхідній для покриття вартості Заохочення, а Учасник в свою чергу отримує Заохочення.
- 4.1.4. Отримання Заохочення можливо у мобільному додатку «Альфа-Мобайл».
- 4.1.5. Учасник отримує Заохочення на Картку Банку.
- 4.1.6. Банк є податковим агентом щодо утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми (вартості) Заохочення. При отриманні додаткового прибутку (у вигляді Заохочення), Учасник може втратити пільги або субсидії (наприклад, пільги зі сплати житлово-комунальних послуг).
- 4.2. Обмін Бонусів здійснюється у категорії «Використання Бонусів» в мобільному додатку «Альфа Мобайл».**
- 4.2.1. Учасник Програми може витратити накопичені Бонуси на Заохочення «Повернути кошти за покупку» у мобільному додатку «Альфа Мобайл». Вартість Заохочення погашається Бонусами у вигляді «Повернення коштів за покупки», виходячи із розрахунків, наведених Додатку 1, де Банк є податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми нарахованого (виплаченого, наданого) Учаснику Заохочення (вартість оподаткування також погашається за рахунок Бонусів).
- 4.2.2. Учасник може повернути повну вартість покупки /покупок на свій Рахунок, з якого здійснювалась дана покупка/покупки (транзакція/транзакції).
- 4.2.3. Учасник може повернути кошти за покупку, здійснену за останні 365 днів з поточної дати логіну в мобільному додатку «Альфа-Мобайл».
- 4.2.4. Учасник Програми може повернути кошти за покупки у відповідності до встановлених лімітів у Додатку 1. Всі дані щодо лімітів можуть бути змінені Банком на власний розсуд.
- 4.2.5. Бонуси можуть бути використані Учасником на погашення покупок (транзакцій), за якими з дати фінансового списання пройшло від одного до трьох робочих днів.
- 4.2.6. У випадку, якщо Картка Учасника заблокована, Анульована, або перевипущена, Учаснику Програми будуть доступні операції щодо повернення покупок здійснені з використанням такої Картки виключно після її розблокування або перевипуску такої Картки на нову Картку.
- 4.2.7. Опція «Повернення коштів за покупки» доступна у разі наявності необхідної суми Бонусів на Бонусному рахунку в мобільному додатку «Альфа-Мобайл» з урахуванням податків (ПДФО та військового збору).
- 4.2.8. У випадках заміни існуючого на будь-який новий або додавання будь-якого нового ідентифікатору торгового терміналу (Terminal ID) на стороні Партнера, Заохочення «Повернення коштів за покупки» в мобільному додатку «Альфа-Мобайл» може бути доступне до використання Учасником з подовженим строком відтермінування, а саме: до 40 (сорока) робочих днів з дати здійснення Учасником покупки через новий торговий термінал або через термінал, якому відповідає змінений ідентифікатор (Terminal ID).
- 4.2.9. Якщо баланс Бонусів дозволяє повернути декілька покупок за останні 365 днів – такі операції з обміну Бонусів мають здійснюватися по-чергово.
- 4.2.10. В момент, коли Учасник натискає кнопку в мобільному додатку «Альфа-Мобайл» в розділі банківського продукту «Кредитна Картка «ВИГОДА» «Використати» - він тим самим підтверджує ознайомлення з цими Правилами.
- 4.2.11. Діючі обмеження в сумі списання Бонусів для «повернення коштів за покупки», передбачено в Додатку 1.
- 4.2.12. Доступність коштів при «поверненні коштів за покупки» відбувається в режимі реального часу. При цьому Банк залишає за собою право здійснити таку операцію по Рахунку Учасника протягом 3-х (трьох) робочих днів.

5. ПРАВИЛА АНУЛЮВАННЯ БОНУСІВ

5.1. Банк залишає за собою право по Учасникам Програми з реєстрацією в мобільному додатку «Альфа-Мобайл» – анулювати Бонуси через 1 (один) календарний рік з моменту останньої операції у вказаному мобільному додатку.

5.2. Участь в Програмі будь-якого Учасника Програми припиняється, а Бонуси анулюються в наступних випадках:

- Учасник Програми не дотримується Правил;
- Учасник Програми допускає Зловживання Правилами, в тому числі, здійснює дії, які на власний розсуд Банку являються шахрайськими, обманом і т.п., які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків і / або шкоди у Банку, партнерів та / або інших Учасників Програми. В такому разі – анулюється 100% (сто відсотків) Бонусів, накопичених на Бонусному рахунку;
- у зв'язку зі смертю Учасника Програми, в зв'язку з визнанням його безвісно відсутнім або оголошенням померлим;
- в разі виявлення Банком операцій Учасника, що містять відповідно до документів НБУ ознаки незвичайних/сумнівних операцій.

У випадку прийняття Банком рішення про припинення участі в Програмі внаслідок обставин, визначених цим пунктом Правил, Банк направляє відповідне повідомлення Учаснику про припинення участі в Програмі за допомогою будь-якого каналу зв'язку.

5.3. Крім вищезазначеного, Банк залишає за собою право анулювати Бонуси в рамках Програми у наступних випадках:

- у зв'язку з помилковим нарахуванням Бонусів, тобто при відсутності підстав для їх нарахування, в тому числі в результаті технічного збою, збою роботи програмного забезпечення - анулюється 100% (сто відсотків) помилково нарахованих Балів на Бонусному рахунку;
- у зв'язку з відміною операції/транзакції (повернення товару/ послуги) – анулюється 100% (сто відсотків) Бонусів, нарахованих за такою операцією/транзакцією на Бонусному рахунку Учасника;
- у зв'язку із виникненням в Учасника простроченої заборгованості по будь-якому банківському продукту;
- у зв'язку з припиненням дії Програми – анулюється 100% (сто відсотків) Бонусів, накопичених на Бонусному рахунку Учасника.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. У разі виникнення конфліктних ситуацій, пов'язаних з нарахуванням і / або списанням Бонусів, наданими Заохоченнями, а також у зв'язку з іншими питаннями, що виникають в процесі здійснення прав і несення зобов'язань, визначених цими Правилами, Учасник Програми звертається в Контакт центр Банку.

6.2. Банк розглядає спірні питання по транзакціям Учасника щодо нарахування/списання Бонусів строком не більше 3 (трьох) місяців з дати звернення Учасника в Банк.

6.3. Учасник Програми, погоджуючись з цими Правилами, висловлює свою згоду на отримання повідомлень інформаційного та / або рекламного характеру по Програмі будь-яким каналом зв'язку.

6.4. Банк не відшкодовує і не компенсує збитки, будь-які інші витрати, які можуть виникнути у Учасників в зв'язку з участю в Програмі.

6.5. Банк не несе відповідальності за помилки / збої при передачі даних через Інтернет з причин, незалежних від Банку.

6.6. У випадках, встановлених Податковим кодексом України, при отриманні будь-яких доходів від участі Банк несе персональну відповідальність за виконання податкових зобов'язань, сплату всіх застосованих податків та інших існуючих обов'язкових платежів, зборів і мит.

7. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Повне найменування: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК»

МФО 300346, ЄГРПОУ 23494714

Ліцензія НБУ №61 від 05.10.2011

Офіційний сайт - <http://www.alfabank.ua>

Адреса місцезнаходження: м. Київ, 03150, Україна, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100.

Номери телефонів довідкової служби Банку (номери телефонів доступу до Контакт центру):

- для дзвінків по всій території України: 044 494 -01-01; ;

- для дзвінків з-за кордону +38 (0462) 616 111.

Додаток 1. Умови Програми

№ з/п	Умови Програми	Опис
1	Відображення Програми	В мобільному додатку «Альфа - Мобайл»
2	Прийняття участі	Автоматично
3	Термін дії Програми	Безстроковий
4	Вартість участі	Безкоштовно
5	Банківський продукт, на який розповсюджується Програма	«Кредитна картка «ВИГОДА»
6	Нарахування Бонусів за розрахунки Карткою	1 (одна) витрачена гривня = 0,01 Бонус
7	«Використання Бонусів» на Повернення покупок.	Поверненню за рахунок списання Бонусів підлягають лише покупки, здійснені з використанням Картки та/або її реквізитів в мережі торгових центрів ТОВ «ЕПІЦЕНТР К».
8	Обмеження в сумі нарахуванні Бонусів	Відсутні
9	Обмеження в сумі списання Бонусів (повернення покупки (покупок)/ в місяць)	Обмеження щодо максимальної суми списання Бонусів – не більше 31 056 бонусів* = 25 000 грн. в місяць. Обмеження щодо мінімальної суми списання Бонусів - сума Бонусів для повернення мінімальної вартості покупки, можливої до повернення 62,11 бонусів*
10	Обмеження щодо мінімальної вартості покупки, можливої до повернення	50 (п'ятдесят) грн
11	Списання Бонусів	1 (один) Бонус = 1 (одна) гривня *
12	Бонуси не нараховуються	Згідно умов Правил (в т.ч. у зв'язку з простроченою заборгованістю Учасника по будь-якому банківському продукту на суму більше 30 (тридцять) грн).
13	Анулювання Бонусів	Згідно Правил
14	Перелік МСС-кодів, що не приймають участь в Програмі	1520 1711 1731 1740 1750 1761 1771 1799 2741 2791 2842 4214 4215 4225 4468 4814 4816 4821 4829 4899 4900 5013 5021 5039 5044 5045 5046 5047 5051 5065 5072 5074 5085 5099 5111 5169 5172 5198 5199 5271 5300 5511 5521 5551 5561 5571 5592 5598 5599 5734 5735 5933 5960 5962 5963 5965 5966 5967 5968 5969 5978 5993 5994 6010 6011 6012 6050 6051 6211 6300 6529 6530 6532 6533 6534 6536 6537 6538 6539 6540 7012 7032 7033 7273 7276 7277 7278 7299 7311 7321 7333 7338 7339 7342 7349 7361 7372 7375 7379 7392 7393 7394 7399 7622 7623 7631 7692 7699 7929 7941 7994 7995 8111 8211 8220 8241 8244 8249 8299 8351 8398 8641 8651 8661 8675 8699 8734 8911 8931 8999 9211 9222 9223 9311 9399 9402 9405 9751 9752 9754 0763
15	Нарахування Вітальних	Вітальні Бонуси:

	Бонусів	<p>При здійсненні Клієнтом безготівкових розрахунків за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії, на суму не менше 15 000 грн. (п'ятнадцять тисяч) або еквівалент впродовж 60 (шести десяти) календарних днів** після дати укладення Клієнтом Договору БО, оформленого в рамках банківського продукту «Кредитна картка «ВИГОДА», на Бонусний рахунок зараховуються вітальні 250 Бонусів (двісті п'ятдесят).</p> <p>Максимальний строк зарахування Вітальних Бонусів на Бонусний рахунок до кінця наступного місяця, що слідує за місяцем у якому закінчився термін 60 (шістдесят) календарних днів з дати укладення Клієнтом Договору БО, оформленого в рамках банківського продукту «Кредитна картка ВИГОДА».</p>
--	---------	--

* З урахуванням податків.

** Відповідні операції обов'язково мають бути відображені на Рахунку продовж 60 (шести десяти) календарних днів після дати укладення Клієнтом Договору БО, оформленого в рамках банківського продукту «Кредитна картка «ВИГОДА».