

З метою захисту охоронюваних законних прав і інтересів фізичних осіб – споживачів фінансових послуг, надаємо інформацію про основні умови кредитування рахунку та встановлення відновлювальної кредитної лінії :

1. Кредит надає АТ «АЛЬФА-БАНК», місцезнаходження якого: вул. Велика Васильківська, 100, м. Київ, 03150, Україна; номер контактного центру: 3344 (з мобільного), +38(044) 5903737, 044 494 01 01; адреса електронної пошти особи: ccd@alfabank.kiev.ua. Скарги приймаються у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «АЛЬФА-БАНК». Офіційний сайт банку у мережі Інтернет - <https://alfabank.ua>.

АТ «АЛЬФА-БАНК» зареєстровано 24.03.1993 р., дата запису у державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 23.11.2004 р., номер запису: 1 074 120 0000 003231, включено до Державного реєстру банків 24 березня 1993 р. за номером 158.

АТ «АЛЬФА-БАНК» надає банківські послуги, в тому числі і з кредитування, на підставі банківської ліцензії №61 від 05 жовтня 2011 року.

Державне регулювання діяльності АТ «АЛЬФА-БАНК» здійснює Національний банк України (надалі «регулятор»). Контактна інформація регулятора:

Найменування: Національний банк України;

Місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, Київ, 01601;

Офіційна веб-сторінка у мережі Інтернет: <https://bank.gov.ua>;

Гаряча лінія: 0 800 505 240.

2. У випадку ініціювання отримання у банку кредитної картки з встановленим лімітом кредитної лінії, споживачу надається наступні фінансові послуги:

1. Відкриття та ведення поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів (далі «Послуга1»);

2. Надання кредиту у формі встановлення відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів (далі «Послуга2»), надалі разом Послуга1 і Послуга 2 іменуються як «Послуги».

Поточний рахунок - рахунок, що відкривається банком клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів (в тому числі але не виключно пластикових/металевих карток) відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

Відновлювана кредитна лінія/ Кредитна лінія – форма надання кредиту у національній валюті, розмір якого встановлюється у відповідному договорі, в межах якого Банк кредитує Клієнта для здійснення платіжних операцій з використанням електронного платіжного засобу (карти). Після повернення Клієнтом наданих йому кредитних коштів протягом терміну надання Кредитної лінії, Банк здійснює подальше кредитування Клієнта в рамках ліміту Кредитної лінії, встановленого Договором.

Загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт за користування Послугами залежить від обраного ним виду (типу) картки, різновиди яких наведено на цьому сайті і як правило складається з:

- процентів за користування кредитом, що сплачуються щомісячно у відповідності до умов укладеного договору;

-комісійної винагороди банку за розрахунково-касове обслуговування, що сплачуються щомісячно у відповідності до умов укладеного договору;

- плати з страхування – послуга не обов'язкова (опціональна). Послуга надається страховими компаніями, з якими банк співпрацює і перелік яких наведено на офіційному сайті банку у мережі Інтернет (сплачується страховій компанії)

- оплата послуг «Консьєрж-сервісу» (сплачується 3-й особі, що надає відповідні послуги), якщо дана послуга передбачена умовами продукту.

- інших платежів, перелік і вартість яких наведена у чинних тарифах Банку, що розміщені на офіційному сайті банку у мережі Інтернет для кожного і відповідного набору (пакету) послуг, в залежності від кількості та обсягів операцій, вчинених клієнтом за звітний період.

Розрахунок сукупної вартості кредиту наведено продукті «Альфа Travel» (враховуючи не можливість визначити модель поведінки клієнта по використанню та поверненню коштів відновлювальної кредитної лінії, сукупна вартість розрахована на прикладі).

Приклад розрахунку зборів, платежів та інших витрат за користування продуктом «Альфа Travel».

Для прикладу використовуються наступні допущення та модель використання кредиту:

- сума кредиту - 5 000 грн.
- строк дії кредитної лінії - 12 міс., з можливістю пролонгації;
- відсоткова ставка за користування кредитом –39,99% відсотків річних;
- Комісійна винагорода банку за зняття готівки – 4% від суми зняття;
- 2500 тис грн використано для розрахунку у торгівельно-сервісній мережі;
- 2500 тис грн. використано шляхом одноразового зняття готівки у банкоматі банку;
- Клієнт надає доручення на щомісячну сплату послуг страхування на 12 місяців від фінансових ризиків 0,1% в місяць з вказаної суми кредиту 5 000 грн.;
- Клієнт надає доручення на щомісячну сплату послуг страхування на 12 місяців від нещасного випадку 1% в місяць від суми заборгованості на розрахункову дату;
- Клієнт не повернув всю заборгованість протягом пільгового періоду і погашає заборгованість щомісячно рівними частинами впродовж 12 місяців, відсотків за користування кредитом, комісії за зняття готівки, плати за послуги страхування відповідною СК, без використання ліміту кредитної лінії протягом вказаного періоду і за умови своєчасного і належного виконання умов укладеного з Банком договору.

За наступних умов, загальна сума витрати за кредитом включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку при умові використання 5 000 гривень складатиме - 1 695,32 грн.

3. У випадку укладення договору про надання кредиту у формі встановлення відновлювальної кредитної лінії на поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів:

- клієнт має право відмовитись від договору протягом 14 календарних днів з дати його укладання, згідно п. 2.2.3 Додатку № 4 до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Альфа-Банк» <https://alfabank.ua/storage/editor/files/dbo.pdf> повернувши отриманий кредит у повному обсязі і сплативши проценти за весь строк користування ним, протягом 7 днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору;

- клієнт має право достроково розірвати чи припинити договір шляхом дострокового повного погашення кредитної заборгованості. Будь-які неустойки, у випадку дострокового (повного чи часткового) повернення кредиту не нараховуються та не сплачуються;

- порядок внесення змін та доповнень до договору викладені в Розділі 6 Додатку № 4 до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Альфа-Банк» <https://alfabank.ua/storage/editor/files/dbo.pdf>;

- у випадку укладення кредитного договору із застосування фіксованої за типом процентної ставки, зміна такої ставки здійснюється виключно за наявності письмової згоди банку та клієнта шляхом внесення відповідних змін до умов укладеного договору про надання кредиту;

4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

У випадку наявності скарг, пропозицій або зауважень щодо порядку, умов та особливостей надання кредиту, клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір клієнта):

- Шляхом направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або
- Шляхом звернення за телефоном № 044 494 01 01, 3344

У встановлені чинним законодавством строки, банком буде розглянуто звернення клієнта і направлена відповідь за результатами її розгляду.

У відповідності до законодавства України, у випадку отримання Послуги², гарантійні фонди чи компенсаційні схем, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні. Щодо Послуги¹, кошти клієнта (не кредитні кошти банку), підпадають під гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб на умовах, в сумі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, зокрема закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Детальніше про Систему гарантування вкладів фізичних осіб Ви можете ознайомитись на офіційному сайті банку у мережі Інтернет <https://alfabank.ua/> або на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб у мережі Інтернет за посиланням <http://www.fg.gov.ua/>.