

Публічний Договір про використання електронних грошей «ALFA-MONEY» в рамках проекту з ТОВ «ФК «ЕВО»

Цей Публічний Договір про використання електронних грошей «ALFA-MONEY» (далі – Договір), визначає порядок та умови використання електронних грошей «ALFA-MONEY» відповідно до статті 633 та статті 641 Цивільного кодексу України є офіційною публічною офертою (пропозицією), Акціонерного товариства «Альфа-Банк» код в ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100 (надалі – Банк, або Емітент) на укладання Договору.

Акціонерне товариство "Альфа-Банк", діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймуть (акцептують) умови Публічної пропозиції Банку (надалі – Користувачі або Клієнти), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором (надалі – Договір), включаючи випуск електронних грошей «ALFA-MONEY» Банком на умовах, викладених у цьому Договорі та Правилах використання електронних грошей «ALFA-MONEY» (надалі по тексту – «Правила»), узгоджених Національним банком України, за тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: www.alfabank.ua. Банк та Користувачі разом далі – Сторони.

Акцептування даної Публічної пропозиції Клієнтом здійснюється програмно-технічним способом шляхом проставлення відповідної відмітки Користувачем у Мобільному додатку, АПК Банку та/або на Сайті Банку: www.alfabank.ua або на сайті технічного партнера Банку у спеціально відведеному місці, що свідчить про ознайомлення та прийняття (акцепт) Клієнтом умов даної Публічної пропозиції. Договір вважається укладеним з моменту вчинення Користувачем дій щодо акцептування умов даної Публічної пропозиції, що вказані в цьому абзаці.

Тарифи Банку (далі – тарифи), під якими розуміються будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання Банком послуг за цим Договором, вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою www.alfabank.ua та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою www.alfabank.ua.

Кожна із Сторін укладенням цього Договору підтверджує наступне:

- Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов;
- не існує жодних обмежень на укладення Сторонами цього Договору;
- цей Договір, що розміщений на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою www.alfabank.ua в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення акцепту (прийняття) умов цього Договору;
- всі умови цього Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для Сторін;
- перед початком використання електронних грошей «ALFA-MONEY» при проведенні операцій за Електронним рахунком, Користувач ознайомився з умовами цього Договору і в повній мірі, безумовно погодився з усіма умовами цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень;
- електронні гроші «ALFA-MONEY» можуть бути використані Користувачем - фізичною особою виключно для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем підприємницької діяльності.

1. Загальні положення

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, вживаються в значенні:

Агент –Агент з обмінних операцій, Агент з поповнення, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків.

Агент з обмінних операцій - банк, який на підставі договору з Емітентом, здійснює операції з обміну електронних грошей випущених Емітентом на електронні гроші іншого емітента.

Агент з поповнення - юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом здійснює функції з надання засобів поповнення електронними грошима «ALFA-MONEY» Електронних рахунків.

Агент з розповсюдження - юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом здійснює функції з розповсюдження електронних грошей «ALFA-MONEY».

Агент з розрахунків - виключно банк або небанківська фінансова установа, що має ліцензію на переказ коштів без відкриття рахунків, видану Національним банком України та на підставі договору з Емітентом здійснює приймання електронних грошей «ALFA-MONEY» від Користувачів – фізичних осіб в обмін на готівкові або безготівкові кошти, а від Торговців, Агентів, Користувачів – суб'єктів господарювання - виключно в обмін на безготівкові кошти.

Агенти не мають права передавати свої права за агентським договором іншим особам.

Акцепт – повна та безумовна згода Користувача - фізичної особи на укладення даного Договору відповідно до його умов.

Апаратно-програмний комплекс Банку (далі – «АПК Банку») – сукупність складових компонентів (підсистем, блоків, елементів), функціонально визначених на рівні інформаційної структури, взаємодія яких відповідно до інформаційних технологій та визначених правил (регламентів, інструкцій тощо) забезпечує реалізацію процесингових, операційних та інших технологічних функцій Банку, що забезпечують використання електронних грошей.

Ваучер – засіб поповнення (електронний аналог скретч-картки), який містить в собі запис про номінал ваучера та згенерований код поповнення Електронного рахунка на відповідну суму, який дає змогу Користувачу поповнити Електронний рахунок електронними грошима на суму, що вказана на ваучері.

Використання електронних грошей – сукупність відносин між Емітентом, агентами, торговцями та користувачами щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків за товари, переказів між користувачами-фізичними особами, обмінних операцій, приймання агентом з розрахунків електронних грошей в обмін на готівкові/безготівкові кошти, погашення Емітентом електронних грошей та поповнення електронних рахунків.

Випуск електронних грошей – операція з надання Емітентом Користувачам, Агентам електронних грошей в обмін на готівкові або безготівкові кошти.

Електронні гроші «ALFA-MONEY» (далі - електронні гроші) – одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої, приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент, особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконується в готівковій або безготівковій формі.

Електронний рахунок – електронний гаманець, яким є обліковий запис емітента/оператора/агента/торговця/користувача, що згенерований/створений в процесинговій системі/програмному забезпеченні емітента/оператора для обліку, зберігання та здійснення з електронними грошима операцій, визначених законодавством України, Правилами та цим Договором.

Емітент – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК» (АТ «АЛЬФА-БАНК»), який на підставі узгоджених Національним банком України Правил використання електронних грошей «ALFA-MONEY» здійснює випуск електронних грошей та бере на себе зобов'язання з їх погашення.

Засіб поповнення – набір знаків, який дає змогу поповнити електронний рахунок, розміщений на електронному пристрої, електронними грошима на певну суму, та реалізований на будь-якому носії.

Ідентифікатор електронного рахунка – певний інструмент у будь-якій формі, призначений для встановлення належності Електронного рахунка його власнику, що здійснює операції з використанням електронних грошей «ALFA-MONEY» та може бути використаний у якості доступу до Електронного рахунка, зокрема, але не виключно: унікальний номер, автоматично згенерований АПК Банку, що має цифрову/алфавітну/ алфавітно-цифрову форму; номер мобільного телефону; адресу електронної поштової скриньки; тощо.

Користувач – фізична особа, яка є власником електронних грошей і має право використовувати їх для придбання Товарів і здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України, Правилами та цим Договором.

Ліміт – максимально можлива сума електронних грошей на Електронному рахунку Користувача та сума видаткових операцій, що не повинна перевищувати суми згідно вимог законодавства України.

Мобільний додаток - програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях. Мобільний додаток є частиною АПК Банку за допомогою якої можливий доступ до Електронного рахунка та здійснення операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY».

Неідентифікований користувач – користувач – фізична особа, яка здійснює разову операцію з електронними грошима через ТЕР без встановлення постійних ділових відносин з емітентом/агентом з розповсюдження/агентом з поповнення.

Обмінні операції з електронними грошима – операції з обміну електронних грошей «ALFA-MONEY» випущених Емітентом, на електронні гроші іншого емітента.

Операції з електронними грошима – операції щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, переказів, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима Електронних рахунків.

Погашення електронних грошей – операція з вилучення електронних грошей з використання з одночасним наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

Платіжний пристрій - технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, Сайт Банку, Мобільний додаток, тощо), який дає змогу користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

Разова операція з електронними грошима (разова операція) – операція з переказу грошових коштів торговцям, що одноразово ініціюється неідентифікованим користувачем готівкою або за допомогою електронних платіжних засобів, з використанням електронних грошей через ТЕР.

Розповсюдження електронних грошей – операція з надання електронних грошей Користувачам в обмін на готівкові або безготівкові кошти, яка не пов'язана із зобов'язанням щодо їх погашення.

Сайт Банку - система електронних файлів АПК Банку у всесвітній комп'ютерній мережі Інтернет розташована під доменним іменем – «alfabank.ua»

Скретч-карта – паперова або інша картка, яка містить захищений від візуального сприйняття набір знаків та дає змогу Користувачу поповнити Електронний рахунок електронними грошима на суму (номінал скретч-карти), зазначену на цій скретч-картці.

Технічний Електронний Рахунок (ТЕР) – електронний рахунок, який відкривається неідентифікованому користувачу одноразово виключно для технологічного проведення разової операції. По завершенню разової операції ТЕР закривається.

Товар – продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання).

Торговець – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Емітентом чи Агентом з розрахунків, приймає електронні гроші, як засіб платежу за Товар.

Інші терміни, які використовуються в Договорі, вживаються в значеннях, наведених в законах України, нормативно-правових актах Національного банку України та Правилах використання електронних грошей «ALFA-MONEY».

2. Предмет Договору

2.1. Договір визначає умови та порядок відкриття Електронного рахунка та використання Користувачем-фізичною особою електронних грошей «ALFA-MONEY» з метою проведення таких операцій з електронними грошима як:

- поповнення Користувачем - фізичною особою власного Електронного рахунка електронними грошима «ALFA-MONEY» за допомогою Засобів поповнення;
- поповнення Користувачем - фізичною особою власного Електронного рахунка електронними грошима «ALFA-MONEY» в обмін на готівкові кошти;
- поповнення Користувачем - фізичною особою власного Електронного рахунка електронними грошима «ALFA-MONEY» шляхом ініціювання переказу безготівкових коштів, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів, а також за рахунок кредитних коштів, отриманих Користувачем у Банку /наданих Банком Користувачу;
- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» з Електронного рахунка Користувача-фізичної особи на Електронний рахунок іншого Користувача-фізичної особи;
- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на Електронні рахунки Торговців, з метою оплати придбаних Товарів. Якщо Товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима «ALFA-MONEY», але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач, обираючи спосіб оплати за допомогою електронних грошей «ALFA-MONEY» тим самим подає програмно-технічним шляхом запит про обмін електронних грошей «ALFA-MONEY» на безготівкові до Агента з розрахунків (ТОВ «ФК «ЕВО»), з яким у Торговця (постачальника Товару) укладено відповідний договір, і надає йому електронні гроші «ALFA-MONEY» в обмін на безготівкові кошти, які Агент з розрахунків (ТОВ «ФК «ЕВО») перераховує на користь постачальника обраного Користувачем Товару з метою його оплати;
- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на Електронний рахунок Емітента для погашення;
- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на Електронний рахунок Агента з розрахунків в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти;
- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY», випущених Емітентом на Електронний рахунок Агента з обмінних операцій, з метою їх обміну на електронні гроші, випущені іншими емітентами;
- інших операцій з електронними грошима не заборонених чинним законодавством України.

2.2. Згідно з умовами цього Договору Банк, після проведення належної перевірки Користувача в порядку, установленому законодавством у сфері ПВК/ФТ, зобов'язується відкрити Електронний рахунок, а також забезпечити можливість здійснення операцій із використанням випущених Банком електронних грошей, з урахуванням обмежень, установлених Договором, чинними тарифами та вимогами чинного законодавства України.

2.3. Емітент за умови застосування достатніх заходів щодо виявлення незвичних або підозрілих операцій та, якщо немає ознак пов'язаності такої фінансової операції з іншими операціями, має право не здійснювати належної перевірки Користувача та відкривати технічний/транзитний електронний рахунок для здійснення разових операцій і виключно для їх технологічного проведення при здійсненні Користувачем оплати Товарів готівкою або за допомогою електронного платіжного засобу. Разова операція супроводжується інформацією, передбаченою статтею 14 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" із зазначенням у призначенні платежу, що оплата здійснюється за товар.

При цьому, режим функціонування ТЕР обмежується наступними операціями:

- одноразове зарахування на ТЕР електронних грошей з емітентського електронного рахунка або з електронного рахунка Агента з розповсюдження у сумі Разової операції;
- одноразове списання з ТЕР електронних грошей на емітентський електронний рахунок або електронний рахунок Агента з розрахунків у сумі Разової операції.

Разова операція з використанням електронних грошей через ТЕР здійснюється з дотриманням наступних умов:

- зарахування електронних грошей на ТЕР здійснюється виключно у розмірі Разової операції;
- електронні гроші списуються з ТЕР у повному обсязі за кожною разовою операцією;
- за результатом здійснення Разової операції Неідентифікований користувач отримує відповідний документ (квитанцію, тощо), що містить інформацію про здійснення операції з електронними грошима та оплату Товарів;
- після виконання Разової операції відносини Неідентифікованого користувача та Емітента та/або Агента з розповсюдження завершуються та Емітент закриває ТЕР.

2.4. Вчинення Користувачем дій, щодо прийняття (акцепту) умов Публічної Пропозиції свідчать про те, що Користувач в повному обсязі ознайомився з порядком та умовами функціонування електронних грошей, приймає умови розрахунків з використанням електронних грошей, випущених Банком, ознайомлений та безумовно згоден з умовами цього Договору в тому числі щодо застосування тарифів, які є невід'ємною частиною Договору, при здійсненні операцій з електронними грошима. Після укладення Договору, сторони Договору вступають у відносини, пов'язані з випуском, обігом та погашенням електронних грошей, випущених Банком. Послуги, обумовлені цим Договором, надаються Банком виключно на території України.

3. Взаємодія суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима та умови використання електронних грошей «ALFA-MONEY»

3.1. В процесі використання електронних грошей Користувач - фізична особа взаємодіє з Банком, Агентами, Торговцями, іншими Користувачами-фізичними особами, які здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY», відповідно до Правил та законодавства України.

3.2. Операції з електронними грошима, здійснюються виключно на території України (в т.ч. із використанням мережі Інтернет) з урахуванням обмежень та Лімітів, встановлених законодавством України, а також з дотриманням наступних умов:

3.2.1. Користувачі - фізичні особи мають право використовувати електронні гроші для здійснення оплати Товарів Торговців, а також переказувати електронні гроші іншим Користувачам - фізичним особам, щодо яких ужиті заходи належної перевірки клієнта відповідно до законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у межах встановлених чинним законодавством України та Договором Лімітів та обмежень;

3.2.2. придбання електронних грошей Користувачем здійснюється шляхом обміну їх на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, при цьому сума електронних грошей у кожного Користувача не повинна перевищувати Ліміту;

3.2.3. поповнення Електронного рахунка електронними грошима здійснюється шляхом надання

електронних грошей в обмін на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, за допомогою Платіжних пристроїв та/або шляхом безготівкового переказу (в т.ч. з використанням електронного платіжного засобу) Користувачем коштів (в т.ч. за рахунок кредитних коштів, отриманих Користувачем у Банку /наданих Банком Користувачу) на спеціальний рахунок в Банку, на якому ведеться облік електронних грошей/ на окремий поточний рахунок Агента з розповсюдження/Агента з поповнення. У разі отримання Користувачем кредиту в Банку, розпорядження про здійснення випуску Електронних грошей Користувач надає Банку при підписанні Анкетияви-анкети про акцепт Публічної пропозиції АТ «Альфа-Банк» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб у АТ «Альфа-Банк», яка містить зазначене розпорядження;

3.2.4. погашення Банком електронних грошей, що належать Користувачу, може здійснюватись за запитом Користувача, поданого програмно-технічним шляхом, в обмін на готівкові/безготівкові кошти. При здійсненні погашення електронних грошей Банк має право вимагати у Користувача пред'явлення документів, необхідних для ідентифікації та/або верифікації його особи, які передбачені законодавством України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та/або внутрішніми документами Банку.

3.2.5. якщо товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима, але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач при обранні способу оплати за допомогою електронних грошей може подати Агенту з розрахунків програмно-технічним шляхом доручення про обмін електронних грошей на суму товару, а також про здійснення розрахунків із Торговцем шляхом перерахування Агентом з розрахунків безготівкових коштів, отриманих внаслідок обміну електронних грошей, безпосередньо на рахунок відповідного постачальника обраного Користувачем Товару з метою оплати такого Товару.

3.3. Банк забезпечує можливість здійснення Користувачами операцій з електронними грошима тільки після проведення заходів щодо належної перевірки Користувача відповідно до законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та після укладення Договору.

3.4. Торговці приймають від Користувачів як засіб платежу за Товари електронні гроші, які виражені в гривнях, а також мають право повертати електронні гроші Користувачам у разі повернення ними відповідно до законодавства України Товарів, вартість яких оплачена електронними грошима.

3.5. Банк приймає електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові та безготівкові кошти, та проводить розрахунки за операціями з електронними грошима. Електронні гроші є погашеними Банком з часу зарахування суми переказу на рахунок Користувача або видачі йому готівкових коштів в операційній касі Банку з оформленням відповідних документів.

3.6. Користувач, зобов'язується сплачувати комісійну винагороду за послуги Банку відповідно до тарифів Банку. Винагорода, що вказана в цьому пункті, сплачується в гривнях одночасно із здійсненням операції, за виконання якої вона передбачена.

4. Права Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY»

4.1. Права Емітента при взаємодії з Користувачем-фізичною особою:

- залучати до виконання умов цього Договору Агентів, зокрема Агента з обмінних операцій, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків, Агента з поповнення;
- утримувати комісійну винагороду за виконання операцій, передбачених цим Договором в розмірі, порядку та строки визначені діючими тарифами Емітента, які є невід'ємною частиною цього Договору;
- приймати від Користувачів кошти для поповнення електронними грошима Електронних рахунків;
- вимагати від Користувача негайного надання інформації та документів, необхідних для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
- відмовити Користувачу у здійсненні операцій з електронними грошима у випадках, якщо здійснення таких операцій суперечить вимогам чинного законодавства України та/або не передбачено умовами цього Договору чи Правилами;
- вносити пропозиції на зміну умов Договору, в тому числі тарифів в порядку, що передбачений цим Договором;
- Емітент також має інші права передбачені Правилами, цим Договором та/або чинним в Україні законодавством та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Користувача, що передбачені

Правилами, цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.2. Права Користувача - фізичної особи:

- ініціювання відкриття Електронного рахунка та здійснення операцій з електронними грошима;
- отримувати електронні гроші «ALFA-MONEY» у Емітента або у Агента з розповсюдження шляхом обміну їх на безготівкові та готівкові кошти (в т.ч. за рахунок кредитних коштів, отриманих Користувачем у Банку /наданих Банком Користувачу);
- отримувати Засоби поповнення електронними грошима «ALFA-MONEY» Електронних рахунків у Емітента, Агента з поповнення шляхом обміну їх на грошові кошти;
- використовувати електронні гроші «ALFA-MONEY» для оплати Товарів Торговцям;
- переказувати електронні гроші іншим Користувачам-фізичним особам відповідно до умов Правил та цього Договору;
- обмінювати електронні гроші «ALFA-MONEY» на безготівкові та готівкові кошти, або на електронні гроші іншого емітента, правила якого узгоджені з Національним Банком України;
- вимагати погашення Емітентом електронних грошей «ALFA-MONEY»;
- отримувати від Емітента, Агентів з розрахунків, Агентів з розповсюдження та Агентів з поповнення повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту їх проведення. Відповідна інформація надається Користувачу шляхом розміщення відповідних відомостей на Сайті Банку/Агентів;
- у випадку втрати або з будь-яких інших причин (крадіжка, пошкодження, тощо) ідентифікатора Електронного рахунка або інструмента, що надає доступ до Електронного рахунка звертатися до Емітента із клопотанням щодо блокування проведення операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY» на Електронному рахунку Користувача-фізичної особи. Користувач - фізична особа несе всі ризики по використанню свого Електронного рахунка до моменту отримання повідомлення від Емітента про блокування Електронного рахунка.

Електронний рахунок Користувача - фізичної особи може бути закрито Емітентом за наявності таких підстав:

- за заявою Користувача - фізичної особи;
- у випадку припинення цього Договору;
- у випадку відсутності будь-яких операцій з електронними грошима за Електронним рахунком протягом одного місяця;
- проведення заборонених чинним законодавством України операцій з використанням електронних грошей «ALFA-MONEY». При виявленні таких операцій, або якщо у Банка є підозри щодо порушення вимог чинного законодавства та/або внутрішніх політик Банка щодо запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення або у разі відмови надати Банку за їх запитом інформацію щодо операції для виконання процедур передбачених чинним законодавством та внутрішніми політиками АТ «АЛЬФА-БАНК» для здійснення заходів фінансового моніторингу та комплаєнс-контролю з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

За наявності залишку електронних грошей «ALFA-MONEY» на Електронному рахунку Користувача - фізичної особи станом на дату його закриття, та якщо від Користувача - фізичної особи не надійшло розпорядження про погашення таких залишків електронних грошей та/або розпорядження про їх обмін на готівкові/безготівкові кошти, в цьому випадку щодо такого залишку електронних грошей можуть бути застосовані наслідки відповідно до встановлених тарифів Емітента, які є невід'ємною частиною цього Договору .

5. Обов'язки Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY»

5.1. Обов'язки Емітента при взаємодії з Користувачем - фізичною особою:

- здійснювати належну перевірку Користувача до створення йому Електронного рахунка в порядку, установленому законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- забезпечувати можливість здійснення Користувачем Операцій з використанням електронних

грошей «ALFA-MONEY» відповідно до Правил, умов цього Договору та чинного законодавства України;

- надавати Користувачу - фізичній особі повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операцій з електронними грошима, а також порядок їх сплати;
- забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення усіх операцій з використанням електронних грошей «ALFA-MONEY»;
- забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених законодавством України, щодо здійснення операцій з електронними грошима.

5.2. Обов'язки Користувача - фізичної особи:

- пройти належну перевірку у відповідності до законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та у спосіб, запропонований Банком;
- перед початком використання електронних грошей «ALFA-MONEY» ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору, при зміні його умов – з актуальною редакцією Договору;
- сплачувати комісійну винагороду за здійснення операцій передбачених цим Договором в розмірі, порядку та строки визначені діючими тарифами Емітента та/або Агентів;
- при здійсненні операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY» у випадках, передбачених чинним законодавством України на вимогу Емітента та/або Агентів надавати ідентифікаційні дані, що відповідають дійсності;
- дотримуватися умов цього Договору, Правил використання електронних грошей «ALFA-MONEY», та вимог чинного законодавства України;
- на першу вимогу Емітента надати останньому інформацію та документи, необхідні для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
- Користувач має й інші обов'язки, передбачені Правилами, цим Договором чинним законодавством України, а також обов'язки, що є кореспондуючими із правами Емітента, що визначені Правилами, цим Договором та чинним законодавством України.

6. Відповідальність Сторін

6.1. Емітент несе відповідальність відповідно до норм чинного законодавства України.

6.2. Емітент не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ALFA-MONEY», які виникли з причин, не залежних від Емітента та не пов'язані з роботою АПК Банку, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;

6.3. Емітент не несе відповідальності за збереження інформації на комп'ютері Користувача-фізичної особи;

6.4. Емітент не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача-фізичної особи доступу до програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «ALFA-MONEY», та не пов'язані з роботою АПК Банку, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;

6.5. Емітент не несе відповідальності за які-небудь прямі/непрямі збитки і/або упущену вигоду Користувача-фізичної особи і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей «ALFA-MONEY»;

6.6. Емітент не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів-фізичних осіб при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління Електронним рахунком.

6.7. Емітент не відповідає за збитки Користувача-фізичної особи, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронного рахунка, внесення Користувачем – фізичною особою або третіми особами змін доступу до Електронного рахунка, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем – фізичною особою для доступу до Електронного рахунка, неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима «ALFA-MONEY».

6.8. Користувач - фізична особа несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його Електронного рахунка.

6.9. У випадку втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача - фізичної особи паролів доступу (пін-коду) до Електронного рахунка, електронної поштової

скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач - фізична особа несе всі ризики, що пов'язані з використанням його Електронного рахунка третіми особами, аж до моменту блокування Електронного рахунка Емітентом електронних грошей «ALFA-MONEY» на підставі отриманої від Користувача заяви про зупинення обслуговування цього Електронного рахунка.

6.10. Користувач - фізична особа несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

7. Конфіденційність та безпека

7.1. Дані заявки, паролів доступу (пін-коду) до Електронного рахунка, електронної поштової скриньки, SIM-карти Користувача - фізичної особи містять конфіденційну інформацію, яку Користувач - фізична особа зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Втрата (незалежно від умов, умислу та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати коштів Користувача - фізичної особи в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження конфіденційної інформації.

7.2. В цілях безпеки, Користувачу - фізичній особі рекомендується якомога частіше змінювати пароль який він використовує для доступу до Електронного рахунка. Не пропонується використовувати в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Не можна записувати та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних місцях.

7.3. При доступі до Електронного рахунка через офіційний веб-сайт Банку Користувачу - фізичній особі необхідно здійснювати перевірку належності завантаженої Користувачем - фізичною особою сторінки офіційного веб-сайту за допомогою перевірки SSL-сертифіката, отриманого браузером.

7.4. У разі неможливості для Користувача - фізичної особи увійти в до Електронний рахунок через офіційний веб-сайт Банку чи наявності у Користувача - фізичної особи підозр, що він перебуває на фальшивому веб-сайті, що імітує сайт Банку, Користувач - фізична особа зобов'язаний припинити подальшу роботу з цим сайтом і повідомити про це Банк зручним способом і самостійно вжити заходів з тимчасового блокування використання електронних грошей «ALFA-MONEY».

7.5. Банк має право розкривати інформацію третім особам на їх запит, якщо такий запит пов'язаний із запобіганням, перешкоджанням та протидією легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

8. Персональні дані

8.1. В процесі використання електронних грошей «ALFA-MONEY» здійснюється передача, обмін, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

8.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передавання, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись: збирання, запис, систематизацію, накопичення, актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (розповсюдження, надання, доступ), поширення, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних (зокрема: номери телефонів, адреси електронних поштових скриньок) для забезпечення використання електронних грошей «ALFA-MONEY».

8.3. Така згода надається Користувачем Емітенту електронних грошей, Агентам, іншим Суб'єктам, що здійснюють операції з електронними грошима «ALFA-MONEY».

8.4. Згода Користувача діє протягом усього строку використання електронних грошей «ALFA-MONEY».

8.5. Підписанням цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Емітенту свою письмову згоду та підтверджує, що отримав необхідні дозволи на (1) обробку Персональних даних Користувача, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, в тому числі передачу Персональних даних Користувача будь-яким третім особам, в тому числі особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) розкриття інформації щодо Користувача, яка згідно із законодавством України містить банківську

таємницю будь-яким третім особам за рішенням Емітенту (3) передачу Банком персональних даних Користувача IRS у випадку, якщо Користувач є Specified U.S. Person, або U.S. Owned Foreign Entity згідно з FATCA та будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким третім особам, що знаходяться за межами території України, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності Персональні дані будуть оброблятися/зберігатися у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до зазначеної мети обробки. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Користувача та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Користувача та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Користувачем. Підписанням цього Договору Користувач також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Користувачем шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – www.alfabank.com.ua. Згода Користувача на обробку Персональних даних Користувача, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Користувача третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Користувач підтверджує, що йому повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Користувача, в тому числі збору Персональних даних Користувача, та про осіб, яким його персональні дані передаються.

8.6. Користувач також надає свою згоду Банку отримувати у оператора мобільного зв'язку, що надає Користувачу телекомунікаційні послуги та обробляє дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформацію про телекомунікаційні послуги Користувача, необхідні для наступної мети обробки даних в Банку (i) здійснення скорингу з метою пропонування кредитних продуктів банку; (ii) аналізу поведінкової моделі Користувача, з метою пропонування послуг та продуктів Банку та/або його партнерів; (iii) будь-якої іншої мети. Відповідному оператору мобільного зв'язку Користувач дає згоду на обробку та передачу такої інформації.

9. Строк дії Договору. Зміна умов Договору

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього Договору в частині його Акцепту та діє до моменту закриття Електронного рахунка Користувача.

9.2. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору:

Банк не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться змінені умови Договору, надає Користувачам повідомлення про такі зміни, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.alfabank.ua. При цьому Банк у такому повідомленні зобов'язаний зазначити, що Користувач має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Договору є погодженими Користувачем, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Користувач не повідомить Банк про розірвання Договору та/або якщо Користувач протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся до відповідного суду за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Користувачем стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Користувачем відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. Сторони погодили, що незгода Користувача з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до розділу 10 даного Договору. Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

9.3. Договір може бути розірвано/припинено за погодженням Сторін, або за ініціативою Емітента у випадку невиконання Користувачем будь-яких з обов'язків Користувача передбачених Правилами, цим Договором або чинним законодавством України.

10. Порядок розгляду спорів

10.1. Всі спори і розбіжності, що виникають між Сторонами з приводу виконання даного Договору підлягають вирішенню шляхом проведення переговорів.

10.2. В разі, якщо Користувач є резидентом України, сторони, а саме: Користувач та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те, що судовий захист прав та законних інтересів Банку пов'язаних з цим Договором, та розгляд і вирішення всіх невирішених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Користувачем Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

10.3. В разі, якщо Користувач є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 10.2. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

11. Форс-мажор

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діям.

11.2. У випадку, коли обставини надзвичайного характеру діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

11.3. Період звільнення від відповідальності починається з моменту сповіщення Сторони, що не виконала зобов'язання, про обставини форс-мажору і закінчується моментом припинення дії форс-мажорних обставин (ліквідації їх наслідків).

11.4. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії і ліквідації наслідків. Про настання форс-мажорних обставин Сторони повинні інформувати письмово одна одну невідкладно з наступним наданням документів відповідно до пункту 11.5 цього Договору.

11.5. Факти існування та тривалості форс-мажорних обставин підтверджуються документами компетентних органів, що уповноважені посвідчувати обставини форс-мажору відповідно до законодавства України.

12. Заключні положення

12.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач - фізична особа погоджується з ними.

12.2. У всьому, що не передбачено цим Договором та Правилами використання електронних грошей «ALFA-MONEY» Сторони керуються законодавством України.

12.3. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним і означає згоду Користувача - фізичної особи зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Користувач - фізична особа розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому

зрозумілі, Договір не укладається під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

12.4. Невід'ємними частинами Договору є тарифи.

12.5. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання.

12.6. Сторони домовились про те, що позовна давність за спорами, що випливають із Договору, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років. Вказане застереження до цього Договору є договором про збільшення строку позовної давності.

12.7. Сторони погоджуються, що єдиною адресою Банку для відправлення будь-яких документів, листів, повідомлень та іншої кореспонденції (далі – «Кореспонденція»), є адреса місцезнаходження Банку: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100. У випадку направлення Кореспонденції на будь-яку іншу адресу, в тому числі на адресу будь-якого структурного підрозділу Банку, така Кореспонденція не вважається надісланою на адресу Банку та Банк не несе відповідальності за її неотримання або отримання із запізненням, в тому числі у разі порушення будь-яких строків, обчислення яких починається з дати відправлення та/або отримання Кореспонденції Банком.

12.8. Сторони домовились про те, що настання істотних змін обставин, якими Користувач керувався при укладенні цього Договору, не є підставою для внесення відповідних змін в умови цього Договору та/або його розірвання, та позбавляє Користувача права посилатися на ці обставини в якості причини невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором. Ризик настання істотних змін обставин несе Користувач.

12.9. Акцептуванням умов цього Договору Користувач підтверджує, що він попередньо ознайомлений з ними, а також те, що такі умови йому зрозумілі та з якими він цілком згодний. Користувач також підтверджує свою згоду на те, що будь-які операції за цим Договором здійснюються включно у випадку, якщо здійснення таких операцій передбачено умовами цього Договору, нормами чинного законодавства України та Правилами.

13. Реквізити Емітента:

Акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК»
03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100,
тел. (044) 490-46-00, МФО 300346,
код ЄДРПОУ 23494714

Підпис Голови Правління та



Віктор В. Михайло

Додаток 1
до Публічного Договору
про використання
електронних грошей
«ALFA-MONEY»

Тарифи Банка-емітента електронних грошей "ALFA-MONEY"

№ пп	Операція (послуга)	Розмір винагороди	Платник комісійної винагороди	Строк сплати (списання) винагороди	Наявність ПДВ
Для фізичних осіб - Користувачів					
1.	Комісійна винагорода за погашення електронних грошей «ALFA-MONEY»				
1.1	- з виплатою безготівковими коштами на картковий рахунок	2% від суми погашення	Користувач (фізична особа)	В день проведення операції	Без ПДВ
1.2	- з виплатою готівковими коштами	27% від суми погашення			
2.	Комісійна винагорода за операції з електронними грошима «ALFA-MONEY»:	входить у вартість операції п. 1.	Користувач (фізична особа)	В день проведення операції	Без ПДВ
	- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «ALFA-MONEY» за допомогою засобів поповнення: скретч-картки, ваучера, тощо;				
	- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «ALFA-MONEY» в обмін на готівкові кошти;				
	- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «ALFA-MONEY» шляхом ініціювання переказу безготівкових коштів, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів;				
	- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на електронні гаманці Торговців, з метою оплати придбаних Товарів. Якщо товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима «ALFA-MONEY», але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач, обираючи спосіб оплати за допомогою електронних грошей «ALFA-MONEY» тим самим подаючи програмно-технічним шляхом запит про обмін електронних грошей «ALFA-MONEY» на безготівкові до Агента з розрахунків або Банку, з яким у Торговця (Постачальника товару) укладено прямий або опосередкований договір, надає йому електронні гроші «ALFA-MONEY» в обмін на безготівкові кошти, які Агент з розрахунків або Банк перераховує на користь Постачальника обраного Користувачем товару з метою його оплати;				
	- прийом електронних грошей «ALFA-MONEY», які були повернені Торговцем або Агентом з розрахунків у зв'язку з неможливістю виконання взятих на себе зобов'язань, або при поверненні товару згідно приписів чинного законодавства України;				
	- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на електронний гаманець іншого Користувача-фізичної особи;				
	- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY» на електронний гаманець Агента з розрахунків в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти;				
	- переказ електронних грошей «ALFA-MONEY», випущених Емітентом на електронний гаманці Емітента з обмінних операцій, з метою їх обміну на електронні гроші, випущені іншими емітентами;				
	- прийом електронних грошей «ALFA-MONEY» випущених Емітентом від Агента з обміну операцій в обмін на надані Користувачем-фізичною особою електронні гроші випущені іншими Емітентами.				