

Публічний Договір про використання електронних грошей «FORPOST»

Цей документ «Публічний Договір про використання електронних грошей «FORPOST» (далі – Договір) визначає порядок та умови використання електронних грошей «FORPOST» і відповідно до статті 633 та статті 641 Цивільного кодексу України є офіційною публічною офертою (пропозицією), Акціонерного товариства «Альфа-Банк» код в ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6 (надалі – Банк, або Емітент) на укладання Договору.

Акціонерне товариство "Альфа-Банк", діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами – резидентами, які приймуть (акцептують) умови Публічної пропозиції Банку (надалі – Користувачі або Клієнти), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором (надалі – Договір), включаючи випуск електронних грошей емітованих Банком на умовах, викладених у цьому Договорі та Правилах використання електронних грошей «FORPOST» (надалі по тексті – «Правила»), узгоджених Національним банком України, за тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: www.alfabank.ua. Акцептування даної Публічної пропозиції Клієнтом здійснюється шляхом здійснення Користувачем першої будь-якої операції за допомогою власного електронного гаманця. Договір вважається укладеним з моменту вчинення Користувачем дій щодо акцептування умов даної Публічної пропозиції, що вказані в цьому абзаці.

Тарифи Банку (далі – Тарифи), під якими розуміються будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання Банком послуг за цим Договором, вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернетсторінці Банку за електронною адресою www.alfabank.ua та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою www.alfabank.ua.

1. Загальні положення

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, вживаються в значенні:

Агент – Агент з обмінних операцій, Агент з поповнення, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків, Генеральний Агент.

Агент з обмінних операцій – банк, який на підставі договору з Емітентом, здійснює операції з обміну електронних грошей «FORPOST» випущених Емітентом електронні гроші іншого Емітента, правила використання електронних грошей якого узгоджені Національним банком України.

Агент з поповнення – юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом, здійснює функції з надання засобів поповнення електронними грошима «FORPOST» електронних гаманців.

Агент з розповсюдження – юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом, здійснює функції з розповсюдження електронних грошей «FORPOST».

Агент з розрахунків – виключно банк або небанківська фінансова установа, що має ліцензію на переказ коштів без відкриття рахунків, видану Національним банком України та на підставі договору з Емітентом здійснює приймання електронних грошей «FORPOST» від Користувачів - фізичних осіб в обмін на готівкові або безготівкові кошти, а від Торговців, Користувачів - суб'єктів господарювання виключно в обмін на безготівкові кошти.

Агент з розрахунків не має права передавати свої права за агентським договором іншим суб'єктам господарювання.

Акцепт – повна та безумовна згода Користувача - фізичної особи на укладення даного Публічного договору відповідно до його умов.

Апаратно-програмний комплекс Оператора (далі – АПК Оператора) – сума складових компонентів (підсистем, блоків, елементів), функціонально визначених на рівні інформаційної структури, взаємодія яких відповідно до інформаційних технологій та визначених регламентів, інструкцій тощо) забезпечує реалізацію основних функцій Оператора.

Ваучер «FORPOST» – електронна квитанція (електронний аналог скретч-картки поповнення, який містить в собі запис про номінал ваучера та згенерований Оператором код поповнення електронного гаманця на відповідну суму, який дає змогу Користувачу – фізичній особі поповнити електронний гаманець електронними грошима на суму, що вказана у ваучері та має бути внесена Користувачем фізичною особою готівковими коштами в касу, платіжний пристрій або через термінал Агента з поповнення. Сума поповнення, що вказана на ваучері не може перевищувати ліміт встановлений законодавством України.

Підтвердженням про поповнення Користувачем-фізичною особою електронного гаманця електронними грошима є надрукована Агентом з поповнення через касу, платіжний пристрій та/або POS термінал квитанція з зазначенням суми поповнення, дати операції, номера гаманця, реквізитів Емітента, Агента з поповнення.

Використання електронних грошей - сукупність відносин між Емітентом, Оператором, Агентами, Торговцями та Користувачами щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима електронних пристроїв.

Випуск електронних грошей – операція з надання Емітентом Користувачам, Агентам та/або Генеральному Агенту електронних грошей «FORPOST» в обмін на готівкові (для Користувача) чи безготівкові кошти.

Генеральний Агент – ТОВ «ПОСТ ФІНАНС», юридична особа, створена відповідно до законодавства України, є небанківською фінансовою установою (Свідоцтво про реєстрацію ФК № 378, реєстраційний № 13102801 від 08.01.2013 р.), а також Платіжною організацією, що здійснює власну діяльність та забезпечує проведення переказу коштів на підставі Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків виданої Національним банком України за № 11/1 від 17.10.2014 у відповідності до Правил роботи платіжної системи «FORPOST», узгоджених Національним банком України (Свідоцтво № 27 від 04.12.2015 року, є Оператором електронних грошей «FORPOST», власником Знаків для товарів і послуг «FORPOST», «FORPOST», «FORPOST», (Свідоцтва Державного департаменту інтелектуальної власності № 196699), власником та розпорядником доменного імені «forpost-system.com» (Сертифікат про реєстрацію доменного імені № 443963 діє з 03.10.2014 року по 06.10.2016 року), яка на підставі укладеного з Емітентом договору може виконувати функції Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження та Агента з поповнення.

Електронні гроші «FORPOST» (далі також – Електронні гроші) - одиниці вартості, що зберігаються на електронному пристрої (сервері Оператора), приймаються як засіб платежу іншим ніж Емітент особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконуються в готівковій або безготівковій формі.

Електронний гаманець «FORPOST» (далі – Електронний гаманець) – електронний пристрій, що являє собою обліковий запис в базі даних Оператора електронних грошей «FORPOST», що містить дані про суму електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Емітента, Оператора, Агента, Торговців та Користувачів.

Засіб поповнення – певний інструмент у будь-якій формі призначений для поповнення електронними грошима електронного гаманця, зокрема, але не виключно: ваучер, віртуальний код, скретч-картка, тощо.

Ідентифікатор електронного гаманця – певний інструмент у будь-якій формі призначений для встановлення належності електронного гаманця певному Суб'єкту, що здійснює операції з використанням електронних грошей «FORPOST» та може бути використаний у якості доступу до електронного гаманця, зокрема, але не виключно: унікальний номер визначений Суб'єктом, що здійснює операції з електронними грошима, або автоматично згенерований Оператором, що має цифрову/алфавіту/алфавітно-цифрову форму; номер мобільного телефону; адреса електронної поштової скриньки; розрахункові інструменти; тощо.

Ліміт – максимально можлива сума електронних грошей в одному електронному гаманці Користувача-фізичної особи, та/або максимально можлива сума операції з електронними грошима, що здійснюється Користувачем - фізичною особою, що не може перевищувати еквівалент 14 000.00 (Чотирнадцять тисяч) гривень.

Обмінні операції з електронними грошима - операції з обміну електронних грошей «FORPOST» випущених Емітентом, на електронні гроші іншого Емітента, правила якого узгоджені з Національним банком України.

Оператор електронних грошей «FORPOST» (далі – Оператор ТОВ «FORPOST») – юридична особа-резидент, яка на підставі договору з Емітентом здійснює організаційні, координаційні та інші технологічні функції, що забезпечують використання електронних грошей «FORPOST» та внесена Національним банком України до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури.

Операції з електронними грошима – операції щодо здійснення випуску, розповсюдження, розрахунків, обміну, погашення електронних грошей та поповнення електронними грошима електронних гаманців.

Погашення електронних грошей – операція з вилученні електронних грошей з використання, з одночасним наданням їх пред'явникові готівкових або безготівкових коштів.

Річний розрахунковий ліміт – максимально можлива сума електронних грошей, яку Користувачі-фізичні особи мають право використовувати для здійснення розрахунків за допомогою електронного гаманця в сумі до 62 000,00 (Шістдесят дві тисячі) гривень протягом календарного року.

Сайт Оператора – система електронних файлів Оператора у всесвітній комп'ютерній мережі Інтернет розташована під доменним іменем – «forpost-system.com», за допомогою якої можлива робота з електронним гаманцем та здійснення операцій з електронними грошима «FORPOST».

Скретч-карта – паперова або інша картка, яка містить захищеній від візуального зчитування набір знаків, який дає змогу Користувачу - фізичній особі поповнити Електронний гаманець електронними грошима на суму (номіналу скретч-карти), зазначену на цій скретч-картці.

Товар – продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання).

Торговець – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Емітентом чи Агентом з розрахунків, приймає електронні гроші як засіб платежу за товари.

Інші терміни, які використовуються в Договорі, вживаються в значеннях, наведених в законах України, нормативно-правових актах Національного банку України та Правилах використання електронних грошей «FORPOST».

2. Предмет Договору

2.1. Договір визначає умови та порядок використання Користувачем-фізичною особою електронних грошей «FORPOST» з метою проведення таких операцій з електронними грошима як:

- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «FORPOST» за допомогою засобів поповнення: скретч-картки, ваучера, тощо;
- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «FORPOST» в обмін на готівкові кошти;
- поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «FORPOST» шляхом ініціювання переказу безготівкових коштів, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів;
- переказ електронних грошей «FORPOST» на електронні гаманці Торговців, з метою оплати придбаних Товарів. Якщо товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима «FORPOST», але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач, обираючи спосіб оплати за допомогою електронних грошей «FORPOST» тим самим подаючи програмно-технічним шляхом запит про обмін електронних грошей «FORPOST» на безготівкові до Агента

з розрахунків, з яким у Торговця (Постачальника товару) укладено прямий або опосередкований договір, надає йому електронні гроші «FORPOST» в обмін на безготівкові кошти, які Агент з розрахунків перераховує на користь Постачальника обраного Користувачем товару з метою його оплати.

- прийом електронних грошей «FORPOST», які були повернені Торговцем або Агентом з розрахунків у зв'язку з неможливістю виконання взятих на себе зобов'язань, або при поверненні товару згідно приписів чинного законодавства України;
- переказ електронних грошей «FORPOST» на електронний гаманець Емітента для погашення;
- переказ електронних грошей «FORPOST» на електронний гаманець Агента з розрахунків в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти;
- переказ електронних грошей «FORPOST», випущених Емітентом на електронний гаманець Агента з обмінних операцій, з метою їх обміну на електронні гроші, випущені іншими емітентами;
- прийом електронних грошей «FORPOST» випущених Емітентом від Агента з обміну операцій в обмін на надані Користувачем-фізичною особою електронні гроші випущені іншими Емітентами.

2.2. Згідно з умовами цього Договору Банк зобов'язується надавати Користувачу електронні гроші після отримання від Користувача готівкових або безготівкових коштів, а також забезпечити здійснення операцій із використанням емітованих Банком Електронних грошей, з урахуванням обмежень, установлених Договором, чинними Тарифами та вимогами чинного законодавства України.

2.3. Вчинення Користувачем дій, щодо прийняття (акцепту) умов Публічної Пропозиції свідчать про те, що Користувач в повному обсязі ознайомився з порядком та умовами функціонування Електронних грошей, приймає умови розрахунків з використанням Електронних грошей, емітованих Банком, ознайомлений та безумовно згоден з умовами Правил, умовами цього Договору в тому числі щодо застосування Тарифів, що являються невід'ємною частиною Договору, при здійсненні операцій з Електронними грошима. Після укладення Договору, сторони Договору вступають у відносини, пов'язані з випуском, обігом та погашенням Електронних грошей, емітованих Банком. Послуги, обумовлені цим Договором, надаються Банком виключно на території України.

3. Взаємодія Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «FORPOST» та умови використання електронних грошей «FORPOST»

3.1. В процесі використання електронних грошей Користувач - фізична особа взаємодіє з Емітентом, Оператором, Генеральним Агентом, Агентами з розповсюдження. Агентами з розрахунків, Агентами з поповнення, Агентами з обмінних операцій, Торговцями, іншими Користувачами-фізичними особами, які здійснюють операції з електронними грошима «FORPOST», відповідно до Правил використання електронних грошей «FORPOST».

3.2. Операції з Електронними грошима, здійснюються виключно на території України (в т.ч. із використанням мережі Інтернет) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України, а також з дотриманням наступних умов:

3.2.1. Користувачі - фізичні особи мають право використовувати Електронні гроші для здійснення оплати товарів Торговців у межах встановлених чинним законодавством України та Договором лімітів/обмежень;

3.2.2. придбання Електронних грошей Користувачем здійснюється шляхом обміну їх на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, при цьому сума Електронних грошей у кожного користувача не повинна перевищувати 14000 гривень;

3.2.3. поповнення електронного гаманця Електронними грошима здійснюється шляхом надання Електронних грошей в обмін на грошові кошти в готівковій та/або безготівковій формі, за допомогою

платіжних пристроїв самообслуговування та/або шляхом безготівкового переказу Користувачем коштів з поточних рахунків, відкритих в будь-якому у банку України на спеціальний рахунок в Банку, на якому ведеться облік Електронних грошей;

3.2.4. погашення Банком Електронних грошей, що належать Користувачу, може здійснюватись одним з наступних способів:

(1) за письмовою заявою Користувача, оформленою згідно встановленого Банком зразка у відділенні Банку, готівковими коштами через власну операційну касу або безготівковими коштами, шляхом переказу на банківський рахунок Користувача, з оформленням відповідних документів про здійснення операції. При здійсненні погашення Електронних грошей Банк має право вимагати у Користувача пред'явлення документів, необхідних для ідентифікації його особи, які передбачені законодавством України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та/або внутрішніми документами Банку.

(2) при здійсненні розрахунків за товари: якщо товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима «FORPOST», але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач при обранні способу оплати за допомогою електронних грошей «FORPOST» подає Агенту з розрахунків програмно-технічним шляхом доручення на обмін електронних грошей «FORPOST» на суму товару, а також про здійснення розрахунків із Торговцем шляхом перерахування коштів безготівковим шляхом, отриманих внаслідок обміну електронних грошей, безпосередньо на рахунок відповідного Торговця з метою оплати обраного Користувачем товару з використанням внутрішньодержавної платіжної системи «FORPOST».

3.2.5. Сума електронних грошей на електронному гаманцю Користувача-фізичної особи не може перевищувати 14000 грн.,

3.2.6. Використання електронних грошей для здійснення розрахунків за допомогою електронного гаманця, який поповнюється і перебуває в розпорядженні Користувача-фізичної особи може здійснюватись в сумі до 62000 гривень протягом календарного року. До розрахунку цієї суми не включаються електронні гроші, погашені на вимогу Користувача-фізичної особи протягом календарного року.

3.2.7. Будь-які інші операції з використанням Електронних грошей Користувача, що не передбачені Договором не здійснюються.

3.3. Банк забезпечує можливість здійснення Користувачами операцій з Електронними грошима тільки після укладення Договору.

3.4. Поповнення Електронними грошима електронних гаманців здійснюється в межах встановлених Договором та/або чинним в Україні законодавством лімітів (обмежень). В разі якщо зарахування Електронних грошей може призвести до перевищення встановлених лімітів, сума Електронних грошей, що перевищує встановлені законодавством України та цим Договором ліміти, зараховується на електронний пристрій Користувача після зменшення балансу електронного гаманця до рівня, що буде дозволяти виконати поповнення її Електронними грошима у межах лімітів встановлених законодавством України та цим Договором.

3.5. Торговці приймають від Користувачів як засіб платежу за товари Електронні гроші, які виражені в гривнях, а також мають право повертати Електронні гроші Користувачам у разі повернення ними відповідно до законодавства України товарів, вартість яких оплачена Електронними грошима.

3.6. Банк приймає Електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові та безготівкові кошти, та проводить розрахунки за операціями з Електронними грошима. Електронні гроші є погашеними Банком з часу зарахування суми переказу на рахунок Користувача або видачі йому готівкових коштів в операційній касі Банку з оформленням відповідних документів.

3.7. Користувач, зобов'язується сплачувати комісійну винагороду за послуги Банку відповідно до Тарифів Банку, що є Додатком до цього Договору. Винагорода, що вказана в цьому пункті, сплачується в гривнях одночасно із здійсненням операції за виконання якої вона передбачена. Банк має право утримувати суму винагороди, що призначена Банку за надання Банком послуг Користувачеві із суми коштів, що повертаються Користувачу.

4. Права Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «FORPOST»

4.1. Права Емітента при взаємодії з Користувачем-фізичною особою:

- залучати до виконання умов цього Договору агентів, зокрема Агента з обмінних операцій, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків, Агента з поповнення, Генерального Агента;
- проводити емісію, облік та погашення електронних грошей «FORPOST»;
- за виконання операцій передбачених цим Договором утримувати комісійну винагороду в розмірі, порядку та строки визначені діючими Тарифами Емітента;
- приймати від Користувачів кошти для поповнення Електронними грошима електронних гаманців;
- вимагати від Користувача негайного надання інформації, необхідної для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
- відмовити Користувачу у здійсненні операцій у випадках якщо здійснення такої операції суперечить вимогам чинного законодавства України та/або не передбачено умовами цього Договору чи Правилами;
- вносити пропозиції на зміну умов Договору, в тому числі Тарифів в порядку, що передбачений цим Договором;
- Емітент також має інші права передбачені Правилами, цим Договором та/або чинним в Україні законодавством та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Користувача, що передбачені Правилами, цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.2. Права Користувача - фізичної особи:

- ініціювання відкриття електронного гаманця «FORPOST» та поповнення його електронними грошима;
- отримувати електронні гроші «FORPOST» у Емітента, Генерального Агента або Агента з розповсюдження шляхом обміну їх на безготівкові та готівкові кошти;
- отримувати засоби поповнення електронними грошима «FORPOST» електронних гаманців «FORPOST» (скретч-картки) у Емітента, Агента з поповнення шляхом обміну їх на кошти; сума, вказана на скретч-картці (номінал скретч-картки), дорівнює сумі електронних грошей «FORPOST», яка буде зарахована на електронний гаманець Користувача-фізичної особам;
- використовувати електронні гроші «FORPOST» для оплати Товарів Торговцям;
- обмінювати електронні гроші «FORPOST» на безготівкові та готівкові кошти;
- вимагати погашення Емітентом електронних грошей «FORPOST»;
- отримувати від Емітента, Генерального Агента, Агентів з розрахунків, Агентів з розповсюдження та Агентів з поповнення повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту їх проведення. Відповідна інформація надається Користувачу шляхом розміщення відповідних відомостей в Інтерфейсі електронного гаманця Користувача;
- використовувати Розрахункові інструменти «FORPOST» (Розрахункова картка, Віртуальна картка) для здійснення операцій з електронними грошима з дотриманням обмежень, встановлених Правилами використання електронних грошей «FORPOST» та приписами чинного законодавства України;
- у випадку втрати або з будь-яких інших причин (крадіжка, пошкодження, тощо) ідентифікатора електронного гаманця або інструмента, що надає доступ до електронного гаманця звертатися до Емітента чи Генерального Агента із клопотанням щодо блокування проведення операцій з електронними грошима «FORPOST» в електронному гаманці. Користувач - фізична особа несе всі ризики по використанню свого електронного гаманця до моменту отримання повідомлення від Емітента та/або Генерального Агента про блокування електронного гаманця.

Електронний гаманець Користувача - фізичної особи може бути закрито Оператором/Емітентом за наявності таких підстав:

- За заявою Користувача - фізичної особи;

- У випадку припинення цього Договору;

За наявності залишку електронних грошей «FORPOST» на електронному гаманці Користувача - фізичної особи станом на дату його закриття, якщо від Користувача - фізичної особи не надійшло розпорядження про видачу/перерахування таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну електронних грошей «FORPOST» на готівкові кошти, чи перерахування таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну електронних грошей «FORPOST» на безготівкові кошти у безготівковому вигляді на власний поточний рахунок Користувача, відкритий у банку, зазначений останнім у відповідному запиті, то такий залишок електронних грошей «FORPOST» зберігатиметься у електронному гаманці Користувача - фізичної особи до моменту його звернення до Банку з метою розпорядження ними.

5. Обов'язки Суб'єктів, що здійснюють операції з електронними грошима «FORPOST»

5.1. Обов'язки Емітента при взаємодії з Користувачем - фізичною особою:

- здійснювати погашення електронних грошей «FORPOST» на вимогу Користувача - фізичної особи відповідно до Правил використання електронних грошей «FORPOST» умов цього Договору та чинного законодавства України;
- надавати Користувачу - фізичній особі повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операцій з електронними грошима до моменту пред'явлення ними електронних грошей «FORPOST» до погашення Емітенту;
- забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення операцій з випуску та погашення електронних грошей «FORPOST»;
- забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених законодавством України, щодо здійснення операцій з електронними грошима «FORPOST».

5.2. Обов'язки Користувача - фізичної особи:

- перед початком використання електронних грошей «FORPOST» ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору, при зміні його умов – з актуальною редакцією Договору;
- сплачувати комісійну винагороду за здійснення операцій передбачених цим Договором в розмірі, порядку та строки визначені діючими Тарифами Емітента, Генерального Агента, Агентів;
- при здійсненні операцій з електронними грошима «FORPOST» у випадках, передбачених чинним законодавством України на вимогу Емітента, Генерального Агента, Агентів надавати ідентифікаційні дані, що відповідають дійсності;
- дотримуватися умов цього Договору, Правил використання електронних грошей «FORPOST» та вимог чинного законодавства України;
- на першу вимогу Емітента надати останньому інформацію, необхідну для виконання вимог законодавства України з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
- Користувач має і інші обов'язки передбачені Правилами, цим Договором чинним законодавством України, а також обов'язки, що є кореспондуючими із правами Емітента, що визначені Правилами, цим Договором та чинним законодавством України.

6. Відповідальність Сторін

6.1. Емітент несе відповідальність відповідно до норм чинного законодавства України.

6.2. Емітент не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «FORPOST», які виникли з причин, не залежних від Емітента, а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;

6.3. Емітент не несе відповідальність за збереження інформації на комп'ютері Користувача-фізичної особи;

6.4. Емітент не відповідає за тимчасову відсутність у Користувача-фізичної особи доступу до програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей «FORPOST», а також пов'язані з цим збитки Користувача-фізичної особи;

6.5. Емітент не несе відповідальності за які-небудь прямі/непрямі збитки і/або упущену вигоду Користувача-фізичної особи і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей «FORPOST»;

6.6. Емітент не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів-фізичних осіб при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління електронним гаманцем.

6.7. Емітент не відповідає за збитки Користувача-фізичної особи, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням електронного гаманця, внесення Користувачем – фізичною особою або третіми особами змін доступу до електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем – фізичною особою для доступу до електронного гаманця, неправильного заповнення Користувачем-фізичною особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима «FORPOST».

6.8. Користувач - фізична особа несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його електронного гаманця «FORPOST».

6.9. У випадку втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача - фізичної особи паролів доступу (пін-коду) до електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач - фізична особа несе всі ризики, що пов'язані з використанням його електронного гаманця третіми особами, аж до моменту блокування електронного гаманця Генеральним агентом електронних грошей «FORPOST» на підставі отриманої від Користувача заяви про зупинення обслуговування цього електронного гаманця.

6.10. Користувач - фізична особа несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

7. Конфіденційність та безпека

7.1. Дані заявки, паролів доступу (пін-коду) до електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти Користувача - фізичної особи містять конфіденційну інформацію, яку Користувач - фізична особа зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Втрата (незалежно від умов, умислу та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати коштів Користувача - фізичної особи в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження конфіденційної інформації.

7.2. В цілях безпеки, Користувачу - фізичній особі рекомендується якомога частіше змінювати пароль який він використовує для доступу до електронного гаманця «FORPOST». Не пропонується використовувати в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Не можна записувати та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних місцях.

7.3. При доступі до електронного гаманця «FORPOST» через офіційний веб-сайт Оператора www.forpost-system.com Користувачу - фізичній особі необхідно здійснювати перевірку належності завантаженої Користувачем - фізичною особою сторінки офіційного веб-сайту за допомогою перевірки SSL-сертифіката, отриманого браузером.

7.4. У разі неможливості для Користувача - фізичної особи увійти в до електронний гаманець «FORPOST» через офіційний веб-сайт Оператора www.forpost-system.com чи наявності у Користувача - фізичної особи підозр, що він перебуває на фальшивому веб-сайті, що імітує сайт Оператора, Користувач - фізична особа зобов'язаний припинити подальшу роботу з цим сайтом і повідомити про це Генерального Агента зручним способом і самостійно вжити заходів з тимчасового блокування використання електронних грошей «FORPOST».

8. Персональні дані

8.1. В процесі використання електронних грошей «FORPOST» здійснюється передача, обмін, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

8.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передавання, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись: збирання, запис, систематизацію, накопичення, актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (розповсюдження, надання, доступ), поширення, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних (зокрема: номери телефонів, адреси електронних поштових скриньок) для забезпечення використання електронних грошей «FORPOST».

8.3. Така згода надається Користувачем Емітенту, Генеральному агенту, Оператору електронних грошей, Агентам, іншим Суб'єктам, що здійснюють операції з електронними грошима «FORPOST».

8.4. Згода Користувача діє протягом усього строку використання електронних грошей «FORPOST».

8.5. Підписанням цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Емітенту свою письмову згоду та підтверджує, що отримав необхідні дозволи на (1) обробку Персональних даних Користувача, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, в тому числі передачу Персональних даних Користувача будь-яким третім особам, в тому числі особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) розкриття інформації щодо Користувача, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю будь-яким третім особам за рішенням Емітенту (3) передачу Банком персональних даних Користувача IRS у випадку, якщо Користувач є Specified U.S. Person, або U.S. Owned Foreign Entity згідно з FATCA та будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким третім особам, що знаходяться за межами території України, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності Персональні дані будуть оброблятися/зберігатися у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до зазначеної мети обробки. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Користувача та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Користувача та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Користувачем. Підписанням цього Договору Користувач також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Користувачем шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – www.alfabank.com.ua. Згода Користувача на обробку Персональних даних Користувача, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Користувача третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Користувач підтверджує, що йому повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Користувача, в тому числі збору Персональних даних Користувача, та про осіб, яким його персональні дані передаються.

9. Строк дії Договору. Зміна умов Договору

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього Договору в частині його Акцепту та діє протягом невизначеного терміну до моменту погашення Електронних грошей в повному обсязі.

9.2. Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору:

Банк не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені умови Договору (в т. числі Тарифи на обслуговування Картки), надає Користувачам повідомлення про такі зміни, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.alfabank.ua. При цьому Банк у такому повідомленні зобов'язаний зазначити, що Користувач має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Договору (в тому числі Тарифів на обслуговування Картки) є погодженими Користувачем, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Користувач не повідомить Банк про розірвання Договору та/або якщо Користувач протягом 30 (Тридцяти) календарних днів не звернувся до відповідного суду за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Користувачем стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов

Договору прийнята Користувачем відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. Сторони погодили, що незгода Користувача з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до розділу 10 даного Договору. Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

9.3. Договір може бути розірвано за погодженням Сторін, або за ініціативою Емітенту у випадку невиконання Користувачем будь-яких з обов'язків Користувача передбачених Правилами, цим Договором або чинним законодавством України.

10. Порядок розгляду спорів

10.1. Всі спори і розбіжності, що виникають між Сторонами з приводу виконання даного Договору підлягають вирішенню шляхом проведення переговорів.

10.2. В разі, якщо Користувач є резидентом України, сторони, а саме: Користувач та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те, що судовий захист прав та законних інтересів Банку пов'язаних з цим Договором, та розгляд і вирішення всіх невіршених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://ppts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Користувачем Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

10.2.1. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, погодилися

внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів Клієнта пов'язаних з цим Договором, за виключенням спорів щодо захисту прав споживачів, та розгляд і вирішення всіх невирішених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо.

Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pds.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

10.2.2. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, погодилися, що будь-які спори, що можуть виникнути між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору, що стосуються захисту прав споживачів, підлягають вирішенню в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

10.3. В разі, якщо Користувач є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 10.2. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

11. Форс-мажор

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвочасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

11.2. У випадку, коли обставини надзвичайного характеру діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. Розірвання Договору в цьому випадку з ініціативи Генерального Агента здійснюється шляхом розміщення повідомлення на офіційному веб-сайті Оператора мобільного зв'язку - ПрАТ «Київстар» та/або операційній сторінці Мобільного додатку не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

12. Заключні положення

12.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач - фізична особа погоджується з ними.

12.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, та Правилами використання електронних грошей «FORPOST» Сторони керуються законодавством України.

12.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним і означає згоду Користувача - фізичної особи зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Користувач - фізична особа розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Користувач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

12.4. Невід'ємними частинами Договору є Тарифи.

12.5. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання.

12.6. Сторони домовились про те, що позовна давність за спорами, що випливають із Договору, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років. Вказане застереження до цього Договору є договором про збільшення строку позовної давності.

12.7. Сторони погоджуються, що єдиною адресою Банку для відправлення будь-яких документів, листів, повідомлень та іншої кореспонденції (далі – «Кореспонденція»), є адреса місцезнаходження Банку: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6. У випадку направлення Кореспонденції на будь-яку іншу адресу, в тому числі на адресу будь-якого структурного підрозділу Банку, така Кореспонденція не вважається надісланою на адресу Банку та Банк не несе відповідальності за її неотримання або отримання із запізненням, в тому числі у разі порушення будь-яких строків, обчислення яких починається з дати відправлення та/або отримання Кореспонденції Банком.

12.8. Сторони домовились про те, що настання істотних змін обставин, якими Користувач керувався при укладенні цього Договору, не є підставою для внесення відповідних змін в умови цього Договору та/або його розірвання, та позбавляє Користувача права посилаючись на ці обставини в якості причини невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором. Ризик настання істотних змін обставин несе Користувач.

12.9. Акцептуванням умов цього Договору Користувач підтверджує, що він попередньо ознайомлений з Правилами які йому роз'яснені, зрозумілі та з якими він цілком згодний. Користувач також підтверджує свою згоду на те, що будь-які операції за цим Договором здійснюються включно у випадку, якщо здійснення таких операцій передбачено умовами цього Договору, нормами чинного законодавства України та Правилами.

13. Реквізити Емітента:

Акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК»

01001, м. Київ, вул. Десятинна,

4/6, тел. (044) 490-46-00, МФО

300346, код ЄДРПОУ 23494714

Додаток 1
до Публічного Договору
про використання електронних грошей «FORPOST»

Тарифи на послуги Банка-Емітента електронних грошей "FORPOST"

№ пп	Операція (послуга)	Розмір винагороди	Строк сплати(списання) винагороди	Наявність ПДВ
1.	Комісійна винагорода за погашення електронних грошей "FORPOST"	27% від суми погашення	В день проведення операції	Без ПДВ
2.	<p>Комісійна винагорода за операції з електронними грошима "FORPOST":</p> <ul style="list-style-type: none"> - поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «FORPOST» за допомогою засобів поповнення: скретч-картки, ваучера, тощо; - поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «FORPOST» в обмін на готівкові кошти; - поповнення Користувачем - фізичною особою власного електронного гаманця електронними грошима «FORPOST» шляхом ініціювання переказу безготівкових коштів, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів; - переказ електронних грошей «FORPOST» на електронний гаманець іншого Користувача-фізичної особи; - переказ електронних грошей «FORPOST» на електронні гаманці Торговців, з метою оплати придбаних Товарів. Якщо товар, обраний Користувачем, не передбачає спосіб оплати електронними грошима «FORPOST», але Користувач має намір скористатися саме ними для здійснення оплати, то Користувач, обираючи спосіб оплати за допомогою електронних грошей «FORPOST» тим самим подаючи програмно-технічним шляхом запит про обмін електронних грошей «FORPOST» на безготівкові до Агента з розрахунків, з яким у Торговця (Постачальника товару) укладено прямий або опосередкований договір, надає йому електронні гроші «FORPOST» в обмін на безготівкові кошти, які Агент з розрахунків перераховує на користь Постачальника обраного Користувачем товару з метою його оплати. - прийом електронних грошей «FORPOST», які були повернені Торговцем або Агентом з розрахунків у зв'язку з неможливістю виконання взятих на себе зобов'язань, або при поверненні товару згідно приписів чинного законодавства України; - переказ електронних грошей «FORPOST» на електронний гаманець Емітента для погашення; - переказ електронних грошей «FORPOST» на електронний гаманець Агента з розрахунків в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти; - переказ електронних грошей «FORPOST», випущених Емітентом на електронний гаманець Агента з обмінних операцій, з метою їх обміну на електронні гроші, випущені іншими емітентами; - прийом електронних грошей «FORPOST» випущених Емітентом від Агента з обміну операцій в обмін на надані Користувачем-фізичною особою електронні гроші випущені іншими Емітентами. 	входить у вартість операції п.1	В день проведення операції	Без ПДВ