

Правила проведення акції «Мрія у подарунок»

1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ У ЦИХ ПРАВИЛАХ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

У цих Правилах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Правил, застосовуються терміни, які мають наступне значення:

1.1. **«Акціонерне товариство «АЛЬФА-БАНК» (далі БАНК)** - юридична особа, створена та зареєстрована згідно законодавства України, місцезнаходження: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, код ЄДРПОУ 23494714, свідоцтво платника ПДВ № 200024239, ПІН 234947126659, тел. +38 044 496 33 50, ліцензія Національного Банку України № 61 від «05» жовтня 2011 року.

1.2. **«Організатор Акції»** - АТ «АЛЬФА-БАНК».

1.3. **«Відділення АТ «АЛЬФА-БАНК»** - відокремлені структурні підрозділи (відділення) АТ «АЛЬФА-БАНК».

1.4. **«Територія проведення Акції»** - територія, на якій діють умови Акції та/або акційної пропозиції.

1.5. **«Акція»** - маркетинговий захід під назвою **«Мрія у подарунок»**, що проводиться згідно умов цих Правил.

1.6. **«Правила Акції»** або **«Правила»** - цей документ, умови якого викладені нижче.

1.7. **«Строк проведення Акції»** або **«Тривалість Акції»** - строк (період часу), протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Правилах.

1.8. **«Заохочення»** - 4 Сертифікати номіналом 50 000 гривень, які Учасники Акції мають можливість отримати у власність у випадку виконання ними умов Акції, зазначений у Розділі 4 цих Правил.

1.9. **«Вклад (далі Депозит)»** - грошові кошти клієнта у готівковій або безготівковій формі в національній валюті, прийняті від клієнта або які надійшли клієнту на договірних умовах на визначений строк зберігання або без зазначення такого строку (під процент) і підлягають виплаті клієнту відповідно до законодавства України та умов Договору Комплексного Банківського Обслуговування (ДКБО).

1.10. **«Учасник Акції»** - фізична особа, яка відповідає вимогам, зазначеним в Розділі 3 цих Правил, належним чином виконала всі Умови участі в Акції, зазначені в Розділі 4 даних Правил.

1.11. **«Переможець Акції»** - Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Заохочення.

1.12. **«Резервний переможець Акції»** - Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Заохочення у випадку, якщо Переможець Акції відмовився від отримання Заохочення або у випадку неможливості зв'язатися з Переможцем Акції за номером телефону або засобами електронної пошти, зазначеному Учасником Акції як актуальний в системах Банку, або в разі, якщо Учасник Акції не виконає умов п. 8.4. цих Правил.

2. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ, ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОКИ (ТРИВАЛІСТЬ) ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Організатором та виконавцем Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6.

2.2. **Строк проведення Акції – з «18» лютого 2019 року по «27» червень 2019 року включно.**

2.3. Акція проводиться на території України, за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями)). Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та

неможливості з боку Організатора та/або Виконавця гарантувати належне проведення Акції.

2.4. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

3. УЧАСТЬ У АКЦІЇ

3.1. Акційні умови автоматично поширюються на категорію клієнтів Банку, які в сукупності відповідають наступним умовам :

2.5. є діючими або новими клієнтами, якими розміщено грошові кошти у Банку на умовах Вкладу «Розумний Депозит» на суму не менше ніж 5 000 (п'ять тисяч) гривень протягом строку з «18» лютого 2019 року по «27» червня 2019 року включно.

- є громадянами України;
- проживають на території України та досягли повноліття (18 років);
- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;

3.2. Участь в Акції неповнолітніх осіб, осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України.

3.3. Організатор Акції залишає за собою право формування остаточного списку Учасників Акції, згідно з умовами, визначеними у даному Розділі 3 Правил.

3.4. Право на участь у Акції, а також на отримання Заохочення за Акцією не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

4. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ

4.1. Для того, щоб взяти участь в Акції будь-якій особі, яка відповідає всім вимогам Розділу 3 даних Правил, необхідно протягом строку з «18» лютого 2019 року по «27» червня 2019 року включно:

- розмістити грошові кошти на умовах Вкладу «Розумний Депозит» на суму, не менше ніж 5 000 (п'ять тисяч) гривень;
- рахунок для виплати відсотків та бонусів, по даному депозиту, обов'язково повинен бути картковий;

4.2. Учасником Акції вважається особа, яка належним чином виконала усі умови Акції та відповідає умовам Розділу 3 даних Правил.

4.3. Учасник Акції може отримати відповідне Заохочення Акції, якщо належним чином виконав усі умови Акції.

4.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Фонд Заохочень Акції становить 4 сертифікати номіналом по 50 000 гривень після оподаткування.

5.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає загальну кількість, зазначену у п. 5.1. даних Правил.

5.3. Оподаткування вартості Заохочення проводиться відповідно до чинного законодавства України за встановленою для такого виду доходу ставкою. Організатор Акції, в якості податкового агента, проводить нарахування, утримання та перерахування до бюджету податку на доходи фізичних осіб та військового збору з отриманого Переможцем Акції Заохочення та направляє до відповідного податкового органу передбачене законом повідомлення щодо передачі Заохочення Переможцю Акції та утримані податок/збір.

5.4. Організатор Акції при здійсненні нарахування / виплати Заохочення є податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету податку на доходи фізичних осіб та військового збору із суми такого Заохочення згідно положень Податкового кодексу України.

5.5. Організатор Акції залишає за собою право змінити загальний Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або

підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

6. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

6.1. Інформування про умови Акції згідно даним Правилам здійснюється наступним чином:

6.1.1. шляхом їх розміщення на Інтернет-сайті www.alfabank.ua;

6.1.2. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до контакт-центру Банку;

6.1.3. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до працівника відділення Банку;

6.1.4. шляхом їх розміщення у відділеннях Банку;

6.1.5. шляхом їх розміщення у Системі МАБ;

6.1.6. шляхом надсилання sms-повідомлень та інших повідомлень на мобільний телефон клієнта;

6.1.7. шляхом їх розміщення у соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Дані Правила, а також передбачена п. 6.1. даних Правил інформація можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції шляхом їх затвердження Організатором та інформування будь-яким із способів, зазначених у п. 6.1. даних Правил.

7. ВИЗНАЧЕННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ, ЯКІ ПРИЙМАЮТЬ УЧАСТЬ У РОЗІГРАШІ ЗАОХОЧЕННЯ

7.1. Учасники Акції, які відповідають вимогам пункту 3.1. даних Правил та виконали умови пункту 4.1. даних Правил, автоматично стають учасниками Акції та приймають участь у розіграші Заохочення Акції.

8. УМОВИ, ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

8.1. Визначення Переможців Акції проводитиметься серед Учасників Акції, які виконали умови пункту 4.1. цих Правил. Один Переможець Акції отримує одне Заохочення згідно з п. 5.1 цих Правил. Всього за умовами Акції буде визначено 4 (чотири) Переможців Акції.

8.2. Визначення Переможців Акції, які набувають права на отримання Заохочення Акції, або Резервних Переможців здійснюється Організатором методом випадкової комп'ютерної вибірки за допомогою random.org, в присутності комісії, у приміщенні Організатора Акції, серед всіх Учасників Акції, які набули шансу/шансів на участь в Акції та отримання Заохочення Акції згідно Розділу 4 даних Правил, у наступні етапи:

1 етап – 29.03.2019 року відбудеться визначення 1 (одного) Переможця Акції, серед Учасників Акції, які виконали Умови Акції в період з 18.02.2019 00:00 по 28.03.2019 23:59, тобто оформили Вклад, відповідно до умов Акції;

2 етап – 26.04.2019 року відбудеться визначення 1 (одного) Переможця Акції, серед Учасників Акції, які виконали Умови Акції в період з 29.03.2019 00:00 по 25.04.2019 23:59, тобто оформили Вклад, відповідно до умов Акції;

3 етап – 30.05.2019 року відбудеться визначення 1 (одного) Переможця Акції, серед Учасників Акції, які виконали Умови Акції в період з 26.04.2018 00:00 по 29.05.2019 23:59, тобто оформили Вклад, відповідно до умов Акції;

4 етап – 28.06.2019 року відбудеться визначення 1 (одного) Переможця Акції, серед Учасників Акції, які виконали Умови Акції в період з 31.05.2019 00:00 по 27.06.2019 23:59, тобто оформили Вклад, відповідно до умов Акції;

У випадку припадання етапу визначення Переможця Акції на вихідний день, визначення Переможця Акції буде здійснено в наступний робочий день після вихідного.

8.3. Після проведення процедури визначення Переможця Акції, відповідно до пунктів 8.1.-8.2. цих Правил, Організатор протягом 10 (десяти) робочих днів після кожного етапу визначення Переможця Акції складає Протокол розіграшу Заохочення Акції та здійснює інформування Переможця Акції про перемогу в Акції шляхом здійснення телефонного

дзвінка на його контактний номер телефону, який був вказаний Переможцями Акції при укладенні із Банком Договору Комплексного Банківського Обслуговування (ДКБО). Кількість спроб зв'язатися з Переможцем Акції не може бути більше 10 (десяти) дзвінків протягом 3 (трьох) робочих днів. Інформування відбувається з 09:00 годин до 18:00 годин за Київським часом у робочі дні.

Якщо Переможець Акції не відповідають на 10 (десять) телефонних дзвінка, здійснені як зазначено в цьому пункті вище, право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком Резервного Переможця Акції. В такому разі Виконавець здійснює інформування такого Резервного Переможця Акції згідно положень цього пункту вище. Якщо Резервний Переможець Акції також не відповідає на 10 (десять) телефонних дзвінка, здійснені як зазначено в цьому пункті вище, право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком Резервного Переможця Акції і так далі до моменту встановлення Переможця Акції.

8.4. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту інформування Учасників Акції про визнання таких Учасників Акції Переможцем Акції, такі Учасники зобов'язані особисто з'явитися до працюючого відділення Банку (у робочі години) на території проведення Акції, яке додатково погоджується Учасниками Акції та Організатором, та:

8.4.1. оформити письмовий дозвіл стосовно надання Організатору права на розкриття інформації щодо:

- прізвища, ім'я, по-батькові Переможця Акції;
- статусу Учасника Акції як Клієнта Організатора (за виключенням інформації про номер рахунку, розмір та рух грошових коштів Переможця Акції та іншої інформації, що визначена чинним законодавством України як банківська таємниця);
- публікації фото/відео на Інтернет-сайті www.alfabank.ua;
- публікації фото/відео у соціальних мережах Facebook та Instagram.

8.4.2. Отримати Заохочення. Відмова у наданні письмового дозволу, передбаченого п. 8.4. цих Правил, позбавляє Переможця Акції права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця Акції від отримання ним відповідного Заохочення. У такому випадку право на отримання відповідного Заохочення переходить до наступного за списком резервного Переможця Акції, що передбачено п. 8.3. даних Правил. Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором Акції.

8.5. Вручення Заохочення Переможцю Акції має відбутись не пізніше, ніж через 10 (десяти) календарних днів від дати визначення таких Учасників Акції Переможцем Акції, за умови дотримання таким Переможцем Акції всіх умов, передбачених даними Правилами. При врученні Сертифікату номіналом 50 000 гривень після оподаткування, Переможець Акції повинен мати при собі оригінали документів, що підтверджують його особу, а саме: паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН).

8.6. Після вручення Сертифікату, Організатор Акції, протягом 10 (десяти) календарних днів здійснює виплату винагороди, 50 000 гривень після оподаткування, на картковий рахунок який є рахунком для виплати відсотків по депозиту.

8.7. Якщо Переможець Акції відмовляється від Заохочення, Організатор Акції не компенсує вартість Заохочення іншими засобами (товаром/послугами та ін.).

8.8. Заохочення отримує лише той Переможець Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. У випадку, якщо Переможці Акції з будь-яких причин не може отримати Заохочення Акції особисто, вони не мають права передати (в тому числі у спадщину або уступити) своє право на отримання Заохочення будь-якій третій особі.

8.9. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Переможця Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень і не відшкодовує таких витрат.

8.10. Результати визначення Переможця Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

8.11. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможця Акції.

8.12. Відповідальність за належне проведення вибору Переможця Акції несе Організатор.

8.13. Організатор Акції не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможця Акції після його отримання.

8.14. Ці правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ

9.1. Права Учасника Акції:

9.1.1. Ознайомитися з цими Правилами.

9.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

9.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил в передбаченому Правилами порядку.

9.2. Обов'язки Учасника Акції:

9.2.1. Дотримуватись умов Акції у відповідності до цих Правил.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ ТА ОБМЕЖЕННЯ

10.1. Обов'язки Організатора Акції:

10.1.1. Здійснити надання Заохочення за Акцією Переможцю Акції відповідно до цих Правил.

10.2. Права Організатора:

10.2.1. Відмовити у наданні Заохочення за Акцією Переможцю Акції у випадку недотримання ними умов цих Правил.

10.3. Організатор Акції не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, в т.ч. оголошення війни, блокади, суттєві зміни у законодавстві та інших непідвладних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

10.4. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення за Акцією. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції та Переможця Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

10.5. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Заохочення за Акцією не надається Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

11.2. Рішення Організатора Акції з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.3. Організатор Акції залишає за собою право достроково припинити (скасувати), зупиняти проведення Акції та змінювати дані Правила.

11.4. Організатор Акції залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

11.5. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Правилами. У разі невиконання умов даних Правил вважається відмовою від участі в Акції.

11.6. Отримання Заохочень, зазначених в п. 5.1. даних Правил, допускається лише особою, яка визнана Переможцем Акції. Якщо Переможець Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції (в т.ч. номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно, або тощо) не має можливості отримати Заохочення, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

11.7. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочень Акції.

11.8. Дані Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та інформування шляхом, зазначеним у п. 6.1. даних Правил.

11.9. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1. Приймаючи участь в Акції та надаючи Організатору передбачену цими Правилами інформацію, Учасник Акції підтверджує надання своєї згоди Учасника Акції Організатору на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: ім'я, прізвище, по батькові, номер телефону, поштову адресу, а також інші передбачені цими Правилами дані, обробка яких не заборонена законом, а також на обробку персональних даних в інших випадках, передбачених Правилами. Приймаючи участь в Акції та надаючи Організатору передбачену цими Правилами інформацію, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання інформації про себе Організатором /залученими ним третіми особами, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Переможець Акції, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором та/або будь-якою третьою особою. Згода, надана відповідно до цих Правил, є належним чином оформленою згодою, в тому числі у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Згода Переможці Акції на будь-яке правомірне використання інформації щодо нього, яка надана відповідно до цих Правил, є остаточною та не потребує отримання додаткових підтверджень, заяв тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій.

12.2. Переможець Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Організатором виключно з метою проведення Акції, в тому числі з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання і протягом періоду проведення Акції. Персональні дані Переможець Акції будуть зберігатися протягом строку, передбаченого законодавством України, в тому числі для виконання цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

12.3. Обробка персональних даних, отриманих відповідно до цих Правил, може здійснюватися Організатором Акції з умовою збереження конфіденційності згідно з вимогами чинного законодавства.

12.4. Організатор Акції не несе відповідальність за захист персональних даних, розміщених самостійно Учасником/Переможцем Акції, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій.

12.5. Переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних Організатором Акції, надіславши Організатору відповідну заяву в письмовій формі за адресою: 01001, Україна, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, але при цьому такий Переможець Акції втрачають право на участь в Акції та отримання Заохочення за Акцією.